

# הודעה בדבר אישור הסדר פשרה

## לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו – 2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות כי ביום 17.6.24 אישר בית המשפט המחוזי במחוז ת"א-יפו (להלן: "בית המשפט") ונתן תוקף של פסק דין להסדר פשרה (להלן: "הסדר הפשרה") במסגרת בקשה לאישור תובענה כייצוגית בת"צ 19-01-70610 (להלן: "התביעה"). הצדדים להסדר הפשרה הם ה"ה גיא רשף וטל רשף ("המבקשים") ישראל כרטיס בע"מ ופרימיום אקספרס בע"מ (להלן: "המשיבות").

בתביעה נטען כי המשיבות גובות עמלת דמי כרטיס מבלי להודיע על כך עובר לתחילת גביית העמלה, ולמצער, מבלי שניתנת הודעה ברורה על כך כנדרש על פי דין. בנוסף, נטען בבקשת האישור כי כאשר המשיבות מבצעות השבה ללקוחותיהן כשהן גובות מהם כספים שלא כדין, ההשבה אינה משוערכת כנדרש על-פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א – 1961.

קבוצת התובעים המיוצגים הם כל לקוחות המשיבות, אשר המשיבות החלו לגבות מהם דמי כרטיס מבלי שנסלחו להם הודעה כדין עובר לכך בשבע השנים שקדמו להגשת התובענה; וכן כל לקוחות המשיבות, אשר בשבע השנים שקדמו להגשת התובענה, המשיבות השיבו להן עמלת דמי כרטיס ללא תשלום הפרשי הצמדה וריבית לכל הפחות בשיעור הקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה – וזאת בשבע השנים שקדמו להגשת בקשת האישור ועד למועד אישור הסדר הפשרה.

### תמצית הסכם הפשרה:

**הסדרה עתידית** - בתוך 120 ימים ממועד אישור הסדר הפשרה, הודעה בדבר סיומה הצפוי של הטבת פטור או הנחה בדמי כרטיס תימסר ללקוחות המשיבות בדף נפרד אשר יהיה בו כדי להבטיח יידוע אפקטיבי. הדף הנפרד יכלול את ההודעה אודות סיום הטבת דמי הכרטיס בלבד, בנוסחה הנוכחי, ולא יכלול כל מידע אחר (ובכלל האמור, לא יכלול כל מידע שיווקי). ההודעה הנפרדת תשלח ללקוח באמצעי השליחה בו הוא מקבל את הודעות החיוב החודשי.

**פיצוי כספי לחברי הקבוצה** – בנוסף לביצוע ההסדרה העתידית כמפורט לעיל, בתוך 120 ימים לכל המאוחר מהמועד שבו פסק הדין שיאשר את הסכם הפשרה יהפוך לחלוט, המשיבות יפצו את חברי הקבוצה בפיצוי כספי, בסך כולל של 12,466,866 ₪ המהווה את הסכום המצטבר של שווי דמי הכרטיס החודשיים עבור חודש אחד של כלל חברי הקבוצה (להלן – **סכום הפשרה**).

א. **סכום הפיצוי לכל אחד מחברי הקבוצה:** סכום הפיצוי לכל חבר קבוצה הינו 15 ₪, המהווה את הסכום הממוצע של דמי הכרטיס החודשיים שנגבו מחברי הקבוצה בתקופה הרלוונטית. למען הסר ספק, סכום הפיצוי הנקוב בסעיף זה הוא סכום הזיכוי הסופי וכולל בתוכו גם את רכיב המע"מ.

ב. **מנגנון פיצוי ללקוחות פעילים:** פיצוי לקוח פעיל ייעשה בדרך של זיכוי כרטיס האשראי שברשותו ואשר בגין חיוב כרטיס זה בדמי כרטיס נכלל הלקוח בקבוצה המיוצגת (להלן – **הכרטיס המזכה**). במקרה שבו הכרטיס המזכה אינו בתוקף, פיצוי לקוח פעיל ייעשה בדרך של זיכוי כרטיס אשראי אחר בר תוקף אשר הונפק על-ידי המשיבות.

ג. **זכות קיזוז חוב קיים של לקוחות פעילים:** בכל הנוגע ללקוחות פעילים בעלי חוב כספי כלפי מי המשיבות – תהיינה המשיבות רשאיות לקזז את סכום הפיצוי מיתרת החוב של הלקוח תוך יידוע הלקוח על כך, ויראו בזאת כאילו ניתן מלוא הפיצוי ללקוח כאמור בהסכם זה.

ד. **יידוע לקוחות פעילים בדבר הפיצוי:** זיכוי הלקוחות הפעילים מכוח הסכם הפשרה יופיע כשורה בדף פירוט החיובים המפרטת כי מדובר בפיצוי בגין התובענה נשוא הסכם זה. בנוסף, הודעה בדבר הזיכוי האמור תופיע בתיבת ההודעות הייעודית שבדף פירוט החיובים החודשי.

ה. **מנגנון פיצוי לקוחות שאינם פעילים:** סכום הפיצוי הכולל עבור לקוחות שאינם פעילים (2,706,570 ₪) יועבר לקרן למימון תובענות ייצוגיות כאמור בסעיף 27 לחוק.

**מעשה בית דין** – עם אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, ובכפוף למילוי התחייבויות המשיבות על פי הסכם זה, התגבש מעשה בית-דין בעניין נשוא ההליך כלפי כל חברי הקבוצה, כהגדרתם לעיל בגין כל העילות הנזכרות בתובענה ובבקשה לאישור, כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד כל טענה או זכות כלפי המשיבה בגין עילות אלה, לרבות ויתור סופי, מלא ומוחלט ביחס לכל העילות שנטענו בבקשת האישור.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב ובו ניתן לעיין בפנקס התובענות הייצוגיות. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה. נוסח מודעה זו אושר על ידי בית המשפט (כב' השופטת עידית ברקוביץ'), וזו מתפרסמת בהתאם להחלטתו.