

שאלות נפוצות

אני לא רוצה להשתחצן, אבל אני כותב מעולה בעברית, איך זה יכול לעזור לי?

שאלה מצוינת. גם כותבים מעולים מפספסים לפעמים איזה פסיק או רווח, והטעויות הכי מביכות שלהם הן הטעויות התחביריות שמניסיוננו נובעות מכך שקצב האצבעות שלהם מתקשה להדביק את קצב המחשבה, או שהם חזרו אחורה, שינו איזו מילה ושכחו לשנות את המשך המשפט. זה קורה כל הזמן. כשזה במחשב – זה שטויות. בדפוס, אההמ, לא כל כך...

האם השימוש בתוכנה דורש ידע טכנולוגי?

כלל וכלל לא. התוכנה משתלבת באופן מושלם בוורד, ומופעלת בשתי לחיצות.

כמה זמן ייקח לי ללמוד איך משתמשים בתוכנה?

הערכה שלנו? בין חמש שניות לדקה. הסתבכת? התקשר אלינו לשירות לקוחות (073-2065660) ונשמח להנחות אותך צעד אחר צעד (ויהיו מעט מאוד כאלה...)...

האם אוכל לשמור על הקול שלי, או שהתוכנה תהפוך את כל הטקסט שלי למליצי ומנותק כזה?

התוכנה שלנו אינה עוסקת כלל וכלל בתיקוני סגנון או בהגבהת השפה, וכל עניינה הוא תיקון שגיאות.

כמה עבודה זה יוסיף לי?

מעט. אם הרצת את התוכנה מן הראוי שתעבור על הממצאים שלה ותתקן את הטעויות שנמצאו בה. כאן יש לנו שתי בשורות מצוינות בשבילך:

1. זה יהיה תיקון קל ופשוט שאפילו לא ידרוש ממך להביא את הסמן למקום המדויק שבו נמצאת הטעות במסמך. כל שתצטרך לעשות הוא ללחוץ על כפתור התיקון האוטומטי של התוכנה.

2. עזוב אותך מהעבודה שזה מוסיף, ותחשוב על המבוכה שזה חוסך...

ואם נראה לי שהתיקון שקיבלתי לא נכון, יש לי למי לפנות?

לשם כך בדיוק יש לנו שירות לקוחות. אם הטעות שנמצאה במסמך לא נראית לך, כתוב אלינו ל hmmf@ivri.guru -כתוב את המשפט שבו נמצאה הטעות ואת הטעות, ונשמח לספק לך מענה.

רגע, אם התוכנה עובדת מול האינטרנט – האם עכשיו המסמכים שלי חשופים לכל העולם?

חס וחלילה! המידע שלך נשאר אצלך. למעשה כל העסק הזה יתנהל באחת משתי דרכים. אם תשתמש בתוכנה כשהיא מותקנת אצלך במחשב, דרך הוורד למשל, המסמכים שלך לא יגיעו לרשת כלל. האפשרות השנייה היא שתשתמש בתוכנה דרך האינטרנט (למשל ב-Gmail ואז המסמך שלך יגיע אלינו כדי שנוכל לבדוק אותו ולתת לך את המענה שאתה זקוק לו, אבל לאחר מכן הוא יימחק מיד, ולא יישאר אצלנו כל זכר ממנו. רוצה לקרוא עוד? היכנס להצהרת הפרטיות שלנו.

אז זהו, לא צריך יותר עורכי לשון?

האמת ש...כן. עדיין צריך אותם. התוכנה שלנו יודעת לטפל בהיבטים הטכניים של השפה. היא מזהה בעיות פיסוק, תחביר שגוי, וביטויים שאינם נכונים, אבל אם כתבת את אותו רעיון חמש פעמים בארבע שורות, היא לא תדע... אם כתבת מאמר או עבודה אקדמית, או פרוזה – השתמש בתוכנה, בעיקר כדי לחסוך לך את הפדיחות מול העורך, אבל אל תוותר על עורך מצוין שקיבלת עליו המלצות. אין לזה תחליף.

נראה לי סבבה, אבל מה אם ארכוש מנוי לתוכנה ואגלה שאני לא מרוצה?

קשה לנו להאמין שדבר כזה יכול לקרות, אבל אם אכן תוריד את התוכנה, תשתמש בה ותגלה שהיא לא משרתת אותך כפי שקיווית – יש לך אחריות מלאה לחודש מיום הרכישה, וכספך יושב לך במלואו בלי שאלות ובלי טענות.