

מדינת ישראל
משרד התחבורה

מכרז מספר 15/2011

לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות
בתחבורה הציבורית באוטובוסים
באשכול חשמונאים

ספטמבר 2011

תוכן עניינים

חלק א' – הוראות, הנחיות והסברים למציעים

1	כללי	1.
4	הגדרות	2.
7	המציעים	3.
8	תנאי סף שעל המציע לעמוד בהם	4.
9	מתכונת המכרז ועקרונות ההתחשבנות בהסכם ההפעלה	5.
11	רכישת מסמכי המכרז	6.
11	כנס מציעים	7.
11	הבהרות ושאלות	8.
12	ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא המכרז	9.
13	המועד והמען להגשת ההצעות	10.
13	התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה	11.
14	שינויים במועדים ובתנאי המכרז	12.
14	הערות והדגשות	13.
15	ערבות מכרז	14.
18	ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות הכנות וביצוע	15.
19	הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה	16.
20	התחייבויות מפעיל השירות	17.

חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת ההצעות

28	כללי	18.
28	עריכת ההצעה	19.
29	שלמות ההצעה	20.
31	מבנה ההצעה	21.

35	22. אימות תוכן ההצעה בתצהיר
35	23. כמות עותקי ההצעה
36	24. זכות עיון
36	25. אריזה וסימון
37	26. תוקף ההצעה
37	27. הוצאות הכנת ההצעה

חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות

38	28. הקריטריונים והמשקלות לפיהם ידורגו ההצעות
53	29. סמכות לדרוש מידע נוסף
53	30. סמכויות כלליות של הוועדה

חלק ד' – מפרט טכני והגדרת הדרישות

56	31. הקווים הכלולים במכרז
59	32. מרחב האשכול - סקירה כללית
67	33. תיאור מערכת התח"צ המשרתת את אזור המכרז ומאפייני קווי המכרז
78	34. מספרי הנוסעים בקווי האשכול
92	35. נתוני סקרים בקווי האשכול
95	36. תפעול ורמת שירות
123	37. מתקני תשתית
126	38. מצבת האוטובוסים
131	39. הרכב כח אדם ומאפייניו
132	40. מערך תחזוקה
132	41. פרסום לציבור
133	42. טבלה מרכזת- התחייבויות המציע

חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות

136	43. כרטיסים
137	44. הנחות, סובסידיות והסדרים גלובליים
141	45. תעריפי נסיעה
143	46. מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום
144	47. כרטוס משותף, כרטיסי מעבר וכרטיסי המשך
145	48. מרכז שירות (מסלקה)
146	49. הגדרות לענין חישובי סובסידיה
147	50. עדכון עלות ההפעלה השנתית
148	51. תחשיב הסובסידיה השוטפת
149	52. תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים
150	53. עדכון עלות ההפעלה במועד תחילת הפעלת אשכול לוד ת"א
150	54. תמריץ בגין גביה ואיסוף נוסעים
151	55. תשלום סובסידיה יעודית וסובסידיה שוטפת

נספחים

- נספח א' - רשימת הקווים נשוא המכרז
 - נספח ב' - מפרטים (מצורפים במדיה המגנטית)
 - נספח ג' - ערבות מכרז
 - נספח ד' - ערבות הכנות וביצוע
 - נספח ה' - הסכם הפעלה (יצורף בהמשך)
 - נספח ו' - תצהיר לאימות תוכן ההצעה
 - נספח ז' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976
 - נספח ח' - טופס הצעה כספית
 - נספח ט' - דוגמא לחישוב הסובסידיה התפעולית
 - נספח י' - הנחיות להכנת הטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים
 - נספח יא' - פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית בניקוד ההצעות
 - נספח יב' - מחירי נסיעה באשכול
 - נספח יג' - השפעה של חגים ומועדים על דפוסי הנסיעה בתח"צ
 - נספח יד' - הסכמי ליסינג והעברת אוטובוסים
 - נספח טו' - תוכן עניינים להצעה וטבלת מעקב על שלמות ההצעה
 - נספח טז' - הנחיות להכנת תכנית עסקית
 - נספח יז' - נתוני ספירות נוסעים (מצורפים במדיה המגנטית)
 - נספח יח' - שירות רכבתי
 - נספח יט' - מדדי שירות
 - נספח כ' - הנחיות לנושא כרטוס חכם ומרכז שירות (יצורף בהמשך)
 - נספח כא' - נספח טכנולוגיה
 - נספח כב' - כתב התחייבות
 - נספח כג' - פניות הציבור
-

- נספח כד' - תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף למיון המוקדם
 - נספח כה' - הנחיות להצבת שילוט מתחלף
 - נספח כו' - פיצויים מוסכמים
 - נספח כז' - נספח דיווחים
 - נספח כח' - נוהל להצבה ואחזקה תמרורי 505
 - נספח כט' - מידע לציבור
 - נספח ל' - תשתיות תחבורה
 - נספח לא' - נוהל השבתת הרכבת
 - נספח לב' - שיתוף פעולה תעשייתי
-

מכרז להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי החשמונאים

חלק א' – הוראות, הנחיות והסברים למציעים

כללי 1.

1.1 מכרז זה מתפרסם בהמשך למכרז למיון מוקדם (PQ) 06/2010, במסגרתו נקבעו המועמדים הרשאים להשתתף במכרזים להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית במספר אשכולות.

1.2 אשכול הקווים נשוא מכרז זה כולל את שירות התחבורה הציבורית העירוני, האזורי והבינעירוני בערים מודיעין עילית, מודיעין ורמלה, המועצות המקומיות שוהם ובאר יעקב ו- 57 יישובים כפריים ואזורי תעסוקה נוספים במרחב האשכול (להלן: "אשכול חשמונאים" או "האשכול").

1.3 אשכול חשמונאים כולל קווי שירות חדשים וקווי שירות המופעלים כיום בארבעה אשכולות שונים: אשכולות רמלה – לוד ומודיעין עילית המופעלים כיום ע"י סופרבוס ושות' (להלן: "סופרבוס") ואשכולות מודיעין ולוד – ת"א המופעלים כיום ע"י חברת קונקס תחבורה ישראל בע"מ (להלן: "קונקס").

הזוכה במכרז יקבל רישיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים על בסיס המפרטים המצורפים כנספח ב' למכרז ובהתאם לשינויים שיחולו לאורך תקופת ההסכם.

1.4 מובא לידיעת המציעים כי עלפי החלטת ועדת המכרזים הזוכה במכרז זה יהיה מנוע מלהשתתף במכרז RFP, להפעלת קווי השירות באשכול פ"ת- בקעת אונו שיתכן ויכלול גם את אשכול אלעד.

תקופת ההכנות וההפעלה 1.5

1.5.1 האשכול יופעל ע"י הזוכה במכרז באופן מדורג בהתאם למפורט להלן:

1.5.1.1 שלב א': קווי מודיעין עילית ומודיעין, כהגדרתם בסעיפים 31 להלן, יופעלו בתוך 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, בכפוף לאמור בסעיף 1.5.2 להלן.

1.5.1.2 שלב ב': קווי רמלה, כהגדרתם בסעיף 31 להלן, יופעלו בתוך 15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה, בכפוף לאמור בסעיף 1.5.2 להלן.

1.5.1.3 שלב ג': קווי לוד – ת"א, כהגדרתם בסעיף 36.17.1 להלן, יופעלו במועד שיקבע ע"י הממשלה.
הממשלה תודיע לזוכה במכרז על מועד הפעלת קווי לוד – ת"א 10 חודשים לפני מועד ההפעלה.

1.5.2 התקופה הכוללת של הפעלת הקווים ובכלל זה תקופת ההכנות המפורטים בסעיפים 1.5.1.1-1.5.1.3 לעיל, על פי ההסכם שייחתם בין הזוכה במכרז לבין הממשלה, תחל ממועד ההודעה על הזכייה ותמשך 6 שנים ו- 9 חודשים עבור קווי השירות הנכללים בשלב א', כאמור בסעיף 1.5.1.1 לעיל, ו- 6 שנים ו- 15 חודשים עבור הקווים הנכללים בשלבים ב' וג' כאמור בסעיפים 1.5.1.2 – 1.5.1.3 לעיל.

למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהוראת סעיף 16 להלן, בין היתר בנוגע למועד השתכללות ההתקשרות בין הזוכה לממשלה על פי מכרז זה, מובהר כי תקופת ההכנות תחל בחלוף 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת הפעלת שלב א' תחל לא יאוחר מ- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה ותקופת ההפעלה של שלב ב' תחל לא יאוחר מ- 15 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אם מפעיל השירות לא ישלים את ההכנות להפעלת האשכול במועד, אזי בכפוף להסכמת המפקח על התעבורה תוארך תקופת ההכנות של כל אחד מהשלבים א' וב', לתקופות נוספת של 3 חודשים נוספים לכל היותר. אישר המפקח להאריך את תקופת ההכנות שלב א' מעבר ל- 9 חודשים ממועד ההודעה על הזכייה או את תקופת ההכנות שלב ב' מעבר ל- 15 חודשים ממועד הזכייה, ישלם הזוכה במכרז כפיצוי מוסכם סך של 35 אלף ₪ בגין כל שבוע איחור. בנוסף, תתקצר בהתאם וביחס ישיר תקופת ההפעלה במספר הימים בו הוארכה תקופת ההכנות. לא ניתנה הסכמת המפקח על התעבורה לדחיית מועד ההפעלה, או חלפה תקופת ההארכה שניתנה, המפקח על התעבורה יהיה רשאי, על פי שקול דעתו הבלעדי, לבטל את זכיית מפעיל השירות במכרז.

1.6 הממשלה תהיה רשאית להאריך את תקופת ההפעלה בשתי תקופות נוספות, כל אחת של 3 שנים, בכפוף להסכמת מפעיל השירות ובמידה ומפעיל השירות עמד לכל הפחות ברמת השירות המינימאלית, כהגדרתה להלן, בכל אחת משנות ההפעלה.

1.7 הממשלה רשאית שלא להאריך את תקופת ההפעלה, גם אם עמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, אם סברה כי הארכת תקופת ההפעלה נוגדת את מימוש מדיניותה בענף. לא הוארכה תקופת ההפעלה בהתאם לאמור בסעיף זה, לתקופת הארכה הראשונה בלבד או חלקה, יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי חד פעמי (להלן – הפיצוי החד פעמי). הפיצוי החד פעמי יחושב וישולם באופן יחסי לתקופת ההפעלה בפועל בתקופת ההארכה הראשונה, כאשר הפיצוי החד פעמי המקסימלי עבור הפעלת כל תקופת ההארכה ראשונה לא יעלה על סך של 20 מ'ש. למען הסר ספק, החליטה הממשלה לא להאריך את תקופת ההפעלה לתקופת הארכה שנייה, על אף שעמד מפעיל השירות ברמת השירות המינימאלית, לא יהיה זכאי מפעיל השירות לכל פיצוי.

הודעה בדבר כוונת הממשלה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל השירות לכל הפחות 12 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה.

1.8 עלתה רמת אי ביצוע הנסיעות של מפעיל השירות ושיעורו על 2.5% או אם עלה שיעור האיחורים או ההקדמות על 6% במהלך שתי תקופת מדידה עוקבות, רשאית הממשלה לבטל את הסכם ההפעלה והפעלת קווי השירות תועבר למפעיל אחר.

1.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 1.6-1.8 לעיל רשאית הממשלה, לפי שיקול דעתה המוחלט, להאריך את תקופת ההפעלה לתקופה נוספת של 12 חודשים (להלן: "תקופת ההפעלה הנוספת").

1.10 מובהר בזאת, כי ככל שמפעיל השירות ימשיך להפעיל את קווי השירות נשוא מכרז זה, **יעמוד המפעיל בכל תנאי המכרז וההסכם לרבות עמידה בגיל הממוצע והגיל המקסימאלי של צי אוטובוסים המופעל על ידו.**

1.11 לזוכה יינתנו רישיונות להפעלת קווי השירות מידי שנה לתקופה של שנה אחת. תוקפם של הרישיונות יוארך על ידי המפקח על התעבורה מדי שנה, לשנה אחת נוספת, עד לתום תקופת ההסכם עם הזוכה, בכפוף לאמור להלן:

במידה ויחליט המפקח על התעבורה לבטל רישיון קו במהלך תקופת תוקפו של הסכם ההפעלה או במהלך תקופת הארכת הסכם ההפעלה, או שלא להאריך רישיון קו שפג תוקפו, בשל אחת מהעילות המנויות בסעיף 17.10 שלהלן, או מכל עילה אחרת המוקנית לו על פי החוזה ו/או הדין, הוא יודיע על כך בכתב למפעיל השירות 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה מפעיל השירות זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול רישיון הקו.

- 1.12 רשימת הקווים נשוא מכרז זה מפורטת בנספח א'.
- 1.13 מובהר בזאת, כי הזוכה במכרז יפעל למתן שרות מיטבי על פי רישיונות הקווים שניתנו לו, בהתאם להוראות הסכם ההפעלה והמכרז, בהתאם להצעתו, ובהתאם להוראות המפקח על התעבורה.
- 1.14 מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית לתקופות הרלבנטיות למכרז, יהיו תוצאות שתי תקופות הבקרה העיקריות שציון ידוע במועד הגשת ההצעה, וזאת אף אם נדחה מועד ההגשה מכל סיבה שהיא.
- 1.15 אין באמור במכרז זה או בהסכם מכוחו כדי למצות את החובות המוטלות על מפעיל השירות מכח פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, תשכ"א 1961 או מכח כל דין, או כדי לגרוע או לבטל או לשנות בכל דרך שהיא מסמכותו של המפקח על התעבורה לקבוע, מעת לעת, הוראות או הנחיות או נהלים אשר יחייבו את מפעיל השירות בביצוע השירות. על מגיש ההצעה להביא בחשבון את חובותיו כאמור בעת הגשת הצעתו.
2. הגדרות
- 2.1 "אגד" - "אגד" אגודה שיתופית לתחבורה בישראל בע"מ.
- 2.2 "אוטובוס" – כהגדרתו בתקנות התעבורה, התשכ"א – 1961.
- 2.3 "אוטובוס בינעירוני רגיל" – אוטובוס המשמש בקווי שירות שאינם מוגדרים כקווים עירוניים, והינו בעל 51 מקומות ישיבה ואורכו לא פחות מ- 12 מטר.
- 2.4 "אוטובוס בינעירוני ארוך" – אוטובוס המשמש בקווי שירות שאינם מוגדרים כקווים עירוניים, מספר מקומות הישיבה בו לא יעלה על 61 מקומות ולא יפחת מ- 51 ואורכו לא פחות מ- 13.5 מטר.
- 2.5 "אוטובוס עירוני רגיל" – אוטובוס המשמש בקווי שירות המוגדרים כקווים עירוניים, העומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשס"ג – 2003 והינו בעל 36 מקומות ישיבה לפחות ואורכו לא פחות מ- 11.5 מטר.
- 2.6 "מיניבוס/ מידיבוס עירוני" - אוטובוס המשמש בקווי שירות עירוניים, אורכו אינו עולה על 10 מטר ומספר הנוסעים שניתן להסיע בו על פי הרשיון, בישיבה ובעמידה, לא יפחת מ- 14.
- 2.7 "אמצעי כרטוס" – מכלול כרטיסי הנסיעה המפורטים בחלק ה', המקנים זכות נסיעה בתחבורה הציבורית.

- 2.8 **"אמצעי שליטה"** - כל אחד מאלה:
- א. זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברה, או בגוף מקביל לה בתאגיד אחר.
 - ב. הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי לחברה.
 - ג. הזכות להשתתף ברווחי התאגיד.
 - ד. הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד, לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו.
- 2.9 **"בעל עניין"** – מי שמחזיק, במישרין או בעקיפין, לרבות באמצעות הסכם הצבעה, ב-10% לפחות מהון המניות המונפק של המציע. לעניין הגדרה זו, "החזקה" – לרבות החזקה כשלוח או כנאמן, או תאגיד שאדם או גוף כאמור מחזיק 25% או יותר מהון המניות המונפק שלו או מסוג מסויים של אמצעי השליטה בו.
- 2.10 **"דן"** - "דן" חברה לתחבורה ציבורית בע"מ.
- 2.11 **"ההצעה"** - מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר המוגש על ידי המציע על פי מכרז זה.
- 2.12 **"הוועדה"** או **"ועדת המכרזים"** - ועדת המכרזים המיוחדת למתן רשיונות להפעלת קווי שירות באוטובוסים, שנתמנתה לשם הכנת מכרזים לתחרות בתחבורה הציבורית ובחירת הזוכים בהם.
- 2.13 **"המכרז"** - מכרז זה שמספרו 15/2011 למתן רישיונות להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול קווי החשמונאים.
- 2.14 **"הממשלה"** - ממשלת ישראל.
- 2.15 **"המפקח על התעבורה"** – המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה [נוסח חדש], או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לענין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.
- 2.16 **"הסכם ההפעלה"** – ההסכם שייחתם בין הזוכה במכרז לבין הממשלה, להפעלת קווי התחבורה הציבורית באשכול קווי החשמונאים, על פי הנוסח המצורף כנספח ה' למכרז.
- 2.17 **"המשרד"** - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- 2.18 **"הסכמים עם שירותי הביטחון"** – הסכמים שייחתמו לקראת מועד ההפעלה בין המפעיל למשרד הבטחון, משטרת ישראל ושרות בתי הסוהר, בגין הסעת חיילים, שוטרים וסוהרים בקווי האשכול המסדירים את תמורת הפדיון שיקבל המפעיל כנגד אי גביית תעריף הנסיעה מחיילים, שוטרים וסוהרים.

- 2.19 "מציע" – כהגדרתו בסעיף 3 להלן.
- 2.20 "נושא משרה" - כמשמעותו בסעיף 1 לחוק החברות, התשנ"ט – 1999, או כל נושא משרה מקביל בתאגיד שאינו בגדר חברה.
- 2.21 "רשיון קו" - רשיון להפעלת קו שירות באוטובוס ציבורי, כמשמעותו בתקנות התעבורה התשכ"א - 1961.
- 2.22 "בעל שליטה" – מי שבידיו היכולת לכוון פעילותו של תאגיד, במישרין או בעקיפין, לרבות יכולת הנובעת מתקנון התאגיד, מכוח הסכם, מכוח החזקת אמצעי שליטה בתאגיד או בתאגיד אחר או הנובעת מכל מקור אחר. מבלי לגרוע מכלליות האמור ולמען הסר ספק, מי ששולט בתאגיד, רואים אותו כשולט גם בכל תאגיד הנשלט בידי אותו תאגיד. חזקה על אדם או תאגיד שהוא שולט בתאגיד אם הוא מחזיק, במישרין או בעקיפין, יותר מחמישים אחוז מאמצעי שליטה כלשהו בתאגיד.
- 2.23 "תקופת ההכנות" – תקופה שתחל לאחר 7 ימים מיום ההודעה על זכייה במכרז במהלכה יידרש הזוכה לבצע את כל הפעולות הנדרשות להפעלת הקווים על פי ההסכם שייחתם בין הזוכה לממשלה על כל תנאיו.
- 2.24 "תקופת ההפעלה" – התקופה בה יפעיל הזוכה את האשכול בהתאם לתנאי מכרז זה וההסכם, כאמור בסעיף 1.5 לעיל.
- 2.25 "בקרה תפעולית" - בקרה על פעילות מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים, הנערכת ע"י המשרד, לבדיקת עמידתו ברמת השירות הנדרשת בהתאם להוראות הדין ולהוראות המכרז, ההצעה והסכם ההפעלה, וזאת בשתי תקופות בקרה שנתיות: ינואר-יוני ויולי-דצמבר.
- 2.26 "רמת שירות מינימאלית" - חריגה מאחד או יותר מהמדדים הבאים במוצע במהלך שתי תקופות בקרה קלנדריות –
- 2.26.1 אחוז אי ביצוע גדול מ- 2.1%.
- 2.26.2 אחוז אי דיוק גדול מ- 4.5%.
- 2.26.3 סך נסיעות קטן מ- 100%.
- יובהר כי חישוב אחוז החריגות יבוצע בהתאם ליחס שבין מספר החריגות שנמצאו בפועל לבין המספר הכולל של בדיקות הבקרה שבוצעו.

2.27 "מדד רמת שירות" – מערכת מדדים אשר תיקבע על ידי הממשלה, אשר מטרתם לבחון את עמידת המפעיל ברמת השירות. למפעיל השירות ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבות כספית. תאור מדדי השירות מפורט בנספח כג'.

2.28 "תעריף הנסיעה" – מחיר הנסיעה הנקוב עבור כל אחד מקודי הנסיעה באשכול לפני הנחות.

3. המציעים

רשאים להשתתף במכרז זה מציעים אשר נבחרו ע"י ועדת המכרזים במכרז מס' 06/2010 למיון מוקדם, הגישו ערבות כוונת השתתפות ומקיימים את הוראות סעיף זה:

3.1 תאגיד רשום בישראל.

3.2 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם בהסכם לצורך השתתפות בהליך המכרזי יהיה עליו:

3.2.1 לצרף להצעתו הסכם חתום על ידי כל השותפים להצעה, בדבר כוונתם להתאגד לצורך הפעלת שירותי תחבורה ציבורית במידה שיזכו בהליך המכרזי. ההסכם יכלול גם את פירוט חלוקת האחזקות של הגופים השונים במציע. הגופים החתומים על ההסכם, שיחזיקו לפחות 10% מהון המניות שיונפק במציע ובתאגיד שיוקם - ייחשבו כבעלי עניין במציע, וגופים המחזיקים יותר מ- 50% מאמצעי השליטה במציע – ייחשבו כבעלי שליטה במציע. ההסכם יכלול בנוסף התחייבות של כל השותפים במציע לעמוד ביחד ולחוד בהתחייבויות המציע במכרז וכן ייקבע בו מי מוסמך לחתום בשם המציע על ההצעה ועל התצהיר שיש לצרף לה בהתאם להוראות המכרז להלן.

3.2.2 להירשם כתאגיד בישראל לא יאוחר מ- 30 יום לאחר שיקבל הודעה על זכייתו במכרז ולהמציא באופן מיידי את תעודת ההתאגדות ומסמכי ההתאגדות של המציע למפקח על התעבורה, וזאת כתנאי לקבלת רישיונות להפעלת הקווים נשוא אותו מכרז.

3.2.3 במידת הצורך, הצגת אישור הממונה על הגבלים עסקיים שההתאגדות אינה מהווה הסדר כובל.

3.3 המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה באחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו, או עם אגד או עם דן או עם כל מפעיל תחבורה ציבורית קיים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כתיאום הצעה ייחשב בין השאר:

- 3.3.1 כריתה מפורשת או מכללא של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם, או גוף שהינו בעל עניין במציע או שהמציע בעל עניין בו - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיו"ב.
- 3.3.2 קבלה של מידע כאמור או החלפתו בצורה אחרת, פרסומו או גילוי לאדם או גוף כלשהו, אשר הינם בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד במציע אחר או באגד או דן או בכל מפעיל תחבורה ציבורית קיים.
- שוכנעה הוועדה כי על אף האמור בסעיף זה נעשה תיאום תוכן הצעה או הצעות, כאמור לעיל, תפסול הוועדה את ההצעה או את ההצעות.
- 3.4 מציע ובעלי העניין במציע לא יגישו ולא יהיו מעורבים באופן כלשהו, במישרין ו/או בעקיפין, ביותר מהצעה אחת.
- נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא יגיש בעצמו הצעה למכרז זה ולא יהיה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד. המציע יכלול בתצהיר, כמפורט בסעיף 22 להלן, גם את קיום ההנחיה האמורה בסעיף זה.
- 3.5 מובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר פעל בניגוד להוראות סעיף זה.
- 3.6 זוכה במכרז, אשר יפעיל את קווי השירות, לא יהיה רשאי לערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, כפי שהוצגו בהצעתו למכרז המיון מוקדם, ו/או במפעיל השירות עצמו, בכל תקופת ההפעלה של קווי השירות, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש של המפקח על התעבורה. מובהר כי המפקח על התעבורה יהיה רשאי להתנות את האישור בתנאים, ובכלל זאת בקבלת אישור הממונה על הגבלים עסקיים לשינוי המבוקש, ובעמידת המפעיל בתנאי הסף למכרז זה.
- ביצע הזוכה במכרז שינוי כאמור מבלי שקיבל הסכמה מראש ובכתב כנדרש, יהיה משרד התחבורה רשאי לבטל ההסכם שנחתם עימו ולחלט את ערבות ההכנות והביצוע, כמפורט בהסכם ההפעלה.

4. תנאי הסף שעל המציע לעמוד בהם

- 4.1 צרוף ערבות מכרז כמפורט בסעיף 14 להלן.
- 4.2 המציע עמד בתנאי הסף בהתאם לתוצאות מכרז מיון מוקדם מס' 6/2010, כפי שנקבע

על ידי ועדת המכרזים.

4.3 המציע יצרף להצעתו תצהיר בדבר עמידתו בתנאי הסף שנקבעו במכרז המיון המוקדם מספר 06/2010, במועד הגשת ההצעה למכרז. נוסח התצהיר יהיה כאמור בנספח כד'.

ניתן לצרף תצהירים מטעם גורמים שונים, ובלבד שיוגשו במצטבר הצהרות כנדרש הממלאות אחר כל דרישת נספח כד'.

כמו כן, יצורף אישור עו"ד מטעם המציע, כי האמור בתצהיר ו/או בתצהירים שהוגשו מטעם המציע, יוצר התחייבות תקפה מטעם המציע כלפי הוועדה, בנוסח המפורט בנספח כד' 2.

4.4 במידה והמציע עמד בתנאי הסף של מכרז למיון מוקדם 6/2010 עפ"י החלופה השנייה המפורטת בסעיף 9.1 למכרז המיון מוקדם, יצרף להצעתו תצהיר בו הוא מתחייב לפעול בהתאם לאמור בסעיף 20.1 למכרז מיון המוקדם, במסגרתו יצוין, בין השאר, שמות שני הנציגים בעלי ידע בתחבורה ציבורית וניסיון קודם בהפעלת תחבורה ציבורית בחו"ל, אשר ישמשו כמנהלי התפעול של המציע.

