

הליך מתן שירותי רישום/החזרה מסמכי נסיעה/תחבורה בהסעת נוסעים ושירותים נלווים דרך אתר האינטרנט של [Ukrzaliznytsia booking.uz.gov.ua](http://Ukrzaliznytsia.booking.uz.gov.ua)

לפני ביצוע הזמנה, קרא בעיון את הסכם ההצעה שפורסם בעמוד הראשי של אתר booking.uz.gov.ua "הכללים להובלת נוסעים, מטען, מטען ודואר בהובלת רכבת של אוקראינה" (הטקסט של הכללים ממוקמים בסעיף "נוסעים", ראה איור. 1).

בחר את נקודות היציאה וההגעה מהרשימות הנפתחות (איור. 1) אתה יכול גם לבחור אחד מהיעדים הפופולריים (נמצא תחת הטקסט "טיול יעדים פופולריים"). בעת בחירת יעדים פופולריים, השדות "מאת" ו"אל" ימולאו אוטומטית.

Технічна підтримка: +380 (44) 591-1988 Skype: [uz_booking](https://www.skype.com/name/uz_booking) Email: booking@uz.gov.ua UA

Довідкова служба: +380 (44) 309-7005 Контакт центр "Якість та сервіс": 0 (800) 503-111

[Замовлення квитків](#) [Договір оферти](#) [Приклади бланків](#) [Порядок надання послуг](#) [Перевірка ЕПД](#) [Повернення квитків](#)

[Про УЗ](#) [Пасажирам](#) [Вантажні перевезення](#) [Прес-центр](#) [Контакти](#) [Авторизуватись](#)

Подорожуй популярними напрямками

Київ ↔ Львів Київ ↔ Харків Київ ↔ Дніпро-Головний Київ ↔ Вінниця Київ ↔ Запоріжжя 1

Звідки

Київ

Київ-Волинський

Київ-Деміївський

Бахмач-Київ.

Дарниця (м.Київ)

Москва Київська

Москва-Сорт-Київськ.

Полтава Київська

Святошин (м.Київ)

Куди

Київ Львів Харків Одеса Дніпро-Головний

00:00

днів на 16.11.2019

2012-2019 Всі права захищені

До оплати приймаються:

VISA Electron MasterCard SecureCode Verified by VISA ПРОСТІП

Стежте за нами:

Мобільна версія

איור. 1. בחירת נקודת ההתחלה של הטיול

שימו לב לאיית השמות של מסילות הברזל הבאות
תחנות (איור. 2).

Звідки

ім

- ім. П'яскорського
- ім. І. А. Ємця
- ім. І. С. Шеверняєва
- ім. Анатолія Алімова
- ім. Бориса Олійника
- ім. Василя Несвіта
- ім. Георгія Кірпи
- ім. Кашпарова
- ім. Олега Крючкова
- ім. Тараса Шевченка

Звідки

Кам

- Кам Овраг
- Кам'яне Поле
- Кам'янець. Переїзд
- Кам'янець-Подільський
- Кам'яний Міст
- Кам'яниця
- Кам'яниця-Волин.
- Кам'янка
- Кам'янка-Бузька
- Кам'янобрід

Звідки

П'яти

- П'ятипілля
- П'ятихатки
- П'ятихатки-Стик.
- Пятигорск
- Пятигорье
- Пятилетка

איור 2. מוזריות של כתיבת שמות של כמה תחנות רכבת

עבור תחנות ששמותיהן משוכפלים, ניתן בנוסף ציון האזור והמחוז (איור 2א).

Звідки

Зелени

- Зелений Гай**
Миколаївська область, Миколаївський район
- Зелений Гай
- Зелений Гай
- Зелений Клин
- Зелений Колодязь

איור 2א. ציון אזור ומחוז לתחנות ששמותיהן משוכפלים

בחר את תאריך היציאה שאתה צריך (איור 3).

Звідки: **Київ** → Куди: **Харків**

Київ Дніпропетровськ-Голов. Львів Харків Маріуполь Львів Одеса Харків Дніпропетровськ-Голов. Київ

Дата відправлення: **16.11.2019** Час відправлення від: **00:00**

| Жовтень | | | | | | | Листопад | | | | | | | Грудень | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|----------|----|----|----|----|----|----|---------|----|----|----|----|----|----|
| ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | НД | ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | НД | ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ | СБ | НД |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | | | 1 | 2 | 3 | | | | | | | 1 |
| 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 |
| 28 | 29 | 30 | 31 | | | | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 |
| | | | | | | | | | | | | | | 30 | 31 | | | | | |

איור 3. תאריך היציאה

לחץ על כפתור "חפש רכבות". המסך יציג רשימה של רכבות עם מקומות פנויים פנויים לפי פרמטרי החיפוש שהוזנו על ידכם. כמו כן יוצגו זמן היציאה וההגעה, משך הטיול וכו' (איור 4).

Звідки: **Київ** → Куди: **Харків**

Київ Дніпропетровськ-Голов. Львів Харків Маріуполь Львів Одеса Харків Дніпропетровськ-Голов. Київ

Дата відправлення: **16.11.2019** Час відправлення від: **00:00**

Сьогодні Завтра Післязавтра

Пошук поїздів на 16.11.2019

[Показати без вільних місць](#)

| № поїзда ↓ | Звідки / Куди | Дата | Відправлення ↓ Прибуття ↑ | Тривалість ↓ | Вільних місць |
|-------------------------|---------------------------------|--|------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| 776 П Маршрут | Київ-Пасажирський Харків-Пас | Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019 | 00:20 09:00 | 8:40 | C1 28 Вибрати |
| | | | | | C2 28 Вибрати |
| 045 Л Маршрут | Ужгород Лисичанськ | Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019 | 12:06 22:07 | 10:01 | Л 14 Вибрати |
| | | | | | К 31 Вибрати |
| | | | | | П 41 Вибрати |

איור 4. הרכבת תוצאות חיפוש לאחר הזנת הפרמטרים הדרושים

הערה: 1) לצפייה ברכבות ללא מושבים פנויים, לחץ על הקישור "הצג ללא מושבים פנויים"
מל רשימת הרכבות (איור 4). להסתרת רכבות ללא מושבים פנויים, לחצו על הקישור "הסתר
ללא מושבים פנויים" (איור 5).

| Пошук поїздів на 16.11.2019 | | | | | |
|-----------------------------|---------------------------------|--|------------------------------|--------------|---|
| № поїзда ↓ | Звідки / Куди | Дата | Відправлення ↓ Прибуття ↑ | Тривалість ↓ | Вільних місць |
| 775 Ш Маршрут | Київ-Пасажирський Харків-Пас | Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019 | 00:20 08:56 | 8:36 | Немає вільних місць |
| 776 П Маршрут | Київ-Пасажирський Харків-Пас | Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019 | 00:20 09:00 | 8:40 | <div>C1 28 Вибрати</div> <div>C2 28 Вибрати</div> |

איור 5. קישור "הסתרת ללא מושבים פנויים".


בחר את סוג הרכבת והקרונית על ידי לחיצה על כפתור "בחר" בעמודה "מושבים פנויים".
על המסך יופיע התרשים המשוער ביותר של מיקום המושבים במכונית (איור 6).

← До списку поїздів


[Вибір місць у поїзді](#) [Оформлення квитків](#) [Оплата замовлення](#)

Мапа маршруту

| № поїзда | Звідки / Куди | Дата | Відправлення Прибуття | Тривалість | Вільних місць |
|--------------|---------------------------------|--|------------------------------|--------------|---|
| 045 Л | Київ-Пасажирський Харків-Пас | Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019 | 12:06 22:07 | 10:01 | <div>Л 14 Вибрати</div> <div>К 31 Вибрати</div> <div>П 41 Вибрати</div> |

Вагони:  31

Тип вагона: Купе



Оберіть місце ?

[Оформити квитки](#)

איור 6. תרשים של מיקום המושבים בכרכה

בחר את המקומות הדרושים בתרשים העגלה ולחץ על כפתור "החל".
כרטיסים" (איור 7).

מקומות חופשיים מסומנים בכחול כהה, תפוסים - באפור. מושבים שנבחרו על ידי הנוסע מסומנים באדום.

Вагони: 4 31

Тип вагона: Купе

Пасажир 1

045Л Вагон 4 Місце 18

Загальна вартість: 226,58 грн

Оформити квитки

איור 7. בחירת מקום בתרשים העגלה

הקפידו לציין את שמו ושם המשפחה של הנוסע שיבצע את הנסיעה
טיול (איור 8). (לחץ על הלחצן "הוסף לעגלה".

Введіть дані пасажирів

Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище Ім'я

Відмінити

Поїзд 045 Л Вагон 4 Місце 18

Купити Тип документу

Повний Дитячий Студентський Пільговий

Послуги

Постільна білизна 2 Напої 1 Напій

Загальна вартість: 226,58 грн

В кошик

איור 8. עיבוד מסמכים. שדות קלט
הנתונים האישיים של הנוסע

להנפקת מסמך סטודנט יש למלא בנוסף את השדה לסדרה ומספר כרטיס הסטודנט לצד סימון "סטודנט" (איור 8א) וללחוץ על כפתור "הוסף לעגלה". יחד עם זאת, יש צורך שסדרה ומספר כרטיס הסטודנט יתאימו לשם ושם המשפחה המפורטים במאגר של משרד החינוך והתרבות.

Введіть дані пасажирів
 Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку
 Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище

Ім'я

Відмінити

Поїзд 045 Л

Вагон 4

Місце 18

Купити

Тип документу

Повний

Дитячий

Студентський

Пільговий

Студентський квиток

Послуги

Постільна білизна

2 Напої

1 Напій

226,58 грн

Загальна вартість: 226,58 грн

В кошик

איור 8א. ניירת. שדות קלט
נתונים אישיים של הנוסע הסטודנטיאלי

לאחר הוספת מקומות ל"סל", בדוק היטב את כל הנתונים על ההזמנה שלך (איור 9). (לאחר הנפקת הכרטיסים בהצלחה, לא ניתן יהיה לבצע שינויים כלשהם בהזמנה.

