



מידע ששווה לך כסף

גליון מספר 11 | אדרב' תשפ"ב



העדכונים שמצאנו
עבורכם



אולי אני זכאי
ל'דירה
בהנחה'



פניה בשווי מיליוני
שקלים

אל תפספסו דירה בגלל תעודה

לאחר שבתחילת הקדנציה גרמו לעליית מחירים בשוק הדיור בעקבות הצהרות מיותרות, כעת בעקבות המחאה הציבורית על יוקר המחיה ובניסיון לצנן מעט את השוק הודיע משרד השיכון כי בשנה הקרובה צפויות הגרלות על 30,000 דירות, מתוכן כעשרת אלפים דירות עוד לפני חג הפסח. (רק חבל ששכחו לציין בהודעה כי ההגרלות מתאפשרות רק בזכות פעילות הממשלות הקודמות שהוציאו את המכרזים אם זה משה כחלון בזמנו או ח"כ הרב יעקב ליצמן שפעל רבות למען תוכנית מחיר מופחת בתקופתו במשרד השיכון). כדי שלא תפספסו את ההגרלה רק בגלל בעיה בתעודת הזכאות, אנו מגישים לכם את כל המידע על הנפקת וחידוש 'תעודת זכאות' כמו גם הסבר על 'רשימות ההמתנה' וחשיבותם עבורכם.

הרישום להגרלות מתבצע באמצעות תעודת זכאות אותה מנפיק משרד השיכון ע"י חברות פרטיות. למרות שכרגע אין הגרלה פתוחה מומלץ להזדרז להגיש בקשה לתעודת זכאות, וזאת כדי להמנע מתקלות של הרגע האחרון.

זריזים מקדימים

להנפקת תעודה זכאית כל משפחה שאין ברשותה דירה (ולא היה בשלוש השנים האחרונות) בנוסף אלו העומדים להינשא בשלושת החודשים הקרובים יכולים גם הם להנפיק תעודה לאחר הרישום לנישואין. כמו כן נכים המרותקים לכסא גלגלים מעל גיל 21 אף אם אינם נשואים, זכאים לקבלת תעודה. לשאלת רבים נציין כי גם מי שיש ברשותו דירה בה הוא מתגורר יכול להוציא תעודת זכאות כמשפר דיור, בתנאי שיתחייב למכור את הדירה שברשותו תוך שנה מקבלת הדירה. אך יודגש כי משפרי דיור אינם יכולים להשתתף בהגרלות חדשות אלא רק בחלק מההגרלות ההמשך (שחלפה לפחות שנה מאז ביצוע ההגרלה הראשונה בהם ואיש ממחוסרי הדיור לא רצה דירות אלו).

מי זכאי לתעודה ?

אני זכאי איך אני מנפיק את התעודה?

יצוין כי עד לפני כשבועיים המחיר להנפקת תעודה היה 187 ש"ח, אך כחלק מ(אי) המאבק של ממשלת ההרס הנוכחית 'ביוקר המחיר' המחיר עלה משמעותית. את התעודה מנפיקים באופן דיגיטלי באחת החברות שנבחרו על ידי משרד השיכון, (מלבד במקרים המפורטים להלן בהם יש צורך לבצע את הליך הרישום מול החברה).

להנפקת תעודות זכאות דיגיטלית לחצו כעת

עמידר

מילגם

אלונים-מגער

יצויין כי ככלל אין הבדל באיזו חברה מנפיקים את התעודה, אך רצוי לבחור חברה שיש לה סניף בקרבת מקום המגורים, על מנת שתוכלו להגיע בקלות לחברה במידה ויתעורר בכך צורך בהמשך. לרשימת כלל הסניפים לחצו [כאן](#). יודגש כי בעת הנפקת התעודה יש להקפיד להזין כתובת דוא"ל שתהיה זמינה לכם בהמשך על מנת לקבל את תעודת הזכאות והודעות משרד השיכון על זכיה וכו'.