5. **מתכונת המכרז ועקרונות ההתחשבנות בהסכם ההפעלה**

מתכונת המכרז, התמורה הקבועה בהסכם ההפעלה ועקרונות ההתחשבנות עם הממשלה, יהיו כמפורט להלן:

5.1 המציע יתחייב לביצוע השירות ולעמידה לכל הפחות ברמת השירות המפורטת והמוגדרת בחלק ד' של המכרז, בהצעתו, ובטבלאות ריכוז הנתונים התפעוליים כפי שימולאו ע"י המציע כמפורט בנספח י' ובהתאם למפורט בסעיף 21.4 למכרז להלן, ועל סמך המפרטים הטכניים המצורפים. מובהר ומודגש כי רמת השירות הנדרשת כמפורט בחלק ד' למכרז הינה רמת השירות המינימאלית הנדרשת והמציע אינו רשאי להגיש הצעות שיש בהן משום פגיעה ברמת השירות, והיא פחותה מהנדרש בחלק ד' ובנספחים.

עם הגשת ההצעה מתחייב המציע לרמת השירות הנדרשת, ובהתאם כל סטייה, טעות, השמטה וכדומה מתחת לרמת השירות הנדרשת שנעשתה בהצעה תיחשב כבטלה ומבוטלת, באופן שייראו ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימאלית הנדרשת, ולמציע לא תהיה הרשות לתקן את הצעתו הכספית.

5.2 המציע ינקוב בהצעתו הכספית את עלות ההפעלה השנתית בניכוי מע"מ, אותו הוא מבקש עבור הפעלת האשכול, בהתאם לאמור בסעיף 5.1 לעיל, שיהיה בתקוף בכל אחת משנות ההפעלה (להלן: "עלות ההפעלה השנתית").

- 5.3 עלות ההפעלה השנתית תכלול את כל הוצאות הפעלת האשכול, הן הישירות והן העקיפות, כולל הון אוטובוסים, מימון, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה או תשלום הנדרש על יד המציע בגין הפעלת האשכול.
- 5.4 הממשלה תשלם למפעיל השירות סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת בהתאם לאמור בפרק ה' להלן.
- 5.5 אין להגיש הצעה לעלות ההפעלה השנתית הנמוכה מ-195 מליון ש"ח. הצעה כזו תיחשב כאילו הועמדה מלכתחילה על 195 מליון ש"ח ותנוקד בהתאם לכך.
- 5.6 בנוסף לאמור בסעיף זה לעיל, יציין המציע בהצעתו את שכר היסוד לשעה, אותו הוא מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול, במשך כל תקופת ההתקשרות בהתאם למכרז זה, לרבות כל תקופה מוארכת היה ותהיה כזו (ללא כל התחייבות או מצג בעניין מטעם הוועדה). מובהר כי השכר שישולם במהלך התקופה לא יפחת בשום דרך או צורה משכר היסוד, אם כי יוכל להיות גבוה יותר בין לפי שיקולי המפעיל ובין מכח כל דין. שכר היסוד שיוצג על ידי המציע ישקף את השכר הסביר שלפי דעתו יאפשר לקלוט ולגייס נהגים אשר מסוגלים לבצע את העבודה ברמה נאותה. שכר היסוד הינו השכר המשמש, בנוסף להפרשות החובה, להפרשות המעביד לאפיק-פנסיה, לרבות ביטוח מנהלים ו/או קופת גמל וכדומה ולפיצויים. שכר היסוד אינו כולל תוספות אחרות המשולמות לנהג, אם משולמות, כגון תוספת בגין שעות נוספות, מנקו, מענקי התמדה ועוד. מציע שאינו מבצע הפרשות מעביד לאפיק פנסיה בהיקף של 6% משכר היסוד, ולפיצויים בהיקף של 8.33% משכר היסוד, או מציע שאינו מבצע הפרשה המחויבת על פי דין, תהיה רשאית הוועדה לתקן את שכר היסוד שצוין בהצעתו, באופן שישקף את עלות המעביד בגין הפרשות אלה. יובהר, כי הפרשות נוספות של המציע מעבר לאמור לעיל לא תובאנה בחשבון לצורך זה.
- במענה לדרישה זו, יצרף המציע העתק מתלוש משכורת ששולמה לנהג המועסק על ידו באחד משלושת החודשים שלפני הגשת ההצעה למשרד, תוך מחיקת או השחרת פרטים מזהים ובנוסף יצרף תלוש שכר לדוגמא לנהג אשר יועסק על ידו באשכול. לצד תלושי המשכורת כאמור, יפרט המציע במסמך נפרד מהם הרכיבים מתוך השכר אשר נחשבים כשכר יסוד, ואשר בגינם הוגשה התחייבות המציע כאמור לעיל ויבוצעו הפרשות פנסיוניות והפרשות לפיצויים. במידת הצורך, ילווה המציע לאותו מסמך הסברים באשר לפשר המונחים והנתונים המופיעים בתלוש השכר. ועדת המכרזים תהיה רשאית לקבוע כי בפועל שכר היסוד שמשלם מציע הינו נמוך יותר מהשכר עליו התחייב.
- 5.7 יובהר כי, על מפעיל השרות להוכיח, כי התשלום לנהגים באשכול מבוצע עפ"י הצעתו למכרז. מדי חודש במועד הגשת דיווחי הסובסידיה יצרף המפעיל מכתב חתום על ידי

מנכ"ל החברה או מנהל הכספים, או על ידי מי שממלא תפקידים בפועל גם אם תאור תפקידם שונה, בו יצוין כי התשלום לנהגים בוצע בהתאם להצעתו במכרז. בנוסף, בהתאם לדרישת משרד התחבורה יעביר מפעיל השירות מעת לעת מסמכים או כל נתון אחר, לרבות העתקים מטפסי 106, תלושי שכר, טופס העברת ניכויים, דוח הפרשות סוציאליות ועוד, המעידים כי הוא משלם לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה עפ"י הצעתו. לא שוכנע משרד התחבורה, כי מפעיל השרות משלם בפועל שכר בהתאם להצעתו במכרז, יודיע על כך בכתב למפעיל השירות. בתום 60 יום ממתן ההודעה, כאמור, אם לא שוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו במכרז, יקוזז מכל תשלום של הסובסידיה השוטפת, כהגדרתה בסעיפים 49, 51, 55 להלן, סכום העומד על-30% (שלושים אחוזים) מגובה הסובסידיה השוטפת, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש. קיזוז תשלום הסובסידיה ימשך מאותו מועד ועד שישוכנע משרד התחבורה כי מפעיל השרות משלם בפועל לכל הנהגים באשכול את שכר היסוד לשעה בהתאם להצעתו. מובהר כי אין בקיזוז האמור כדי לגרוע מהיות מחדלו כאמור של המפעיל משום הפרה יסודית של התחייבויותיו על פי המכרז ועל פי המוסכם.

5.8 שכר היסוד לשעה לנהגים בהצעה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן הנכון לחודש דצמבר 2009. מפעיל השירות יתחייב לעדכן את שכר הנהגים לפחות פעמיים בשנה (בחודשים ינואר ויולי) בהתאם לשיעור הגידול במדד המחירים לצרכן.

5.9 משרד התחבורה יהיה רשאי לפרסם לנהגים המועסקים ע"י מפעיל השרות באשכול את שכר היסוד לשעה אותו התחייב המפעיל לשלם להם במסגרת הצעתו.

6. רכישת מסמכי המכרז

6.1 המציע יקבל את חוברת המכרז, ללא תשלום, החל מיום ה' 22.09.2011, במשרדי מנהלת התחבורה הציבורית (במשרדי עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ), ברחוב המלאכה 3, בית ויקטוריה, תל-אביב, קומה 3, בימים א'-ה', בין השעות 09:00-15:00.

6.2 כל מציע או נציגו ימסור במעמד קבלת מסמכי המכרז את שם המציע, שם איש הקשר לצורך המכרז ותפקידו, כתובת, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

7. כנס מציעים

כנס מציעים יתקיים ביום ב' ה-03.10.2011 בשעה 11:30, במשרד התחבורה, בחדר כנסים שבבניין ג'נרי ב', בקומת הכניסה, רחוב בנק ישראל 5, ירושלים, או בכל מקום אחר עליו יודיע מראש ובכתב משרד התחבורה.

פרוטוקול כנס המציעים שיופץ בין המשתתפים ייחשב הוא לבדו כמחייב בכל הנוגע לתוכן התשובות שנמסרו במהלך הכנס או בכל עניין אחר שנאמר ע"י הוועדה ונציגיה.

הוועדה רשאית לקיים פגישות הבהרה נוספות והודעה על כך תשלח לכל המציעים שרכשו את מסמכי המכרז.

8. הבהרות ושאלות

8.1 מציע שיש לו שאלות, הערות והשגות בקשר לתנאי המכרז או השגה כלשהי ביחס למסמכי המכרז או כל חלק מהם, מוזמן להעלותן על הכתב ולשלוח אותן בדואר או בפקסימיליה אל: מנהלת התחבורה הציבורית (במשרדי עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ), בית ויקטוריה, ברחוב המלאכה 3, תל-אביב, קומה 3, פקסימיליה 03-5629996. הפניה תכלול ציון שם המציע ושם הפונה מטעמו, מענו ומספרי הטלפון והפקסימיליה שלו.

8.2 שאלות, הערות והשגות כאמור, יתקבלו רק עד יום א', ה-30.10.2011. שאלות, הערות והבהרות שיתקבלו לאחר המועד האמור, לא יענו.

8.3 המענה לשאלות יינתן בכתב לפי מספר הפקסימיליה או לפי המען שצוין על ידי הפונה. עותק מהתשובה שניתנה ישלח לכל מי שישתתף בכנס הספקים כאמור בסעיף לעיל ויהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ומהוראותיו. לא יינתן פרסום לזהות הפונה או לנוסח השאלה, ולא בהכרח תיענה כל שאלה שתישאל. רק תשובות שתשלחנה בכתב תחייבנה את הוועדה.

8.4 הוועדה רשאית להוציא הבהרות ותיקונים למסמכי המכרז מיוזמתה, לרבות לאחר שפרסמה התשובות לשאלות, הערות והשגות כאמור.

9. ההוראות והתנאים המחייבים הנוגעים לנושא המכרז

9.1 בטרם יגיש המציע את הצעתו, על המציע לקרוא וללמוד היטב את דברי החקיקה, הכללים והתנאים המחייבים הנוגעים למכרז זה, ולהפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים.

9.2 על הפעלת קווי השירות באוטובוסים חלים, בין היתר, ביום פרסום המכרז, החוקים הבאים: פקודת התעבורה [נוסח חדש], תקנות התעבורה, התשכ"א - 1961, חוק פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים, התשנ"ו - 1996, צו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים) - כפי שמתפרסם מעת לעת, צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (הסעה באוטובוסים ובמוניות), התשל"ד - 1974; חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, השתס"ג - 2003.

9.3 העסקת יועצים להכנת ההצעה:
תשומת ליבם של המציעים מופנית לכך שאין להעסיק במסגרת הכנת ההצעות למכרז

יועצים הנמצאים, לפי שיקול דעת ועדת המכרזים, במצב של ניגוד עניינים, ובכלל זאת את היועצים המפורטים ברשימה שלהלן:

- עדליא ייעוץ כלכלי בע"מ.
- יגאל ארנון ושות', עורכי דין.
- מערכות תחבורה ירושלים בע"מ.
- תסקיר סקרים ומחקרים בע"מ.

המציע יעביר לוועדה, לשם קבלת אישורה, את שמות היועצים אותם הוא מתכוון להעסיק לצורך הכנת ההצעה, וזאת עד יום א' ה-30.10.2011.

מציע אשר הגיש יועץ עד למועד כאמור והורתה לו הוועדה להפסיק את ההתקשרות עמו בכל הנוגע למכרז, לא ייחשב כמציע שדבק בו ניגוד עניינים באופן שמחייב את פסילת ההצעה, ובלבד שקיים את החלטת הוועדה.

בצד שמות היועצים יציין המציע גם את פירוט כל ההתקשרויות ומועדיהן, של כל יועץ עם משרד התחבורה או גופים הקשורים אליו בהווה ובתקופה של עד שנה אחת לפני פרסום המכרז, לרבות תכולת העבודה שבוצעה/מבוצעת במסגרת כל התקשרות.

המידע המבוקש נחוץ לוועדת המכרזים כדי לבחון שאלות של ניגוד עניינים בין הייעוץ שניתן על ידי היועץ למציע לבין הייעוץ הניתן על ידו למשרד התחבורה או לגופים הקשורים אליו.

הוועדה תשקול ותחליט בסוגיית ניגוד העניינים על פי שקול דעתה ולאור פסיקת בית המשפט.

הוועדה תפסול הצעות שבהכנתן יועסקו יועצים שאין להעסיקם כאמור ברישא לסעיף זה, ועלולה לפסול הצעות ששמות היועצים שסייעו בהכנתן לא הועברו לאישורה מראש, אם יתעורר, לפי שיקול דעת הוועדה, חשש לניגוד עניינים.

10. המועד והמען להגשת ההצעות

את ההצעה יש להגיש עד ליום ד' 04.01.2012 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים במשרד התחבורה, בניין ג'נרי א', בקומת הכניסה, רחוב בנק ישראל 5, ירושלים.

11. התחייבות המציע להודיע על שינויים בפרטי ההצעה

11.1 לאחר הגשת ההצעה, מתחייב המציע להודיע לוועדה, בכל עת ובאופן מיידי, על כל שינוי מהותי שחל בכל פרט מפרטי ההצעה.

11.2 במידה וחל במציע או בבעל עניין בו שינוי כלשהו, בכל פרט מפרטי הצעתו או בנתונים הנדרשים על פי המכרז, והשינוי לא אושר על ידי הוועדה בכתב, לא יורשה המציע להשתתף או להיבחר כזוכה במכרז, הכל לפי העניין, והוא ייחשב כמי שחזר בו מהצעתו, והוראות סעיף 14.5 להלן יחולו עליו.

12. שינויים במועדים ובתנאי המכרז

12.1 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו, להאריך את כל או חלק מהמועדים הקבועים במכרז זה. הודעה כאמור תשלח בכתב לכל מי שקיבל את מסמכי המכרז.

12.2 הוועדה רשאית לשנות את תנאי המכרז, חלקם או כולם, בכל אופן שהוא. הודעה בכתב על שינוי תנאי המכרז תישלח לכל המשתתפים במכרז.

13. הערות והדגשות

הוועדה מסבה בזאת את תשומת לב המציעים כי:

13.1 אין בהפעלת קווי השירות נשוא מכרז זה על ידי הזוכה, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה אחרים המופעלים, בין על ידו ובין על ידי מפעיל אחר, כיום או שיופעלו בעתיד, באזור המכרז בו ייתן הזוכה את שירותי ההסעה בתחבורה הציבורית.

13.2 המפקח על התעבורה רשאי לתת רישיון להפעלת קו/קווים חדש/חדשים נוסף/נוספים באזור בו פועל הזוכה למפעיל/מפעילים שזכה/זכו במכרז אחר, או ללא מכרז.

13.3 הזוכה יפעיל את קווי השירות נשוא המכרז, או כל קו אחר שיופעל על ידו באשכול, ברמת שירות שלא תפחת מהנדרש בתוכנית התפעולית המפורטת בחלק ד' להלן.

13.4 מבלי לגרוע מסמכות המפקח כאמור בסעיף 13.5 להלן, ולמען הסר ספק, מובהר, כי הרישיונות שינתנו לזוכים נשוא מכרז זה, לא בהכרח יהיו זהים לרישיונות הנוכחיים של אותם קווי שירות, וכי הם יותאמו לשינויים ולתוספות בקווים המפורטים בחלק ד'.

13.5 מובהר בזאת כי למפקח על התעבורה הסמכות ושיקול הדעת המוחלטים והבלעדיים על פי דין, לשנות קווי שירות קיימים, לבטל או להוסיף קווים ואין בהוראות מכרז זה, או בהוראות הסכם ההפעלה שייחתם מכוחו, כדי לגרוע או לפגוע בסמכותו ו/או בשקול דעתו זה. כמו כן, לממשלה שמורה הזכות לפרסם מכרזים נוספים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית ולהתקשר עם מפעילי קווים נוספים, באזור בו מופעלים קווי השירות נשוא מכרז זה או באזורים אחרים.

13.6 במידה והזוכה לא יעמוד בהתחייבותו על פי ההצעה שהגיש ו/או על פי הסכם ההפעלה, או יפר תנאי מתנאי הרישיון, רשאי המפקח על התעבורה, בנוסף לכל אמצעי אחר העומד לרשותו, לבטל את רישיונו של הזוכה ולמסור את הפעלת קווי השירות בהם זכה המפעיל במכרז למפעיל אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

13.7 שיתוף פעולה תעשייתי

13.7.1 בהגשת הצעתו למכרז זה, מאשר המציע כי הוא מודע לכך כי יחולו עליו כללי התחייבות לשתי"פ תעשייתי כמופיע בתקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי) התשס"ז - 2007, וכי יממש התחייבותו, וידווח לרשות לשיתוף פעולה תעשייתי (להלן: "רשפ"ת").

13.7.2 מובהר בזאת שעל המציע לחתום על התחייבות לשיתוף פעולה תעשייתי, על גבי **נספח לב'** של מכרז זה. במידה והמציע במכרז זה הינו, יבואן או/ספק שירותי ליסינג, השכרת רכב, ו/או הצעתו של המציע מכילה מרכיבי יבוא בהקף של מעל 5 מליון דולר, ההתחייבות תחתם ע"י יצרן המוצרים המיובאים.

13.7.3 היקף השתי"פ שיבוצע ע"י הזוכה במכרז זה, יהיה 35% ממרכיב היבוא בהצעת הזוכה במכרז.

14. ערבות מכרז

14.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית, לטובת משרד התחבורה, בסכום של 2,000,000 ש"ח (שני מליון ש"ח) לקיום תנאי המכרז. הערבות תהיה לפי הנוסח המצורף **בנספח ג'** למכרז לפי העניין (להלן: "ערבות המכרז"). ערבות המכרז תהיה תקפה במשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, דהיינו עד ליום 02.07.2012. לוועדה הסמכות לדרוש מהמציעים להאריך את תקופת הערבות למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים ואם לא יעשו כן יהיה הדבר עילה לחילוטה. מעבר לכך תהיה הוועדה רשאית לבקש מהמציעים להאריך את ערבותם, במקרים כאמור בסעיף 26 להלן.

14.2 התנאים המהותיים בערבות

14.2.1 כתנאים מהותיים בערבות ייחשבו התנאים האמורים להלן, ואלה בלבד:

14.2.1.1 סכום הערבות.

14.2.1.2 משך הערבות.

14.2.1.3 היות הערבות ערבות אוטונומית.

14.2.2 בכל מקרה שהוגשה ערבות אשר סוטה מהנוסח האמור בנספח ג' למכרז זה, תהיה הוועדה רשאית להורות למציע לתקן את נוסח כתב הערבות שהגיש, או לקבוע כי ניתן להבליג על הסטייה שבנוסח שבנספח ג', אם אין מדובר בסטייה מהותית מאחד מהעניינים המהותיים כאמור לעיל. להלן דוגמה שאינה בהכרח מחייבת או ממצה: יכול שסטייה מנוסח כתב הערבות שנוגעת לאופן הצמדת הערבות, תיחשב כסטייה הדורשת את תיקון הערבות, ואילו סטייה הנוגעת לדרכי מימושה תיחשב כסטייה שניתן להבליג עליה.

14.2.3 אופן תיקון הערבות יהיה בהמצאת כתב ערבות מתוקן במועד שנקבע בפנייה למציע בדרישה לעשות כן. רק לאחר המצאת כתב הערבות המתוקן, יהיה המציע רשאי לקבל לידי חזרה את כתב הערבות בו נדרש התיקון. למען הסר ספק, לא יותר למציע לבטל את הערבות הדורשת תיקון או להמעיט מתוקפה בשום דרך, לפני שימציא נוסח מתוקן.

14.2.4 למרות כל האמור לעיל, תהיה לוועדה הסמכות להכשיר סטיות מהערבות אף בעניינים מהותיים, בהתאם לשאר סמכויותיה לפי מכרז זה. למען הסר ספק, לא כל סטייה מעניין מהותי, כאמור לעיל, הינה בהכרח סטייה מהותית, ולוועדת המכרזים תהיינה, בין השאר, הסמכויות להכשיר סטיות בלתי מהותיות כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת על פי מסמכי המכרז.

14.3 הגשה מוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות (אופציונאלי)

14.3.1 למרות כל האמור במכרז זה, מציע יהיה רשאי להגיש את כתב הערבות, או כתב הארכת הערבות, ככל שיהיה רלוונטי, 5 (חמישה) ימים מראש, לפני המועד האחרון בו היה עליו להגישם. למען הסר ספק, ניתן להגיש את כתב הערבות 5 ימים מראש לפני מועד הגשת ההצעות למכרז, ובלבד שהודיע על כך המציע לפחות 2 ימים מראש טרם הגשתו, למר ספי כהן בטלפון 03-5629995.

14.3.2 ביקש המציע להקדים את הגשת הערבות או כתב הארכת הערבות מעבר ל- 5 ימים ממועד הגשת ההצעות במכרז, לא יעשה זאת אלא בתיאום מראש עם מר ספי כהן בטלפון 03-5629995.

14.3.3 במהלך התקופה שבין ההגשה המוקדמת של כתב הערבות או כתב הארכת הערבות לבין המועד האחרון להגשתם, תהיה הוועדה, או מי שהוסמך לכך על ידה, רשאים להורות למציע לתקן את כתב הערבות או הארכת הערבות שהגיש.

14.3.4 המציע רשאי לתקן את כתב הערבות שהגיש באופן שהיה בידי הוועדה כתב ערבות או הארכת ערבות מתוקן במועד האחרון להגשתם.

14.4 בחינה מקדמית של נוסח הערבות (אופציונאלי)

14.4.1 מציע אשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי להגיש לעיון ועדת המכרזים, לא יאוחר מיום 15.12.2011 את נוסח הערבות שבכוונתו להגיש במסגרת הצעתו.

14.4.2 הגיש מציע נוסח כאמור, ייבחן הנוסח על ידי ועדת המכרזים ויוחזר לידי המציע עם הערות, במידה שתהיינה, לא יאוחר מיום 22.12.2011.

14.4.3 מציע אשר טרם התאגד ואשר יבחר לעשות כן, יהיה רשאי לצרף לנוסח הערבות המוגש לעיון ועדת המכרזים כאמור בסעיף 14.4.1 גם את מבנה הבעלות במציע, על מנת לאפשר לוועדת המכרזים לבחון את התאמת הגדרת המציע בנוסח הערבות לדרישות המכרז.

14.4.4 מובהר בזאת כי אין בהליך זה של בחינת נוסח הערבות על ידי ועדת המכרזים, כדי להפחית מאחריותו של המציע לתקינותה של ערבות המכרז אשר תוגש על ידו במסגרת הצעתו, ולא יהיה בו כדי לחייב, לא באופן ישיר ולא באופן עקיף את ועדת המכרזים, או להטיל עליה אחריות כלשהי בגין בחינת הערבות ואישור הנוסח.

14.5 נפסלה או לא נבחרה הצעת המציע, תוחזר ערבות המכרז לרשותו, ובלבד שלא נתקיימו התנאים לחילוטה או לקיזוז ממנה לפי הוראות הזמנה זו.

14.6 ערבות המכרז של המציע הזוכה תוחזר לאחר שיעמיד הזוכה למשרד את הערבות הנדרשת על פי הסכם ההפעלה וכאמור בסעיף 16 להלן.

14.7 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז על מלוא סכומה אם המציע יחזור בו מהצעתו לאחר זכייתו במכרז או אם ייסוג מהצעתו לאחר שהוגשה. כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור יהיה רשאי המשרד לקזז את נזקיו מערבות המכרז אם הם נגרמו ע"י המציע, ובכלל זה ומבלי לגרוע מהאמור – אם נגרמו מחמת הפרת הוראות מכרז זה מצד המציע או קיום חסר תום לב שלהן, לרבות ניסיון להונות את הוועדה או

להגיש הצעה תכסיסנית. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

14.8 הוועדה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבקש ממשותפי המכרז להאריך את תוקף ערבות המכרז למשך תקופה נוספת של עד 180 ימים. מציע שיסרב להאריך את ערבותו יראוהו כאילו חזר בו מהצעתו, והוועדה תהיה רשאית לחלט את ערבותו.

15. ערבות לקיום תנאי ההסכם – ערבות ביצוע

15.1 לשם הבטחת קיום תנאי ההצעה, ביצוע תהליכי ההכנות להפעלת השירות על ידי הזוכה וביצוע השירות על פי תנאי הרישיונות והסכם ההפעלה, ימסור הזוכה למשרד התחבורה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, לטובת משרד התחבורה, על סך 20 מליון ₪ (עשרים מליון שקלים חדשים), צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע במועד ההודעה על הזכייה במכרז (להלן: "ערבות ביצוע").

הערבות תימסר למשרד תוך 7 ימים ממועד ההודעה על הזכייה במכרז והיא תהיה בנוסח המצורף **בנספח ד'** למכרז.

עם מסירת ערבות הביצוע תוחזר לזוכה ערבות המכרז, לאחר וידוא תקינות הערבות.

במידה שהזוכה במכרז הוא מציע שעדיין לא נרשם כתאגיד בישראל במועד הקבוע להגשת ערבות הביצוע, יהיה רשאי הזוכה להגיש את הערבות במלואה על ידי אחד מהשותפים עבור הזוכה, דהיינו עבור כל השותפים בזוכה ביחד ולחוד, או על ידי כל השותפים בזוכה במשותף, או בחלקים על ידי השותפים בזוכה או חלק מהם ובלבד שסכום הערבויות ביחד לא יהיה נמוך מסכום כתב הערבות הנדרש כאמור לעיל (20 מליון ש"ח) ושכל כתב ערבות חלקי כאמור יובטחו התחייבויות כל השותפים בזוכה כלפי המשרד ביחד ולחוד. למען הסר ספק מובהר כי כל אחת מהערבויות תהיה בנוסח המצורף **בנספח ד'** למכרז.

15.2 ערבות הביצוע תהיה תקפה במשך תקופה של 12 חודשים, החל מחלוף 7 ימים מיום קבלת ההודעה על הזכייה במכרז. הזוכה מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות, כל פעם בשנה נוספת עד לתום תוקפו של הסכם ההפעלה.