הערה 2. לקבלת מידע על מסמך שנמצא ב "סל", אתה צריך לשים עליו את הסמן, ולאחר מכן יופיע רמז מוקפץ על איזה סוג של מסמך זה - כרטיס עלייה למטוס או טופס הזמנה (איור 9א, 9ב).

Повернутись до пошуку поїздів **Кошик** Оформлення квитків >

045 Л
Маршрут на мапі

Київ-Пасажирський
16 листопада 2018 21:15

Харків-Пас
17 листопада 2018 06:30

9:15
Час в дорозі

| Пасажир №1 | Вагон | Місце | Ціна | 14:25 | X |
|--|----------|-------|---------------------|-------|---|
| Дніпровський Тарас Повний Напій (x3) Постільна білизна | № 4К льв | № 18 | 226,58 грн | | |
| | | | Без кондиціонування | | |

Посадочний документ
 Бланк замовлення

Сума до оплати: 226,58 грн

Купити перевізний
 Вибрати зворотний
 Оплатити

איור 9. מסמך ב"אשפה"

Повернутись до пошуку поїздів **Кошик** Оформлення квитків >

045 Л
Маршрут на мапі

Київ-Пасажирський
16 листопада 2018 21:15

Харків-Пас
17 листопада 2018 06:30

9:15
Час в дорозі

Бланк замовлення не дає права на проїзд.
Роздрукуйте його в залізничній касі
АТ "Укрзалізниця"

| Вагон | Місце | Ціна | 14:18 | X |
|--|----------|------|---------------------|---|
| Дніпровський Тарас Повний Напій (x3) Постільна білизна | № 4К льв | № 18 | 226,58 грн | |
| | | | Без кондиціонування | |

Посадочний документ
 Бланк замовлення

Сума до оплати: 226,58 грн

Купити перевізний
 Вибрати зворотний
 Оплатити

איור 9א. מידע על טופס ההזמנה ב"סל"

Повернутись до пошуку поїздів **Кошик** Оформлення квитків >

776 П
Маршрут на мапі

Київ-Пасажирський
16 листопада 2018 21:15

Харків-Пас
17 листопада 2018 06:30

9:15
Час в дорозі

Цей посадочний документ є підставою для проїзду

| Вагон | Місце | Ціна | 14:42 | X |
|--|-----------|------|---------------------|---|
| Дніпровський Тарас Повний Напій (x3) Постільна білизна | № 4К півд | № 3 | 447,28 грн | |
| | | | Без кондиціонування | |

Посадочний документ
 Бланк замовлення

Сума до оплати: 447,28 грн

Купити перевізний
 Вибрати зворотний
 Оплатити

איור 9ב. מידע על מסמך העלייה למטוס ב"סל"

זמן השהייה המקסימלי של המקום שבחרת ב"סל" הוא
15 דקות.

לאחר בדיקת המידע על ההזמנה ב"סל", לחץ על כפתור "שלם" (איור. 9).

הערה. 3. ב"סל" ניתן גם להוציא מסמך בכיוון ההפוך באמצעות כפתור "בחר הפוך" (ראה עמ' הוצאת EPD בהנחה של 10%), לרכוש מסמך הובלה (להובלת בעלי חיים). , ציפורים, מזוודות) באמצעות כפתור "קנה תחבורה" (איור. 9).

בחלון המוקפץ, ציין את כתובת הדואר האלקטרוני שאליה יישלח המסמך שנרכש לאחר תשלום מוצלח, וסמן את הסכמתך עם הסכם ההצעה (איור. 10). לאחר מכן, לחץ על כפתור "שלם" (איור. 10) כדי לעבור לדף תשלום ההזמנה.

Введіть Ваші дані

Якщо Ви — наш постійний користувач, будь ласка, [авторизуйтесь](#). Система автоматично буде використовувати дані, вказані у Вашому профілі.

Введіть e-mail, на яку будуть відправлені квитки:

taras.dniprovsky@ukr.net

☒ Згода з [договором публічної оферти](#)

Оплатити

איור. 10. הסכם עם הסכם ההצעה

בדף תשלום ההזמנה (איור. 11) תוכל לבצע תשלום באחת מהדרכים הבאות:

- שימוש בכרטיס בנק;
- שימוש בארנק. Masterpass.

זמן התשלום בכל אחת מהשיטות לעיל אינו
חייב לחרוג מ-51 דקות.

תשלום בכרטיס בנק

כדי לשלם עבור ההזמנה באמצעות כרטיס בנק, הזינו את מספר הכרטיס, תקופת תוקף הכרטיס וקוד CVV2 בתשלום (איור. 20).

ID замовлення: 1163691

Сума: 402,08 грн

Торговець: АТ "Укрзалізниця"

Оплата квитків (000B3DBF-5527AFC4)

Номер картки
XXXX XXXX XXXX XXXX

Термін дії: 01 / 21

CVV2: ...

Сума до сплати: **402,08 грн**

Оплатити

Інші способи оплати

masterpass by mastercard

איור 11. תשלום בכרטיס בנק

CVV2 הוא קוד בן שלוש ספרות המצוין בגב תלוש התשלום כרטיסים (איור 11א).



איור 11א. נתוני כרטיס שיש לציין בעת ביצוע חישובים

לאחר ציון פרטי כרטיס הבנק הדרושים, לחץ על כפתור "שלם" (איור. 11).

לאחר תשלום מוצלח, מופיע טופס ההזמנה, עלייה למטוס, על המסך מסמך או מסמך תחבורה.

שלם עם ארנק Masterpass

אם ברצונך לשלם עבור ההזמנה באמצעות ארנק Masterpass, בחר בשירות Masterpass בסעיף "שיטות תשלום אחרות" בעמוד תשלום ההזמנה (איור. 12).

The screenshot shows a payment page with the following details:

- ID заповнення: 1163691
- Сума: 402,08 грн
- Торговець: АТ "Укрзалізниця"
- Оплата квитків (000B3DBF-5527AFC4)
- Номер картки: XXXX XXXX XXXX XXXX
- Термін дії: 01 / 21
- CVV2: ...
- Сума до сплати: 402,08 грн
- Оплатити (button)
- Інші способи оплати (Other payment methods section)
- masterpass by mastercard (highlighted with a red box and arrow)

איור. 12. שירות Masterpass בעמוד תשלום ההזמנה

בעמוד התשלום של Masterpass, הזן את מספר כרטיס הבנק שלך, תקופת תוקף הכרטיס, קוד CVV2 ושם הכרטיס בשדות המתאימים (איור. 13). לאחר ציון פרטי הכרטיס הדרושים, לחץ על כפתור "הוסף".

ID замовлення: 1163691
Сума: 402,08 грн
Торговець: АТ "Укрзалізниця"
Оплата квитків (000B3DBF-5527AFC4)



Оберіть картку з гаманця Masterpass
☒ **Оплата новою картою**

Номер картки
XXXX XXXX XXXX XXXX
Термін дії: 01 / 21
CVV2: ...
Назва картки

Додати

Сума до сплати: **402,08 грн**

Інші способи оплати

Карткою  

איור 13. יצירת ארנק Masterpass

הודעת SMS עם קוד אישור Masterpass-מתישלח למספר הטלפון שציינת בפרופיל שלך. בחלון המוקפץ שנפתח בעמוד התשלום יש להזין את הקוד שהתקבל ולחצו על כפתור "אישור" (איור. 14)

Гаманець MasterPass


Вам було надіслано SMS-повідомлення з кодом від MASTERPASS.

Вкажіть отриманий код для підтвердження номера телефону.

Надіслати повторно

Підтвердити

[Не надходить повідомлення з кодом підтвердження?](#)



איור 14. הזנת קוד האימות הראשון במהלך היצירה ארנק מאסטרפס

הודעת SMS עם קוד אישור (VCODE) מהבנק תישלח למספר הטלפון שציינת במהלך רישום הכרטיס. בחלון המוקפץ שנפתח בעמוד התשלום הזינו את הקוד שהתקבל ולחצו על כפתור "אישור" (איור. 15)

איור. 15. הזנת קוד האימות השני (VCODE) בעת יצירת ארנק Masterpass

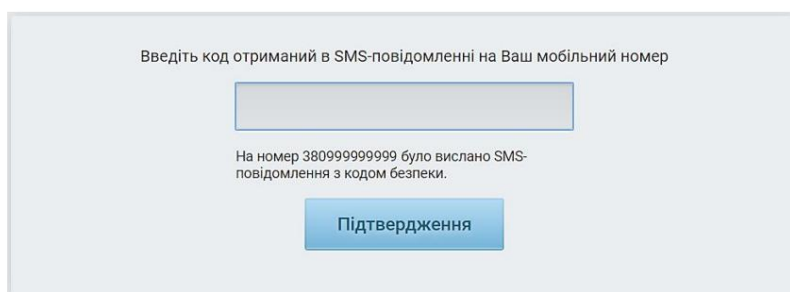
ארנק Masterpass-השלך ייווצר (איור. 16) אתה יכול להוסיף עוד כרטיסי בנק לארנק שלך באמצעות האפשרות "שלם בכרטיס חדש".

איור. 16. ארנק Masterpass

כדי לבצע תשלום באמצעות הכרטיס הכלול בארנק Masterpass-השלך, בחר את הכרטיס הרצוי ולחץ על כפתור "שלם" (איור. 16).