במקרים הבאים לא ניתן להגיש בקשה באופן דיגיטלי ויש להגיש מסמכי רישום לחברה המנפיקה:

- משפחות שהגישו בעבר בקשה לסיוע בשכר דירה (ניתן לנסות להגיש כרגיל, אך בד"כ לא תוכלו לסיים את התהליך).
 - אלו שנרשמו לנישואין (יש לצרף אישור מהרבנות על רישום לנישואין בטווח של 3 חודשים).
 - משפחות שאחד מבני הזוג אינו אזרחי ישראל (יש לצרף [תצהיר ער"ד](#) ואשרת שהיה בארץ).
 - משפרי דור.
- יחד עם זאת במקרים רבים החברות לא עומדים על הגעה פיזית למשרדי החברה, וניתן להסדיר את הנפקת התעודה באמצעות שליחת המסמכים בדוא"ל (במקרה שהגשתם בעבר בקשה לסיוע בשכ"ד יתכן ותדרשו לפעול מול אותו הסניף בו הגשתם את הבקשה).

הנפקה באמצעות חברה

עמידר 6266*

מילגם 6078*

אלונים מגער 2850*

חייגו כעת לאחת החברות

בחברת אלונים-מגער ישנה כתובת דוא"ל מרכזית לשליחת מסמכי בקשה להנפקת תעודות עבור מי שנרשמו לנישואין ומשפרי דור mgar.co.il@2850 בחברת מילגם ניתן למלאות טופס רישום [כאן](#), ולשלוח את המסמכים לכתובת dira@milgam.co.il בכל החברות לצורך הרישום תדרשו למלאות את סט מסמכי הבקשה המצורף לגליון זה (ניתן להורידו גם מ[כאן](#)) ולצרף צילומי ת.ז. ומסמכים רלוונטים בהתאם למקרה.

יודגש כי במקרים בהם לא ניתן להנפיק את התעודה באופן דיגיטלי, רצוי במיוחד להקדים ולעשות זאת כיוון שהתהליך לוקח זמן, ואם תזכרו לטפל בכך רק כאשר יפתח הרישום, אתם עלולים לעמוד בפני שוקת שבורה.

גם אם הנפקתם כבר תעודה, שימו לב כי הממשלה החליטה להגביל את תוקף התעודות לשנה בלבד, לקראת סיום השנה תקבלו תזכורת כי תוקף התעודה עומד לפוג, עד לסיום השנה ניתן לחדש את התעודות ללא תשלום ב[אזור האישי של אתר הרישום להגרלות](#) אך אם עברה השנה וטרם חידשתם את התעודה תאלצו לשלם 240 ש"ח עבור חידוש הזכאות. כמו כן במקרה כזה החידוש כבר לא יוכל להתבצע באופן דיגיטלי אלא מול החברה בה הנפקתם את התעודה. לא בטוח שתדרשו להגיע פיזית ויתכן שיהיה ניתן לעשות זאת באמצעות שליחת מסמכים, אך הדבר עשוי לקחת זמן ורצוי להתארגן כעת.

[בדקו כעת באזור האישי שהתעודה בתוקף](#)

נקודה נוספת היא הסיסמה לרישום להגרלות, רצוי לוודאות כעת שיש בידכם את הסיסמה, ולא לנסות לשחזר את הסיסמה רק לאחר שההגרלות יפתחו.

[בדקו כעת שהסיסמה שלכם ברשותכם](#)

יתכן שהתעודה
שלכם לא בתוקף
!

מה קורה עם רשימות ההמתנה שלכם

לא נוכל לסיים את הנושא מבלי להתייחס לנושא 'רשימות ההמתנה' אשר עשוי להשפיע על זכאותכם בצורה משמעותית.

תכנית ההגרלות בנויה בצורה כזו, שמלבד הזוכים בהגרלות ישנה רשימת המתנה, וכאשר אחד מהזוכים מוותר על זכייתו, אם מחמת שמצא את הדירה או הפרויקט כלא מתאימים עבורו, אם מחמת שבזמן שעבר מאז ההגרלה הספיק לרכוש דירה, ומסיבות נוספות, הבא בתור ברשימת ההמתנה מוכרז כזוכה, כך שגם מי שיצא בהגרלה במקום רחוק עשוי לפתע לקבל הודעה על זכיה.

זכיה היא דבר נחמד בדרך כלל, אך כרוכים בה גם חסרונות מסוימים, ברגע הזכיה עוד לפני שתספיקו לחוות דעתכם אם אתם מעוניינים או לא, תופקעו אוטומטית מכל ההגרלות אליהן אתם רשומים. משמעות הדבר היא כי יתכן שישנו איזה פרויקט שנרשמתם אליו לפני שנים ולא זכיתם ולפתע יצוף מאי שם ותקבלו הודעה כי זכיתם באיזו דירה שנשארה ואיש לא חפץ בה, מה שיוביל למחיקתכם מכל ההגרלות אליהן אתם רשומים אם ברשימות המתנה, ואם בהמתנה להגרלה.