15.3 מובהר כי בכל תקופת ההפעלה בהתאם להוראות מכרז זה, תהיה ערבות הביצוע צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע במועד ההודעה על הזכייה במכרז.

15.4 משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע שבידו, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהזוכה במכרז לא עמד בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות במועד, דהיינו בתום תקופת ההכנות כאמור בסעיף 1.5 לעיל, וכן במידה

שהזוכה במכרז קיבל רישיון להפעלת קווי שירות ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את הממשלה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט במכרז ובהסכם ההפעלה שיחתם עימו, ולרבות במקרים כאמור בסעיף 17 או לקזז סכומים בהתאם מתוך תשלומי הסובסידיה שעל הממשלה לשלם למפעיל השירות, לרבות תשלומי סובסידיה תפעולית, במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור לעיל.

15.5 הזוכה יתחייב להאריך את תוקפה של הערבות לא יאוחר מ- 15 ימי עבודה לפני תום תוקפה. היה והזוכה לא יאריך את תקופת הערבות כאמור, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות, והזוכה יהיה חייב להעמיד ערבות חדשה במקומה כדי להבטיח את התחייבויותיו על פי הסכם ההפעלה.

15.6 כמו כן, משרד התחבורה יהיה רשאי לחלט מתוך סכום ערבות הביצוע שבידיו או לקזז מתוך תשלומי הסובסידיה, לרבות סובסידיה תפעולית במידה שמפעיל השירות יהיה זכאי לה, תשלומי פיצוי בשל מעשה או מחדל כמפורט בנספח כו' (פיצוי מוסכם) להלן ובהסכם ההפעלה שייחתם עם הזוכה המצורף **נספח ה'**. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

15.7 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע בתקופת הפעלת הקווים, ישלים הזוכה במכרז את סכום הערבות למינימום האמור בסעיף 15.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים הזוכה את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידיו במלואה ולבטל את הסכם ההפעלה ורשיונות הקווים של מפעיל השירות שניתנו לו לפי מכרז זה. ואולם אם עמדו לזכותו של מפעיל השירות סכומים המגיעים לו מהממשלה, רשאי המשרד להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז הפרש מהסכומים המגיעים למפעיל, ובמועד חידוש הערבות או הארכת תוקפה, תחודש הערבות במלואה והסכומים שקוזזו יוחזרו למפעיל השירות.

16. הסכמה לתנאי הסכם ההפעלה

המציע יחתום על הסכם ההפעלה מיד לאחר שיועבר לידי, וימלא בו את הפרטים החסרים. ההסכם עם הזוכה ייכנס לתוקף רק לאחר ובכפוף להוספת חתימת הממשלה על ההסכם, באמצעות חשב ומנכ"ל המשרד. מודגש כי הודעת הזכייה שתשלח לזוכה במכרז לא תהווה קיבול ולא תחשב בשום צורה ואופן כמחייבת או כמגבילה את הממשלה, יהא אשר יהא נוסחה של הודעת הזכייה. כמו-כן מובהר, כי אין בהודעת הזכייה כדי לגרוע מזכותה של ועדת המכרזים לשוב ולבחון את ההצעה הזוכה וזאת בין אם ביוזמתה ובין אם לאור פניות מציעים אחרים שלא זכו. למען הסר ספק, בפרק הזמן בין תחילת תקופת ההכנות לבין כניסתו לתוקף של החוזה כאמור לעיל, לא ייחשב המציע כמי שהתקשר באופן חוזי עם הממשלה.

מובהר בזאת כי לא ינוהל עם הזוכה משא ומתן על נוסח ההסכם.

מכרז זה והצעת המציע הזוכה יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה ויחייבו את המציע לכל דבר ועניין.

17. התחייבויות מפעיל השירות

17.1 הזוכה במכרז יגיש למפקח על התעבורה, בתוך 60 ימים מיום מתן ההודעה על זכייתו במכרז, מסמכים להוכחת רכישתם (לרבות בליסינג מימוני או תפעולי) של כלל האוטובוסים, בהתאם לאמור בסעיף 38.2 למכרז אשר יכללו את כל צי האוטובוסים שהציע בתוכנית התפעולית. בנוסף יגיש הזוכה במכרז במועד זה את המסמכים הבאים:

- מסמך חתום על ידו ועל ידי חברות הליסינג המסדיר את הסבת הסכם הליסינג התפעולי עבור 17 אוטובוסים הפועלים כיום בקווי השירות באמצעות סופרבוס ושות'. הסכמי הליסינג מצורפים כנספח יד' למכרז.
- מסמך חתום בין מפעיל השירות לבין קונקס המסדיר את רכישת 10 האוטובוסים כמפורט בנספח יד'.
- מסמך המאשר כי המפעיל עמד בתנאי המכרז לעניין התחייבות לשיתוף פעולה תעשייתי ורכש גומלין.

17.2 לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה במכרז לאישור המפקח על התעבורה תוכנית מפורטת להסברה ושיווק לציבור לאור החלפת מפעיל התחבורה הציבורית באשכול (להלן: "תוכנית ההסברה והשיווק").

17.3 לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה במכרז למפקח על התעבורה הסכמים חתומים המסדירים נושאים אלה:

- תחזוקת צי האוטובוסים
- חניון לילה
- מסופים תפעוליים

17.4 30 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה במכרז למפקח על התעבורה בקשה לקבלת רישיונות להפעלת הקווים. את הבקשה יש להגיש על פי הנחיות המשרד ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיונות. למען הסר ספק מובהר, כי הרישיונות שינתנו למפעיל השירות הזוכה במכרז, יהיו

מבוססים על המפרטים המצורפים למכרז, והם לא יהיו בהכרח זהים לרישיונות הנוכחיים של קווי שירות הכלולים במכרז והקיימים במועד פרסומו.

17.5 7 ימי עבודה לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יציג הזוכה במכרז למפקח על התעבורה את האוטובוסים שרכש, בהתאם להצעתו, כשהם צבועים בסכמת צביעה אחידה ונושאים שילוט, בהתאם להנחיות שיינתנו על ידי צוות היישום של משרד התחבורה, כשהם מוכנים להפעלת האשכול, ולאחר שנעשה לגביהם רישוי והם רשומים כולם על שמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור יובהר כי לגבי אוטובוסים שנרכשו בליסינג מימוני יידרש מפעיל השירות להוכיח כי הללו נרשמו על שם חברת הליסינג ולהציג את ההסכמים עם חברות הליסינג ביחס לכל אוטובוס שנרכש כאמור, ולגבי האוטובוסים שיופעלו בליסינג תפעולי יידרש המפעיל להציג הסכמים מול חברת הליסינג לגבי כל אוטובוס כאמור.

17.6 הזוכה במכרז מתחייב להודיע למפקח על התעבורה, בהודעה בכתב, על המועד המדויק לתחילת הפעלת קווי השירות נשוא המכרז, וזאת לא פחות מ- 5 חודשים לפני תחילת ההפעלה בפועל.

17.7 לא עמד הזוכה במכרז בהתחייבותו להפעיל את קווי השירות נשוא המכרז במועד הנקוב בסעיף 1.5 לעיל, ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם ההפעלה, אשר תביא לביטול הסכם ההפעלה. במקרה כזה תחולט ערבות הביצוע, וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שינבעו למשרד כתוצאה מהפרת הסכם ההפעלה על ידי הזוכה.

17.8 עמד הזוכה במכרז, על פי קביעת המשרד, בהתחייבויותיו להשלמת ההכנות להפעלת השירות, לרבות התחלת ביצוע תוכנית ההסברה והשיווק, יחל בהפעלת השירות במועד שיקבע בתיאום עם המפקח על התעבורה.

17.9 מבלי לפגוע בסמכויות הממשלה על פי כל דין, מתחייב מפעיל השירות כדלהלן :

17.9.1 להפעיל את קווי השירות בהתאם לתנאי הרישיון שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, בהתאם לנהלים ולהנחיות המפקח על התעבורה כפי שיהיו מעת לעת ועל פי תקנות התעבורה. מודגש כי רישיונות קווי השרות יהיו תואמים למפרטי הקווים הכלולים במכרז, וכפי שיעודכנו, אם יעודכנו, במהלך ההליך המכרזי, בהתאם להוראות מכרז זה.

17.9.2 להפעיל את קווי השירות באופן סדיר ורצוף ובהתאם להוראות הסכם ההפעלה ולהוראות המפקח על התעבורה, במשך כל תקופת ההפעלה.

- 17.9.3 להתאים או להרחיב את השירות, על פי דרישות והנחיות המפקח על התעבורה.
- 17.9.4 לבצע את הנסיעות בקווי השירות בעצמו, דהיינו, לא להעביר את רישונו לאחר, ולא לבצע את הנסיעות באמצעות קבלן משנה או שותף, אלא אם ניתנה לכך הסכמת המפקח על התעבורה בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה ובתנאי שלא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריותו וחובותיו של המציע על פי הסכם ההפעלה, לרבות התחייבויות נוספות עליהן התחייב בהצעתו. יובהר כי המפעיל השירות ישא באופן בלעדי באחריות לכל פעולה של קבלני המשנה בין אם נעשתה בהתאם להוראות מכרז זה ובין אם לאו ובין אם נעשתה בידיעתו של מפעיל השירות ובין אם לאו.
- 17.9.5 להקים ולתפעל לאורך כל תקופת ההפעלה, ובכלל זה לאורך תקופת ההארכות ככל שתהינה, מערכות טכנולוגיות כמפורט בנספח כא' כל המערכות יופעלו בהתאם להוראות ולמפרטים שיקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.
- יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת המערכות הטכנולוגיות להנחיות ולמפרטים כאמור שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגופים שפיתחו את המערכות ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.
- המפעיל יעמיד לצורך תפעול המערכות צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.
- 17.9.6 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבונו מערכת כרטוס חכם מבוססת סטנדרט קליפסו (להלן מערכת הכרטוס), על פי המפרטים המחייבים בהתאם להוראות המפקח על התעבורה ובהתאם להנחיות המפורטות בנספח כ' כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 17.9.7 מערכת הכירטוס תופעלו בהתאם להוראות ולמפרטים שיקבעו על ידי המפקח על התעבורה ויעודכנו מעת לעת.
- ספק מערכת הכירטוס ומרכיבי המערכת ובכלל זה מכונות הכירטוס, הואלידאטורים ומערך המשרד האחורי, יאושרו מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה במהלך תקופת ההכנות. אין בהודעת הזכיה בכדי לאשר את הציוד ו/או את הספק ועל המפעיל לעמוד בדרישות המפקח בענין זה.

יודגש כי, לצורך אישור המערכת ע"י המפקח על התעבורה יידרש מפעיל השירות להציג תוצאות בדיקה של התאמת מערכות הכרטוס להנחיות ולמפרטים כאמור שתבוצע באמצעות חברה חיצונית המתמחה בנושא בקרת איכות ובדיקות טכנולוגיות, שאינה קשורה למפעיל או לגוף שפיתח את המערכת ואשר תאושר מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

המפעיל יעמיד לצורך תפעול מערכת הכרטוס צוות מקצועי, מיומן ובעל ניסיון מוכח בניהול ותפעול מערכות ממוכנות.

17.9.8 לנהל רישומים ממוכנים לגבי כל נסיעה בדרך ובאופן שיאושר על ידי המפקח על התעבורה, אשר יכללו את הפרטים הבאים: מספר רישיון אוטובוס, זמני יציאה בפועל, שעת סיום נסיעה, שם נהג האוטובוס ומספר הקו שבמסלולו נערכה הנסיעה.

17.9.9 להנפיק לנוסעים כרטיס לנסיעה בודדת, כרטיסיות, כרטיסי מנוי חודשי, כרטיסי נסיעה משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים וכל כרטיס נוסף עליו התחייב בהצעתו, או כל כרטיס שהממשלה הורתה לו להנפיק ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים), כפי שיעודכן מעת לעת.

17.9.10 לבצע כל הנחיה שתינתן לו, על ידי הגורמים המוסמכים לכך, בנוגע לאבטחת הנוסעים והאוטובוסים, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הכשרת נהגים ובטיחות.

17.9.11 להתקין ולהפעיל **החל ממועד ההפעלה** על חשבוננו מערכת לניהול צי רכב, אשר תעמוד בדרישות המפורטות בנספח כ"א למכרז.

17.9.12 להצטרף למרכז שירות לטיפול בכרטוס משותף ובכיבוד הדדי של כרטיסים בין המפעילים, אשר יופעל לפי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, וזאת החל ממועד בו יורה לו המפקח על התעבורה. על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית עלות חד פעמית בסך 200 אלף ₪, בגין חיבורו למרכז השירות ועלות תשלום חודשי שוטף ע"ס 40 אלף ש"ח.

התשלומים למרכז השירות, כאמור לעיל יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס היינו מדד חודש אפריל 2011. היה וסכום ההשתתפות שיקבע יהיה שונה מהסכום האמור יתווסף או יקוזז מעלות

ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל לסכום הקבוע כאמור לעיל.

17.9.13 לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות והשמדות כרטיסים בהתאם לנוהל מפורט שיימסר לזוכה במכרז, ויהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההפעלה.

17.9.14 על פי דרישת הממשלה ישתתף מפעיל השירות בעלויות ההקמה וההפעלה של מרכזי מידע משותפים לו ולמפעילים אחרים וימסור את המידע הנדרש לצורך פעילותו של מרכז המידע ואספקת השירות לציבור הנוסעים. על המציע לקחת בחשבון בעת הכנת הצעתו, כי יידרש להשתתף בהוצאות מימון שנתיות של מרכזי המידע בסכום של 0.5 מיליון ₪, צמוד למדד חודש אפריל 2011. היה וסכום ההשתתפות שיקבע יהיה שונה מהסכום האמור יתווסף או יקוזז מעלות ההפעלה סכום ההפרש המתקבל בין עלות ההשתתפות בפועל ל - 0.5 מיליון ₪.

17.9.15 במועד השבתת קווי רכבת ישראל, מתחייב מפעיל השירות לפעול בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה כמפורט בנוהל **"שינויים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי רכבת ישראל"** שהעתקו מצורף כנספח לא' למכרז. יודגש, כי הנוהל כאמור מתעדכן מעת לעת ובאחריות מפעיל השירות להיות ערוך, כל העת לפעול בהתאם לקבוע בנוהל העדכני.

17.10 מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה רשאי לבטל רישיון קו/קווי שירות שניתן/ניתנו לזוכה או שלא להאריך את תוקפו, ואף להעבירו למפעיל אחר לפי שיקול דעתו המוחלט, במקרים המפורטים להלן, ולמפעיל השירות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך:

17.10.1 חל כל שינוי מהותי בתאגיד, במסמכי ההתאגדות שלו, או באחזקות בתאגיד או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתו של המפקח, אשר לא אושר בהתאם להוראות סעיף 3.6 למכרז לעיל.

17.10.2 הופסק השירות, מכל סיבה שהיא, ללא אישור מראש ובכתב מאת המפקח על התעבורה.

17.10.3 לא קוימו תנאי ההפעלה של הקווים על פי ההסכם עם הממשלה, תנאי הרישיונות והוראות פקודת התעבורה ותקנותיה.

17.10.4 הזוכה לא תגבר את פעילות הקווים על פי האמור בסעיף 36.3 להלן.

17.11 במקרה של ביטול ההסכם מכל סיבה שהיא, יהא המפקח על התעבורה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש ממפעיל השירות למכור את האוטובוסים החדשים מתוך צי האוטובוסים שבבעלותו הפועלים באשכול זה, אשר נרשמו לראשונה החל מהשנה הקלנדרית שבה החל מפעיל השירות להפעיל את קווי השירות באשכול בפועל, כולם או חלקם כאמור בסעיף 38.2 להלן, **למפעיל החדש** לצורך הפעלת האשכול. מחיר האוטובוסים יקבע על פי מחיר השוק של אוטובוסים מאותו סוג, בהתאם להערכת שמאי שיבחר המשרד ובניכוי 10%.

היה ומפעיל השירות לא יפעל בהתאם לדרישת המפקח על התעבורה כאמור, אזי יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות ההכנות וההפעלה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד על פי הוראות הסכם ההפעלה והוראות כל דין.

17.12 על מעשה או מחדל של מפעיל השירות כמפורט בנספח כו' – **נספח פיצויים מוסכמים**, ישלם מפעיל השירות לממשלה פיצוי מוסכם מראש.

הסכומים יקוזזו מהסובסידיה שתשולם למפעיל השירות, אם תשולם, או יחולטו מהערבות הבנקאית, או משניהם יחד, או בכל דרך אחרת שיוורה עליו המפקח על התעבורה. אין האמור לעיל פוגע בזכותה של הממשלה לפעול כנגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות תנאי הרישיון, או ההסכם שיחתם עם מפעיל השירות בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

17.13 קיזוז וחילוט

בנוסף לאמור בסעיפים 14, 15 ו-17 לעיל, רשאי המשרד לקזז מהסכומים המגיעים לזוכה מהממשלה או לחלט מערבות מכרז וביצוע או משניהם כאחד, כל סכום שמגיע לממשלה מהזוכה לפי הצעתו במכרז או לפי ההסכם שיחתם עם הממשלה או לפי דין. המשרד ישלח לזוכה הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

17.14 עמידה ברמת שירות סטנדרטית

משרד התחבורה מגבש מנגנון לקביעת מדד רמת שירות שמטרתו בחינת עמידתו של מפעיל השירות ברמת שירות סטנדרטית. מפעיל השירות יוכל להנות מבונוס שנתי שיקבע אם ביצעו יעלו על רמת השירות הסטנדרטית או לשלם למדינה קנסות בגין אי עמידה ברמת השירות הסטנדרטית. מדידת רמת השירות תתווסף לאמצעי הבקרה הקיימים כיום.

17.14.1 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה עם הממשלה לצורך יישום מנגנון מדד רמת שירות ולספק לממשלה כל נתון שיידרש במועד ובאופן בו נדרש.

17.14.2 מפעיל השירות מתחייב לשתף פעולה בביצוע סקרי שביעות רצון שתערך הממשלה בקרב הנוסעים.

17.15 סמכויות נוספות של המפקח על התעבורה בנסיבות מיוחדות

17.15.1 מבלי לגרוע מסמכויות המפקח על התעבורה על פי דין, יובהר כי המפקח על התעבורה רשאי, בנסיבות מיוחדות שנידרש בגינן מתן שירותי הסעה המותאמים לנסיבות המיוחדות, להורות למפעיל השירות, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

17.15.1.1 לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

17.15.1.2 לשנות מסלולי נסיעה;

17.15.1.3 להעמיד את צי האוטובוסים שברשותו לצורך הסעות מיוחדות כפי שייקבע המפקח על התעבורה.

17.15.1.4 להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.

17.15.1.5 להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות והקווים המופעלים על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו לפחות 3 פעמים ביום.

17.15.1.6 (1) להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל האשכול, מנהל התפעול ואחד או יותר מסדרני התנועה לבצע את הנחיות המפקח על התעבורה.

(2) למנות את אחד מאנשי הנהלת המפעיל להיות איש הקשר בין המפעיל למפקח על התעבורה.

17.15.1.7 להעביר חלק מצי האוטובוסים והאמצעים העומדים לרשותו להפעלה בכפיפות תפעולית של מפעיל אחר בהתאם להוראות על המפקח.

17.15.2 עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות באחד או יותר מסעיפים קטנים (1), (2), (3) ו-(7) לעיל וסבור המפעיל כי ביצוע הוראות

אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי המפעיל לפנות לממשלה בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה.

החליטה הממשלה לפצות את המפעיל אזי סכום הפיצוי יחושב, בין היתר, על פי הקריטריונים הבאים:

- נסיעות שבוצעו בפועל על ידי המפעיל בתקופה הרלוונטית.
- עלות לק"מ.
- הכנסות המפעיל שנבעו מביצוע נסיעות אלו או מפיצוי אחר שניתן למפעיל מגורם ממשלתי אחר אם ניתן.

חלק ב' – דרישות והנחיות להגשת ההצעות

18. כללי

18.1 ההצעה תתייחס לכל הקווים הכלולים באשכול והמפורטים בנספחים א' ו-ב'. מובהר כי לא תתקבלנה הצעות לקווים מסוימים בלבד אלא לכל הקווים כיחידה אחת.

18.2 הנתונים המפורטים במסמכי המכרז (ובכלל זאת נספח ב') מבוססים על נתוני רישוי ותפעול של מפות קווי קונקס וסופרבוס התקפות לדצמבר 2010, עדכונים ממקורות נוספים ועל סקרי נוסעים שנערכו בחודשים מרץ - יוני בשנת 2009. המציע ייקח לתשומת ליבו, בנוסף לכל הסבר המפורט בהמשך, הבהרות אלה:

18.2.1 משרד התחבורה עשה מאמצים על מנת להעמיד לרשות המציעים את מירב המידע הדרוש על הקווים. עם זאת, חלה חובה על המציע ועליו בלבד לבדוק ולוודא בכל דרך שימצא לנכון, את היקף ומהימנות הנתונים הדרושים לו לשם הכנת ההצעה. כל שימוש שיעשה המציע במידע המסופק על ידי משרד התחבורה, יהיה על אחריותו של המציע.

18.2.2 הנתונים נועדו לשמש כאינדיקציה בלבד, אין הממשלה אחראית להם ואין הם מחייבים אותה. כמו כן אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים אשר הוא סבור שחשובים לצורך הצעתו או הערכותו.

18.2.3 למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד משרד התחבורה בשל נתון כלשהו שחסר לו או שהיה חסר בו בכדי להכין את הצעתו. בנוסף, למציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה כנגד משרד התחבורה בשל נתון או מידע שלטענתו היה על המשרד להעמיד לרשות המציעים במכרז זה.

19. עריכת ההצעה

19.1 המציע יכין את הצעתו בהתאם להוראות המפורטות במכרז זה ובהתאם להוראות הדין.

19.2 המציע נדרש לענות על כל השאלות, לפרט את כל המידע הנדרש בנושאים השונים ולצרף את כל האישורים והטפסים הנדרשים. ניתן לצרף מידע ונספחים רלוונטיים נוספים, שאינם נכללים בדרישות מסמכי המכרז או הנספחים.

19.3 המציע יציג כל מידע ופרט הנדרש במסמכי המכרז, על פי סדר הסעיפים המפורטים במסמכי המכרז, תוך הפרדה בין פירוט המידע הנדרש בכל סעיף וסעיף.

19.4 אם אין המציע מסוגל לספק מידע מסוים הנדרש במכרז מחמת שהמידע הנדרש מבוסס על הנחה עובדתית שאינה ישימה לגבי המציע, יציין במפורש במקום המיועד לאותו מידע, כי אין ההנחה העובדתית ישימה לגביו ויפרט מדוע אין היא ישימה לגביו.

19.5 כל מסמך או אישור מאת רשות מוסמכת שעל המציע לצרף להצעתו, יהיה במקור או העתק מתאים למקור מאושר על ידי הרשות שהוציאה אותו, או העתק מתאים למקור מאושר על ידי עו"ד.

כל מסמך שמקורו מחוץ לישראל שהמציע מצרף להצעתו, יאושר גם על ידי קונסול או בדרך המקובלת לאישור מסמכים בינלאומיים בהתאם לאמנת האג (ביטול אימות מסמכי חוץ ציבוריים) שנחתמה ביום 5.10.1961, דהיינו בדרך של אפוסטיל. המסמך יתורגם לעברית והתרגום יאושר על ידי נוטריון כתרגום מתאים למקור.

19.6 ההצעה, הנספחים וכל תצהיר ו/או טופס שיש להגישם על פי הוראות מכרז זה ו/או כל מסמך אחר שהוגש בהתאם להוראות הסיפא לסעיף 19.2 לעיל, ייחתמו על ידי המורשים להתחייב ולחתום בשם המציע בראשי תיבות בכל עמוד ובחתימה מלאה במקומות הנדרשים, כמצוין בטפסים המצורפים למכרז זה.

20. שלמות ההצעה

20.1 המציע יגיש הצעה שלמה בהתאם להוראות המכרז ולהנחיות להכנת התוכנית התפעולית בפרט, כולל הטפסים, הנספחים והמסמכים הבאים:

20.1.1 כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידת המציע בתנאים המפורטים להלן, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, את המסמכים המפורטים להלן:

20.1.1.1 תצהיר לאימות תוכן ההצעה, בנוסח המצורף **כנספח ו'** למסמכי המכרז, חתום ע"י המציע ומאושר ע"י עו"ד, כאמור בסעיף 22 להלן וכן כתב התחייבות חתום בנוסח המצורף **כנספח כב'**.

20.1.1.2 כל המסמכים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדף), התשל"ו-1976, לרבות תצהיר בנוסח המצורף **נספח ז'** למסמכי המכרז, חתום על ידי המציע ומאושר על ידי עו"ד. במידה והמציע עדיין לא התאגד, יצורפו להצעה תצהירים כאמור של כל אחד מבעלי העניין במציע.

20.1.2 תעודת רישום ומסמכי התאגדות של המציע.

20.1.3 הסכם הפעלה חתום, כנדרש בסעיף 16 למכרז.

20.1.4 תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף למיון המוקדם, נספח כד'.

20.1.5 כל המסמכים והאישורים הנדרשים כמפורט בסעיף 21 להלן.

20.1.6 במידה והמציע אינו תאגיד רשום בישראל במועד הגשת הצעתו אלא מספר גופים שהתקשרו ביניהם יצורף הסכם השותפות.

20.2 מבלי לגרוע מסמכויות ועדת המכרזים, הגשת הצעה שלמה מהווה תנאי לזכייה במכרז זה, ומציע לא יוכל לזכות במכרז במידה והצעתו לא תהיה שלמה כמפורט במסמכי המכרז בכלל ולעיל בפרט.

אולם, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעה בין היתר אם ראתה כי נפלה בה טעות ו/או פגם טכניים מטיבם, כגון טעות סופר או חשבונית, ובלבד ששוכנעה כי הטעות הינה בתום לב, וזאת מבלי לגרוע מיתר סמכויותיה כמפורט במסמכי המכרז. כמו כן, רשאית הוועדה שלא לפסול הצעות שאינן שלמות ולאפשר למציע להשלימן, בהתאם לסמכויותיה המפורטות להלן.