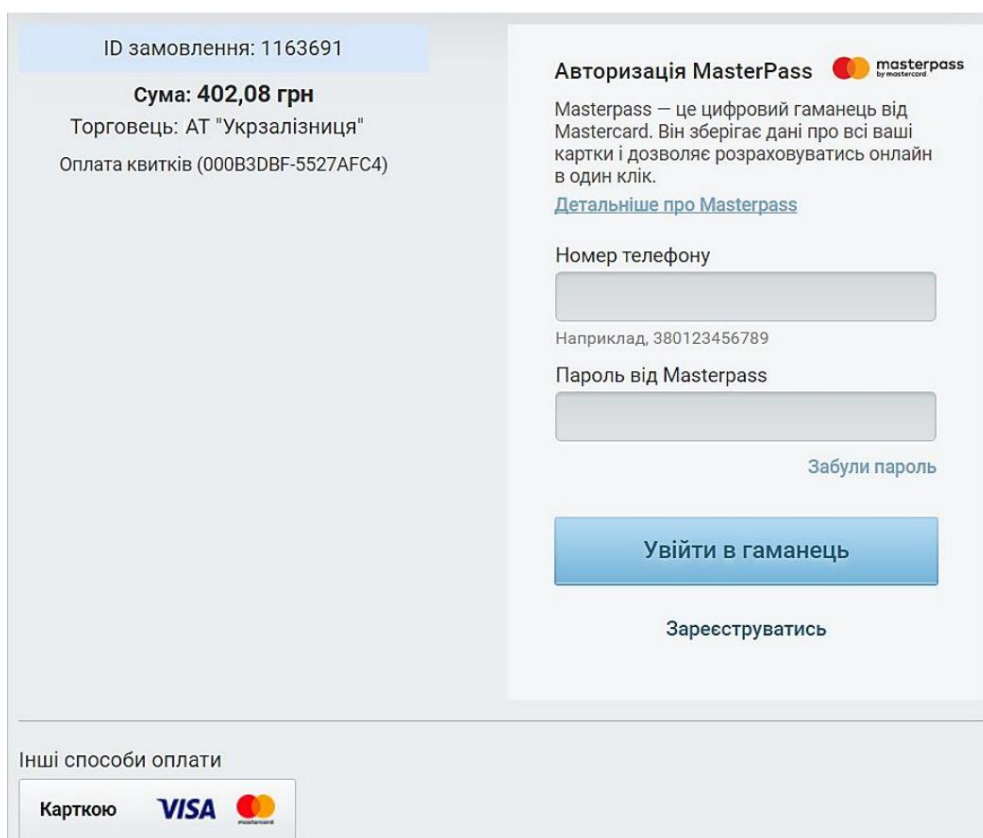
הודעת SMS עם קוד אבטחה תישלח למספר הטלפון שציינת בפרופיל שלך. הזן את הקוד שהתקבל בשדה המתאים בדף התשלום ולחץ על כפתור "אישור" (איור. 17).

לאחר תשלום מוצלח, מופיע על המסך טופס ההזמנה, מסמך העלייה למטוס או מסמך ההובלה.



איור. 17. הזנת קוד האבטחה בעת תשלום דרך ארנק Masterpass

אם אינך מורשה באתר booking.uz.gov.ua כדי לשלם עבור ההזמנה דרך Masterpass, עליך להיכנס תחילה לארנק שלך. לשם כך, בעמוד התשלום, הזינו את מספר הטלפון והסיסמה לארנק Masterpass-השלכם, ולאחר מכן לחצו על כפתור "התחבר לארנק" (איור. 18).



איור. 18. הרשאה בארנק Masterpass

לאחר הכניסה לארנק, שלם עבור ההזמנה באמצעות אחד מהכרטיסים בארנק לפי האלגוריתם שתואר לעיל. לאחר תשלום מוצלח, מופיע על המסך טופס ההזמנה, מסמך העלייה למטוס או מסמך ההובלה.

הונפק PPD/EPD

לאחר רכישה מוצלחת, מוצגים על המסך PPD (מסמך נסיעה/הובלה) או EPD (מסמך נסיעה/הובלה אלקטרוניים), אותם ניתן להדפיס או לשמור על כל אמצעי אלקטרוני. כמו כן, ישלח למייל שלכם מכתב המכיל קישור לכרטיסים שרכשתם (איור 9119א). לאחר ביצוע הקישור הזה, הזן את כתובת הדוא"ל שלך כדי לגשת למסמכים שנרכשו.

Шановний пасажире!

Вас вітає АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ".

У вкладенні даного листа знаходиться копія оформлених Вами документів.

Дані документи також будуть доступні протягом 90 днів від дня замовлення за посиланням http://booking.uz.gov.ua/result/_sEHj5pDZooPtsuEixVmiYWowh_XMgtb4kfRTa14IWE/.

איור 19. קישורים למעבר למסמכים שנרכשו

Для перегляду документів вкажіть E-mail-адресу, яку зазначали при купівлі

Email:

Надіслати

איור 91א. מילוי שדה "אימייל" כדי לקבל גישה למסמכים

לאחר מכן, תוכל לראות את המסמכים שלך: טפסי הזמנה (בכתובת רישום PPD) או מסמך עלייה למטוס (כאשר רישום EPD).

טופס ההזמנה הינו מסמך שהלקוח מקבל על סמך התוצאות רישום ותשלום מוצלח של מסמך נסיעה/הובלה ושירותים נלווים באתר ומכיל מידע מלא על הטיול הקרוב (שם משפחה ושם פרטי של הנוסע, תחנת יציאה/יעד, תאריך יציאה/הגעה, מספר רכבת, קרון, מקום וכו') ומספר ייחודי

(איור 91ב).

Пред'явлення до квиткової каси роздрукованого бланку замовлення значно прискорить час друку проїзного документа

Бланк замовлення на друк сплачених проїзних / перевізних документів

Даний бланк замовлення для проїзду недейсний. Перед поїздкою необхідно надати цей бланк замовлення або номер замовлення у будь-яку автоматизовану квиткову касу **материкової частини України** і роздрукувати проїзні та перевізні документи до відправлення поїзда.

БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ

Дата та номер замовлення: 21.10.2019 11:25

7У6-Е1-4533479-2110



| | | |
|---------------------------|-------------------------|--------------------|
| Станція відправлення: | 2200001 | Київ-Пасажирський |
| Станція призначення: | 2204001 | Харків-Пас |
| Дата та час відправлення: | 16.11.2019 12:06 | |
| Дата та час прибуття: | 16.11.2019 22:07 | |
| Номер поїзда: 046*ЛА НШ | Вагон: 04 К ЛьВ | Місце: 018, Повний |
| Дніпровський Тарас | 000В4049-4С55-7749-0001 | БІЛ, НАП.1, НАП.2 |

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

| Проїзні документи | | |
|-------------------|-------|--|
| № доку-мента | Місця | Вартість проїзного документа, грн. (Тариф,ком.збір,страх.збір,ПДВ) |
| 1 | 018 | 213,63+0,00+0,22 (страх.збір)+42,73 |
| Загальна вартість | | 256,58 |

איור 91. דוגמה לטופס ההזמנה שהמשתמש מקבל אחרי תשלום

במידה והמשתמש הוא סטודנט, על טופס ההזמנה להכיל מידע אודות הרשאות המסמך, קוד ההרשאה ומספר כרטיס הסטודנט, לפיו הרשאה זו הונפקה לתלמיד זה (איור 91ג).

Бланк замовлення на друк сплачених проїзних / перевізних документів

Даний бланк замовлення для проїзду недейсний. Перед поїздкою необхідно надати цей бланк замовлення або номер замовлення у будь-яку автоматизовану квиткову касу **материкової частини України** і роздрукувати проїзні та перевізні документи до відправлення поїзда.

БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ

Дата та номер замовлення: 22.10.2019 11:21

911-Е1-4546873-2210



| | | |
|---------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Станція відправлення: | 2200001 | Київ-Пасажирський |
| Станція призначення: | 2204001 | Харків-Пас |
| Дата та час відправлення: | 16.11.2019 12:06 | |
| Дата та час прибуття: | 16.11.2019 22:07 | |
| Номер поїзда: 046*ЛА НШ | Вагон: 10 П ЛьВ | Місце: 018, Пільговий |
| Дніпровський Тарас | 000В404А-А655-7822-0001 | СТУД КВ111111111 |
| | | БІЛ, НАП.1, НАП.2 |

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

| Проїзні документи | | |
|-------------------|-------|--|
| № доку-мента | Місця | Вартість проїзного документа, грн. (Тариф,ком.збір,страх.збір,ПДВ) |
| 1 | 018 | 118,12+2,50+0,06 (страх.збір)+24,12 |
| Загальна вартість | | 144,80 |

איור 91ג. דוגמה לטופס ההזמנה שהמשתמש מקבל לאחר ביצוע תשלום, אם המשתמש הוא סטודנט

אם המשתמש רכש טופס הזמנת הובלה, יהיה לו
התצוגה מוצגת באיור. 19

Бланк замовлення на друк сплачених проїзних / перевізних документів

Даний бланк замовлення для проїзду недійсний. Перед поїздкою необхідно надати цей бланк замовлення або номер замовлення у будь-яку автоматизовану квиткову касу **материкової частини України** і роздрукувати проїзні та перевізні документи до відправлення поїзда.

БЛАНК ЗАМОВЛЕННЯ

Дата та номер замовлення: 21.10.2019 11:34

ЯП8-E1-4533626-2110



| | | |
|---------------------------|------------------|-------------------------|
| Станція відправлення: | 2200001 | Київ-Пасажирський |
| Станція призначення: | 2204001 | Харків-Пас |
| Дата та час відправлення: | 16.11.2019 12:06 | |
| Дата та час прибуття: | 16.11.2019 22:07 | |
| Номер поїзда: 046*ЛА НШ | | Вагон: 04 К ЛьВ |
| | | Найменування: Апаратура |

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАРТІСТЬ ЗАМОВЛЕННЯ, ГРН.

| Кількість місць | Вартість перевізного документа, грн. |
|-------------------|--------------------------------------|
| 1 | 46,22 |
| Загальна вартість | 46,22 |

איור. 19 דוגמה לטופס הזמנה למסמך הובלה, אותו מקבל המשתמש לאחר ביצוע תשלום

טופס ההזמנה אינו מקנה את הזכות לעלות ולנסוע ברכבת, להובלת מזוודות ברכבת ויש
להחליפו PPD-בבכל משרד כרטיסים אוטומטי לרכבת ביבשת אוקראינה.


מסמך עלייה למטוס (צורה ויזואלית של מסמך נסיעה אלקטרוני) הינו מסמך שהלקוח
מקבל בעקבות רישום מוצלח ותשלום של מסמך נסיעה אלקטרוני באתר.