יכול להיות גם מקרה הפוך, לפני שנתיים נרשמתם לפרויקט שמאוד חפצתם בו ולא זכיתם, אך מאז התקדמתם ברשימת ההמתנה וכעת יש לכם סיכוי של ממש לזכות בדירה, ויתכן שברישום זכיה בהגרלות שיפורסמו בתקופה הקרובה לפרויקטים שכדאיתם פחותה תאבדו את הזכאות בפרויקט העדיף לכם.

(כך לדוגמא סיפר לנו אחד הפונים כי לפני מס' שנים היה ברשימת המתנה בהגרלה בפרויקט נחשק בעיר מבוקשת הוא סבר שלא סביר שיגיעו עד אליו ברשימה ונרשם לפרויקטים אחרים בכדאיות נמוכה, בהם זכה ונפלט מרשימת ההמתנה, בעוד הבאים אחריו בתור שהמתינו בסבלנות הרוויחו ממון רב).

על כן חשוב לבצע מעקב אחר ההגרלות להם אתם רשומים, ובמידת הצורך למחוק את רישומכם מהגרלות מסוימות בהתאם להעדפות העכשוויות שלכם.

בדקו כעת את רשימות ההמתנה שלכם

בכל שם וחניכא דאית להו

לסיום נציין כי הממשלה החדשה שינתה את שם התוכנית ל'דירה בהנחה', אך השינויים ככל שישנם הם רק בהליך המכרז לקבלנים ובגובה סבסוד המדינה מבחינת הליך הרישום להגרלה והזכיה - אין כל משמעות להחלפת התוכנית. בהתאם גם הזכאות המיוחדת למשכנתאות בגובה 90% ותנאי מימון נוחים נותרו ללא שינוי, בדיוק כמו האיסור על מכירת הדירות עד 7 שנים מיום הזכיה או 5 שנים מיום גמר הדירה, שנותר על כנו למרות הדיבורים שהיו בנושא.

היכולת שלכם לבצע שינוי - פניה אחת בשווי מיליוני שקלים



טור דעה - ישראל קרויזר
הכוח בידים שלנו - לפעמים תלונה בודדת משנה את כל התמונה.

השבוע הודיע המפקח על הבנקים, כי בעקבות תלונה שהגיעה אליו, הורה לבנק הפועלים להחזיר ללקוחות 7 מליון ש"ח, זאת לאחר שהבנק גבה עבור שליחת מסמכים בדואר רשום 11.8 ש"ח בהתאם למחיר המחירון של דואר ישראל, בעוד קיבל מהדואר הנחת כמות ושילם 5 ש"ח פחות.

את הסיפור הזה כדאי לנו ללמוד, הנה תלונה בודדת ששלח אזור פשוט גרמה לשינוי רוחבי שיהיו לו גם השלכות עתידיות, אולי גם אנחנו במכתב שנשלח על תופעה שמציקה לנו, נצליח לשנות את המציאות?

לדוגמא, הציבור החרדי נתקל לא פעם מול מקרים בהם בבנקים שולחים קודי אימות אך ורק ב SMS ללא אפשרות לקבלת קוד בשיחה קולית, אמנם בפעילות חכ"י אגודת ישראל [נוספה בהוראות המפקח על הבנקים](#) סעיף

המחייב את הבנקים לשלוח קוד אימות גם בשיחה קולית אך בפועל בחלק מהבנקים ישנם שירותים אותם אין אפשרות לקבל ללא SMS.

כך גם בכל הנוגע לשליחת התראה על צ'ק שעומד לחזור עקב חוסר כיסוי מספק בחשבון, בעוד נציגי יהדות התורה דאגו לתיקון [בחוק](#) כך שתהיה חובה לשלוח את ההודעה באופן שיגיע גם ללקוחות בעלי פלאפון כשר, בפועל חלק מהבנקים מסתפקים בשליחת SMS, וגורמים נזק עצום ללקוחות שלא מדעים לכך שהצ'ק עומד לחזור וסופגים תשלום עמלות וירידה של חיווי האשראי בעקבות כך. כסביר להניח שאם בכל פעם שנתקל בהפרה כזו נפנה למפקח על הבנקים, המציאות עשויה להשתנות. כך גם לגבי ההמתנה הבלתי הגיונית לעיתים לקבלת פגישה בסניף הבנק, ככל שנשקיע ונטרח לשלוח פניה, יש סיכוי שנשנה זאת. הבחירה כיצד לנהוג בידים שלנו.