הוועדה תהיה רשאית, אם ראתה, לפי שיקול דעתה, כי טעם הפסילה שבהצעה הינו טכני, כמפורט לעיל, לתת למציע פרק זמן מוגדר כדי לתקן את הפסול הטכני שבהצעה, לרבות המסמכים הנדרשים על פי סעיף זה לעיל, ולאשרו בחתימתו, ולא לפסול אותה אם הפסול תוקן תוך פרק הזמן שניתן ו/או לקבוע כי אין צורך בתיקון הפגם, והכל בהתאם לנסיבות העניין ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

20.3 בכל מקרה של הסתייגות מתנאי המכרז, לרבות במקרה של שינוי או השמטה או תוספת שיעשו על ידי המציע בהצעתו לעומת הנדרש במסמכי המכרז, או כל שינוי אחר, לרבות שינויים כאמור ו/או אי התאמה בערבות המכרז, או כל הסתייגות אחרת לגביהם, בכל דרך או צורה שהיא (לעיל ולהלן: "**הסתייגות**") תהא ועדת המכרזים רשאית:

1. לפסול את הצעת המציע בשלב המכרז ;
 2. לראות בהסתייגות כאילו לא נכתבה כלל, ולהתעלם ממנה ;
 3. לראות בהסתייגות כאילו מהווה פגם טכני בלבד שניתן להכשירה ;
 4. לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגות, בין באמצעות הגשת הצעתו מחדש, כולה או חלקה, לרבות החלק ממנו נעשתה ההסתייגות בלבד, ובין באמצעות הודעה של המציע לוועדת המכרזים כי הוא מסיר את ההסתייגות, ובין בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעתה והחלטתה הבלעדית של ועדת המכרזים ;
 5. לנהל משא ומתן עם המציעים, ככל שיהיה הדבר רלוונטי ו/או לתקן את מסמכי המכרז, ובלבד שהתיקון יחול באופן שוויוני על כל המציעים ובהתאם לצורך, כפי שתמצא ועדת המכרזים לנכון, לאפשר למציעים להגיש מחדש את הצעתם או כל חלק ממנה או לתקן את הצעותיהם.
- ההחלטה בין האפשרויות דלעיל, לרבות החלטה לפעול בהתאם לאחת מהן או להימנע מלפעול בהתאם להן כלל, נתונה לשיקול דעתה של ועדת המכרזים, מבלי שתהיה מחויבת למדרג כלשהו בין האפשרויות האמורות. אם תחליט ועדת המכרזים לנהוג לפי אחת האלטרנטיבות המנויות בס"ק (2) - (5) לעיל, והמציע יסרב להסכים להחלטתה, רשאית ועדת המכרזים לפסול את ההצעה של המציע ולחלט את ערבות המכרז שהגיש ולמציע לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בשל כך.
- 20.4 למען הנוחות, מצורפת למסמכי המכרז **כנספח טו'** טבלת תוכן עניינים ומעקב על שלמות ההצעה, אשר תשמש כתוכן עניינים להצעה ובקרה על שלמות ההצעה. המציע ימלא בטבלת המעקב את הטורים "מעקב" ו-"הפניה למסמך והערות" ויצרף אותה לפרק א' - תמצית מנהלים ומסמכים, בראש אסופת המסמכים.
21. **מבנה ההצעה**
- הפרקים והנספחים של **ההצעה** יסומנו בהתאם לסימונם במסמכי המכרז ובהנחיות שלהלן.
- עותקי ההצעה יוגשו במבנה הבא :
- תמצית מנהלים.
 - פרק א': מידע על המציע ובעלי העניין בו (ייכלל רק בעותק המקור ובעותק אחד נוסף).
 - פרק ב': תוכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג .
 - פרק ג': הצעה תפעולית לרבות אומדן למספרי הנוסעים באשכול

- נספחים.

כל מסמכי ההצעה יוגשו בכתב בגופן דייויד (David) גודל 12 לפחות ובמרווח של שורה וחצי כל עמודי ההצעה על נספחיה ימוספרו במספור רץ בתחתית העמוד.

21.1 תמצית מנהלים

תמצית המנהלים תסכם את זהותו ומבנה הבעלות של המציע ובעלי העניין בו. תמצית המנהלים תכלול התייחסות לשינויים שחלו במציע ביחס למסמכים שהועברו במסגרת מכרז למיון מוקדם 6/2010. תמצית המנהלים לא תעלה על 5 עמודים. המציע יציין בראשיתו של פרק זה את הפרטים שלהלן בקשר למציע, וזאת גם אם לא חלו שינויים בפרטים אלה מאז הגשת ההצעה למיון המוקדם:

- 21.1.1 שם החברה/השותפות.
- 21.1.2 מספר החברה. אם המציע הוא שותפות אז מספרי החברה של כל השותפים בשותפות.
- 21.1.3 מען למשלוח דואר, מספרי הטלפון, הפקסימיליה והדואר האלקטרוני.
- 21.1.4 מען משרד רשום (אם הינו שונה מהאמור לעיל).
- 21.1.5 מען מרכז עסקים (אם הינו שונה מהאמור לעיל).
- 21.1.6 רשימת היועצים שהועסקו על ידי המציע בהכנת ההצעה.

21.2 פרק א': מידע על המציע ובעלי עניין בו

המציע יפרט, לגביו ולגבי כל בעלי העניין בו, את כל המידע הרלבנטי למכרז ובכלל זה מידע כמפורט בסעיפים 21.2.1-21.2.4, במידה ומידע זה קיים, או יציין כי המידע המבוקש אינו רלוונטי לגביו, מן הטעמים שיפורטו. למען הסר ספק, האמור להלן מבטא דרישה למתן מידע בלבד, ואין הוא כולל אמות מידה או דרישות אחרות שעל המציע לקיים כתנאי לכשירות הצעתו או לזכייתו במכרז. ככל שתסבור ועדת המכרזים כי המידע שניתן הינו חלקי או בלתי מספק, תהיה רשאית לדרוש מהמציע ליתן מידע נוסף:

- 21.2.1 הצגת המציע, המבנה הארגוני של המציע וכל בעלי העניין במציע, תוך פירוט עיסוקם, ניסיונם העסקי בכלל ובתחום התחבורה והתחבורה הציבורית בפרט.
- 21.2.2 פרוט בעלי המניות של המציע בשרשור מלא.

21.2.3 בנוסף לאמור לעיל, תצורף להצעה התחייבות להעמדת משרד וחניון לילה מאובטח כאמור בסעיף 37.2 למסמכי המכרז.

21.2.4 גילוי כל פרט אשר לדעת המציע הוא רלבנטי ומהותי למכרז זה.

21.2.5 מעבר לאמור לעיל, יוכיח המציע את הניסיון והאמצעים שברשותו או ברשות בעלי העניין בו לצורך הפעלת שירותי הסעת נוסעים וזאת, בין השאר, לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המפורטים בסעיף 4 לעיל, והמציע יצרף כל מסמך אשר הגשתו נדרשת לצורך מסמכי המכרז, למעט המסמכים שיש לצרפם לפרקים הבאים של ההצעה, כמפורט להלן.

21.3 פרק ב': נספח תוכנית עסקית, הצעה כספית והצעה לעלות יסוד שעת עבודה של נהג

21.3.1 המציע ירשום את הצעתו הכספית, בהתאם להגדרה בסעיף 5.3 לעיל, בגין הפעלה של אשכול הקווים נשוא המכרז, ואת עלות שכר היסוד המינימלי לשעה אותו הוא מתחייב לשלם לנהגים באשכול, בהתאם להגדרה בסעיף 5.6 לעיל, זאת בטופס המצורף כנספח ח' למכרז.

21.3.2 **ההצעה הכספית** – תחושב בהתאם לרישיונות הקווים המפורטים שיוצאו בהתבסס על מפרטי הקווים המצורפים כנספח ב' למכרז, בהתחשב בתוספות השירות הנדרשות מעבר לרישיונות בחגים ומועדים מיוחדים, לרבות נסיעות לארועים מיוחדים, כגון חתונות בריתות וכיו"ב ובכפוף להנחיות להכנת התוכנית העסקית המצורפות **כנספח טז' למכרז**.

בחישוב העלות יכללו כל מרכיבי העלות הישירים והעקיפים ובכלל זה עלות ההון, מימון, פחת, שכר עבודה נהגים, שכר עבודה של עובדים אחרים (עובדי תקורה ומנהלה), דלקים ושמונים, עלות תחזוקת כלי הרכב, ביטוח, נסיעות לא מסחריות, הוצאות הנהלה וכלליות, מנקו, דמי שכירות מתקנים ומשרדים, מיסים, אגרות, רווח וכל הוצאה אחרת שיש למפעיל השירות בקשר עם הפעלת מערך הקווים באשכול נשוא מכרז זה. בעת קביעת עלות ההפעלה השנתית יש להביא בחשבון פרמטרים שישתנו במהלך כל תקופת ההפעלה וכן יש להתייחס לעלויות שלעיל כפי שהן משתנות ביחס לכל סוג אוטובוס שיופעל באשכול.

עלות ההפעלה השנתית לא תכלול מע"מ.

21.3.3 המציע יכול כלול בהצעתו תוכנית עסקית, לתקופה של 12 שנות הפעלה, ערוכה לפי הוראות **נספח טז'**, אשר תציג את שיטת התחשיב שבאמצעותו חישב את עלות ההפעלה השנתית ואת כל ההיבטים העסקיים והמסחריים עליהם מבוססת הצעתו, לרבות את היערכותו הכספית, הכלכלית, ההשקעות שישקיע ותוכנית המימון.

בתחשיביו נדרש המציע לקחת בחשבון את מתכונת המכרז ומנגנוני ההתחשבנות עם הממשלה, כמפורט בסעיף 5 למכרז ובחלק ה' למכרז.

21.3.4 לאורך כל תקופת ההפעלה לא יפחת שכר היסוד לשעה אותו משלם המפעיל לכל אחד מהנהגים באשכול משכר היסוד לשעה בהצעה המעודכן בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן.

21.4 פרק ג': הצעה התפעולית

המציע יגיש את הצעתו התפעולית בהתאם להנחיות המפורטות בפרק ג' וד' למכרז. ההצעה תוגש באופן ברור. כמו כן ימלא המציע את הטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים המצורפת כנספח י'. בהתאם לאמור בסעיף 5.1 לעיל המציע יתחייב לביצוע דרישות השירות המוגדרות בחלק ד' של המכרז. על סמך המפרטים הטכניים המצורפים בנספח ב'. מובהר ומודגש כי לא תותר הפחתה ברמת השירות ובכלל זאת בכמות הנסיעות ובלוחות הזמנים ביחס למפרטים הטכניים האמורים:

בעצם הגשת ההצעה מתחייב כל מציע לרמת השירות הנדרשת. כל הסתייגות, סטייה, טעות, השמטה וכדומה, מתחת לרמת השירות המינימלית הנדרשת תיחשב כבטלה ומבוטלת, וועדת המכרזים תהיה רשאית לראות את ההצעה כאילו הועמדה מלכתחילה על רמת השירות המינימלית, ביחס לאותו חלק ממנה בו נעשו הסתייגויות, טעויות, סטיות או השמטות.

יובהר כי הוועדה תהיה רשאית במקרים כאמור לתקן בעצמה את עיקרי התכנית התפעולית ולהעמידה על רמת השירות המינימלית או לדרוש מהמציע להגיש את טבלאות עיקרי התכנית התפעולית מחדש, לאחר שיתוקנו ויועמדו לכל הפחות על המינימום הנדרש.

יובהר כי מציע לא יהיה רשאי לשנות את הצעתו לרבות הצעתו הכספית, מחמת הסתייגויות, טעויות או השמטות כאמור, או מחמת תיקון או הגשה מחדש של טבלאות עיקרי התכנית התפעולית, ויהיה עליו לעמוד בדרישות רמת השירות המינימלית, והצעתו הכספית תישאר ללא שינוי.

לעניין זה יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לפסול את הצעת המציע ולהורות על חילוט ערבות המכרז שהגיש, במקרה שהמציע יבקש לסגת בו מהצעתו בכל דרך, לרבות אם יודיע כי אין הוא מסכים לתיקון עיקרי התכנית התפעולית כאמור, בין משום שלא התאפשר לו לתקן את הצעתו הכספית בעקבות התאמת התכנית התפעולית או הגשתה המחודשת בהתאם לדרישות רמת השירות המינימלית, ובין אם יודיע על אי הסכמתו בכל דרך אחרת להחלטה כאמור של ועדת המכרזים.

למען הסר ספק, אין באמור כדי לגרוע מסמכויותיה הכלליות של ועדת המכרזים בקשר עם בדיקת הצעות, לרבות סמכויותיה בקשר עם טעויות סופר שנפלו בהצעה והסתייגויות ממנה, כאמור בסעיפים 20.2, 20.3.

22. אימות תוכן ההצעה בתצהיר

תוכן ההצעה יאומת על ידי המציע בתצהיר, בנוסח המצורף בנספח ו':

22.1 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שהן בגדר ידיעתו האישית של עושה התצהיר, יצהיר כי הן נכונות.

22.2 ביחס לעובדות הכלולות בהצעה, שאינן בידיעתו האישית של עושה התצהיר – יצהיר עושה התצהיר כי הן נכונות למיטב ידיעתו ואמונתו.

22.3 התצהיר יערך בגוף ראשון וייחתם בפני עורך דין.

22.4 על התצהיר יחתמו מי שהוסמכו לכך בידי המציע כדין.

22.5 חתימת המציע על התצהיר תאומת על ידי עורך דין, אשר יאשר, בין היתר, כי החותמים אכן רשאים לחתום בשם המציע, על פי הדין ומסמכי ההתאגדות של המציע.

23. כמות עותקי ההצעה

ההצעה תוגש בשפה העברית במספר עותקים כלהלן:

23.1 חמישה (5) עותקים חתומים של ההצעה, כשהם כוללים את כל הנספחים - עותק אחד במקור וארבעה (4) עותקים נוספים העותקים יסומנו בהתאם באופן ברור.

23.2 בנוסף ולמען הנוחות, יוגשו שני עותקים של ההצעה כולל הנספחים, במדיה מגנטית בפורמט: PDF, MS EXCEL, ו- MS WORD. מובהר כי את טבלאות עיקרי התכנית התפעולית יש להגיש בפורמט MS EXCEL. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי העותק המחייב לצורך בדיקת ההצעות הוא

העותק הקשיח כאמור בסעיף 23.1 לעיל, וכי בכל מקרה של סתירה בין האמור בעותק הקשיח לבין האמור בעותק במדיה המגנטית יגבר האמור בעותק הקשיח.

23.3 בנוסף לאמור לעיל, יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה שבו הושחר המידע שלדעת המציע הוא מהווה מידע סודי, סוד מסחרי או סוד מקצועי שאין לגלותם למציעים האחרים. מציע יהיה מנוע מלטעון כי הוא רשאי לעיין בהצעות המציעים האחרים בחלקים המקבילים לאלו שסימן כסודיים בהצעתו העותק המושחר יסומן בהתאמה.

23.4 למען הסדר הטוב מובהר בזאת כי הוועדה אינה מחויבת על פי דין לקבל את דעתו של המציע. עם זאת מתחייבת הוועדה להודיע למציע, לפני גילוי המידע, על החלטתה בדבר המידע שבכוונתה לגלות בפני המשתתפים האחרים ותינתן למציע שהות של 48 שעות, ממועד קבלת ההודעה על ידי המציע, כדי לפנות לסעד כנגד החלטה זו. מועד קבלת ההודעה על ידי המציע ייחשב מועד שיגור ההודעה בפקסימיליה או 3 ימים לאחר משלוחה בדואר, אם נשלחה בדואר.

24. זכות עיון

כל מציע רשאי בתוך 30 ימים ממועד פרסום תוצאות המכרז, לעיין בכל המסמכים העומדים לעיון לפי תקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, על תנאיה וסייגיה כמפורט שם, ולמעט כל מסמך אחר שאין לעיין בו על פי דין.

המציע לא יהיה רשאי לעיין בהצעה עד להחלטת הוועדה באילו מסמכים אין לאפשר עיון. לוח הזמנים בכל הנוגע להליכי העיון יקבע באופן בלעדי על ידי הוועדה.

כאמור, המציע יהיה מנוע ומושתק מלטעון כי הוא זכאי לעיין בחלקים מקבילים לחלקים שציין בהצעתו כחוסים תחת סוד מקצועי או מסחרי, וזאת אף אם תדחה הוועדה את עמדתו ותקבע כי אותם חלקים מהצעתו יועמדו לעיון.

25. אריזה וסימון

25.1 ההצעה תוגש בשתי מעטפות כדלקמן:

25.1.1 מעטפה מספר 1 - תכלול את כל מסמכי ההצעה הנדרשים לרבות התוכנית העסקית, ולמעט ההצעה הכספית וההצעה לשכר יסוד לשעת נהג.

25.1.2 מעטפה מספר 2 - תכלול את ההצעה הכספית וההצעה לשכר יסוד לשעת נהג וכל מסמך מלווה כאמור בסעיף 5.6.

25.2 על העטיפה של כל מעטפה יצויין: "הצעה למכרז מספר 15/2011 להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול קווי חשמונאים" - מעטפה מספר 1 או 2, לפי העניין, וכן כתובת המציע, מספר טלפון ופקסימיליה שלו.

25.3 שתי המעטפות תוגשנה ביחד במעטפה נוספת, עליה יצויין: "הצעה למכרז מספר 15/2011 להפעלת קווי תחבורה ציבורית באשכול קווי חשמונאים".

25.4 עותק ההצעה, כאמור בסעיף 23.3 לעיל, יסומן במילים "סודיות מסחרית".

26. תוקף ההצעה

ההצעה תהיה תקפה למשך 180 ימים מן היום שנקבע כמועד האחרון להגשת ההצעות. הוועדה תהיה רשאית להורות כי משך תוקף ההצעות יוארך עד עוד 180 ימים נוספים, ובמקרה כזה יוארך תוקף ערבות המכרז בהתאם, כאמור בסעיף 14. מעבר לכך, הוועדה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, מטעמים מיוחדים שירשמו, לבקש ממשותפי המכרז להאריך את תוקף הצעתם.

27. הוצאות הכנת ההצעה

כל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה יהיו ויחולו על חשבון המציע וזאת ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

חלק ג' – הליך בדיקת ההצעות

28. הקריטריונים והמשקלות לפיהם ידורגו ההצעות

28.1 סדר פתיחת המעטפות

הוועדה תפתח תחילה את מעטפה מס' 1 ותנקד את ההצעות בכל הקריטריונים למעט ההצעה הכספית. אופן מתן הניקוד יהיה כאמור בסעיפים 28.4 - 28.8 להלן.

יחד עם זאת, הוועדה תהיה רשאית לקבוע, בכל עת לפני פתיחת מעטפה מס' 1, אמות מידה משניות הנוספות על האמור בסעיפים 28.4 - 28.8 ומפורטות יותר, על פיהן יינתן הניקוד. יובהר כי הוועדה אינה מחויבת לקבוע אמות מידה משניות כאמור וכי היא רשאית להסתפק באמור בסעיפים אלו בלבד.

לאחר ניקוד ההצעות כאמור, תפתח הוועדה את מעטפה מס' 2 של כל מציע ותנקדו לפי קריטריון המחיר כמפורט בסעיפים 28.3 להלן. לאחר מכן תסכם הוועדה את הניקוד הכולל של כל מציע ותבחר בזוכה.

28.2 הקריטריונים והמשקלות לפיהם יבחנו וידורגו ההצעות הם:

המשקל (נקודות)	הקריטריון
30	הצעה כספית- עלות הפעלה שנתית
15	ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות
8	התחייבות המציע לעמידה ביעדי מספר נוסעים וסבירות האומדן
5	תכנית עסקית
36	הצעה תפעולית
6	מעמד הנהג
100	סה"כ

28.3 עלות הפעלה - 30 נקודות:

28.3.1 המציע ירשום את הצעתו לעלות ההפעלה השנתית, בנספח ח' למכרז. כל מציע שיציע עלות הפעלה השווה או הנמוכה מעלות ההפעלה הנקובה בסעיף 5.5 למכרז יקבל 30 נקודות. מציע שהצעתו לעלות ההפעלה השנתית היא הנמוכה ביותר מבין ההצעות הכשירות, גם אם

היא גבוהה מהעלות הנקובה בסעיף 5.5 למכרז, יקבל 30 נקודות.
המציעים ינוקדו בהתאם לנוסחת החישוב המפורטת להלן:

$$f(x_i) = 30 - 0.65 * (x_i - x_{\min})$$

כאשר:

x_i - ההצעה של מציע i במיליוני ₪, או עלות ההפעלה השנתית

הנקובה בסעיף 5.5 לעיל (הגבוהה מביניהם) במיליוני ₪.

x_{\min} - עלות ההפעלה שנתית הנמוכה ביותר מבין ההצעות הכשירות

או עלות ההפעלה הנקובה בסעיף 5.5 לעיל (הגבוהה

מביניהם) במיליוני ש"ח.

$f(x_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i .

28.4 ניסיון עבר של המציע בהפעלת קווי שירות לפי מדדי הבקרה התפעולית – 15

נקודות, כדלקמן:

28.4.1 ציון בקרה תפעולי - 10 נקודות

התחשבות במדדי ציוני הבקרה התפעולית, הניתנים למפעילים קיימים של תחבורה ציבורית באוטובוסים במהלך תקופות הפעלה כמפורט בנספח י"א למכרז. המציעים יקבלו ניקוד בין 0-10 באופן יחסי לציון שקיבלו בבקרה התפעולית (דהיינו ציון החרیגה) ולמציע בעל ציון הבקרה הטוב ביותר. טווח הציונים בבקרה התפעולית הוא בין 1 ל-12, כאשר 1 מהווה את הציון הטוב ביותר ו-12 את הציון הגרוע ביותר. מציעים הנחשבים לצורך קריטריון זה כמפעילים "חדשים", יקבלו ניקוד המשקף את הציון הזהה לציון הבקרה הנמוך ביותר (דהיינו הגרוע ביותר) שניתן למציע כלשהו מבין כל ההצעות הכשרות. מציעים המורכבים ממספר מפעילים מבוקרים או ממפעילים מבוקרים וגורמים נוספים יקבלו ניקוד משוקלל בהתאם להרכב ומבנה בעלות, כמפורט בסעיף 3 לנספח יא' למכרז.

אופן קביעת הציונים, לצורך המכרז ומדדי הבקרה התפעולית, מפורטים בנספח יא' למכרז.

נוסחת חישוב הניקוד בגין ניסיון עבר של המציע בהתאם למדדי הבקרה תפעולית הינה:

$$F(X_i) = MAX \left\{ \left(\frac{110 - X_i * 15}{110 - X_{MIN} * 15} \right) * 10, 0 \right\}$$

- X_i - ציון בקרה מציע i
- X_{min} - ציון הבקרה הנמוך (הטוב ביותר) מבין המציעים הכשירים.
- $F(X_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i .

מובא בזאת לידיעת המציעים כי תוצאות הבקרה התפעולית לתקופות הרלבנטיות למכרז, יהיו תוצאות שתי תקופות הבקרה האחרונות שציוןן ידוע במועד הגשת ההצעה.

28.4.2 ניסיון המציע בהפעלת שירותי תחבורה ציבורית באוטובוסים – 3 נקודות

ניקוד המציע בגין סעיף זה יחושב כמפורט להלן. יובהר כי, במידה והמציע טרם נרשם כתאגיד בישראל במועד הגשת ההצעה לצורך ניקוד סעיף זה, יילקח בחשבון ניסיונו בהפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית, בארץ או בעולם, של אחד מבעלי העניין במציע, בעל הניסיון המירבי.

- ניסיון בהפעלת קווי שירות נמוך משלוש שנים – 0 נקודות.
- ניסיון בהפעלת קווי שירות בין שלוש- לחמש שנים – 1 נקודות.
- ניסיון בהפעלת קווי שירות העולה על חמש שנים – 2 נקודות.

בנוסף, מציע, אשר הינו בעל רישיון תקף להפעלת קווי שירות במשך לפחות שנתיים שלפני מועד הגשת ההצעות במכרז זה, תתווסף לו 0.5 נקודה בגין כל אשכול המופעל על ידו, ובתנאי שבמשך שתי תקופות בקרה חצי שנתיות אחרונות וידועות במועד הגשת ההצעה, נוקד האשכול בציון בקרה הנמוך (טוב יותר) מהממוצע הענפי לאותו מועד.

מובהר כי הניקוד המקסימאלי שיינתן לפי סעיף קטן זה הינו 3 נקודות.

לעניין סעיף זה "ניסיון" – המועד בו החל המציע להפעיל אשכול קווי שירות לראשונה.

לצורך קביעת תקופת הניסיון כאמור יצהיר המציע את המועד בו החל להפעיל לראשונה אשכול קווי שירות, בו יפורט שם האשכול ומועד הפעלתו.

יובהר כי לצורך סעיף זה תיעשה מדידת שנות הניסיון מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

28.4.3 מצבת אוטובוסים – 2 נקודות

מצבת אוטובוסים המופעלים ע"י המציע בקווי שירות בתחבורה ציבורית הנמצאים בבעלותו. יובהר כי, במידה והמציע טרם נרשם כתאגיד בישראל במועד הגשת ההצעה לצורך ניקוד סעיף זה, תילקח בחשבון מצבת האוטובוסים, המופעלים בקווי שירות בתחבורה ציבורית בבעלות אחד מבעלי העניין במציע בעל מצבת אוטובוסים הגדולה מבין בעלי העניין המרכיבים את המציע.

לעניין סעיף זה, אוטובוסים המופעלים בליסינג מימוני או תפעולי ייחשבו כאוטובוסים בבעלות.

- 81-100 אוטובוסים - 0 נקודות
- 101-150 אוטובוסים – 0.5 נקודות
- 151-250 אוטובוסים - 1 נקודות
- 251-350 אוטובוסים - 1.5 נקודות
- 351 ומעלה אוטובוסים - 2 נקודות.

לצורך קביעת מצבת רכב יסתמך המשרד על רשימת האוטובוסים המורשים לפעול באשכול המצויים בידו לנכון למועד הגשת ההצעות. מציע אשר אינו מפעיל תחבורה ציבורית יצרף להצעתו תצהיר לגבי מצבת האוטובוסים שבבעלותו או מופעלים על ידו באופן קבוע באמצעות ליסינג תפעולי או מימוני בתחבורה ציבורית במידה והמציע טרם התאגד תצורף הצהרה דומה של הגוף עליו נסמך המציע לצורך ניקוד סעיף זה.