רישום EPD אפשרי רק כאשר משלמים עבור ההזמנה בכרטיס תשלום בנקאי של מערכות
תשלום בינלאומיות (לדוגמה, ויזה, מאסטרקארד).

ה-DPE מונפק בתנאי שהכרטיס יונפק לפחות שעה 00 דקות לפני יציאת הרכבת מהתחנה
המקורית. אחרת
נערך טופס הזמנה.

בהנפקת מסמכי נסיעה אלקטרוניים מקבלים מסמך עלייה למטוס, המעניק זכות נסיעה
ומהווה מסמך פשרה
(איור. 20)


Посадочний документ

| | | | | |
|--|--|---|-------------------------|--|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000B4046-A0C5-767D-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:937 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #Ф28-T1-4517921-1810 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 18.10.2019 17:26 |
| Прізвище, Ім'я | Дніпровський Тарас | | Поїзд | 749 КВ ФІРМ ІС |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЗИРСЬКИЙ | Вагон | 07 С/1 КЛ П-З |
| Призначення | 2218000 | ЛЬВІВ | Місце | 002 Повний |
| Дата/час відпр. | 22.11.2019 14:07 | | Сервіс | НАП.1, НАП.2 |
| Дата/час приб. | 22.11.2019 19:57 | | | |
| ВАРТ=729,07ГРН (КВ.134,09+ПЛ.429,33+СП.25,00+ПДВ.121,36+СТР.0,96+КЗБ.18,33) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) #СТР.ВІД Н/В 6000НЕОП.МІН. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРШАГІВСЬКА154, Т0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
|  | | Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда. | | |

איור 20. מסמך עלייה לדוגמה

אם המשתמש הוא סטודנט, על מסמך העלייה להכיל מידע אודות הרשאות המסמך, קוד ההרשאה ומספר כרטיס הסטודנט, לפיו הרשאה זו הונפקה לתלמיד זה (איור 21).

Посадочний документ


| | | | | |
|---|--|---|-------------------------|--|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000B4049-A945-77AB-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:960 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #851-A1-4534533-2110 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 21.10.2019 14:58 |
| Прізвище, Ім'я | Дніпровський Тарас | | Поїзд | 776 ПА Р |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЗИРСЬКИЙ | Вагон | 03 С/2 КЛ ПІВД |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 016 Пільговий |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 00:20 | | Сервіс | НАП.1, НАП.2 |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 09:00 | | | |
| ВАРТ=119,61ГРН (КВ.17,15+ПЛ.36,62+СП.25,00+ПДВ.19,92+СТР.0,09+КЗБ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) #ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ СТУД КВ11111111 #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРШАГІВСЬКА154, Т0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
|  | | Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда. | | |

איור 21. כרטיס עלייה למטוס לדוגמה אם המשתמש הוא סטודנט

כרטיס העלייה למטוס מקנה לעלות ולנסוע ברכבת מבלי להגיע למשרד הכרטיסים של הרכבת.

אין צורך להדפיס את מסמך העלייה למטוס על גבי טופס מסמך הנסיעה במשרד הכרטיסים. המשתמש מקבל הודעה מתאימה על כך במהלך תהליך הרכישה (איור 9א). מידע זה כלול גם במסמך עצמו (איור. 21)

בהנפקת מסמך הובלה אלקטרוני מקבלים מסמך הובלה המזכה אותך בהובלת כבודה ומהווה מסמך הסדר (איור. 22).

| Перевізний документ | | | | |
|--|--|-------------------|---|-----------------------------------|
| ТЕРМ. №61 | ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000B4049-6F65-777B-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #3Щ-А1-4533598-2110 #ПОС 000B4049-DC75-7776-0001 | ЗН:3T00000008 ФК:448 |
| МПС | ЦЕЙ ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПЕРЕВЕЗЕННЯ | | | 21.10.2019 11:33 |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Поїзд | 776 ПА Р |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Вагон | 04 С/1 КЛ |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 00:20 | | Тип | Апаратура |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 09:00 | | | |
| ВАРТ=46,22ГРН. (ПР.ПЛ.38,52 + ПДВ 7,70 + КЗВ 0,00) | | | | |
|  | | | | |

איור. 22. מסמך הובלה לדוגמה

אין צורך להדפיס את מסמך ההובלה בטופס העזר.

הנפקת PPD/EPD לילדים

להנפקת כרטיס ילד יש צורך לסמן סימון ליד האפשרות "ילד" (איור. 23), לציון את תאריך הלידה של הילד ולהוסיף מקום ל"סל".

מחיר כרטיס הילדים משתנה לאחר הוספת הכרטיס הנבחר ל"סל"!

בעת העלייה לרכבת, יש צורך להציג את תעודת הלידה המקורית של הילד.

ניתן להנפיק כרטיס ילדים באוקראינה לילדים בגילאי 6 עד 14 שנים, במדינות חבר העמים - מגיל 5 עד 10 שנים. אם גיל הילד לא הגיע לגיל 6, או,

בהתאם, למשך 5 שנים, היא זכאית לנסיעה חופשית ללא מושב נפרד.

Введіть дані пасажирів
 Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку
 Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище Ім'я [Відмінити](#)

Поїзд 776 П Вагон 3 Місце 18

☒ Купити ☐ Повний ☒ Дитячий ☐ Студентський ☐ Пільговий

Тип документу

Послуги
☒ 2 Напої ☒ 1 Напій

151,23 грн

Дата народження

| | | |
|------|------|------|
| 2005 | 2011 | 2017 |
| 2006 | 2012 | 2018 |
| 2007 | 2013 | 2019 |
| 2008 | 2014 | |
| 2009 | 2015 | |
| 2010 | 2016 | |

Загальна вартість: 151,23 грн

[В кошик](#)

2012-2019 Всі права захищені

До оплати приймаються:

App Store Google play

VISA VISA MasterCard Verified by VISA PROCTIP

Стежте за нами:

Мобільна версія

איור 23. הנפקת מסמך ילדים

רישום EPD בהנחה של 10%.

באתר ניתן לקבל 10% הנחה בביצוע הזמנה לרכבות בינעירוניות, אם **מס"מים את טיפול המסמכים לנסיעה במסלול** ישיר וחזור בהזמנה אחת (ההנחה תקפה למסמכים במחיר מלא, וכן עבור מסמכי ילדים וסטודנטים).

כדי לעשות זאת, יש צורך להשלים את ההזמנה ברצף הרגיל בכיוון הישיר ולהעביר אותו ל"עגלה". ב"סל" עליך להשתמש בלחצן "בחר הפוך" (איור 24).

Повернутись до пошуку поїздів [Кошик](#) Оформлення квитків

724 K [Маршрут на мапі](#) **Київ-Пасажирський** 16 листопада 2019 13:25 **Харків-Пас** 16 листопада 2019 18:13 **4:48** Час в дорозі

| Пасажир №1 | Вагон | Місце | Ціна |
|-------------------------------------|-----------|-------|-------------------|
| Дніпровський Тарас Повний | № 2С узшк | № 16 | 656,86 грн |

Посадочний документ Бланк замовлення

Сума до оплати: **656,86 грн**

[Купити перевізний](#) [Вибрати зворотний](#) [Оплатити](#)

איור 24. ביצוע הזמנה בהנחה של 10%. בחירת כיוון הפוך

לאחר לחיצה על כפתור "בחר חזרה" תועבר לדף חיפוש הרכבת, כאשר השדות "מאת" ו"אל" ימולאו אוטומטית.

לאחר בחירת תאריך הנסיעה חזרה וביצוע החיפוש, יש צורך לבחור את הרכבת, הקרון והמושב הדרושים בתרשים הקרון, להזין את נתוני הנוסע לפי הנוהל המתואר לעיל למסלול הישיר, ולהעביר את ההזמנה ל"סל" (איור. 25).

[Повернутись до пошуку поїздів](#)
[Кошик](#)
[Оформлення квитків](#)

724 K
[Маршрут на mapі](#)

Київ-Пасажирський
16 листопада 2019 13:25

Харків-Пас
16 листопада 2019 18:13

4:48
Час в дорозі

| Пасажир №1 | Вагон | Місце | Ціна | 13:29 | X |
|-------------------------------------|-----------|-------|-------------------|-------|---|
| Дніпровський Тарас Повний | № 2С узшк | № 16 | 596,38 грн | | |

725 O
[Маршрут на mapі](#)

Харків-Пас
17 листопада 2019 07:22

Київ-Пасажирський
17 листопада 2019 12:07

4:45
Час в дорозі

| Пасажир №2 | Вагон | Місце | Ціна | 14:41 | X |
|-------------------------------------|-----------|-------|-------------------|-------|---|
| Дніпровський Тарас Повний | № 2С узшк | № 18 | 723,37 грн | | |

Посадочний документ
 Бланк замовлення


Сума до оплати: 1 319,75 грн

[Купити перевізний](#)
[Оплатити](#)


איור. 25. ביצוע הזמנה בכיוונים קדימה ואחורה. שתי ההזמנות ב"סל"

לאחר ביצוע התשלום, מוצגים על המסך מסמכי העלייה למטוס, עליהם מצוינת הנחה של 10% (איור. 26).