הדבר נכון לא רק לגבי הבנקים אלא גם לנושאים נוספים המציקים לנו, מלרטון ולקטר לא נרוויח מאומה, עדיף להשקיע מס' דקות ולכתוב פניה לגוף הרלוונטי, אכן לא תמיד זה עוזר ורבות מהפניות לא זוכות להתייחסות, אך מאידך מלרטון בוודאי לא יצא מאומה ואילו שליחת מכתב מביאה תועלת לפחות בחלק מהמקרים, ועשויה אף להוביל לשינוי רוחבי.

חשוב לדעת כי במקרים בהם נראה לכם כי המכתב ששלחתם לא זכה למענה ענייני ולא הועיל במאומה, הרי שהניסיון מלמד כי במשך הזמן להצטברות של פניות על אותו הנושא בהחלט עשויה להיות השפעה, כך לדוגמה גורמים במשרד התחבורה עמם שוחחנו מציינים כי כאשר משרד התחבורה מקבל פניות מהציבור על צורך בהגברת תדירות של קווים מסוימים וכדומה, לא פעם הפניות אכן גורמות לשינוי (בעיקר כאשר מגיעים פניות רבות על אותו נושא) גם הוא אינו נראה באופן מידי, למעלה מכך גם במקרים בהם אין די בפניות לבדם כדי לבצע את השינוי הנדרש, הרי שהפניות מציפים את הבעיה ובהמשך כאשר פונים העסקנים ושלוחי הציבור לפעול בנושא הדבר מסייע להם להוכיח את הצורך הקיים ולהצליח להוביל לשינוי.

תלונה או פניה ל'מפקח על הבנקים'

ניתן לשלוח [כאן](#) או בדוא"ל: pz@boi.org.il ובפקס: 02-6669077

תלונה או פניה ל'רשות הארצית לתחבורה ציבורית'

ניתן לשלוח [כאן](#) או בדוא"ל: pniotcrm@mot.gov.il ובפקס: 03-6849876

תלונות ל'מבקר המדינה'

ניתן לשלוח [כאן](#) או בדוא"ל: ombudsman@mevaker.gov.il ובפקס: 02-6665204

לוח מדעות

כל הזכויות המעודכנות שלכם
שמואל טיטלבוים - מנהל סניף רחובות - אגודת ישראל

התייצבות בשירות התעסוקה למבוגרים ובחג הפורים

לאחר שבחדשיים האחרונים בעקבות גל האומיקרון היו הקלות בהתייצבות לשירות התעסוקה למבוגרים, החל מתחילת חודש מרץ, הסתיימו הקלות האומיקרון, ועל כלל החייבים בהתייצבות להתייצב בשירות התעסוקה.

פורים בא

לתועלת אלו שיום ההתייצבות הקבוע שלהם בשירות התעסוקה הינו בחמישי, נציין כי בהתאם לנוהלי שירות התעסוקה, אין חובה להתייצב בפורים, וזאת בכפוף למילוי הצהרה בשבוע שלאחר מכן על כך שסיבת היעדרות הינה עקב חג הפורים.

סיום רישום למשפחתונים

היום יום א' ג' אדר ב' (06/03/22) מסתיים הרישום למשפחתונים, בחלק מהערים הרישום מתבצע אצל רכזות המשפחתונים באופן ידני, ובחלקם הוא מתבצע דיגיטלי, להלן קישורים לרישום עבור כמה מהערים המרכזיות.

[אשדוד](#) | [בני ברק](#) | [ירושלים](#) | [מדיעין עילית](#) | [רשת 'פמילי - בית יעקב'](#)

סבסד לצהרונים

במסגרת המלחמה ביוקר המחיה, אישרה הממשלה הפחתה משמעותית במחיר הצהרונים בערים הנמצאות בדרג סוציו אקונומי 4-5 כך שהמחיר לצהרון יעמוד על 50 ש"ח לחודש בערים שבאשכול 4, ו 100 ש"ח לחודש בערים שבאשכול 5.

לצער הרב של היושב במשרד האוצר בין הערים שיזכו להנות מההטבה ישנם ערים עם קהילה חרדית משמעותית בין היתר אשדוד, חצור, טבריה, ירוחם, נוף הגליל, עפולה, ערד, קרית גת. צפוי שבחלק מהערים יפתחו כעת צהרונים נוספים בעקבות הוזלת המחירים.