28.5 הצעה תפעולית – 36 נקודות, כדלקמן:

מפעיל השירות יגיש את הצעתו התפעולית בהתאם לדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובפרט בדגש לסעיפים המפורטים להלן:

28.5.1 **תכנית למתן שירותי הנפקה, שירות וטעינה של כרטיסים חכמים לציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית - 7 נקודות.**

המציע יצרף להצעתו תוכנית מפורטת לפריסת לכל הפחות 200 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס למתן שירות הנפקה וטעינה של כרטיסים חכמים לציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית. התכנית תכלול בין היתר את אופן היערכותו למתן שירות בעמדות השירות שיופעלו באשכול ובכלל זה שעות פתיחה, מספר עמדות, מיקומן, אופן הפרסום וכדומה. בנוסף יגיש המציע את תכניתו להפצה, מכירה ושיווק של טעינת הכרטיסים החכמים, וזאת בנוסף לטעינה המתבצעת על האוטובוס. להלן פרוט אופן הניקוד:

○ הצעה לתוספת בעמדות טעינה מעבר ל-200 שיופעלו לפחות 6 שעות בימים א-ה ו 3 שעות ביום ו' - 3 נקודות.
המציע יהיה זכאי ל-0.05 נק' עבור כל עמדה נוספת שתוצע על ידו מעבר ל-200 העמדות הנדרשת במכרז.

○ פריסה ומיקום העמדות וזמינותם לנוסע. – 1 נקודות.

○ שעות פעילות של עמדות הטעינה. שעות הפעילות רחבות יותר יזכו בניקוד גבוהה יותר – 2 נקודות

○ לוחות זמנים סבירים ליישום פריסת העמדות - 1 נקודות.

פרוט התוכנית לא יעלה על 4 עמודים בכתב בגופן דיויד גודל 12 לפחות ובמרווח של שורה וחצי.

יובהר כי המכשירים ופריסתם ייבחנו בשלב ההכנות ויאושרו על ידי המשרד. אין בהודעת הזכייה בכדי לאשר את המכשירים ועל המפעיל יהיה לעמוד בדרישות המפקח על התעבורה בעניין זה.

לתשומת לב המציעים, התכנית כאמור ואופן יישומה יבוקרו בין היתר במסגרת בקרת התשתיות שמבצע המשרד באופן שוטף.

28.5.2 תכנית תפעולית – 4 נקודות

- מתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ונסיעות ריקות – 1 נקודה.
 - סבירות זמני הנסיעה בקווי שירות, בנסיעות ריקות ונסיעות מנהליות ושילובם בסידורי העבודה בהתאם לטבלה 3 בנספח י' – 1 נקודה.
 - סבירות והתאמת נתוני התשומות המופעים בטבלאות 1,2 בנספח י', לזמני הנסיעה המופעים בתכנית – 0.5 נקודה.
 - תוכנית תגבורים באשכול – 1.5 נקודות.
- תוכנית התגבורים באשכול תנוקד כדלקמן:
- הצגת תכנית הערכות למתן מענה לביקושים חריגים, פרסום מידע לציבור, אופן גיוס קבלני משנה, אופן גביית תשלום מהנוסעים, פיקוח על מערך השירות וכדומה - 0.75 נקודה.
 - הסכום המינימאלי עבור נסיעה לכיוון אחד, אותו מתחייב המציע לשלם לקבלן משנה לתגבור הקווים הבינעירוניים ממודיעין עילית – 0.75 נקודה. המציעים ינקדו באופן יחסי להצעה הכשרה הגבוהה ביותר.

28.5.3 מצבת הרכב המוצעת - 6 נקודות

- אוטובוסים חדשים במועד תחילת ההפעלה – 2 נקודות.
מציע שיציע הצטיידות באוטובוסים חדשים בשיעור של-50% או יותר ממצבת האוטובוסים הבסיסית יהיה זכאי למלוא הנקודות.
 - מציע שיציע הצטיידות באוטובוסים חדשים במועד תחילת ההפעלה בשיעור של עד 50%, ינוקד באופן יחסי להצעה המיטבית.
- להלן פרוט נוסחאות החישוב:

$$F (xi) = \begin{cases} 2 * \frac{X_i}{X_{\max}} \\ (X_i \geq 50 \% , 2) \end{cases}$$

- X_i - שיעור באחוזים של אוטובוסים חדשים מסך המצבת שהוצעה ע"י מציע i
- X_{\max} - שיעור מקסימאלי באחוזים של אוטובוסים חדשים מסך המצבת מבין המציעים הכשירים.
- $F(X_i)$ - ניקוד ההצעה של מציע i .

• תוספת אוטובוסים מעל המספר הכולל של האוטובוסים הנדרשים על פי סעיף 38.2 במסמכי המכרז - 3 נקודות.

אופן הניקוד: בגין כל אוטובוס שיוצע מעבר למצבת הבסיסית יקבל המציע 0.1 נקודות, אך בסך הכל לא יותר מ- 3 נקודות.

- הפעלת אוטובוסים בליסינג תפעולי - מציע אשר יתחייב בהצעתו כי 50% ומעלה ממצבת האוטובוסים העירוניים שיפעיל באשכול יופעלו באמצעות ליסינג תפעולי עם אפשרות להסבת ההסכם למפעיל אחר עליו יורה המשרד והכל בהתאם לעקרונות המפורטים בנספח יד' - 1 נקודות.
- המציע יצרף הסכמה עקרונית של יבואן/ים המסכימים לבצע את עסקת הליסינג עם המציע על פי העקרונות בנספח יד'. מפעיל שירות שהתחייב במסגרת הצעתו להפעיל אוטובוסים בליסינג תפעולי, כאמור לעיל ולא יעמוד בפועל בהתחייבות זו, יקוזז מעלות ההפעלה השנתית, סך של 70,000 ₪ בשנה, בכל אחת משנות הפעלת האשכול, עבור כל אוטובוס חסר.

המציע יפרט את הרכב מצבת האוטובוסים המוצעת על ידו בטבלאות 1-2 המצורפות בנספח י'.

מבנה ארגוני להפעלת קווי השירות באשכול - 3 נקודות 28.5.4

מפעיל השירות יפרט בהצעתו את המבנה הארגוני באמצעותו יפעיל את קווי השירות באשכול, ובכלל זה מצבת כ"א לפי סוג עיסוק, תאור תפקיד ומיקום המשרדים. שמות העובדים שישמשו בתפקידים הבאים כמנהל האשכול, מנהל המערכות הטכנולוגיות, מנהל התכנון ומנהלי הסניפים לרבות פירוט קורות חיים וניסיון רלוונטי. ההצעה תתייחס אך ורק לכ"א שיועסק באשכול (ללא נהגים) כולל פרוט היקף המשרה.

- מידת התאמת המבנה הארגוני המוצע לפעילות האשכול – 0.5 נקודה.
- ניסיון מנהל האשכול- ניסיון של לפחות 7 שנים בתפקיד דומה או ניסיון של לפחות 10 שנים בניהול והפעלה של שירותי תחבורה ציבורית – 0.5 נקודה.
- ניסיון מנהל המערכות הטכנולוגיות - ניסיון של לפחות 3 שנים בניהול יחידת מחשב בארגון בסדר גודל דומה - 1 נקודות.
- ניסיון מנהל התכנון ושלושת מנהלי הסניפים – ניסיון של לפחות 5 שנים בתפקיד דומה או ניסיון של לפחות 7 שנים בניהול והפעלה של שירותי תחבורה ציבורית- 1 נקודות.

מפעיל שירות שלא יעמוד בהתחייבותו להעסיק באשכול את כל בעלי התפקידים המפורטים לעיל, בהתאם להצעתו, לרבות בכל הקשור לניסיונם המקצועי, ישלם לממשלה כפיצוי מוסכם מראש בסך של 100,000 ₪ עבור כל חודש בו לא עמד בהתחייבות כאמור.

28.5.5 נגישות באוטובוסים – 1 נקודות

המציע יגיש כחלק מהצעתו התפעולית את הפעולות והצעדים הנוספים על אלו שהוא חב בהן על פי דין ושינקוט לשיפור הנגישות, לרבות אופן התאמת המידע לבעלי מוגבלות, וזאת בנוסף לחובתו עפ"י דין, מתוקף דרישות החוק, התקנות ודרישות המכרז. המציע יתייחס בהצעתו הן לאוטובוסים עירוניים והן לאוטובוסים בינעירוניים המשמשים להפעלת האשכול.

במסגרת ההצעה ניתן יהיה להציג פתרונות בעלי תקינה ישראלית או תקינה מקבילה מחו"ל המאושרת ע"י אגף הרכב במועד הגשת ההצעות.

למען הסר ספק, מובהר כי חל איסור לשדר פרסומות מסחריות מכל סוג שהוא על גבי מסכים שיותקנו באוטובוסים, ככל שהמציע יחליט להתקין מסכים אלו.

התחייבות המציע על פי סעיף זה, תיבדק בשלב היישום, ולאורך כל תקופת ההפעלה.

הבהרה: פרוט הפעולות והצעדים לשיפור הנגישות לא יעלה על 3 עמודים בגופן דיויד בגודל 12 ובמרווח של שורה וחצי.

28.5.6 איכות הנסיעה בתחבורה הציבורית – 15 נקודות

כחלק מהתכנית התפעולית יגיש המציע את הצעתו לשיפור איכות הנסיעה באוטובוסים ההצעה תכלול את המרכיבים הבאים:

28.5.6.1 התקנת שילוט מידע מתחלף בתחנות (שילוט אלקטרוני מסוג next bus) מעל המינימום הנקוב בסעיף 36.9 במסמכי המכרז – 3 נקודות.

המציע ינקוב בהצעתו את מספר השלטים האלקטרוניים הנוספים שיתקין במהלך שנת ההפעלה הראשונה, וזאת בנוסף למספר השלטים המינימאלי הנדרש כאמור בסעיף 36.9 במסמכי המכרז. התקנת השלטים תבוצע בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כה'.

המציע יהיה זכאי ל-0.05 נק' עבור כל שלט נוסף שיוצע על ידו מעבר ל-200 השלטים הנדרשים במכרז.

הבהרה: המשרד בודק את האפשרות לבצע רכישה, תחזוקה והתקנת שלטים באמצעות גוף ציבורי או באמצעות הליך תחרותי שיערוך המשרד. היה ויחליט המשרד לפעול בדרך זו, מפעיל השירות לא ירכוש את השלטים בעצמו אלא ישלם את התמורה בעד רכישתם בהתאם להנחיות המשרד. בכל מקרה לא יעלו סך התשלומים של מפעיל השירות בגין רכישת השילוט האלקטרוני על מכפלת מספר השלטים שהמפעיל השירות מחויב לה עפ"י מכרז זה (מספר השלטים הנדרש בסעיף 36.9 לעיל בתוספת מספר השלטים הנוספים שהוצעו על ידו) ב-50 אלף ₪ (צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש מאי 2011).

28.5.6.2 אחסון מטען הנוסעים – 1 נקודות

במסגרת ההצעה התפעולית יפרט המציע את תכניתו לשיפור אפשרויות האחסון הן בתוך האוטובוס והן בתאי המטען כך שיתנו מענה לסוגי מטען שונים כגון: תיקים, עגלות, אופניים וכדומה. יובהר כי המציע מתחייב ליישם את כל

הפתרונות שיוצעו על ידו בכל האוטובוסים החדשים באשכול החל ממועד הפעלת האשכול, וכל אוטובוס נוסף שיופעל באשכול במהלך תקופת ההפעלה.

במסגרת ההצעה ניתן יהיה להציג פתרונות בעלי תקינה ישראלית או תקינה מקבילה מחו"ל המאושרת ע"י אגף הרכב במועד הגשת ההצעות.

המציע יצרף להצעתו, עבור כל מתקן או התקן שבכוונתו להתקין באוטובוסים המופעלים על ידו באשכול, מפרט טכני של המתקן או התקן, שרטוטים, תמונות ממספר זוויות והעתק מאושר למקור של התקן בו עומד המפרט.

לתשומת לב המציעים יישום הפתרונות המוצעים כאמור הינו תנאי לעמידת מצבת האוטובוסים בתנאי המכרז כאמור בסעיף 17.5 לעיל.

בחישוב הניקוד יילקח בחשבון התאמת הפתרונות המוצעים לצרכי הנוסעים, נוחות האחסון ותהליך האחסון.

28.5.6.3 מידע לנוסעים - 6 נקודות

במסגרת ההצעה התפעולית יפרט המציע את תכניתו לשיפור המידע לנוסעים בתוך האוטובוס, ובכלל זה את הסכום אותו מתכוון המציע להשקיע ביישום תוכניתו מעבר למידע הנדרש על פי דין ותנאי המכרז. ההצעה תנוקד בהתאם למפורט להלן:

- הצגת סוגים שונים של מידע בזמן אמת המסייעים לנוסע, כדוגמת הצגת מיקום האוטובוס ביחס למסלול הנסיעה וכד' – 2 נקודות (1 נקודה עבור שרות עירוני, 1 נקודה עבור שרות בינעירוני).
- אופן הצגת מידע המתעדכן בזמן אמת (אופן התצוגה, זמינותו לכלל הנוסעים באוטובוס וכד') – 2 נקודות (1 נקודה עבור שרות עירוני, 1 נקודה עבור שרות בינעירוני).
- הצגת רשת הקווים העיקריים המשתלבים במסלול הנסיעה, לוחות זמנים, מפת מסלול הנסיעה מידע נוסף הקשור לשירותי התחבורה הציבורית וכדומה 2

נקודות (1) נקודה עבור שרות עירוני, 1 נקודה עבור שרות בינעירוני).

כל אחד מהסעיפים לעיל, ינוקדו בהתייחס לשירות עירוני ובינעירוני.

כמו כן, במסגרת חישוב הניקוד ילקח בחשבון התאמת התוכנית לצרכי הנוסעים, חדשנותה, ישימותה ויעילותה.

התחיבות המפעיל להתקנת המידע בהתאם להצעתו תחול על כל האוטובוסים שבבעלותו לרבות בליסנג תפעולי או מימוני.

28.5.6.4 שיפורים נוספים – 5 נקודות

המציע יגיש כחלק מתכניתו התפעולית את הצעתו לשיפור איכות הנסיעה באוטובוס. איכות הנסיעה מוגדרת כמכלול האמצעים אותם יפעיל המציע לשיפור ואיכות חווית הנסיעה.

ההצעה תנוקד בהתאם למפורט להלן:

- התקנת רשת תקשורת אלחוטית (WIFI) בכל האוטובוסים הבינעירוניים - 0.5 נקודה.
- התקנת נקודת רדיו אישי לכל מושב בכל האוטובוסים הבינעירוניים, שניתן להתחבר אליה באמצעות אוזניות, המאפשר קליטת מספר ערוצי רדיו – 0.5 נקודה.
- התקנת התקן מתקפל לכל מושב בכל האוטובוסים הבינעירוניים המאפשר לנוסע הנחת ציוד לפניו לשימוש בזמן הנסיעה כדוגמת מחשב נישא, ספר וכד' - 1 נקודה.
- התקנת התקנים שונים המגבירים את הבטיחות הנסיעה מעבר לנדרש עפ"י הדין – 0.5 נקודה באוטובוסים בינעירוניים, 0.5 נקודה באוטובוסים עירוניים.
- הצעות לשיפורים אחרים באוטובוסים עירוניים – 1 נקודה

- הצעות לשיפורים נוספים במידע לציבור, שלא בתוך האוטובוס באמצעים טכנולוגיים – 1 נקודה

המציע יפרט את תכניתו לביצוע השיפורים האמורים. יודגש כי שיפורים המוצעים בהתאם לסעיף זה, לא יבואו בחשבון על מספר מקומות הישיבה המינימאלי הנדרש במכרז.

הבהרה: ההצעות לשיפורים כאמור בסעיף 28.5.6 לעיל יוגשו בפרק נפרד במסגרת ההצעה התפעולית ולא יעלו על 5 עמודים. במסגרת ההצעה ניתן לצרף שרטוטים, מפרטים טכניים, תמונות וכד'. מלל ככל שיצורף יהיה בגופן דיויד גודל 12, במרווח שורה וחצי.

28.6 שכר יסוד לשעת עבודה של נהג ותכנית השתלמות שנתית – 6 נקודות

28.6.1 המציע ירשום את הצעתו לשכר יסוד לשעת עבודה של נהג, בנספח ח' למכרז. כל מציע שיציע את שכר יסוד לנהג בסכום של 30 ₪ ומעלה יקבל 3 נקודות. מציע שהצעתו לשכר יסוד הינה הגבוה ביותר, גם אם היא נמוכה מ-30 ₪, יקבל 3 נקודות. מציע אשר הצעתו נמוכה מ-30 ₪ ומהצעה הגבוהה מבין ההצעות הכשרות, יהיה זכאי לנקודה אחת. מציע שהצעתו לשכר יסוד שווה לשכר המינימום הקבוע בחוק במועד הגשת ההצעות לא יהיה זכאי לניקוד בגין סעיף זה.

28.6.2 תכנית השתלמויות שנתית לנהג - 3 נקודות

כחלק מהתכנית התפעולית יגיש המציע תכנית שנתית להשתלמות והדרכות לנהג. התכנית תכלול את סוג ההשתלמות, דרך הביצוע תכנים וכדומה, מועד בשנה (בחלוקה לרבעונים), מיקום ההשתלמות ועלות ההשתלמות. תוכנית ההשתלמות תכלול בין השאר השתלמויות בנושא בטיחות, שירות לנוסע (נגישות, התמודדות מול ציבור הנוסעים וכד'), פיתוח המשאב האנושי וכד'. תוכנית ההשתלמות תתייחס אך ורק להדרכות והשתלמויות שהתקיימו לכל הפחות במשך 4 שעות ברציפות. תכנית ההשתלמות השנתית תחל במועד הפעלת האשכול ותיבדק כחלק מבקרת התשתיות שמבצע המשרד.

ניקוד תוכנית ההשתלמויות יהיה כדלקמן:

- מספר שעות השתלמות בשנה לנהג – 1 נקודה. כל 10 שעות השתלמות שנתיות מלאות ומרוכזות בנושאים המפורטים להלן לנהג יזכו את המציע ב-0.2 נקודות.
- עלות שנתית של הפעלת התוכנית – 1 נקודה. הניקוד יקבע ביחס להצעה המיטבית (עלות תוכנית ההשתלמויות הגבוהה ביותר).
- איכות תוכנית ההשתלמויות – 1 נקודה. איכות התוכנית תבחן, בין השאר, בהתאם לנושאים הבאים:
 - גיוון נושאי ההשתלמות.
 - שילוב גורמי הדרכה מקצועיים.
 - מיקום ההשתלמות.
 - שימוש בעזרים ואמצעים מיוחדים

הבהרה: פרוט התוכנית לא יעלה על 5 עמודים בגופן דיויד 12, מרווח שורה וחצי.

28.7 עמידה ביעדים כמותיים למספר נוסעים בקווי השירות באשכול – 8 נקודות.

כחלק מהצעתו התפעולית יגיש המציע טבלה בפורמט שלהלן המפרטת את שיעור הגידול במספר נסיעות הנוסע לו הוא מתחייב, ביחס למספר נסיעות הנוסע בתשלום הבסיסי כמפורט להלן. המציע יפרט את הדרכים, הכלים והאמצעים בהם ינקוט על מנת לעמוד ביעדי שיעור הגידול. כמו כן, יפרט המציע את המתודולוגיה, אופן החישוב וההנחות שעל בסיסם קבע את שיעור הגידול במספר נסיעות הנוסע בתשלום בכל אחת מהשנים שבטבלה.

מספר נסיעות הנוסע הבסיסי הינו 16 מליון בשנה קלנדרית (לא כולל חיילים ונוסעים חופשיים).

שם	מועד בדיקה	שיעור גידול באחוזים ביחס למספר הנוסעים בבסיס	ניקוד
Y1	שנה קלנדרית מלאה ראשונה להפעלת קווי האשכול		3
Y3	שנה קלנדרית שלישית להפעלת קווי האשכול		2.5
Y5	שנה קלנדרית חמישית להפעלת קווי האשכול		2.5

ניקוד סעיף זה יקבע כפונקציה של שיעור הגידול במספר הנוסעים על פי התחביות המציע בהצעתו וסבירות ההנחות והמתודולוגיה שעל בסיסם קבע המציע את שיעורי הגדול.

להלן הנוסחא לקביעת הניקוד עבור Y_i :

$$Y_1 = 3 * (X_1 * G_1) / 20$$

$$Y_3 = 2.5 * (X_3 * G_3) / 15$$

$$Y_5 = 2.5 * (X_5 * G_5) / 15$$

G_i - ניקוד סבירות המתודולוגיה וההנחות ששימשו לקביעת שיעור הגידול והתאמתה להצעת הגידול במספר הנוסעים. טווח הציון 0-5.

X_i - שיעור הגידול ביחס למספר הנוסעים בשנת הבסיס.

$$f(X_{i1}) = \begin{cases} X_{\max} = 3 \\ (X_{i1} / X_{\max}) * 3 \end{cases}$$

$$f(X_{i3}) = \begin{cases} X_{\max} = 2.5 \\ (X_{i3} / X_{\max}) * 2.5 \end{cases}$$

$$f(X_{i5}) = \begin{cases} X_{\max} = 2.5 \\ (X_{i5} / X_{\max}) * 2.5 \end{cases}$$

הבהרות:

הצעה לא סבירה לא תקבל ניקוד בגין סעיף זה, ולא תילקח בחשבון לצורך חישוב שיעור הגידול. הצעה לא סבירה משמעותה הצעה בה $G_i \leq 1$.

אי עמידה בהתחייבות המציע לעמידה במספר הנוסעים:

בתום כל אחת מהשנים המצוינות בטבלה לעיל יחושב מספר הנוסעים שנסעו בשנה הרלוונטית ויחושב שיעור השינוי ביחס למספר הנוסעים בבסיס. חישוב מספר הנוסעים יבוצע בהתאם לדוח עליות ("ולידציות") בקווי השירות באשכול.

היה והמציע לא יעמוד ביעדים הכמותיים בהתאם להצעתו, קרי שיעור השינוי בפועל במספר הנוסעים נמוך משיעור השינוי בהצעתו, ישלם למדינה פיצוי מוסכם על פי הנוסחא הבאה:

$$\text{פיוז} = \frac{7,000,000 * (\text{שיעור הגידול במוצע} - \text{שיעור הגידול המוצע})}{\text{מוסכם בש"ח} (0.001\% + \text{שיעור הגידול המוצע})}$$

פרס עבור שיעור גידול גבוה מהיעד: עבור כל גידול של 1% מעל התחיבות המציע יקבל המפעיל סך של 200 אלף ₪, ולא יותר מ 2 מיליון ₪.

הבהרה: מסמך הסבירות לא יעלה על 5 עמודים בגופן דיויד בגודל 12, ובמרווח שורה וחצי.

28.8 תכנית עסקית - 6 נקודות

המציע יגיש תכנית עסקית מפורטת, בהתאם לדרישות המפורטות בנספח טז'. התכנית תוצג לתקופה של 12 שנים.

בתכנית העסקית יש להתייחס למתכונת המכרז והתחייבויות המציע, וזאת בהתאם להנחיות להכנת התוכנית העסקית, המצורפות בנספח טז' למכרז.

לתוכנית העסקית יצורף תחשיב מפורט לעלות ההפעלה השנתית, בהתאם הגדרתה בסעיף 5.1 לעיל, בהסתמך על הפרמטרים התפעוליים שפורטו בתכנית התפעולית לרבות אומדן שעות נהיגה, מספר ק"מ, עלויות דלק, אומדן ההכנסות הצפוי וכדומה.

ניקוד התוכנית העסקית יהיה על פי המרכיבים הבאים:

- נאותות ההנחות בבסיס תחשיב עלות ההפעלה השנתית, כולל מגמות השינוי בביקוש ובהיצע, התפלגות מרכיבי ההוצאות והתפתחותם במהלך תקופת ההפעלה – 2 נקודות.

- נאותות חישוב עלות ההשקעות והמימון, מחירי יחידת אוטובוס, תכנית מימון, היקף צי רכב וחידושו, והרכב ההשקעה - 2 נקודות

- סיכום התוכנית: דו"חות רווח והפסד, תזרים מזומנים שיעורי רווח - הקשר שבין ההנחות, ההכנסות וההוצאות, סבירות התוצאות העסקיות – 2 נקודות.

הערה: התכנית העסקית לא תעלה על 10 עמודים בגופן 12 דיויד, מרווח שורה וחצי.

29. סמכות לדרוש מידע נוסף

29.1 ועדת המכרזים רשאית לדרוש ממציע למסור לה הבהרות ופרטים נוספים ביחס לכל עניין הנדרש במכרז, אשר נחוצים לדעתה לבדיקת ההצעה. בכלל זה, תהיה

הוועדה רשאית לדרוש כל מידע, חומר, פרט או מסמך הדרושים להוכחת תנאי הסף, לבדיקת ההצעה ונתונים המופיעים בה, לרבות ההצעה לתשלום שכר יסוד לנהגים, לבדיקת שלמות ההצעה וכל פרט המוזכר בה, או לבדיקת דרישות אחרות המופיעות במסמכי המכרז, אף אם המידע, החומר, המסמך או הפרט המבוקש לא צורפו להצעה, ובלבד שהדרישות המהותיות התקיימו במלואן ובמועדן. יובהר לעניין זה כי הוועדה מבחינה בין דרישותיו המהותיות של המכרז לבין דרכי הוכחתן. דרישה כאמור תהיה בכתב והתשובות גם הן תהיינה בכתב.

29.2 הוועדה רשאית, מטעמים שיירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים אחרים הדרושים לה לצורך קבלת החלטתה.

29.3 הוועדה רשאית לבקר באתרים שאותם מפעיל המציע.

30. סמכויות כלליות של הוועדה

מבלי לגרוע מהאמור במכרז זה, הוועדה שומרת לעצמה את הזכות והיא תהיה רשאית לפעול כדלקמן:

30.1 לפרש את תנאי המכרז פרשנות רחבה, להסיר כל פורמאליות, לראות תנאים השווים בערכם לדרישות המכרז כחלק בלתי נפרד ממנו, והכל בהתאם לתכלית המקצועית של דרישות המכרז ובהתאם לצרכי המשרד.

30.2 לטפל בהסתייגויות מהמכרז כהגדרתן ובהתאם לסמכויותיה כאמור בסעיף 20.3.

