

# מדינת ישראל

משרד מבקר המדינה  
ונציב תלונות הציבור



נציבות תלונות הציבור  
אנף ד

ו' בכסלו התשפ"ד  
19 בנובמבר 2023

בתשובתך נא ציין

[REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

תלונתך על האגף לעידוד תעסוקת הורים במשרד העבודה  
סימוכין: מכתבנו מ-15.11.2023

במענה על תלונתך נבקש להודיע לך כי פתחנו בבירור תלונתך ולשם כך פנינו אל האגף לעידוד תעסוקת הורים לקבלת פרטים והבהרות בעניין.

בנושא הטענה על אי זמינות המוקד הטלפוני על פני הדברים עולה שהתלונה מוצדקת והערנו למשרד העבודה על הליקויים בשרות של המוקד ואנו עוקבים לנקיטת צעדים לשיפור השירות.

בנושא תלונתך על דרגה במסגרת מפקחת ביקשנו ממשרד העבודה שיבחן את התלונה בהקדם, וישיב לכם במישרין עם העתק לנציבות. אנו נעקוב אחר מתן התשובה ונבחן אותה. במידת הצורך תוכלו לשוב ולפנות אלינו.

אם חלו או יחולו התפתחויות אנא עדכנו אותנו.

בתקווה לימים שקטים ובשורות טובות.

בכבוד רב,

גזל דאהר, סטודנטית