Посадочний документ

| | | | | |
|--|--|-------------------|---|--|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000В4049-1055-7791-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3Т00000008 ФК:755 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройша, буд.5 | | #ЮЯ6-Т1-4533836-2110 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 21.10.2019 12:03 |
| Прізвище, Ім'я | Дніпровський Тарас | | Поїзд | 724 КА ФІРМ ІС+ |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Вагон | 02 С/1 КЛ УЗШК |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 016 Повний |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 13:25 | | Сервіс | |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 18:13 | | | |
| ВАРТ=596,38ГРН (КВ.122,37+ПЛ.353,31+ПДВ.99,30+СТР.0,57+КЗБ.20,83) #УЗШК 10% ЗНИЖКА #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. ПАТ СК"ІНТЕР-ПОЛІС", КИЇВ, ВОЛОДИМИРСЬКА, 69, Т0442874305 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
|  | | | <p>Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.</p> | |

Посадочний документ

| | | | | |
|---|--|-------------------|---|--|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000В4049-9Е45-7792-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3Т00000008 ФК:264 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройша, буд.5 | | #ШБЯ-Т1-4533840-2110 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 21.10.2019 12:03 |
| Прізвище, Ім'я | Дніпровський Тарас | | Поїзд | 725 ОА ФІРМ ІС+ |
| Відправлення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Вагон | 02 С/1 КЛ УЗШК |
| Призначення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Місце | 018 Повний |
| Дата/час відпр. | 17.11.2019 07:22 | | Сервіс | |
| Дата/час приб. | 17.11.2019 12:07 | | | |
| ВАРТ=723,37ГРН (КВ.149,56+ПЛ.431,83+ПДВ.120,45+СТР.0,70+КЗБ.20,83) #УЗШК 10% ЗНИЖКА #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. ПАТ СК"ІНТЕР-ПОЛІС", КИЇВ, ВОЛОДИМИРСЬКА, 69, Т0442874305 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
|  | | | <p>Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда.</p> | |

איור 26. מסמכי עלייה למטוס בהנחה של 10% שהתקבלו לאחר השלמת הזמנה הלוך ושוב

הוצאת מעבר עם העברה

באתר ניתן להנפיק כרטיסים לנסיעה בהעברה. לצפייה במסלולים עם העברה, חפש רכבות ברצף הרגיל ולאחר מכן לחץ על כפתור "חפש מסלולים עם העברה" (איור. 27).

Звідки

Київ

Куди

Львів

Київ Жмеринка-Пас. Харків Дніпропетровськ-Голов. Львів

Харків Львів Київ Жмеринка-Пас. Одеса

Дата відправлення

23.10.2019

Час відправлення від 00:00

Сьогодні

Завтра

Післязавтра

Пошук поїздів на 23.10.2019

Показати без вільних місць

| № поїзда | Звідки / Куди | Дата | Відправлення Прибуття | Тривалість | Вільних місць |
|-------------------------|---------------------|--|------------------------------|--------------|--------------------------------------|
| 015 O Маршрут | Харків-Пас Рахів | Відправлення среда, 23.10.2019 Прибуття среда, 23.10.2019 | 01:17 07:39 | 6:22 | Л 32 Вибрати |
| | | | | | К 201 Вибрати |
| 111 O Маршрут | Харків-Пас Львів | Відправлення среда, 23.10.2019 Прибуття среда, 23.10.2019 | 05:15 16:26 | 11:11 | К 290 Вибрати |
| | | | | | П 166 Вибрати |

Пошук маршрутів з пересадкою

איור. 27. רשימת הרכבות וכפתור החיפוש למסלולים עם העברה

על המסך תופיע רשימת מסלולים עם העברה (איור. 28). כל מסלול עם העברה מורכב משתי רכבות. ניתן להשתמש ברכבת הראשונה כדי להגיע מתחנת המוצא של הנוסע לתחנת ההעברה של הנוסע, והשנייה - מתחנת ההעברה של הנוסע לתחנת יעדו.

ברשימת המסלולים עם העברה, בחרו את המסלול הרצוי בדרך לחיצה על כפתור "בחר" (איור. 28).

Звідки

Київ

Куди

Львів

Київ

Жмеринка-Пас.

Харків

Дніпропетровськ-Голов.

Львів

Харків

Львів

Київ

Жмеринка-Пас.

Одеса

Дата відправлення

23.10.2019

Час відправлення від

00:00

Сьогодні

Завтра

Післязавтра

Пошук поїздів на 23.10.2019

Показати без вільних місць

| № поїзда | Звідки / Куди | Дата | Відправлення ↓ Прибуття ↑↓ | Тривалість ↑↓ | Вільних місць |
|---------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|---------------|-----------------|
| 117 K Маршрут 026 O | Київ-Пасажирський | Відправлення: середа, 23.10.2019 Прибуття: четвер, 24.10.2019 | 20:05 00:57 Очікування 1:29 | 10:30 | 1 7 Вибрати |
| | Хмельницький Станція пересадки | Відправлення: четвер, 24.10.2019 Прибуття: четвер, 24.10.2019 | 02:26 06:35 | | 2 99 |
| 771 Л Маршрут 108 Ш | Київ-Пасажирський | Відправлення: середа, 23.10.2019 Прибуття: четвер, 24.10.2019 | 23:44 03:30 Очікування 0:40 | 10:01 | 1 53 Вибрати |
| | Жмеринка Станція пересадки | Відправлення: четвер, 24.10.2019 Прибуття: четвер, 24.10.2019 | 04:10 09:45 | | 2 6 |

Пошук прямих поїздів

איור 28. מסלולים עם העברה


בחר את המחלקה והמספר של הקרון ברכבת הראשונה, בחר את המושבים בתרשים של הקרון של הרכבת הראשונה ולחץ על כפתור "הבא" (איור 29).

← До списку поїздів


Вибір місць у першому поїзді Вибір місць у другому поїзді Оформлення квитків Оплата замовлення

Мапа маршруту

| № поїзда | Звідки / Куди | Дата | Відправлення Прибуття | Тривалість | Вільних місць |
|----------|--|--|-----------------------------------|------------|-------------------------------|
| 771 Л | Київ-Пасажирський Жмеринка Станція пересадки | Відправлення: середа, 23.10.2019 Прибуття: четвер, 24.10.2019 | 23:44 03:30 Очікування 0:40 | 3:46 | C2 53 Вибрати |

Вагони:  3 53

Тип вагона: Сидячий другого класу



Пасажир 1

| | |
|------|---------------------|
| 771Л | Вагон 3 Місце 18 |
|------|---------------------|

Загальна вартість: **151,99 грн**

[Далі](#)

איור 29. בחירת מקום בתכנית הקרון של הרכבת הראשונה


בחר את המחלקה ואת מספר המכונית ברכבת השנייה, בחר מושבים בתרשים הקרון של הרכבת השנייה ולחץ על כפתור "הנפקת כרטיסים" (איור 30).

← До вибору місць у першому поїзді


Вибір місць у першому поїзді **Вибір місць у другому поїзді** Оформлення квитків > Оплата замовлення

Мапа маршруту

| № поїзда | Звідки / Куди | Дата | Відправлення Прибуття | Тривалість | Вільних місць |
|----------|--|--|---|------------|-----------------------------|
| 108 Ш | Жмеринка Станція пересадки Львів | Відправлення: четвер, 24.10.2019 Прибуття: четвер, 24.10.2019 | Очікування 0:40 04:10 09:45 | 5:35 | 7 6 Вибрати |

Вагони:  6

Тип вагона: Плацкарт



| | Пасажир 1 | Вагон | Місце | Ціна |
|---|-----------|----------|----------|------------|
| 1 | 771Л | Вагон 3 | Місце 18 | 151,99 грн |
| 2 | 108Ш | Вагон 10 | Місце 26 | 123,73 грн |

Загальна вартість: **275,72 грн**

[Оформити квитки](#)

איור 30. בחירת מקום בתרשים של הקרון של הרכבת השנייה

מספר המושבים שתבחרו ברכבת הראשונה והשנייה צריך להיות זהה

הזינו את שם ושם משפחתו של הנוסע שיבצע את הנסיעה. לחץ על הלחצן "הוסף לסל" (איור 31).

Введіть дані пасажирів
 Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку
 Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище: Дніпровський Ім'я: Тарас [Відмінити](#)

Поїзд 771 Л Вагон 3 Місце 18

| | | | |
|---|--|---|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купити <input type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input type="radio"/> Пільговий ? | Тип документу <input checked="" type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input type="radio"/> Пільговий ? | Послуги <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напої ? <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напій ? | 151,99 грн |
|---|--|---|-------------------|

Поїзд 108 Ш Вагон 10 Місце 26

| | | | |
|---|--|--|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купити <input type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input type="radio"/> Пільговий ? | Тип документу <input checked="" type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input type="radio"/> Пільговий ? | Послуги <input checked="" type="checkbox"/> Постільна білизна <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напої ? <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напій ? | 123,73 грн |
|---|--|--|-------------------|

Загальна вартість: **275,72 грн**

[В кошик](#)

איור 31. הנפקת כרטיסים לנסיעה עם העברה. הזנת הנתונים האישיים של הנוסע

כרטיסים לנסיעה עם העברה יתווספו ל"סל" (איור 32). כל קטע במסלול עם העברה מתאים לכרטיס נפרד ב"סל". לאחר בדיקת המידע על ההזמנה ב"סל", לחץ על הכפתור "שלם" (איור 32) ושלם עבור ההזמנה ברצף הרגיל.

הנחה של 10% ניתנת בהנפקת כרטיסים לנסיעה עם העברה לכיוון ישיר וחזור, בדומה למסמכים ללא העברה, כמתואר לעיל.

[Повернутись до пошуку поїздів](#)
[Кошик](#)
[Оформлення квитків](#)

771 Л
[Маршрут на mapі](#)

Київ-Пасажирський
 23 жовтня 2019 23:44

Жмеринка
 24 жовтня 2019 03:30

3:46
 Час в дорозі

| Пасажир №1 | Вагон | Місце | Ціна | 14:52 | X |
|--|----------|-------|-------------------|-------|---|
| Дніпровський Тарас Повний Напій (x3) | № 3С п-з | № 18 | 181,99 грн | | |

108 Ш
[Маршрут на mapі](#)

Жмеринка
 24 жовтня 2019 04:10

Львів
 24 жовтня 2019 09:45

5:35
 Час в дорозі

| Пасажир №2 | Вагон | Місце | Ціна | 14:53 | X |
|--|-----------|-------|-------------------|-------|---|
| Дніпровський Тарас Повний Напій (x3) Постільна білизна | № 10П одс | № 26 | 153,73 грн | | |

Посадочний документ
 Бланк замовлення

Сума до оплати: 335,72 грн

[Купити перевізний](#)
[Оплатити](#)

איור 32. כרטיסי העברה הועברו ל"סל"

לאחר ביצוע התשלום מוצגים על המסך מסמכים שהראשון שבהם מיועד לנסיעה מתחנת המוצא לתחנת ההעברה, והשני - לנסיעה מתחנת ההעברה לתחנת היעד.