30.3 לעשות שימוש במידע שברשותה, לרבות מסמכים, אישורים ורישיונות שבידי משרד התחבורה, לצורך בחינת ההצעות לרבות תנאי הסף.

30.4 לאפשר למציע פרק זמן נוסף לתקן פגמים בהצעתו, אף אם קמה עילה לפסילתה, לרבות תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעה, וכן כל תיקון אחר שתראה הוועדה לנכון. בכלל זה תהיה הוועדה רשאית לוותר על דרישות או תנאים מסוימים הקבועים במסמכי המכרז, ובלבד שהדבר יחול באופן שוויוני על כל המציעים. למען הסר ספק, הוועדה לא תהיה מחויבת לעשות שימוש בסמכויותיה אלה והיא לא תהיה מחויבת להתיר תיקונים או השלמות כאמור לעיל, והדבר יהיה כפוף לשיקול דעתה הבלעדי של הוועדה ולצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים. אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחד אין בה כדי לחייב אימוץ מדיניות המתירה תיקון פגמים מסוג אחר.

30.5 לדחות את כל או חלק מההצעות, לרבות הצעות של גורמים עמם היה למשרד ניסיון שלילי.

30.6 לא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה אחרת, ולא לקבל את ההצעה שזכתה לניקוד הגבוה ביותר. למען הסר ספק, למשרד הזכות לפסול הצעות אשר אינן סבירות, או לפסול מציע אם התעורר חשש ממשי או ספק סביר אחר כי הוא אינו יכול לבצע את ההתקשרות, לאחר שניתנה למציע האפשרות להשמיע את דבריו.

30.7 לבטל או לשנות באופן חלקי או מלא את המכרז או תנאים מתנאיו, לרבות תנאי סף, תנאים לשלמות ההצעה וההוראות בדבר דירוג ההצעות והערכתן, בכל עת ובכל שלב, לרבות בשלב בדיקת ההצעות, לפני כן ולאחר מכן, להשעות את הליך המכרז באופן זמני או לצמיתות, לפרסם מכרז חדש, לשנות ולקבוע מחדש חלקים שבוטלו, ולאפשר הגשת הצעות מתוקנות או תיקון או הגשה מחודשת של חלקים מן ההצעות המקוריות. הוועדה תהיה רשאית לעשות שימוש בסמכויותיה האמורות לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל: סיבות הנוגעות לצרכי המשרד ולשיקוליו המקצועיים, טעויות בניסוח תנאי המכרז או בקביעת דרישותיו המקצועיות והמהותיות, ונסיבות או נתונים חדשים שהובאו לידיעת הוועדה, ובלבד שהחלטות הוועדה תחולנה באופן שוויוני על כל המתמודדים.

30.8 לנהל משא ומתן עם המציעים או מי מהם, אם תמצא זאת לנכון, הן בנוגע להצעה הכספית והן בנוגע לתכנית התפעולית של המציע, ובכלל זה לקיים הליך של Best & Final, ובנוסף או במקום זאת לדרוש מהמציע שהצעתו קיבלה את הציון הגבוה ביותר או מחלק מהמציעים או מכולם לשפר את ההצעה הכספית או התפעולית או את שתיהן כתנאי לזכייה במכרז.

30.9 החליטה ועדת המכרזים לקיים הליך Best & Final, תחולנה ההוראות הבאות:

30.9.1 ההליך ינוהל עם שלושת המציעים שהצעתם הכוללת דורגה בין שלוש ההצעות הגבוהות ביותר והינה בתוקף במועד ההחלטה על ההליך. עם זאת, תהיה ועדת המכרזים רשאית לנהל ההליך גם עם מציעים נוספים או עם פחות משלושה מציעים, אם תסבור ועדת המכרזים כי הפערים בין ההצעות מצדיקים זאת, בשים לב לכלל נסיבות העניין, לרבות הרכיבים בציוני הצעות שהובילו לפערים ביניהן, ההסתברות כי ההשתתפות בהליך תביא להצעות תחרותיות, שיקולים הנוגעים לקידומו היעיל והמהיר של המכרז, ושיקולים נוספים הנוגעים לטובת המכרז.

- 30.9.2 למציעים שישתתפו בהליך, ולהם בלבד, תינתן האפשרות להציע הצעה כספית משופרת ביחס לזו שהוצעה על ידם בשלב הגשת ההצעות למכרז. הצעות כספיות של המציעים שישתתפו בהליך, תוגשנה עד למועד שייקבע. למען הסר ספק, הוועדה תהיה רשאית לקבוע כי תתאפשר הגשת הצעה משופרת גם לעניין שכר היסוד של הנהגים.
- 30.9.3 לאחר הגשת ההצעות המשופרות תבחן שוב ועדת המכרזים את דירוג ההצעות האמורות כאילו ההצעות המחיר הוגשו מלכתחילה על ידי המציעים.
- 30.9.4 המציע שהצעתו דורגה ראשונה לאחר קבלת ההצעות המשופרות יכול שיוכרז, בכפוף לכל סמכויות ועדת המכרזים, כזוכה.
- 30.9.5 מודגש כי ועדת המכרזים אינה מחויבת ליידע את המציעים הנזכרים לעיל או מציעים אחרים שהגישו הצעה ביחס למיקומם האחד ביחס למשנהו או בדירוג הכולל, או בדבר ניקודם, הערכתם המקצועית וכד', ואף אינה מחויבת ליידעם האם ההליך מתנהל עם מציעים אחרים מלבדם או לא.
- 30.9.6 ועדת המכרזים תהיה רשאית לערוך פגישה או פגישות עם המציעים אשר ישתתפו בהליך, עם כל אחד מהם בנפרד או עם כולם יחד, לפני שלב הגשת ההצעות המשופרות כאמור בסעיף זה לעיל.
- 30.9.7 יובהר כי הוועדה תהיה רשאית לערוך הליך כאמור לא רק ביחס להצעה הכספית, אלא גם ביחס להצעה התפעולית של המציעים, או לגבי חלקים מההצעה הכספית או התפעולית, או לא לערוך הליך כאמור כלל, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 30.9.8 למען הסר ספק הוועדה תהיה רשאית לערוך משא ומתן גם אם הוגשה ו/או נותרה בפניה הצעה יחידה.

חלק ד' - מפרט טכני והגדרת הדרישות התפעוליות

31 הקווים הכלולים במכרז

אשכול הקווים נשוא מכרז זה כולל את שרותי התחבורה הציבורית העירוני, האזורי והבינעירוני בשלושת הערים מודיעין עילית, מודיעין ורמלה, במועצות המקומיות שוהם ובאר יעקב וב- 57 יישובים כפריים ואזורי תעסוקה נוספים במרחב האשכול.

טבלאות 1-3 להלן מפרטות את קווי השרות נשוא מכרז זה בחלוקה לתתי אשכולות בהתאם למרחבי התכנון השונים.

טבלה 1: קווי מודיעין מכבים-רעות

קו	סוג קו	מוצא	יעד	נסיעות יום ג'	נסיעות יום ו'	נסיעות מוצ"ש
1	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	78	42	7
2	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	76	42	7
3	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	53	37	10
4	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	29	11	4
4א	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	3	2	
5	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	12		
6	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	18	13	5
7	אזורי	מודיעין מכבים רעות	חשמונאים	14	4	
8	אזורי	מודיעין	כפר רות	8	4	
9	אזורי	מודיעין מכבים רעות	מבוא חורון	2		
17	אזורי	מודיעין מכבים רעות	כפר בן נון	4		
תלמידים		מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	36	20	
100	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	6		
101	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	3		
103	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	7		
104 (חדש)	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	7		
105 (חדש)	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	7		
111	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	92	55	17
112	בינעירוני	תל אביב יפו	מודיעין מכבים רעות	5		
110	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	54	26	9
124 (חדש)	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	4		
125 (חדש)	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	4		
150	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	רמלה	87	43	6
152	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ראשון לציון	12	4	
153	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	רמלה	2		
154 (חדש)	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ראשון לציון	12		
200	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	פתח תקווה	10	4	
202	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	פתח תקווה	5		
222 (לילה)	בינעירוני	מודיעין	תל אביב יפו	0		8
258	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	באר שבע	2		
			סה"כ	652	307	73

טבלה 2: קווי מודיעין עילית

קו	סוג קו	מוצא	יעד	נסיעות יום ג'	נסיעות יום ו'	נסיעות מוצ"ש
3	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	101	31	14
4	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	206	72	22
5	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	209	64	32
6 (חדש)	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	206	60	32
8	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	208	77	28
9 (חדש)	עירוני	מודיעין עילית	גני מודיעין	12	8	
10	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית		31	19
20	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית		31	19
30	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית		31	19
40	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית		31	19
69	בינעירוני	מודיעין עילית	ראשון לציון	12	10	6
135 (חדש)	בינעירוני	מודיעין עילית	מודיעין (ישפרו סנטר)	29	5	5
136 (חדש)	בינעירוני	מודיעין עילית	מודיעין (רכבת)	6		
210	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	58	34	34
220	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	73	40	34
230	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	54	24	29
240	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	52	12	14
250 (חדש)	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	12	12	12
300	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים		5	5
310	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	70	37	35
320	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	70	35	36
330	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	60	33	31
331	בינעירוני	מודיעין עילית	אשדוד	12	3	3
332	בינעירוני	מודיעין עילית	רחובות	12	2	2
333	בינעירוני	מודיעין עילית	נתניה		2	2
334	בינעירוני	מודיעין עילית	חדרה זכרון יעקב		2	2
335	בינעירוני	מודיעין עילית	בית שמש	15	3	3
340	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	51	17	16
350 (חדש)	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	13	12	12
351 (חדש)	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	22	5	5
359	בינעירוני	מודיעין עילית	בית חלקיה		2	2
361	בינעירוני	מודיעין עילית	תפרח		2	2
362	בינעירוני	מודיעין עילית	נתיבות		2	2
381 (חדש)	בינעירוני	מודיעין עילית	חיפה רכסים		2	2
382 (חדש)	בינעירוני	מודיעין עילית	מירון צפת		2	2
482	בינעירוני	מודיעין עילית	פתח תקווה	12	3	3
613	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	3	1	
תלמידים		מודיעין עילית	מודיעין עילית	36	25	
			סה"כ	1,614	768	503

טבלה 3: קווי רמלה

קו	סוג קו	מוצא	יעד	נסיעות יום ג'	נסיעות יום ו'	נסיעות מוצ"ש
(חדש) 1	עירוני	באר יעקב	באר יעקב	46	18	
2	עירוני	שוהם	שוהם	4	3	
2	עירוני	לוד	לוד	22	13	
4	עירוני	רמלה	רמלה	58	36	
5	עירוני	רמלה	רמלה	68	42	
6	עירוני	ראשון לציון	חסר מעמד	47	19	
(חדש) 7	עירוני	רמלה	רמלה	39	18	
(חדש) 8	עירוני	רמלה	רמלה	54	32	
10	אזורי	מצליח	רמלה	9	5	
11	עירוני	רמלה	לוד	58	25	
12	אזורי	רמלה	רמלה	8	2	
13	בינעירוני	שוהם	נמל תעופה בן גוריון	45	27	2
(חדש) 15	עירוני	לוד (רכבת)	רמלה (אזה"ת)	36	24	
16	אזורי	רמלה	גזר	12	5	
18	אזורי	רמלה	נוף איילון	12	4	
21	אזורי	לוד	נמל תעופה בן גוריון	18	8	
22	אזורי	לוד	שוהם	18	8	
24	אזורי	רמלה	פדיה	8	4	
26	אזורי	רמלה	נווה שלום	8	5	
27	אזורי	רמלה	באר יעקב	3	4	
28	עירוני	רמלה	באר יעקב	42	8	
153	בינעירוני	תל אביב יפו	עמק לוד	7	4	
155	בינעירוני	תל אביב יפו	צריפין	א' בלבד : 10		
156	בינעירוני	תל אביב יפו	חסר מעמד	36		
157	בינעירוני	באר יעקב	תל אביב יפו	31	15	
158	בינעירוני	לוד	רמלה	1		
245	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	20	7	7
247	בינעירוני	לוד	ראשון לציון	73	31	
(חדש) 357	בינעירוני	באר יעקב	ירושלים	א/ה בלבד : 4	2	2
444 (לילה חדש)	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו			9
450	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	29	12	
451	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	94	41	6
452	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	1		
454	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	16	1	
455	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	11		
457	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	13	7	
461	בינעירוני	לוד	תל אביב יפו	106	44	10
500	בינעירוני	שוהם	תל אביב יפו	31	6	
(חדש) 510	אזורי	כפר טרומן	תל אביב יפו	4	0	
תלמידים רמלה				23	13	
תלמידים שוהם				34	7	
תלמידים כפר חב"ד				5	4	
סה"כ					504	36

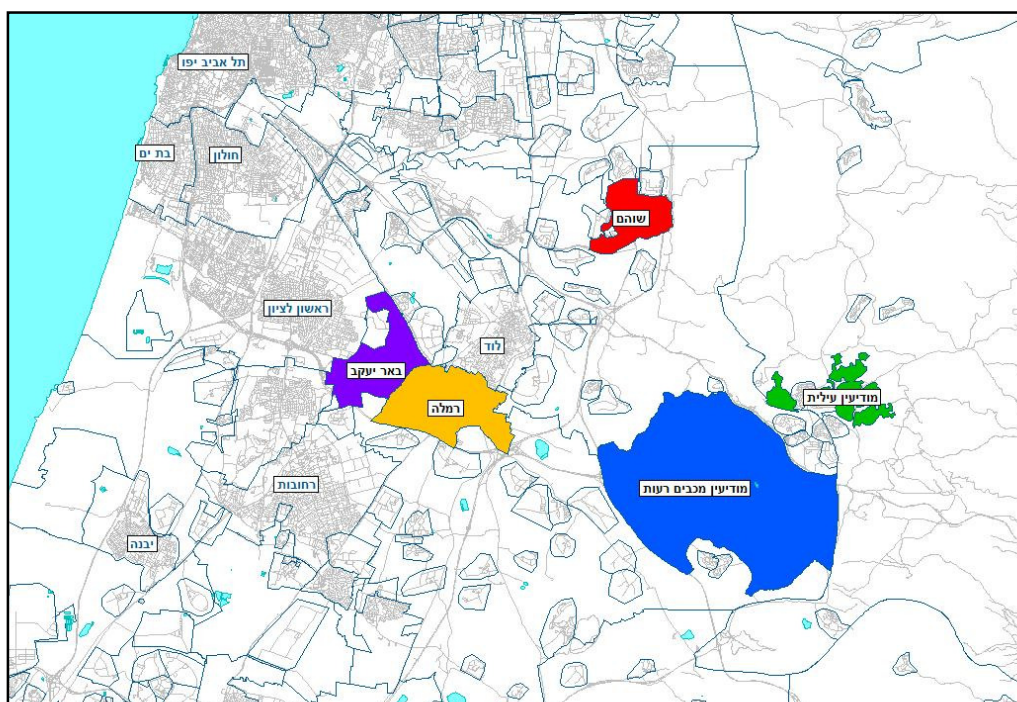
מרחב האשכול - סקירה כללית

32

להלן סקירה כללית של המידע הגיאוגרפי והתכנוני בקשר עם האשכול, המבטא את עיקר הנתונים הרלוונטיים שבידי המשרד. המידע שלהלן, וכן וכל מידע אחר במכרז שחורג מדרישות מפורשות של המשרד מהמציעים או ממפעיל השירות, מובא לנוחות המציעים ולהתרשמותם הכללית בלבד. יובהר, כי האחריות על כל נתון, תחזית, הערכה או מידע אשר ישמשו את המציע בהכנת הצעתו, מוטלת על המציע בלבד. על המציעים לערוך את בדיקותיהם באופן עצמאי, על אחריותם, ולהימנע מלבסס את הצעתם על המידע המובא כאן בלבד או בעיקר על מידע זה. תשומת לב המציעים כי יתכנו טעויות במידע שלהלן, ייתכן שהמידע בחלקו אינו עדכני, שגוי, חסר או לקוי בדרך אחרת.

מרחב הפעילות של קווי המכרז כולל את הערים מודיעין עילית, מודיעין, רמלה ומספר מצומצם של קווים עירוניים בעיר לוד. העיר לוד עצמה כמרחב שרות תחבורה ציבורית איננה מהווה חלק ממכרז זה ולפיכך לא בוצעה סקירה נרחבת בעיר זו כבשאר הערים והמועצות המקומיות שבאזור המכרז. איור 1 מתאר את מרחב האשכול.

איור 1

**32.1 מרחב תכנון מודיעין עילית**

העיר מודיעין עילית ממוקמת ביהודה ושומרון סמוך לקו הירוק ומיושבת על ידי אוכלוסייה חרדית. העיר שוכנת כ-6 קילומטרים צפונית-מזרחית לעיר מודיעין-

מכבים-רעות, בקצה המזרחי של מרחב מטרופולין תל אביב ומקושרת למרכז המטרופולין ולירושלים באמצעות כביש 461 העובר מערבית לעיר עד לצומת שילת ומתחבר לכביש 443. העיר גובלת בישובים כפריים נוספים הממוקמים לאורך כביש 461. ישובים אלו ברובם הינם ישובים חילוניים וללא זיקות לעיר מודיעין עילית.

מרכזי החינוך של תושבי מודיעין עילית מפוזרים ברחבי העיר. השיוך למוסדות אלו אינו קשור גיאוגרפי במגורי התלמידים, כלומר המוסדות משרתים את האוכלוסייה בכל רחבי העיר. יחד עם זאת, קיים ריכוז של מוסדות חינוך בשלושה מוקדים עיקריים: במרכז שכונת קרית ספר, בדרום מזרח שכונת הגבעה הדרומית ובשכונת ברכפלד שבצפון העיר.

מוקדי פעילות נוספים כגון שירותים ועסקים מפוזרים גם הם ברחבי העיר כאשר קיים ריכוז של בתי עסק בכניסה לעיר, בחלקו הצפון מערבי של רחוב קרית ספר.

העיר בנויה מחמש שכונות עיקריות: קרית ספר, גבעה דרומית, אחוזת ברכפלד, גרין פארק ונאות הפסגה. שכונה נוספת הנמצאת בשטח השיפוט של העיר, גני מודיעין, מנותקת גיאוגרפית משאר שכונות העיר וממוקמת בסמוך לישוב חשמונאים על כביש 461.

מרבית האוכלוסייה הותיקה מתגוררת בשכונת קרית ספר. שכונת חפציבה ושכונת נאות הפסגה הן שכונות צעירות יחסית הנמצאות בימים אלו בתנופת בנייה ועוברות הרחבות משמעותיות.

אוכלוסייה 32.1.1

לפי נתוני הלמ"ס מתגוררים במודיעין עילית נכון למחצית שנת 2010 כ- 48,100 תושבים וקצב גידול האוכלוסייה השנתי עומד על כ-9%.

אוכלוסיית העיר מודיעין עילית הינה אוכלוסייה צעירה ברובה, כ-81% מתושבי העיר הינם צעירים עד גיל 30.

רמת המינוע בעיר היא בין הנמוכות בארץ ועומדת נכון לשנת 2009 על 32 מכונית פרטיות ל-1000 תושבים. הרמה החברתית כלכלית לפי דירוג הלמ"ס נמוכה מאד - אשכול 1 (מתוך 10).

תעסוקה 32.1.2

במודיעין עילית ממוקמים מספר מרכזי תעסוקה כגון בתי תוכנה ומרכזי שרות לקוחות בהם מועסקות כ-1,000 נשים חרדיות. כמו כן,

מוסדות החינוך ואולמות השמחה הממוקמים בעיר מודיעין עילית משמשים הן את האוכלוסייה החרדית בעיר והן אוכלוסייה חרדית מחוץ לעיר ומהווים מוקדי תעסוקה נוספים בעיר.

32.2 מרחב תכנון מודיעין- מכבים- רעות

העיר מודיעין-מכבים-רעות ממוקמת בין ת"א לירושלים על כביש 443, באזור הדרום מזרחי של מרחב מטרופולין ת"א.

ארבעה כבישים מרכזיים מקשרים כיום את מודיעין לצירי התנועה הארציים: כביש 443 – מקשר את מודיעין לירושלים ולתל אביב דרך כביש 1 בצומת בן שמן. כביש 431 – מקשר את מודיעין ללוד, רמלה, נס ציונה וראשון לציון. כביש מס' 3 – מחבר את מודיעין ללטרון ומשם לכביש 1 לתל-אביב ירושלים ולדרום הארץ.

כביש 6 – כביש חוצה ישראל – עובר בסמוך לעיר מודיעין ודרכו מתאפשרת זרימת תנועה מהירה לצפון הארץ ולדרומה.

בתי הספר מפוזרים ברחבי העיר. השיוך אליהם אינו קשור במיקום גיאוגרפי, כלומר לא בהכרח קיים קשר בין כתובת מגורי התלמיד למיקום בית הספר.

העיר משתרעת על פני מארג גבעות וואדיות. הכבישים הראשיים סלולים לאורך הוואדיות ובהם ממוקמים מוסדות הציבור מוסדות החינוך, מרכזי מסחר שכונתיים ושרותים רפואיים שונים, כמו גם גני המשחקים והשטחים הירוקים. שכונות המגורים פרושות על ראשי הגבעות ובשיפוליהן.

השכונות בנויות סביב ליבת העיר – מרכז העסקים העירוני (מע"ר) בו פועלים כיום תחנת הרכבת הראשית של העיר, תחנת "מודיעין מרכז", וקניון מודיעין מקבוצת עזריאלי. בעתיד ייבנו במרכז העיר בניין העירייה, מוסדות ציבור רבים ומתחמי מסחר ועסקים. בנוסף לכך פזורים מרכזים מסחריים ברחבי שכונות המגורים.

32.2.1 אוכלוסייה

לפי נתוני הלמ"ס נכון למחצית שנת 2010 מתגוררים במודיעין כ-74,300 תושבים וקצב גידול האוכלוסייה השנתי עומד על כ-4%. גודל משק הבית הממוצע במודיעין הוא כ-3.9 נפשות. רמת המינוע בעיר נכון לשנת 2009 היא 257 מכוניות פרטיות ל-1000 איש, קרוב לממוצע הארצי באותה שנה. הרמה הכלכלית חברתית היא אשכול 8 (גבוהה).

32.2.2 תעסוקה

בפאתי העיר מודיעין הוקצו בנפרד משכונות המגורים שני אזורים לשימושי תעשייה ומסחר. ליגד סנטר, הממוקם בצפון מערב העיר, בסמוך לעיר בן שמן, תוכנן בעיקר כאזור תעסוקה ומרכז ישפרו סנטר בדרום מערב העיר תוכנן כאזור מלאכה ושירותים עבור תושבי העיר והאזור.

אזור התעסוקה "ליגד סנטר" נועד לאכלס תעשיות קלות ונקיות ושטחי מסחר תומכים. עד כה לא אוכלסו מבנים רבים, אך ההנחה היא כי בשנים הקרובות יאוכלסו חלק גדול מהמבנים הנמצאים במתחם זה ונפח הפעילות יעלה בצורה משמעותית.

אזור המלאכה והשירותים "ישפרו סנטר" נועד לשמש תעשייה זעירה, מחסנים, מוסכים ומרכזי מסחר בעלי אופי חוץ שכונתי. כיום ממוקמות במתחם בעיקר חנויות רבות, בית קולנוע וסניפים של מספר רשתות מזון גדולות.

מלבד שני מרכזים אלו ממוקמים עסקים באזור המערבי של העיר בסמוך לתחנת הרכבת, בעיקר בקניון מודיעין, השייך לקבוצת קניוני עזריאלי.

צומת שילת הממוקם בכניסה הצפון מזרחית של העיר כולל ברובו שטחי מסחר ומהווה גם הוא מקור תעסוקה לתושבי האזור.

32.3 מרחב תכנון רמלה

מרחב התכנון רמלה כולל בתוכו בנוסף לעיר רמלה גם את המועצות המקומיות באר יעקב ושוהם ומספר מועצות אזוריות.

נתוני המועצות המקומיות והאזוריות מפורטים בהמשך פרק זה.

רמלה

העיר רמלה ממוקמת במישור חוף יהודה שבמישור החוף הדרומי, במזרח מטרופולין ת"א. מצפון גובלת ברמלה העיר לוד וממערב המועצה באר יעקב. סביב העיר ישנם ישובים כפריים רבים אחרים השייכים למועצות האזוריות עמק לוד וגזר. העיר רמלה מספקת שירותים מחוזיים, מנהליים, חינוכיים, ואף כלכליים ותעשייתיים לכל תושבי האזור.

ארבעה כבישים מרכזיים מקשרים כיום את רמלה לצירי התנועה הארציים: כביש 40 – מקשר את רמלה ללוד, ישובי בקעת אונו, ישובי השרון בכיוון צפון ולרחובות וגדרה בכיוון דרום.

כביש 431 – מקשר את רמלה למודיעין, נס ציונה, ראשון לציון וירושלים. כביש 44 – מחבר את רמלה לת"א דרך צריפין, חולון ואזור ולבית שמש. כביש 6 – כביש חוצה ישראל – עובר בסמוך לעיר רמלה ודרכו מתאפשרת זרימת תנועה מהירה לצפון הארץ ולדרומה.

מוסדות החינוך בעיר מרוכזים בעיקר בחלק המרכזי של העיר, אם כי קיימת שייכות וזיקה גם למוסדות חינוך רבים בעיר לוד.

שכונות העיר הוותיקות והעיר העתיקה ממוקמות במזרח העיר, במרכז ובצפונה. השכונות החדשות ממוקמות בחלק הדרומי של העיר אשר נמצא בשלבי פיתוח. בניה נוספת וחדשה פזורה ברחבי העיר לאורך רחובות קיימים.

באר יעקב

המועצה המקומית באר יעקב ממוקמת בשפלה הדרומית, במזרח מטרופולין תל אביב. המועצה נמצאת בקרבת הערים נס ציונה, רמלה וראשון לציון. ממערב למחנה צריפין, כ- 20 ק"מ מת"א וכ- 60 ק"מ מירושלים.

שני כבישים מרכזיים מקשרים כיום את באר יעקב לצירי התנועה הארציים: כביש 431 – עובר בחלקה הדרומי של המועצה ומקשר אותה לערים ראשון לציון, רמלה, מודיעין וירושלים.

כביש 44 – עובר בחלקה הצפוני של המועצה ומקשר אותה לערים לוד, רמלה, חולון ות"א.

