

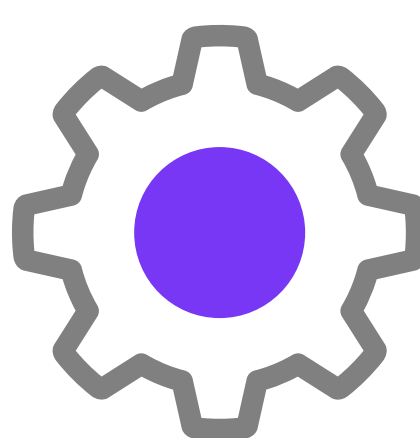


## מי רשאי לרכוש את החשמל שלו מסלקום Energy?

כרגע, רק לקוחות אשר הותקן להם מונה חכם בעל יכולת קריאת נתונים מרחוק, יוכלו להעביר את חשבון החשמל לסלקום ולחסוך ממש בקרוב, ניתן יהיה להזמין התקנת מונה חכם מחברת החשמל, בעלות סמלית וחד פעמית של כ- 223 ₪.

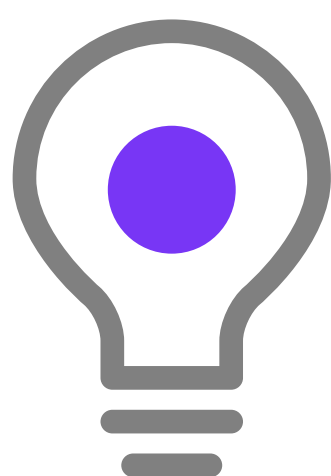
## כיצד אוכל לדעת כמה אחסוך בחשבון החשמל ומה אחוז ההנחה שאקבל?

בעזרת המונה החכם נוכל לשלוף דו"ח צריכה חצי שעתי אשר יספק לנו מידע אודות צריכת החשמל של הארגון ב-12 החודשים האחרונים. בהתאם למידע זה, נוכל לשלוח הצעת מחיר מסודרת המציגה באופן ברור את אחוז ההנחה עבורך.



## ממי אני מקבל את החשמל? האם יש צורך בהחלפת תשתיות?

סלקום מתבססת על תשתית רשת החשמל הקיימת, ללא צורך בשום שינוי מבחינתכם. בסוף החודש, במקום לקבל חשבונית מחברת החשמל, תקבלו חשבונית מסלקום.



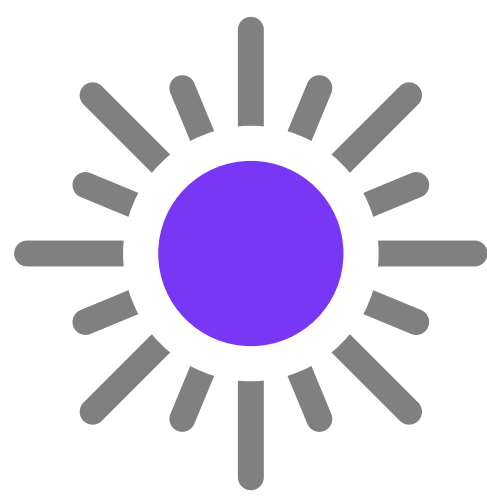
## למי אני פונה במקרה של הפסקת חשמל, תקלה או בקשת תמיכה טכנית?

חברת החשמל הינה האחראית הבלעדית לטיפול ותחזוקת רשת החשמל. אתם תמשיכו לקבל את השירות כפי שקיבלתם אותו עד היום מחברת החשמל. לבירורים בנוגע לתשלומים וחשבוניות הנכם מוזמנים לפנות למנהל תיק הלקוחות האישי שלכם בסלקום.



## כיצד מתבצע המעבר לסלקום Energy?

הניוד מחברת החשמל לסלקום מתבצע באופן וירטואלי, פשוט וקל (ממש כמו בטלפונים סלולריים). לאחר שתאשרו את ההסכם מול סלקום, תקבלו הודעת SMS לאישור הניוד מרשות החשמל בחמשת הימים האחרונים של אותו החודש. לחיצה אחת לאישור, ואתם לקוחות סלקום Energy ב- 1 לחודש הבא. לשם ההמחשה: לקוח שחתם הסכם ב 15 לינואר, יקבל את הודעת ה- SMS בחמשת הימים האחרונים של ינואר, והניוד עצמו יכנס לתוקף ב-1 במרץ.



## מהי תדירות קבלת חשבונות החשמל?

חשבונית תשלח אחת לחודש.

## מה קורה אם אני בוחר להפסיק לקבל את ההתקשרות עם סלקום Energy?

בכל שלב תוכל לבקש לחזור לחברת החשמל באמצעות פניה ישירה לחברת החשמל.