הנפקת מסמכי תחבורה למסלולים עם העברה מתבצע ב"סל" לכל כרטיס נסיעה בודד.

הנפקת נסיעות עבור המוטב והמלווה

באתר ניתן להנפיק מסמכי נסיעה לקטגוריות מועדפות של משתמשים. לשם כך, בצע את כל השלבים המפורטים בנוהל הכרטוס הסטנדרטי: בחר את תחנות המוצא והיעד, ציין את התאריך והשעה של יציאת הרכבת, בחר את הרכבת, הקרן והמושב בקרון.

לאחר שעברת לדף הזנת נתוני הנוסע והשירות, מלא את השדות "שם משפחה" ו"שם פרטי", ולאחר מכן לחץ על כפתור הבחירה "מוזל" (איור 33).

← До вибору місць

Вибір місць у поїзді **Оформлення квитків** Оплата замовлення

| № поїзда | Звідки / Куди | Дата | Відправлення Прибуття | Тривалість |
|----------|---------------------------------|--|--------------------------|------------|
| 776 П | Київ-Пасажирський Харків-Пас | Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019 | 00:20 09:00 | 8:40 |

Введіть дані пасажирів
 Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку
 Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище: Дніпровський Ім'я: Тарас [Відмінити](#)

Поїзд 776 П Вагон 3 Місце 18

| | | | |
|---|--|---|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купити <input type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input type="radio"/> Пільговий ? | Тип документу <input checked="" type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input type="radio"/> Пільговий ? | Послуги <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напої ? <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напій ? | 151,23 грн |
|---|--|---|-------------------|

Загальна вартість: **151,23 грн**

[В кошик](#)

איור 33. קלט נתוני נוסעים ושירות. בחירה
סוג מועדף של מסמך

בחלון המוקפץ יש לבחור את סוג הכרטיס "זיכיון", לציון את קטגוריית הזיכיון וכן לציון סדרה ומספר של תעודת הזיכיון (איור 34). לאחר הזנת כל הנתונים הדרושים, לחץ על כפתור "אישור" בחלון המוקפץ.

Виберіть категорію пільги Дослідна експлуатація ✕

☒ Пільговий ☐ Супровідник

Категорія пільги: Інваліди Великої Вітчизняної

Номер посвідчення: K111111

[OK](#)

איור 34. חלון מוקפץ "בחר קטגוריית הטבות".

בדוק את פרטי כרטיס הזיכיון בדף הזנת הנתונים
על הנוסע ולחץ על כפתור "הוסף לסל" (איור. 35).

Введіть дані пасажирів
Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище: Дніпровський Ім'я: Тарас [Відмінити](#)

Поїзд 776 П Вагон 3 Місце 18

| | | | |
|---|---|---|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купити <input type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input checked="" type="radio"/> Пільговий ? K111111 | Тип документу <input type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input checked="" type="radio"/> Пільговий ? K111111 | Послуги <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напої ? <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напій ? | 151,23 грн |
|---|---|---|-------------------|

Загальна вартість: **151,23 грн**

[В кошик](#)

איור. 35. הזנת נתוני נוסעים ושירות עם מידע על כרטיס הזיכיון

להנפקת מסמך ליווי יש ללחוץ על הקישור "הנפקת ליווי", הממוקם ליד מסמך ההנחה
בסל הקניות (איור. 36). ניתן להנפיק מסמך נלווה לכל הקטגוריות המועדפות, למעט נכים
מקבוצות II ו-III.

[Повернутись до пошуку поїздів](#) **Кошик** [Оформлення квитків](#) >

776 П [Маршрут на мапі](#) **Київ-Пасажирський** 16 листопада 2019 00:20 **Харків-Пас** 16 листопада 2019 09:00 **8:40** Час в дорозі

| Пасажир №1 | Вагон | Місце | Ціна | 14:21 | X |
|---|-----------|-------|-------------------|-------|---|
| Дніпровський Тарас Пільговий IB10: K111111 Напій (x3) Оформити супровідника | № 3С півд | № 18 | 119,61 грн | | |

Посадочний документ
 Бланк замовлення
 Сума до оплати: 119,61 грн

[Купити перевізний](#)
 [Вибрати зворотний](#)
 [Оплатити](#)

איור. 36. קישור "מלווה לקופה" בסל הקניות


בחר את המחלקה ומספר הקרון ברכבת שבה הונפק בעבר מסמך המוטב. יש להנפיק את מסמך הליווי באותו תאריך ובאותה רכבת כמו מסמך המוטב, אולם מספר הקרון בו מונפק מסמך הליווי עשוי להיות שונה ממספר הקרון בו מונפק מסמך המוטב.

בחר את מספר המושב עבור המלווה בתרשים המכוננית ולאחר מכן לחץ
37). כפתור "הנפקת כרטיסים" (איור.

← До списку поїздів

Вибір місць у поїзді Оформлення квитків Оплата замовлення Мапа маршруту

| № поїзда | Звідки / Куди | Дата | Відправлення Прибуття | Тривалість | Вільних місць |
|----------|---------------------------------|--|--------------------------|------------|----------------------------|
| 776 П | Київ-Пасажирський Харків-Пас | Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019 | 00:20 09:00 | 8:40 | C1 26 Вибрати |
| | | | | | C2 27 Вибрати |

Вагони:  4 26

Тип вагона: Сидячий першого класу

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 4 | 7 | 10 | 13 | 16 | 19 | 22 | 25 | 28 | 31 | 34 | 37 |
| 2 | 5 | 8 | 11 | 14 | 17 | 20 | 23 | 26 | 29 | 32 | 35 | 38 |
| 3 | 6 | 9 | 12 | 15 | 18 | 21 | 24 | 27 | 30 | 33 | 36 | 39 |

Пасажир 1

| | | |
|------|---------------------|---|
| 776П | Вагон 4 Місце 17 | × |
|------|---------------------|---|

Загальна вартість: **179,49 грн**

Оформити квитки

איור. 37. בחירת מספר מושב עבור המלווה בתרשים המכוננית

בדף הזנת נתוני הנוסע, הזינו את השם ושם המשפחה של המלווה ולאחר מכן לחצו על
כפתור "הוסף לסל" (איור. 38).

← До вибору місць

Вибір місць у поїзді **Оформлення квитків** Оплата замовлення

| № поїзда | Звідки / Куди | Дата | Відправлення Прибуття | Тривалість |
|--------------|---|--|--------------------------|-------------|
| 776 П | Київ-Пасажирський Харків-Пас | Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019 | 00:20 09:00 | 8:40 |

Введіть дані пасажирів

Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище: Ім'я: [Відмінити](#)

Поїзд 776 П Вагон 4 Місце 17

| | | | |
|---|---|---|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купити <input type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input checked="" type="radio"/> Пільговий ? <input type="text" value="Супровідник"/> | Тип документу <input type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input checked="" type="radio"/> Пільговий ? <input type="text" value="Супровідник"/> | Послуги <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напої ? <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напій ? | 179,49 грн |
|---|---|---|-------------------|

Загальна вартість: **179,49 грн**

[В кошик](#)

איור 38. הזנת נתוני נוסעים ושירות עם מידע על המלווה

מסמכים עבור המוטב והמלווה מוצגים בסל (איור 39).

אם המסמך מונפק עבור נסיעות פנים, המסמך עבור המלווה מכיל את שמו ושם משפחתו של המוטב בסל, ללא קשר לשם ושם המשפחה שצוינו עבור המלווה.

אם המסמך נערך בקשר בינלאומי עם מדינות חבר העמים, אזי המסמך עבור המלווה מכיל את השם הפרטי ושם המשפחה של המלווה בסל.

[Повернутись до пошуку поїздів](#)
[Кошик](#)
[Оформлення квитків](#)

776 П
[Маршрут на mapі](#)

Київ-Пасажирський
16 листопада 2019 00:20

Харків-Пас
16 листопада 2019 09:00

8:40
Час в дорозі

| Пасажир №1 | Вагон | Місце | Ціна | 6:35 |
|---|-----------|-------|-------------------|------|
| Дніпровський Тарас Пільговий ІВ10: K111111 Напій (x3) | № 3С півд | № 18 | 119,61 грн | |

| Пасажир №2 | Місце | Ціна | 13:49 |
|--|-----------|------|-------------------|
| Дніпровський Тарас Пільговий СОПРО: K111111 Напій (x3) | № 4С півд | № 17 | 133,75 грн |

Пасадочний документ
 Бланк замовлення

Сума до оплати: 253,36 грн

[Купити перевізний](#)
[Вибрати зворотний](#)
[Оплатити](#)

איור 39. מסמכים למוטב ולמלווה בסל

בעגלת הקניות יש ללחוץ על כפתור "שלם" ולשלם עבור ההזמנה ברצף הרגיל. לאחר ביצוע התשלום, מוצגים על המסך מסמכי EPD או טופסי הזמנה אשר, בנוסף למידע הסטנדרטי, מכילים את סדרת ומספר כרטיס הזיכיון, קוד הזיכיון וכן מידע על כך שהמסמך הוא זיכיון, יחד עם מספר מושב (איור. 40-41).

| | | | | |
|--|--|---|---------------------------------|--|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000B4049- EA65-779E-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:305 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гердойця, буд.5 | | #914-A1-4534152-2110 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 21.10.2019 13:54 |
| Прізвище, Ім'я | Дніпровський Тарас | | Поїзд | 776 ПА Р |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Вагон | 03 С/2 КЛ ПІВД |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 018 ПІЛЬГОВИЙ |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 00:20 | | Сервіс | НАП.1, НАП.2 |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 09:00 | | | |
| ВАРТ=119,61ГРН (КВ.17,15+ПЛ.36,62+СП.25,00+ПДВ.19,92+СТР.0,09+КЗБ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) #ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ ІВ10 K111111 #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРШАГІВСЬКА154, T0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
| | | Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда. | | |

איור 40. תעודת נסיעה של המוטב לאחר תשלום

הנפקת נסיעות עבור המלווה בנוכחות מסמך מוטב שהונפק

לשם כך, בצע את כל השלבים המפורטים בנוהל הכרטוס הסטנדרטי: בחר את תחנות המוצא והיעד, ציין את התאריך והשעה של יציאת הרכבת, בחר את הרכבת, הקרון והמושב בקרון. בדף הזנת נתוני הנוסע, מלא את השדות "שם משפחה" ו"שם פרטי", ולאחר מכן לחץ על כפתור הבחירה "מוזל".