בשנים האחרונות החלה להסתמן ביישוב מגמת פיתוח והתחדשות. ביישוב נבנו שכונות חדשות הנמצאות בשלבי אכלוס מתקדמים ומושכות אליהן אוכלוסיות ממעמד הביניים ומעלה.

בימים אלו נמצאות שתי שכונות גדולות בבאר יעקב בשלבי בניה סופיים ואיכלוס, האחת בחלקה המזרחי של המועצה, שכונת תלמי מנשה, והשנייה שכונת פארק המושבה, הממוקמת בחלק המערבי של המועצה. כמו כן, מתוכננות להבנות כ- 1000 יח"ד צמודות קרקע נוספות בכל רחבי המועצה.

שוהם

המועצה המקומית שוהם ממוקמת במזרחמטרופולין ת"א, בקרבת שדה התעופה נתב"ג ואזור התעשייה והמסחר "קרית שדה התעופה" הממוקם בצמוד לנתב"ג.

שני כבישים מרכזיים מקשרים כיום את שוהם לצירי התנועה הארציים: כביש 444 – עובר בחלקה המזרחי של המועצה ומקשר אותה לערים ראש העין, פ"ת, לירושלים ות"א דרך מחלף בן שמן וכביש 1 ולכביש 6, דרכו מתאפשרת זרימת תנועה מהירה לצפון הארץ ולדרומה.

כביש 453 – עובר בחלקה הדרומי של המועצה ומקשר אותה לקרית שדה התעופה ולערים פ"ת ולוד דרך כביש 40.

מועצות אזוריות

קווי המכרז משרתים יישובים בתחומן של חמש מועצות אזוריות: חבל מודיעין, עמק לוד, גזר, מטה יהודה ומטה בינימין.

לא כל היישובים השייכים למועצות אזוריות אלו משרתים ע"י קווי המכרז. פירוט היישובים המשרתים ע"י קווי המכרז מופיע בהמשך מסמך זה.

אוכלוסייה 32.3.1

רמלה

לפי נתוני הלמ"ס נכון לשנת 2010 מתגוררים ברמלה 65,900 תושבים, מתוכם כ-23% הינם ערבים. קצב גידול האוכלוסייה עומד על כ-0.5% שנתי. גודל משק הבית הממוצע ברמלה הוא כ-3.98 נפשות.

העיר מדורגת ברמה חברתית-כלכלית בינונית-נמוכה, אשכול 4 מתוך 10. רמת המינוע בעיר נכון לשנת 2009 הינה 212 מכוניות פרטיות ל-1000 תושבים, נמוכה מהממוצע הארצי שעמד על כ-250 באותה שנה.

באר יעקב

לפי נתוני הלמ"ס נכון לשנת 2010 מתגוררים בבאר יעקב 11,200 תושבים וקצב הגידול הוא כ-13% בשנה. העיר מדורגת ברמה חברתית-כלכלית בינונית, אשכול 5 מתוך 10 ורמת המינוע במועצה נכון לשנת 2009 הינה 259 מכוניות פרטיות ל-1000 תושבים, מעט נמוך מהממוצע הארצי.

שוהם

ע"פ נתוני הלמ"ס נכון לשנת 2010, מתגוררים בשוהם 18,400 תושבים. קצב גידול האוכלוסיה השנתי עומד על כ- 2.5%. כמו כן, ע"פ נתוני הלמ"ס, נכון לדצמבר 2008, המועצה מדורגת ברמה חברתית-כלכלית גבוהה - 8 מתוך 10 בדירוג. רמת המינוע במועצה נכון לשנת 2009 הינה 294 מכוניות פרטיות ל- 1000 תושבים.

מועצות אזוריות

במרחב התכנון נשוא מכרז זה חמש מועצות אזוריות הממוקמות במרחב התכנון. מועצות אזוריות אלו כוללת בתוכן מספר רב של ישובים כאשר רק לחלק מהם זיקות לערים והמועצות שבמרחב האשכול. חלק מהישובים משורתיים באמצעות קווי התחבורה הציבורית הפעילים במרחב האשכול כיום וחלקם אינם משורתיים כיום, אך יקבלו שירות במסגרת השינויים שנעשו בקווים במסגרת המכרז.

טבלה 4 להלן מפרטת את מספר הישובים הכלולים במרחב התכנון של אשכול זה לפי מועצות אזוריות.

טבלה 4: אוכלוסייה המתגוררת ביישובים המשתייכים למועצות אזוריות במרחב האשכול

מועצה אזורית	מספר יישובי המועצה הכלולים במרחב האשכול	אוכלוסיית הישובים הכלולים במרחב האשכול ¹
חבל מודיעין	15	11,400
גזר	15	14,200
מטה בנימין	4	11,600
עמק לוד	5	9,400
מטה יהודה	3	1,200
סה"כ	42	47,800

¹ למ"ס, 2009.

תעסוקה 32.3.2

רמלה

ברמלה שני אזורי תעשייה עיקריים: אזור התעשייה א', הסמוך לעיר לוד, מרכז מסחר ותעשייה קלה ומשרת תושבים רבים מכל האזור. אזור התעשייה ב', סמוך למפעל "נשר", רחוק ומבודד מהעיר וכולל תעשייה כבדה.

כמו כן ממוקמת ברמלה קרית הממשלה בה מוקמו משרדי הממשלה של מחוז המרכז, בהם משרד הפנים, משרד הרישוי, שירות התעסוקה, מע"מ, מס הכנסה, משרד הבריאות, הוועדה המחוזית לתכנון ובנייה ועוד. קרית הממשלה מהווה גם היא מוקד תעסוקה חשוב באזור.

באר יעקב

מרכזי התעסוקה העיקריים הפועלים בתחומה של המועצה המקומית באר יעקב הינם שלושת המרכזים הבאים: בית החולים האזורי אסף הרופא, בית החולים הגריאטרי שמואל הרופא והמרכז לבריאות הנפש.

שוהם

בימים אלו נבנה בחלקה הצפוני של שוהם אזור תעשייה, בשלב זה אין מקורות תעסוקה משמעותיים במועצה. זיקה משמעותית מבחינת תעסוקה קיימת בין שוהם לת"א, קריית שדה התעופה ועוד.

מועצות אזוריות

בתחומי המועצה האזורית חבל מודיעין, מזרחית לשוהם, ממוקם אזור תעסוקה חמ"ן בו מועסקים כ- 5000 עובדים. לאזור זה מגיעים עובדים בעיקר מפתח תקווה ומנתניה, על כן לא נדרשת קישוריות בין מרחב התכנון במכרז זה ובין אזור התעשייה.

33 **תיאור מערכת התח"צ המשרתת את אזור המכרז**

33.1 **מרחב תכנון מודיעין עילית**

33.1.1 **כללי**

העיר מודיעין עילית משורתת כיום על ידי חברת סופרבוס, המפעילה בעיר קווים עירוניים ובינעירוניים.

בהמשך סעיף זה מתוארת בקצרה מערכת התחבורה הציבורית המשרתת כיום את מרחב תת אשכול זה, בחלוקה לרבדי השירות ולמפעילים השונים.

33.1.2 **שרות פנימי (עירוני)**

חברת סופרבוס מפעילה ארבעה קווים עירוניים בעיר מודיעין עילית : 3, 4, 5 ו-8. הקווים מספקים מענה לקשרים בין השכונות כמו גם קשרים למוקדי ביקוש שונים בעיר ולמוסדות החינוך המהווים נדבך חשוב בתכנון השרות העירוני בעיר. ארבעת הקווים הינם קווים סיבוביים כאשר תחנות הקצה ממוקמות בנקודות שונות ברחבי העיר. הקווים העירוניים במודיעין עילית פועלים בחלופותיהם הראשיות במשך כל שעות פעילות השרות העירוני, כאשר בשעות הבוקר ובשעות הצהריים ישנן מספר חלופות נוספות במקביל וכתגבור לשרות הסדיר, המספקות קשר ישיר מהשכונות השונות למרכזי החינוך בעיר.

בסה"כ לקווים העירוניים במודיעין עילית כ- 220 נסיעות ביום חול טיפוסי, כ- 100 נסיעות ביום שישי וכ-35 נסיעות במוצאי השבת.

בסופ"ש ובמועדים מיוחדים פועל בנוסף לשרות העירוני הרגיל מערך שאטלים עירוני (קווים 10,20,30,40) אשר מטרתו להזין את נקודת היציאה של קווי התח"צ ליעדים רחוקים. נקודת הממשק בין שני סוגי השרות מתבצעת ברחוב מסילת ישרים. שירות זה ניתן כיום חינם.

33.1.3 **קווי תלמידים**

בנוסף לשרות העירוני הרגיל וכחלק ממנו, פועלים ברחבי מודיעין עילית גם קווי תלמידים. כיום פועלים במודיעין עילית 7 קווי תלמידים. לקווי התלמידים בעיר כ- 36 נסיעות ביום חול טיפוסי, וכ- 25 נסיעות ביום שישי.

מפרטי קווי התלמידים המצורפים כחלק מנספח ב' משקפים את הפעילות בקווי התלמידים בשנת הלימודים 2010/2011 (התשע"א), כולל תוספת נסיעות שבאה לתת מענה לגידול הצפוי בצרכים משנה זו ועד כניסת הזכיין להפעלת האשכול.

תשומת ליבו של המציע מוסבת לכך שקווי התלמידים עשויים להשתנות בכל שנת לימודים בהתאם לצרכים המשתנים מדי שנה, וזאת בתיאום בין מפעיל השירות לבין הרשות המקומית ובכפוף לאישור המפקח על התעבורה. לפיכך, הנתונים המצורפים במפרטי הקווים נועדו לשמש כאינדיקציה בלבד.

שרות אזורי 33.1.4

נכון להיום לא קיים שרות ברובד אזורי במודיעין עילית.

שרות בינעירוני 33.1.5

השירות הבינעירוני במודיעין עילית מבוצע על ידי חברת סופרבוס. לאור דפוסי הנסיעות הנהוגים בקרב האוכלוסייה החרדית, קיים הבדל מהותי בין מערך השירות ביום חול ומערך השירות בסופ"ש, חגים ואירועים מיוחדים.

שירות בינעירוני ביום חול 33.1.5.1

בשרות הבינעירוני ליום חול פועלים כיום במודיעין עילית 11 קווים:

4 קווים לירושלים: 310, 320, 330 ו- 340. בקווים מתבצעות בסה"כ 200 נסיעות ביום חול. יצוין כי הקווים אינם יוצאים מהתחנה המרכזית בירושלים, אלא מתחנה ברח' שרי ישראל (בנייני האומה). במידה ובעתיד יוחלט על הכנסת הקווים לתחנה המרכזית, מסלוליהם יעודכנו בהתאם.

4 קווים לב"ב: 210, 220, 230 ו- 240, בהם מתבצעות 166 נסיעות ביום חול.

קו אחד לבית שמש, בו מתבצעות 12 נסיעות ביום חול.

בקווים הבינעירוניים מתבצעות בסה"כ כ- 380 נסיעות ביום חול טיפוסי.

33.1.5.2 שירות בינעירוני בסופי שבוע, מועדים מיוחדים וחגים

בחגים, מועדים וסופי שבוע מופעל מערך התח"צ במתכונת שונה, הבאה לידי ביטוי הן בתוספת תדירות גדולה ואינטנסיבית בשעות השיא (כשעתיים לפני כניסת שבת), הן בתוספת יעדים שאינם קיימים בקווים הפעילים באמצע השבוע כגון: אופקים, נתיבות, אשדוד, נתניה, זכרון יעקב ועוד והן בתוספת חלופות מסלול שונות, בעיקר לשכונות שונות בירושלים ובבני ברק. מערך שרות שונה זה פועל בשל העובדה כי בימי שישי ובערבי חג קיים מספר רב במיוחד של נוסעים היוצאים מן העיר. כפועל יוצא, במוצאי שבתות וחגים נדרש, בהתאם, מערך שירות גדול במיוחד לשם החזרתם של הנוסעים אל העיר.

הקווים הקיימים בסופ"ש, חגים ומועדים מיוחדים ליעדים מרוחקים מאופיינים במספר מצומצם של נסיעות לכל יעד, המתבצעות בפרק זמן קצר יחסית לקראת כניסת השבת או אחרי צאתה. קווים אלו פועלים כיום ברובם בכיוון אחד ולכולם נקודת מוצא אחת ברחוב מסילת ישראל. קווים אלו מוזנים ע"י אוטובוסים עירוניים (קווים 10,20,30,40) המבצעים איסוף בשכונות השונות ומגיעים עד לנקודת המוצא, בנקודה זו מתבצע מעבר מהשרות העירוני לשרות הבינעירוני, פירוט קווים אלו ראה שרות עירוני בסעיף 33.1.2 לעיל.

בסה"כ פועלים בעיר בסופ"ש 18 קווים בינעירוניים בכ- 61 חלופות שונות ומבצעים כ- 260 נסיעות ביום שישי וכ- 250 נסיעות במוצ"ש.

יצוין כי מתוכננת הקמת מסוף נוסעים בכניסה לעיר, שישמש לוויסות בין הקווים העירוניים לקווים הבינעירוניים במקום נקודת הוויסות ברח' מסילת ישראל. יחד עם זאת, לאור עומס רב בנקודת הוויסות הקיימת כבר כיום, עומס שצפוי להחריף עד מועד כניסת הזכיון, במידה ולא יוקם מסוף עד כניסת הזכיון לפעילות הוא יידרש להכשיר שטח בתחום החניון התפעולי לצורך ביצוע הוויסות.

33.1.6 שרות רכבתי

את העיר מודיעין עילית לא משרתת תחנת רכבת כיום. תחנת הרכבת הקרובה היא תחנת מודיעין מרכז. הרחבה על אופי הפעילות בתחנה זו בנספח י"ח - שרות רכבתי. במסגרת המכרז יופעל קו חדש ממודיעין עילית למודיעין, שייתן שירות לתחנה זו.

תחנת מודיעין מרכז הינה תחנה טרמינלית, אך תוכננה כך שניתן יהיה בעת הצורך להאריך את המסילה לכיוון מודיעין עילית. עם זאת, פרויקט זה לא מתוכנן לביצוע בעתיד הקרוב ובסבירות גבוהה לא יבוצע לאורך כל תקופת המכרז.

33.1.7 מוניות שירות

במודיעין עילית לא פועלים קווי שרות במוניות.

33.2 מרחב תכנון מודיעין

33.2.1 כללי

מערכת התחבורה הציבורית במודיעין כוללת שלושה אמצעי תחבורה: אוטובוסים, מוניות שירות ורכבת. רשת הקווים מופעלת כיום על ידי חברת ויאוליה. בהמשך סעיף זה מתוארת בקצרה מערכת התחבורה הציבורית המשרתת כיום את מרחב תת אשכול זה, בחלוקה לרבדי השירות ולמפעילים השונים.

33.2.2 שרות פנימי (עירוני)

חברת ויאוליה מפעילה שישה קווים עירוניים משרתים את העיר מודיעין: 1,2,3,4,5 ו-6. הקווים מספקים מענה לקשרים בין השכונות, כמו גם למוקדי ביקוש שונים בעיר. כחלק בלתי נפרד מהשרות העירוני מספקים הקווים העירוניים גם את השרות החינוך לבתי הספר. חלק זה של השרות מהווה נדבך חשוב בתכנון השרות העירוני בעיר.

הקווים העירוניים במודיעין הינם קווים דו כיוונים, מלבד קו 6 שהוא קו סיבובי. תחנות הקצה של רוב הקווים ממוקמת במסוף העירוני הקיים הנמצא בסמוך לעיריית מודיעין. נקודות קצה נוספות פזורות ברחבי העיר.

בסה"כ מתבצעות בקווים העירוניים כ- 200 נסיעות ביום חול טיפוסי, כ- 120 נסיעות ביום שישי וכ- 33 נסיעות במוצאי שבת.

יצוין כי בסמוך לתחנת רכבת מודיעין מרכז צפוי להיבנות מסוף תחבורה שירכז את רוב הפעילות בקווי העיר. בהתאם להחלטות שיתקבלו טרם פתיחת המסוף ע"י המפקח על התעבורה, ישונו מסלולי הקווים שאותם יוחלט להעביר למסוף מנקודות הקצה הקיימות.

קווי תלמידים

33.2.3

בנוסף לשרות העירוני הרגיל, חברת ויאוליה מפעילה בעיר גם קווי תלמידים. כיום פועלים במודיעין 10 קווי תלמידים ב- 16 חלופות שונות. לקווי התלמידים בעיר כ- 34 נסיעות ביום חול טיפוסי, וכ- 21 נסיעות ביום שישי.

מפרטי קווי התלמידים המצורפים כחלק מנספח ב' משקפים את הפעילות בקווי התלמידים בשנת הלימודים 2010/2011 (התשע"א), כולל תוספת נסיעות שבאה לתת מענה לגידול הצפוי בצרכים משנה זו ועד כניסת הזכיין להפעלת האשכול.

תשומת ליבו של המציע מוסבת לכך שקווי התלמידים עשויים להשתנות בכל שנת לימודים, וזאת בהתאם לצרכים המשתנים מדי שנה, בתיאום בין מפעיל השירות לבין הרשות המקומית ובכפוף לאישור המפקח על התעבורה. לפיכך, הנתונים המצורפים במפרטי הקווים נועדו לשמש כאינדיקציה בלבד.

שרות אזורי

33.2.4

חברת ויאוליה מפעילה שני קווים בשרות אזורי (קווים 7 ו- 9), המקשרים את יישובים הכפריים באזור מודיעין אל העיר.

קו 7 - ממודיעין ליישובים הכפריים: לפיד, כפר אורנים והישוב חשמונאים. בסה"כ מתבצעות בקו 10 נסיעות יומיות ביום חול טיפוסי, לשני הכיוונים.

קו 9 - ממודיעין ליישוב מבוא חורון בימים א' - ה' בלבד. בסה"כ מתבצעות בקו 2 נסיעות יומיות ביום חול טיפוסי, לשני הכיוונים.

שרות בינעירוני

33.2.5

בשרות הבינעירוני ליום חול פועלים כיום במודיעין 14 קווים :

2 קווים לירושלים : 109 ו- 110. בקווים מתבצעות בסה"כ 58 נסיעות ביום חול. יצוין כי הקווים אינם יוצאים מהתחנה המרכזית בירושלים, אלא מתחנה בשד' הנשיא השישי (קריית הלאום). במידה ובעתיד יוחלט על הכנסת הקווים לתחנה המרכזית, מסלוליהם יעודכנו בהתאם.

6 קווים לתל אביב : 100,101,102,103,111 ו- 112, בהם מתבצעות 113 נסיעות ביום חול.

3 קווים ללוד רמלה וראשל"צ : 150,152 ו- 153, בהם מתבצעות 86 נסיעות ביום חול.

2 קווים לפ"ת : 200 ו- 202, בהם מתבצעות 13 נסיעות ביום חול.

קו לבאר שבע – קו 258, מופעל כיום על ידי חב' מטרופולין, **אך יועבר לזוכה במכרז זה עם כניסתו לפעילות באשכול.**

קיים קו נוסף, קו 181 אותו מפעיל קואופ' אגד ממודיעין לנחליאל. **הקו אינו כלול בקווי במכרז.**

שרות רכבתי

33.2.6

בעיר מודיעין ישנן שתי תחנות רכבת :

- תחנת רכבת מודיעין מרכז הממוקמת בסמוך לקניון מודיעין ומרכז התחבורה הנבנה בימים אלו. תחנה זו נפתחה בחודש אפריל 2008 ואינה כוללת מגרש חניה מוסדר.

- תחנת פאתי מודיעין הממוקמת בסמוך לכביש 431, כ-4 ק"מ ממערב למרכז העיר מודיעין, מצפון לאזור התעשייה היי פארק (מול ישפרו סנטר), תחנה זו מרוחקת משכונות המגורים וכוללת מגרש חנייה גדול.

תחנת מודיעין מרכז הינה תחנת קצה לקו הרכבת נהריה-חיפה-ת"א-נתב"ג-פאתי מודיעין-מודיעין, ועוברות בה רכבות בתדירות של עד שתי רכבות בשעות השיא.

ביום חול אופייני התחנה משורת על ידי 64 רכבות בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 23 רכבות בשני הכיוונים ובמוצאי שבת עד 6 רכבות לשני הכיוונים. זמן הנסיעה בין תחנת מודיעין מרכז לתחנת תל אביב מרכז – 37 דקות.

תעריף הנסיעה ברכבת בין מודיעין לתל אביב עבור כרטיס אחד בכיוון אחד עומד כיום על 14.5 ₪.

תחנת פאתי מודיעין ביום חול אופייני משורת על ידי 64 רכבות בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 23 רכבות בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 6 רכבות בשני הכיוונים.

פירוט נוסף על תחנות רכבת אלה ראה בנספח י"ח.

מוניות שרות 33.2.7

בעיר פועל קו שרות מוניות ברישיון במסלול דומה לקו 110 מודיעין - ירושלים (דרך כביש 443, צומת גבעת זאב כביש 45 וכביש 404). מסלולו מסתיים על פי הרישיון בירושלים בחלקה הצפוני של העיר. חל איסור על מוניות השירות לבצע שירות פנימי במודיעין.

על פי רישיון הקו, התדירות המקסימאלית בשעות השיא הינה כל 10 דקות והתדירות המינימאלית בקו בשעות השפל הינה כל 30 דקות.

מרחב תכנון רמלה 33.3

כללי 33.3.1

למרחב התכנון רמלה המשורת כיום ע"י חברת סופרבוס משוייכים אזורים נוספים, ראה פירוט בסעיף 32.3 לעיל. מערכת התחבורה הציבורית במרחב זה כוללת שלושה אמצעי תחבורה: אוטובוסים, מוניות ורכבת.

בהמשך סעיף זה מתוארת בקצרה מערכת התחבורה הציבורית המשרתת כיום את מרחב תת אשכול זה, בחלוקה לרבדי השירות ולמפעילים השונים.

שרות פנימי (עירוני)

33.3.2

רמלה

חברת סופרבוס מפעילה שלושה קווים עירוניים, קווים 3,4 ו-5, המשרתים את העיר רמלה ומספקים מענה לקשרים בין השכונות, כמו גם קשרים למוקדי ביקוש שונים בעיר.

הקווים העירוניים ברמלה הינם קווים סיבוביים, כאשר נקודת הקצה עבור רוב הקווים ממוקמת בתחנה המרכזית ברמלה בסמוך לקרית הממשלה.

בסה"כ מתבצעות בקווים העירוניים כ-70 נסיעות ביום חול טיפוסי, כ-40 נסיעות ביום שישי ו-4 נסיעות במוצאי שבת.

שרות עירוני נוסף ניתן ע"י קווים אזוריים המקשרים בין רמלה ללוד ומרבית הקווים הבינעירוניים.

שוהם

בשוהם פועל קו עירוני אחד, קו 2, ומתבצעות בו ארבע נסיעות ביום חול טיפוסי ושלוש ביום שישי. בקו זה לא מתבצעות נסיעות במוצאי השבת. שירות עירוני ניתן גם ע"י הקו האזורי לנתב"ג.

באר יעקב

בבאר יעקב לא קיים כיום שרות עירוני.

צריפין

שירות פנימי בצריפין מתבצע בקו 6 בו מתבצעות 40 נסיעות ביום חול טיפוסי וכ-16 נסיעות ביום שישי.

קווי תלמידים

33.3.3

בנוסף לשרות העירוני הרגיל, חברת סופרבוס מפעילה במרחב בתכנון רמלה גם קווי תלמידים.

כיום פועלים קווי תלמידים ברמלה, בשוהם ובכפר חב"ד:

- ברמלה פועלים 5 קווי תלמידים (הקווים מקשרים גם לבתי ספר בלוד) תדירות הקווים כ- 20 נסיעות ביום חול טיפוס, וכ- 12 נסיעות ביום שישי.
- משוהם לפ"ת וללוד פועלים 7 קווי תלמידים. לקווי התלמידים בעיר כ- 30 נסיעות ביום חול טיפוס, וכ- 8 נסיעות ביום שישי.
- בכפר חב"ד (אולפנה בית רבקה) פועלים 2 קווי תלמידים, אחד פנימי ואחד מלוד. לקווים אלו 4 נסיעות ביום חול טיפוס, ו-3 נסיעות ביום שישי.

מפרטי קווי התלמידים המצורפים כחלק מנספח ב' משקפים את הפעילות בקווי התלמידים בשנת הלימודים 2010/2011 (התשע"א), כולל תוספת נסיעות שבאה לתת מענה לגידול הצפוי בצרכים משנה זו ועד כניסת הזכיין להפעלת האשכול. תשומת ליבו של המציע מוסבת לכך שקווי התלמידים עשויים להשתנות בכל שנת לימודים, וזאת בהתאם לצרכים המשתנים מדי שנה, בתיאום בין מפעיל השירות לבין הרשות המקומית ובכפוף לאישור המפקח על התעבורה. לפיכך, הנתונים המצורפים במפרטי הקווים נועדו לשמש כאינדיקציה בלבד.

שרות אזורי 33.3.4

את השרות האזורי הכפרי במרחב תכנון רמלה ניתן לחלק שרות לשלושה מרחבי פעילות עיקריים בהתאם לקשר, הקירבה והזיקה לשוב מסויים: שרות אזורי לרמלה, לוד + שוהם ובאר יעקב.

רמלה

השרות האזורי ברמלה מתבסס על שישה קווים: 10,12,16,18,20 ו-24. קווים אלו נותנים שרות ל- 18 ישובים כפריים. בקווים מתבצעות כ- 34 נסיעות ביום חול טיפוס וכ- 15 נסיעות ביום שישי. לא מתבצעות נסיעות בקווים אלו במוצאי שבת.

לוד ושוהם

השרות האזורי ללוד מתבסס על ארבעה קווים: 14,21,22 ו-23. קווים אלו נותנים שרות לשישה ישובים כפריים הממוקמים במרחב שבין לוד

לשוהם ו-2 מהם מספקים שירות גם מהיישובים לשוהם. בקווים אלו מתבצעות כ- 15 נסיעות ביום חול טיפוסי וכ- 9 נסיעות ביום שישי. לא מתבצעות נסיעות בקווים אלו במוצאי שבת.

באר יעקב

בבאר יעקב פועל קו אזורי אחד (קו 21), המקשר את באר יעקב לרמלה. בקו זה מתבצעות כ- 5 נסיעות ביום חול טיפוסי וכ- 3 נסיעות ביום שישי. לא מתבצעות נסיעות בקו זה במוצאי שבת.