בחלון המוקפץ, לחץ על לחצן הבחירה Companion ובחר סוג ליווי -לפי מספר כרטיס (איור 42)או לפי מספר תעודת זהות (איור 43).

Виберіть категорію пільги

Дослідна експлуатація

Пільговий

Тип супроводу

За номером квитка

Супровідник

UID документа, оформленого для пільговика

000B4049-5445-77AA-0001

OK

איור 42. הנפקת מסמך למלווה לפי מספר (UID) של כרטיס המוטב

עבור סוג הליווי "לפי מספר כרטיס", הזן את UID-השל המסמך המועדף בפורמט XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX (אזור UID של המסמך שהונפק עבור המוטב) (אזור 43 לסוג הליווי "לפי מספר תעודת זהות" יש להזין את שם, שם משפחה, מספר תעודת זהות ותאריך לידה של המוטב (אזור 43). לאחר הזנת כל הנתונים הדרושים, לחץ על כפתור "אישור" בחלון המוקפץ.


לאחר ביצוע התשלום, מוצג על המסך ה-DPE או טופס ההזמנה, המכיל, בנוסף למידע הסטנדרטי, את סדרת ומספר כרטיס הזיכיון, קוד הזיכיון וכן את המידע שהמסמך הוא זיכיון יחד עם מספר המושב (איור. 44)

בעת רכישת כרטיס מוזל, מידע על התעודה המקנה זכות לנסיעה מוזלת נבדק בזמן אמת ב

מאגר מידע מרוכז בנושאי נכים של המשרד למדיניות חברתית. אם תוצאות הבדיקה אינן נכונות, כרטיס ההנחה אינו למכירה.

לבדיקת המידע הזמין על התעודה המועדפת בבנק הנתונים המרכזי לבעיות נכות, יש צורך לפנות לגוף ההגנה הסוציאלית של האוכלוסייה במקום הרשום או בפועל.

מקום מגורים.

| | | | | |
|---|--|---|---------------------------------|--|
| ТЕРМ. №61 | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | 000B4049- A945-77AB-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:960 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #851-A1-4534533-2110 | |
| МПС | ЦЕЙ ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ Є ПІДСТАВОЮ ДЛЯ ПРОЇЗДУ | | | 21.10.2019 14:58 |
| Прізвище, Ім'я | Дніпровський Тарас | | Поїзд | 776 ПА Р |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЗИРСЬКИЙ | Вагон | 03 С/2 КЛ ПІВД |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 016 Пільговий |
| Дата/час відпр. | 16.11.2019 00:20 | | Сервіс | НАП.1, НАП.2 |
| Дата/час приб. | 16.11.2019 09:00 | | | |
| ВАРТ=119,61ГРН (КВ.17,15+ПЛ.36,62+СП.25,00+ПДВ.19,92+СТР.0,09+КЗБ.20,83) В Т.Ч. НАП.1-10,00 НАП.2-20,00 (З ПДВ) #ДОКУМЕНТ ПІЛЬГОВИКА: ПІЛЬГ СОПРО K111111 #СТР.ВІД Н/В 6000Н.М. СК"АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ", КИЇВ ВОРЩАГІВСЬКА154, T0800604453 ЧАС ВІДПРАВЛЕННЯ КИЇВСЬКИЙ | | | | |
|  | | Цей Посадочний документ є підставою для проїзду без звернення у касу. Посадочний документ являється розрахунковим документом. Посадка здійснюється за пред'явленням документа, який посвідчує особу. Повернення даного Посадочного документа можливе до відправлення поїзда. | | |

איור 44. מסמך ליווי לאחר תשלום

הנפקת נסיעות עבור המלווה דרך חשבון המשתמש בנוכחות מסמך המוטב שהונפק

האתר נותן הזדמנות להנפיק מסמך נסיעה למלווה דרך חשבון האישי של המשתמש, במידה ומסמך הנסיעה למוטב הונפק ושולם מראש.

לשם כך יש להיכנס לאתר, להיכנס ללשונית "פרופיל" בחשבון המשתמש, לסמן "אני מוטב", לבחור את קטגוריית ההטבות, להזין את מספר כרטיס ההטבה ולחצו על כפתור "שמור" (איור. 45).

Актуальні квитки | Історія замовлень | **Профіль** | Бонусна програма | Змінити пароль

Прізвище:
Дніпровський

Ім'я:
Тарас

E-mail:
taras.dniprovsky@ukr.net

Телефон:
+380 (66) 111 11 12

Вкажіть телефон, якщо плануєте використовувати **Masterpass** при здійсненні оплати

☐ Я студент ☒ Я пільговик

Категорія пільги:
Інваліди Великої Вітчизняної війни I групи

Номер посвідчення: ?
K111111

Соціальні мережі:

איור 45. תווית "אני מוטב" ושדות קשורים בחשבון המשתמש

עבור ללשונית "כרטיסים נוכחיים", מצא את מסמך הנסיעה שנרכש בעבר עבור המוטב ולחץ על הקישור "הנפקת מלווה" הממוקם ליד מסמך הנסיעה למוטב (איור. 46).

Актуальні квитки | Історія замовлень | Профіль | Бонусна програма | Змінити пароль

Дата покупки: -

Електронні документи: **-не важливо-**

Тип документу:

| № | Тип | Проїзні документи | Сума (грн.) | Кількість бонусів | Перегляд документів |
|--------------------------------|----------|--|---------------|-------------------|---|
| Дата покупки: 21.10.2019 15:14 | | | | | |
| 1 | Проїзний | <p>Поїзд: 776П, Вагон: 03С 16.11.2019 00:20, Київ-Пасажирський > Харків-Пасажирський (х3)</p> <p>Місце: 021 Дніпровський Тарас</p> <p>Оформити супровідника</p> | 119,61 | | <input type="button" value="Електронний документ"/> |

- Посадочний документ
 - Бланк замовлення
 - Повний
 - Дитячий
 - Студентський
 - Пільговий

איור 46. קישור "הזמנת מלווה" בלשונית "כרטיסים נוכחיים".

בחר את מחלקת הקרון, מספר הקרון ומספר המושב עבור הנלווה ברכבת שבה הונפק מסמך המוטב. בדקו את המידע על הליווי בדף הזנת נתוני הנוסע (איור 47), על כפתור "הוסף לעגלה" ושלמו עבור ההזמנה ברצף הרגיל.

← До вибору місць

Вибір місць у поїзді **Оформлення квитків** Оплата замовлення

| № поїзда | Звідки / Куди | Дата | Відправлення Прибуття | Тривалість |
|----------|---------------------------------|--|--------------------------|------------|
| 776 П | Київ-Пасажирський Харків-Пас | Відправлення субота, 16.11.2019 Прибуття субота, 16.11.2019 | 00:20 09:00 | 8:40 |

Введіть дані пасажирів
Обов'язково введіть прізвище та ім'я пасажирів, який буде здійснювати поїздку
Зміна прізвища та імені після здійснення оплати проїзних документів НЕМОЖЛИВА

Пасажир 1

Прізвище: Дніпровський Ім'я: Тарас [Відмінити](#)

Поїзд 776 П Вагон 3 Місце 22

| | | | |
|--|---|---|-------------------|
| <input checked="" type="radio"/> Купити <input type="radio"/> Повний <input type="radio"/> Дитячий <input type="radio"/> Студентський <input checked="" type="radio"/> Пільговий ? | Тип документу <input type="text"/> Супровідник | Послуги <input checked="" type="checkbox"/> 2 Напої ? <input checked="" type="checkbox"/> 1 Напій ? | 151,23 грн |
|--|---|---|-------------------|

Загальна вартість: **151,23 грн**

[В кошик](#)

איור 47. מילוי אוטומטי של נתונים בעת הוצאת המסמך הנלווה למסמך המוטב שהונפק קודם לכן

החזרת EPD וטופסי הזמנה שנרכשו בערוצי שירות אלקטרוניים

החזרת מסמכי הנסיעה באתר booking.uz.gov.ua מתבצעת דרך החשבון האישי של המשתמש (בתנאי שמסמך הנסיעה לא הודפס בעבר במשרד הכרטיסים של "Ukrzaliznytsia" JSC



להחזרת ה- EPD/או טופס ההזמנה שהונפק דרך האתר booking.uz.gov.ua, עבור ללשונית "כרטיסים נוכחיים", בחר את מסמכי הנסיעה שיש להחזיר, ולחץ על כפתור "החזרה" (איור 48).







| | | | | |
|------------------|-------------------|---------|------------------|----------------|
| Актуальні квитки | Історія замовлень | Профіль | Бонусна програма | Змінити пароль |
|------------------|-------------------|---------|------------------|----------------|

Дата покупки: -

Електронні документи:

Тип документу:

| № | Тип | Проїзні документи | Сума (грн.) | Кількість бонусів | Перегляд документів |
|--------------------------------|----------|--|-------------|-------------------|---|
| Дата покупки: 21.10.2019 12:03 | | | | | |
| 1 | Проїзний |  Поїзд: 724K, Вагон: 02C 16.11.2019 13:25, Київ-Пасажирський > Харків-Пас  Місце: 016 Дніпровський Тарас | 596,38 | | <input type="button" value="Електронний документ"/> |

 - Посадочний документ
  - Бланк замовлення
  - Повний
  - Дитячий
  - Студентський
  - Пільговий

איור 48. החזרת מסמכים דרך חשבון המשתמש

אשר או דחה את ההחזרה (איור 49).

החזרת טופס ההזמנה אפשרית רק בתנאי שהוא בתוקף המסמכים לא הודפסו במשרד הכרטיסים של הרכבת.

ניתן להחזיר את ה-DPE רק אם המסמך לא היה שם מודפס על טופס מסמך הנסיעה במשרד כרטיסי הרכבת.

החזרת ה-DPE וטופס ההזמנה באתר booking.uz.gov.ua אפשרית, ללא קשר למקום ההרשמה שלהם, בתנאי שההזמנה משולמת באמצעות כרטיס תשלום בנקאי של מערכות תשלום בינלאומיות (לדוגמה, ויזה, מאסטרקארד).

בעת החזרת טופס ההזמנה יוחזרו כל המסמכים מהזמנה זו.

Повернення квитків:

Поїзд: 724K, Київ-Пасажирський - Харків-Пас 16 листопада (сб), 13:25

Дніпровський Тарас Вагон: 2 Місце: 16 Сума повернення: 32,66 грн

Загальна сума повернення: 32,66 грн

איור 49. אישור החזרה או סירוב החזרה

בעת בחירה באפשרות "אשר החזרה", מסמך ההחזרה שנוצר מופיע על המסך (איור 51-50 בעת החזרת ה-DPE/טופס הזמנה, מסמך החזרה הוא מסמך הסדר.

| | | | | |
|---|--|--------------------|--------------------------|--|
| ТЕРМ. №61 | ДОКУМЕНТ НА ПОВЕРНЕННЯ | | 000B4049-A875-77B0-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:660 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #ЮЯ6-T1-4534572-2110 | |
| МПС | ПОСАДОЧНИЙ ДОКУМЕНТ | | #000B4049-1055-7791-0001 | 21.10.2019 15:52 |
| Прізвище, Ім'я | | Дніпровський Тарас | Поїзд | 724 КА ФІРМ ІС+ |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Вагон | 02 С/1 КЛ УЗШК |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Місце | 016 Повний |
| Дата/час відпр. | | 16.11.2019 13:25 | Сервіс | |
| Дата/час приб. | | 16.11.2019 18:13 | | |
| ПОВЕРНЕНО 32,66 ГРН. ЧАС ДО ВІДПР. 0621 - ВАРТІСТЬ = 596,38ГРН (КВ.122,37+ПЛ.353,31+ПДВ.99,30+СТР.0,57+КЗБ.20,83) - УТРИМАНО = 563,72ГРН (90%ПЛ.317,98+90%КВ.110,13+ПДВ.93,95+КЗБ І ПОСЛ.20,83+КЗБПВ.20,83) | | | | |

איור 50. מסמך להחזרת כרטיס העלייה למטוס


| | | | | |
|--|--|-------------------|--------------------------|--|
| ТЕРМ. №61 | ДОКУМЕНТ НА ПОВЕРНЕННЯ | | 000B4049-AD45-77B1-0001 | ПН:3453456456113 ФН:4564564113 ЗН:3T00000008 ФК:708 |
| | АТ "УКРЗАЛІЗНИЦЯ" м.Київ, вул.Єжи Гедройця, буд.5 | | #Ф3Щ-А1-4533598-2110 | |
| МПС | ПЕРЕВІЗНИЙ ДОКУМЕНТ | | #000B4049-6F65-777B-0001 | 21.10.2019 15:54 |
| Відправлення | 2200001 | КИЇВ-ПАСАЖИРСЬКИЙ | Поїзд | 776 ПА Р |
| Призначення | 2204001 | ХАРКІВ-ПАС | Вагон | 04 С/1 КЛ |
| Дата/час відпр. | | 16.11.2019 00:20 | Тип | Апаратура |
| Дата/час приб. | | 16.11.2019 09:00 | | |
| ПОВЕРНЕНО 46,22 ГРН. - ВАРТІСТЬ = 46,22ГРН (ПР.ПЛ.38,52+ПДВ.7,70+КЗБ.0,00) - УТРИМАНО = 0,00ГРН (КЗБ.0,00+ПДВ.0,00+КЗБПВ.0,00) | | | | |

איור 51. מסמך להחזרת מסמך ההובלה

אם תבחר באפשרות "סרבן לחזור" (איור 49), תוחזר ללשונית "כרטיסים בפועל".


כדי להחזיר את ה-EPD/או טופס ההזמנה שהונפק דרך אתר booking.uz.gov.ua ומערכות רכישת כרטיסים אחרות (למעט משרדי כרטיסי רכבת), עליך להשתמש בקישור "החזרת כרטיסים" (איור 52) שנמצא ב- התפריט הראשי של האתר.

הערה 4. בהיעדר הרשאה, בלחיצה על הקישור "החזרת כרטיסים", תופנה תחילה לדף ההרשאה. ללא אישור, לא ניתן להחזיר מסמכים באתר.



Технічна підтримка: +380 (44) 591-1988
Довідкова служба: +380 (44) 309-7005

Skype: [uz_booking](#) Email: booking@uz.gov.ua
Контакт центр "Якість та сервіс": 0 (800) 503-111

UA 

[Замовлення квитків](#)
[Договір оферти](#)
[Приклади бланків](#)
[Порядок надання послуг](#)
[Перевірка ЕПД](#)
[Повернення квитків](#)



[Про УЗ](#)
[Пасажирам](#)
[Вантажні перевезення](#)
[Прес-центр](#)
[Контакти](#)
[taras.dniprotsky](#)

[Актуальні квитки](#)
[Історія замовлень](#)
[Профіль](#)
[Бонусна програма](#)
[Змінити пароль](#)







Дата покупки: -

Електронні документи: -не важливо-

Тип документу: Проїзний Резерв Перевізний [Пошук](#)

| № | Тип | Проїзні документи | Сума (грн.) | Кількість бонусів | Перегляд документів |
|--------------------------------|----------|--|---------------|-------------------|--------------------------------------|
| Дата покупки: 21.10.2019 12:03 | | | | | |
| 1 | Проїзний |  Поїзд: 7250, Вагон: 02C 17.11.2019 07:22, Харків-Пас > Київ-Пасажирський  Місце: 018 Дніпровський Тарас | 723,37 | | Електронний документ |

[Повернути](#)

 - Посадочний документ
  - Бланк замовлення
  - Повний
  - Дитячий
  - Студентський
  - Пільговий

[Купити перевізний документ](#)

איור 52. סעיף "כרטיסי החזרה"

בדף ההחזרה, מלא את השדות הבאים:

- UID - מזהה ייחודי של ההזמנה (קוד בן 20 ספרות, אשר


מתחיל בשלושה אפסים ובאות הלטינית B (כל האותיות הן גדולות ולטיניות));

- המספר הכספי של הקבלה (המספר ממוקם בפינה הימנית העליונה של המסמך מול האותיות FC);

- שם משפחה ושם פרטי של האדם שעבורו הונפק המסמך.


לאחר מילוי כל השדות, לחץ על כפתור "החזרת כרטיס", ולאחר מכן

לאשר את החזרת הכרטיס או לסרב להחזרה (איור 53, 54).




Технічна підтримка: +380 (44) 591-1988
Довідкова служба: +380 (44) 309-7005

Skype: [uz_booking](#)
Контакт центр "Якість та сервіс": 0 (800) 503-111


Email: booking@uz.gov.ua
UA 

[Замовлення квитків](#)
[Договір оферти](#)
[Приклади бланків](#)
[Порядок надання послуг](#)
[Перевірка ЕПД](#)
[Повернення квитків](#)

[Про УЗ](#)
[Пасажирам](#)
[Вантажні перевезення](#)
[Прес-центр](#)
[Контакти](#)

 taras.dniprovsky

Повернення квитків

UID: 

000B4049-9E45-7792-0001

Фіскальний код (ФК):

264

Заповнювати лише для електронного документа

Прізвище:

Дніпровський

У випадку повернення перевізного необхідно заповнити Ім'я та Прізвище, вказане на проїзному

Ім'я:

Тарас

Всі поля обов'язкові для заповнення

Повернути квиток

איור 53. "כרטיסי החזרה".

Повернення квитків:

Поезд: 7250, Харків-Пас - Київ-Пасажирський 17 листопада (нд), 07:22

Дніпровський Тарас

Вагон: 2

Місце: 18

Сума повернення: 45,47 грн

Загальна сума повернення: 45,47 грн


Підтвердіть повернення

Відмовитись від повернення

איור 54. אישור או סירוב להחזרת המסמך בעמוד "כרטיסי החזרה"

לאחר אישור ההחזרה נערכים מסמכי החזרה (איור 51-50) אם תסרב לחזור, תופנה לדף הראשוני של ההחזרה. יחד עם זאת, ניתן יהיה לחזור על ניסיון החזרה רק לאחר 15 דקות (איור 55).

Повернення квитків

UID: 

000B4049-9E45-7792-0001

Фіскальний код (ФК):

264

Заповнювати лише для електронного документа

Прізвище:

Помилка

В даний момент повернення квитка неможливе. Повторіть операцію через 15 хвилин

Ок

Всі поля обов'язкові для заповнення

Повернути квиток

איור 55. "החזר כרטיסים" לאחר דחיית החזר

החזרים עבור כרטיסים, אשר הוחזרו באתר booking.uz.gov.ua ובאמצעות אפליקציות סולריות, מתבצעים באופן אוטומטי לכרטיס הבנק ממנו שולמו מסמכי הנסיעה, בהתאם לכללי מערכות התשלום.

בהחזרת טופס הזמנה המכיל שני מסמכים או יותר, כל המסמכים מוחזרים בו זמנית.

אם יש לך צורך כזה, תוכל להחזיר רק מסמך אחד מטופס ההזמנה על ידי פנייה למשרד כרטיסי הרכבת ביבשת אוקראינה.

החזרת מסמכים מלאים לנסיעה עם העברה מתבצעת לפני תחילת הטיול דרך חשבון המשתמש. אם הוחזר הכרטיס למקטע אחד במסלול עם העברה, הכרטיס למקטע השני נשאר בתוקף.

החזרת מסמכים מועדפים שהונפקו מתבצעת לפני תחילת הטיול דרך חשבון המשתמש. ניתן להחזיר את המסמך של המוטב רק לאחר החזרת המסמך של הנלווה.