שירות בינעירוני

33.3.5

בשרות הבינעירוני ליום חול פועלים כיום במרחב תכנון רמלה 14 קווים:

- 8 קווים מרמלה לת"א: 245, 450, 451, 452, 454, 455, 457, 458. בקווים מתבצעות בסה"כ 136 נסיעות ביום חול.
- קו אחד מלוד לת"א, קו 461, בו מתבצעות 78 נסיעות ביום חול.
- קו אחד משוהם לת"א, קו 500, בו מתבצעות 29 נסיעות ביום חול.
- קו אחד מת"א לצריפין, קו 156, בו מתבצעות 17 נסיעות ביום חול.
- קו אחד מבאר יעקב לת"א, קו 157, בו מתבצעות 27 נסיעות ביום חול טיפוסי.
- קו אחד מלוד לראשל"צ דרך באר יעקב, קו 247, בו מתבצעות 60 נסיעות ביום חול טיפוסי.
- בסה"כ מתבצעות בקווים הבינעירוניים כ- 350 נסיעות ביום חול טיפוסי.

שירות תחבורה ציבורית באוטובוסים הניתן ע"י מפעילים אחרים

33.3.6

במרחב אשכול חשמונאים פועלים כיום מספר מפעילים נוספים, שהקווים המופעלים על ידם חופפים בקטעים מסוימים לקווי מכרז חשמונאים. להלן החפיפות העיקריות בין קווי אשכול חשמונאים לקווי מפעילים אחרים:

- **אגד:** קווים בינעירוניים מלוד לפתח תקווה ורחובות; מרמלה לאשדוד וירושלים; מדרום מטרופולין ת"א לירושלים דרך רמלה, ממודיעין לנחליאל ועוד. חפיפות מבחינת שירות בתחומי מרחב מכרז חשמונאים קיימות בעיקר ברמלה (רח' הרצל), בכביש מס' 44 בקווים לכיוון מטרופולין ת"א ובכביש מס' 424 בקווים לכיוון ירושלים.

- **סופרבוס:** קווים בינעירוניים מבית שמש לירושלים ות"א. חפיפות מבחינת שירות בתחומי מרחב מכרז חשמונאים קיימות בכביש מס' 44.

- **קונקס:** קווי אשכול לוד-ת"א, ראה סעיף 36.17.1.

- **דן:** קו מבני ברק לבאר יעקב.

- **קווים:** קו מפתח תקווה לשוהם.

שרות רכבתי 33.3.7

את מרחב התכנון רמלה משרות ארבע תחנת רכבת:

- תחנת לוד - ממוקמת בדרום מערב העיר, מזרחית לשכונת הרכבת. התחנה משורתת על ידי 176 רכבות בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 84 רכבות בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 14 רכבות בשני הכיוונים. יצוין כי רכבת ישראל מתכננת להעתיק את התחנה למרחק של כחצי ק"מ צפונה, בעוד כ-3 שנים. לשינוי זה עשויות להיות השלכות על מסלולי קווים העוצרים ליד התחנה.

- תחנת רמלה - ממוקמת כ-300 מטר מצפון לקרית הממשלה ולתחנה המרכזית של רמלה. התחנה משורתת ביום חול אופייני על ידי 33 רכבות בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 20 רכבות בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 2 רכבות בשני הכיוונים.

- תחנת נתב"ג – ממוקמת בטרמינל 3. התחנה משורתת ביום חול אופייני על ידי 65 רכבות בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 25 רכבות בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 8 רכבות בשני הכיוונים.

- תחנת באר יעקב - ממוקמת בדרום-מערב היישוב, בסמוך לדרך חיים המקשרת בין באר יעקב לנס ציונה. התחנה משורת ביום חול אופייני על ידי 33 רכבות בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 19 רכבות בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 6 רכבות בשני הכיוונים.

לפירוט נוסף על תחנות הרכבת הנ"ל ראה נספח י"ח.

מוניות שירות 33.3.8

במרחב תכנון רמלה פועלים כיום מספר קווי שירות במוניות:

- קווים עירוניים ברמלה.
 - קו מלוד לראשל"צ דרך רמלה ובאר יעקב (בדומה לקו 247).
 - קו ממושב אחיעזר לראשל"צ דרך לוד ורמלה.
 - קווים מלוד/רמלה לת"א.
 - קו מבאר יעקב לראשל"צ.
 - קו מרמלה לפ"ת דרך לוד (בדומה לקו 249 של אגד).
 - קו מרמלה לרחובות (בדומה לקו 248 של אגד).
- יש לציין כי פעילת מוניות השירות במרחב זה מהווה נתח משמעותי ביותר מסך הנסיעות בתחבורה ציבורית במרחב זה ובפרט בעיר רמלה. בנוסף לקווים הנ"ל שהינם קווים הפועלים ברישיון, מתבצעת גם פעילות לא חוקית המתבטאת בעיקר בהפעלת קווים מרמלה ללוד.

תאור השינויים שנעשו בקווי המכרז 34

כללי 34.1

במהלך תכנון קווי המכרז נערכו שינויים, המתבטאים הן בשינויי מסלול ותדירות בקווים קיימים והן בתוספת שרות חדש שלא קיים כיום. להלן פירוט עיקר השינויים בחלוקה לתתי-אשכולות.

מרחב תכנון מודיעין עילית 34.2

קווים עירוניים 34.2.1

השינויים העיקריים בקווים העירוניים בעיר מודיעין עילית הינם כדלקמן:

- שיפור ברמת השרות ע"י הפיכת קווים מסיבובים לדו כיווניים.
- מענה לשכונות המתרחבות בעיר ע"י פתיחת קווים חדשים, הארכת מסלולי קווים ופיצול קווים ליעדים שונים.
- תגבור תדירויות.
- תוספת קו לשכונה שאינה משוררת ומקושרת לעיר (גני מודיעין).

שינויים בקווים קיימים ומהות השינויים 34.2.1.1

קו 4 - הפיכה לדו כיווני במקום סיבובי. תחנות הקצה: מרכז החינוך בקסם ומרכז החינוך הנמצא בשלבי בניה בשכונת ברכפלד.

קו 5 – פיצול לשני קווים: 5 ו-6 (ראה **קווים חדשים**).

קו 8 - הארכת מסלול הקו לגבעה הדרומית והפיכת הקו לדו כיווני.

הארכת הקו מותנית בפתיחת פניה שמאלה מרחוב חפץ חיים למסילת ישרים לכיוון דרום (לחילופין פתיחת מעגל תנועה המתוכנן בצומת הרחובות). כיום הפניה חסומה לכל כלי הרכב, במידה ופניה זו לא תיפתח, לא תתאפשר הארכת הקו והוא יסתיים במרכז החינוך "קסם" בדומה למצב הקיים.

תגבור תדירות – תגבור בוצע בכל הקווים העירוניים, תוך מתן דגש על שעות הבוקר והצהריים המשרתים תלמידים. גידול האוכלוסייה המתמשך במודיעין עילית יכתוב המשך מגמת תגבור העירוניים לאורך כל תקופת המכרז.

34.2.1.2 קווים חדשים

קו 5 חדש – קו דו כיווני שישרת את שתי השכונות המזרחיות גרין פארק ונאות הפסקה דרך רחוב חפץ חיים, מרכז החינוך קסם, מרכז החינוך במסילת ישרים ושכונת הגבעה הדרומית עד לנקודת הוויסות בחפץ חיים. חלופות הבוקר הקיימות בקו 5 – ללא שינוי.

קו 6 – קו דו כיווני שישרת את שתי השכונות המזרחיות דרך הגבעה הדרומית למרכז החינוך במסילת ישרים, מרכז החינוך ביחזקאל (שכונת אחוזת ברכפלד) ועד למרכז החינוך החדש בקצה אחוזת ברכפלד (רחוב רבי עקיבא). יצוין כי בצומת הרחובות מסילת ישרים – חפץ חיים מתוכננת הקמת כיכר שתאפשר נסיעה לכיוון צפון - דרום. במידה ולא תוקם הכיכר, מסלול הקו יוארך במעט ויבצע סיבוב סביב הכיכר בצומת הרחובות חפץ חיים אבני נזר בנסיעתו לכיוון צפון.

קו 9 – קו עירוני, שישרת את שכונת גני מודיעין, השייכת לעיר אך ממוקמת כ- 3 ק"מ ממנה. בקו יתבצעו שש נסיעות לכל כיוון ביום חול טיפוסי.

34.2.2 קווים בינעירוניים

עיקר השינויים בקווים הבינעירוניים במודיעין עילית הם כדלקמן :

- תגבור קווים קיימים.
- תוספת קווים ליעדים שונים בסופ"ש.
- תוספת נסיעות בימי חול בחלק מהקווים הפועלים כיום בסופ"ש בלבד.
- יצירת נקודת מעבר לאורך רחוב מסילת ישרים כממשק בין קווים עירוניים לקווים בינעירוניים ליעדים שונים. נקודת ממשק זו תהווה בסיס לתגבורי קווים מעבר לתדירות מסוימת גם עבור הקווים היוצאים משכונות שונות בעיר, כל עוד אין מסוף שבו ניתן לבצע את הויסות.

שינויים בקווים קיימים ומהות השינויים 34.2.2.1

קו 69 - מקשר בין הערים לוד ומודיעין עילית. מסלול הקו הוארך דרך לוד, באר יעקב ועד ת.מ. בראשון לציון ותדירותו תוגברה לשש נסיעות לכל כיוון ביום חול טיפוסי. כמו כן הקו יפעל גם בסופ"ש.

קו 332 - מודיעין עילית – נס ציונה. קו זה פועל כיום בסופ"ש בלבד לראשל"צ. הקו יפעל גם בימי חול ומסלולו יקוצר עד נס ציונה (קשר לראשל"צ ניתן באמצעות קו 69). מספר נסיעות התחלתי - שש נסיעות לכל כיוון ביום חול טיפוסי.

קו 335 - מודיעין עילית – בית שמש. נקודת הקצה בקו מועתקת לתחנת המעבר עבור כל הקווים הבינעירוניים על רחוב מסילת ישרים. כמו כן, תדירות הקו תוגברה ומספר הנסיעות יעמוד על 15 נסיעות ביום חול.

קו 331 - מודיעין עילית – אשדוד. קו זה פועל כיום בסופ"ש בלבד. הקו יפעל גם בימי חול, במסלול זהה לקו הסופ"ש כולל איסוף והורדה בתחנות לאורך כביש 3 בישובי נחל שורק. מספר נסיעות - שש נסיעות לכל כיוון ביום חול טיפוסי.

קו 482 - מודיעין עילית – פ"ת. קו זה פועל כעת בסופ"ש בלבד. הקו יפעל גם בימי חול, במסלול זהה לקו הסופ"ש כולל איסוף והורדה בתחנות לאורך כביש 40. מספר נסיעות - שש נסיעות לכל כיוון ביום חול טיפוסי.

קו 334 - מודיעין עילית – זכרון יעקב. הקו פועל כיום בסופ"ש בלבד בכיוון אחד. הקו יהפוך לדו כיווני בשישי ובמוצ"ש.

קו 361 - מודיעין עילית – תפרח (מחליף את קו 360). הקו פועל כיום בסופ"ש בכיוון אחד בלבד. הקו יהפוך לדו כיווני בשישי ובמוצ"ש ומסלולו יועתק לכביש 6 במקום כביש 40.

קו 362 - מודיעין עילית – נתיבות (מחליף את קו 370) הקו פועל כיום בסופ"ש בכיוון אחד בלבד ויהפוך לדו כיווני בשישי ובמוצ"ש. שינוי מספר הקו בוצע למניעת חפיפה במסלול עם קו 370 באשכול ב"ש-ת"א.

קו 359 - מודיעין עילית – בית חלקיה, (מחליף את קו 380), הקו פועל כיום בסופ"ש בכיוון אחד בלבד ויהפוך לדו כיווני בשישי ובמוצ"ש. שינוי מספר הקו בוצע למניעת חפיפה במסלול עם קו 380 באשכול ב"ש-ת"א.

תגבור תדירות – תגבור הקווים בעיקר לי-ם וב"ב. התגבור בוצע הן בקווים הקיימים והן בקווים ישירים חדשים.

חלופות לביטול 34.2.2.2

לקווים העיקריים לירושלים – 310,320,330,340, יש חלופות רבות המשמשות בסופ"ש להגעה ליעדים משניים בשכונות בירושלים: הר נוף, עזרת תורה, קרית צאנז, רוממה עילית ועוד. בסמוך למועד פרסום מכרז זה, אושרה עקרונית העברת החלופות לקווים ייעודיים לשכונות אלה עם מספרי קווים נפרדים. כמו-כן יאוחדו החלופות לשכונה מסויימת בירושלים מכל ארבעת הקווים הנ"ל, לחלופת בסיס אחת בקו החדש אשר תצא מרחוב מסילת ישרים. שינויים אלה לא הוטמנו במפרטי הקווים במשרד, אך המפעיל יהיה מחויב להטמיע אותם ברשיונות במהלך תהליך היישום לקראת כניסתו להפעלה.

קווים חדשים 34.2.2.3

קו 135 - מודיעין עילית – מודיעין (ישפרו סנטר). תחנת המוצא תמוקם בתחנת המעבר במודיעין עילית (רחוב מסילת ישרים) ומסלולו יעבור דרך המסוף העירוני במודיעין, רחוב דם המכבים (ממשק למרכז טר"ם), מרכז התחבורה במודיעין וישפרו סנטר. בקו יתבצעו 29 נסיעות לשני הכוונים ביום חול טיפוסי.

קו 136 - קו ישיר מתחנת המעבר במודיעין עילית (רחוב מסילת ישרים) לתחנת הרכבת במודיעין. הקו יפעל בשעות

הבוקר לכיוון מודיעין ובשעות אחה"צ לכיוון מודיעין עילית ויוגדר כקו הזנה לרכבת.

קו 250 - קו ישיר מתחנת המעבר במודיעין עילית (ברחוב מסילת ישרים) לבני ברק. מסלול הקו בבני ברק זהה למסלולי הקווים 210,220,230,240 בחלופות הבסיס. התדירות ההתחלתית בקו שש נסיעות לכל כיוון. סוכם עם ועדת התחבורה העירונית כי כל תוספת של נסיעות בעתיד (לאחר הפעלת האשכול בידי הזוכה) שמוצאן במודיעין עילית ויעדן בני ברק, תתבצע בקו זה. הקו יפעל בתדירות דומה גם בסופ"ש.

קו 350 - קו ישיר מתחנת המעבר במודיעין עילית (ברחוב מסילת ישרים) לירושלים. מסלול הקו בירושלים זהה למסלולי הקווים 310,320,330,340 בחלופות הבסיס. התדירות ההתחלתית בקו שש נסיעות לכל כיוון. סוכם בתאום עם ועדת התחבורה העירונית כי כל תוספת של נסיעות בעתיד, שמוצאן במודיעין עילית ויעדן ירושלים, תתבצע בקו זה. הקו יפעל בתדירות דומה גם בסופ"ש.

קו 351 – קו ישיר מתחנת המעבר במודיעין עילית (ברחוב מסילת ישרים) לירושלים. קו זה מספק קשר ישיר ליעדים חדשים בירושלים: גבעת שאול, הר נוף. לקו שתי חלופות: חלופת בוקר תעבור בשדרות בגין, שכונת גבעת שאול ורחוב כנפי נשרים, עד לשכונת הר נוף, וחלופת ערב שתעבור ברחוב בית הדפוס, בו ממוקמים אולמות אירועים, ותכסה בצורה מיטבית יותר את הר נוף. בקו יתבצעו 22 נסיעות ביום חול טיפוסי לשני הכיוונים. בסופ"ש יבצע הקו פיזור נוסף בשכונת הר נוף.

קו 333 – קו סופ"ש ממודיעין עילית (תחנת המעבר) לנתניה, דו כיווני בשישי ומוצאי שבת.

קו 334 - קו סופ"ש מדרך חדרה עד לזכרון יעקב, דו כיווני בשישי ומוצאי שבת.

קו 381 - קו סופי"ש ממודיעין עילית (מתחנת המעבר) דרך רכסים עד לחיפה, דו כיווני בשישי ובמוצאי שבת.

קו 382 - קו סופי"ש ממודיעין עילית (מתחנת המעבר) דרך מירון עד לצפת, דו כיווני בשישי ובמוצאי שבת.

קווי תלמידים - תוספת שירות במהלך תקופת ההפעלה 34.2.3

קווי שירות לתלמידים משתנים מדי שנה בהתאם לשינויים בצרכים בשטח ולתיאום עם הרשות המקומית. המפרטים המצורפים למכרז משקפים את המצב הידוע בעת כתיבת המכרז.

מודגש כי במועד כניסת הזוכה במכרז לפעילות יהיה עליו לבצע כמינימום את קווי התלמידים בהתאם למבוצע בפועל על ידי המפעיל היוצא, בהתאם לרישיונות שהוצאו לו והתקפים למועד העברת הפעילות לזוכה במכרז. לאור הגידול הצפוי באוכלוסיית העיר במהלך תקופת ההפעלה, המפעיל יחויב להיערך מדי שנה לתוספת פעילות בקווי התלמידים בהתאם לצרכים.

מרחב תכנון מודיעין 34.3

במהלך תכנון קווי המכרז נערכו שינויים המתבטאים הן בשיפורים במסלולים, הן בתדירויות של קווים קיימים והן בתוספת שרות חדש שלא קיים כיום.

קווים עירוניים 34.3.1

עיקר השינויים בקווים העירוניים בעיר מודיעין הם כדלקמן:

- שיפור ברמת השרות ע"י קיצור מינורי של הקווים ליעדים המרכזיים בעיר, במטרה לשפר את זמן הנסיעה למוקדים אלו.
- שינוי מסלולי הקווים על מנת לשרת שכונות חדשות.
- תגבור תדירויות בעיקר בקווים המשרתים שכונות המתרחבות במגמת התרחבות או בקווים הפועלים כיום בתדירות נמוכה.

שינויים בקווים קיימים (מסלולים ותדירויות) 34.3.1.1

קו 1 – מסלול הקו יקוצר והוא ישרת את השכונות : המגינים, הנביאים, הכרמים הפרחים (בשוליים המזרחיים) והנחלים.

קו 2 – מסלול הקו יקוצר והוא ישרת את השכונות : המגינים, אבני חן, משואה, נחלים ובהפרחים (בשוליים המערביים).

קו 3 – כיווני מסלול הקו בדומה למצב קיים בתוספת כניסה לשכונת הפרחים. כניסת הקו לשכונה זו תתבצע בחלופת בוקר ואחה"צ בלבד.

קו 6 – בדומה למצב קיים, מלבד שינוי קל במסלול הקו באזור מרכז התחבורה והקניון.

תגבור תדירות – תגבור בוצע בכל הקווים העירוניים, תוך מתן דגש על שעות הבוקר והצהריים בהן מתבצעות נסיעות תלמידים. כמו כן תוגבר קו 5 לאזור התעשייה "ליגד סנטר" הנמצא בשלבי איכלוס.

שינויים במספור קווים 34.3.1.2

סמוך למועד פרסום המכרז, בוצעו מספר שינויים בקווים העירוניים במודיעין מבחינת מספרי השילוט. עיקר השינויים – פיצול קווים מעגליים דו-כיווניים לשני קווים שונים בעלי מק"ט ושילוט נפרד. שינויים אלה לא הוטמנו במפרטי הקווים במשרד, אך המפעיל יהיה מחויב להטמיע אותם ברשימות במהלך תהליך היישום לקראת כניסתו להפעלה.

קווים אזוריים 34.3.2

שינויים בקווים קיימים ומהות השינויים (מסלולים ותדירויות) 34.3.2.1

לא שונו קווים אזוריים במודיעין למעט תגבור תדירות בקו 7 לישובים חשמונאים, לפיד וכפר אורנים.

קווים חדשים 34.3.2.2

קו 8 – מודיעין – כפר רות, ממודיעין דרך אזה"ת שילת והישוב שילת עד לכפר רות. תדירות הקו - ארבע נסיעות ביום לכל כיוון.

קו 17 – ממודיעין ליישובים שעלבים, נוף איילון, כפר בן נון ומשמר איילון. תדירות הקו – שתי נסיעות ביום לכל כיוון.

קווים בינעירוניים 34.3.3

עיקר השינויים בקווים הבינעירוניים בעיר מודיעין הם כדלקמן:

- שיפור השרות לת"א וירושלים ע"י יצירת קווים חדשים מהשכונות ישירות לערי היעד.
- יצירת קשר ישיר בין מודיעין לדרום הארץ.
- שיפור השירות למרחב רמלה – ראשל"צ.

שינויים בקווים קיימים ומהות השינויים 34.3.3.1

קו 103 – הקו זה ישרת את השכונות משואה, השבטים ומוריה בלבד, ללא כניסה לשכונות הצפון מערביות בעיר. שכונות אלו יקבלו מענה וקשר לת"א באמצעות קווים חדשים.

ביטול קווים 34.3.3.2

קו 102 – מודיעין ת"א לאוניברסיטה, יבוטל לאור מספר נוסעים נמוך ביותר בקטע בין מסוף ארלוזורוב לאוניברסיטה עפ"י הסקרים שנערכו במסגרת מכרז זה.

קו 109 – מבוא חורון דרך מודיעין לירושלים, יבוטל לאור מספר נוסעים אפסי בקטע מבוא חורון – ירושלים עפ"י הסקרים שנערכו במסגרת מכרז זה.

34.3.3.3 קווים חדשים

במסגרת שדרוג השרות ממודיעין לת"א ולירושלים, יתווספו קווים חדשים מהשכונות השונות במודיעין ועד ערי היעד במטרה לספק קשר ישיר יותר מהשכונות לשתי הערים בבוקר ובחזרה בשעות אחה"צ.

להלן פירוט מסלולי הקווים:

קו 103 - מודיעין - ת"א מסוף ארלוזורוב, איסוף בשכונות: השבטים, מוריה ומשואה, יציאה ממודיעין דרך כביש 431 וחיבור לכביש 1 במחלף ענבה.

קו 104 - מודיעין - ת"א מסוף ארלוזורוב, איסוף בשכונות: המגינים, הנביאים והכרמים, יציאה ממודיעין דרך היציאה הצפונית לכביש 443.

קו 105 - מודיעין - ת"א מסוף ארלוזורוב, איסוף בשכונות: המגינים ואבני חן, יציאה ממודיעין דרך כביש 431 וחיבור לכביש 1 במחלף ענבה.

קו 124 - מודיעין - ירושלים תחנה מרכזית, מספק את הקשר משכונות מוריה, השבטים ומשואה לירושלים דרך מחלף לטרון, כביש 1, עד התחנה המרכזית בירושלים. אחת מנסיעות הקו בבוקר דרך כביש 431 ואחת מנסיעות הקו דרך כביש 3. אחה"צ

שתי הנסיעות במסלול זהה דרך כביש 3.

קו 125 - מודיעין - ירושלים תחנה מרכזית, מספק את הקשר משכונות הציפורים, אבני חן, המגינים, הנביאים והכרמים לירושלים דרך כביש 443 עד התחנה המרכזית בירושלים.

קו 154 - מודיעין - ראשל"צ דרך כביש 443, שמטרתו לספק קשר ישיר ומהיר יותר לראשל"צ מאשר בקו 153.

34.3.4 קווי תלמידים - תוספת ק"מ ונסיעות מדי שנה

קווי שירות לתלמידים משתנים מדי שנה בהתאם לשינויים בצרכים בשטח ולתיאום עם הרשות המקומית. המפרטים המצורפים למכרז משקפים את המצב הידוע בעת כתיבת המכרז.

מודגש כי במועד כניסת הזוכה במכרז לפעילות יהיה עליו לבצע כמינימום את קווי התלמידים בהתאם למבוצע בפועל על ידי המפעיל היוצא, בהתאם לרישיונות שהוצאו לו והתקפים למועד העברת הפעילות לזוכה במכרז. לאור הגידול הצפוי באוכלוסיית העיר במהלך תקופת ההפעלה, המפעיל יחויב להיערך מדי שנה לתוספת פעילות בקווי התלמידים בהתאם לצרכים.

34.4 מרחב תכנון רמלה

34.4.1 קווים עירוניים

עיקר השינויים בקווים העירוניים בעיר רמלה הם כדלקמן:

- יצירת נגישות גבוהה יותר מהשכונות השונות למוקדי הביקוש בעיר.
- שינוי מסלולי הקווים על מנת לשרת שכונות מתרחבות.
- תגבור תדירויות בעיקר עבור השכונות המתרחבות.

34.4.1.1 שינויים בקווים קיימים ומהות השינויים

קו 4 - מסלול הקו כולל גם את רחובות שמשון הגיבור ורחוב ח.נ ביאליק (במקום קו 3 העירוני שבוטל). כמו כן קו זה מגיע לשכונת קרית האומנים בכל שעות היום.

קו 5 – תוספת חלופה למתחם בתי הכלא ולאזה"ת ברמלה. חלופת הבסיס פועלת לאורך כל שעות היממה, החלופה לאזה"ת ובתי הכלא פעילה בשעות הבוקר ובשעות אחה"צ. בחלופה יתבצעו 8 נסיעות לכל כיוון כל היום ביום חול טיפוסי.

ביטול קווים 34.4.1.2

קו 3 – השרות הניתן בקו זה מכוסה ע"י שינוי המסלול בקו 4.

קווים חדשים 34.4.1.3

קו 7 - קו סיבובי חדש עם תחנת מוצא בתחנה המרכזית. הקו ישרת את מוקדי הביקוש העיקריים בעיר. בקו יתבצעו 39 נסיעות ביום חול טיפוס.

קו 8 - קו חדש משכונת קריית מנחם בגין ברמלה לשכונות דרום ומרכז העיר. בקו יתבצעו 54 נסיעות ביום חול טיפוס.

קו 1 – קו חדש בבאר יעקב, מעגלי דו כיווני עם תחנת מוצא בתחנת הרכבת בבאר יעקב. הקו יישמש כקו הזנה לרכבת ויעבור במוקדי הביקוש המרכזיים בתחומי המועצה. בקו יתבצעו 46 נסיעות ביום חול טיפוס לשני הכיוונים.

קווים אזוריים 34.4.2

עיקר השינויים בקווים האזוריים במרחב רמלה / לוד הינם כדלקמן:

- תוספת שרות לשוביים שאינם משורתיים כיום.
- יצירת קווים ישירים ומהירים יותר בין הישובים לערי היעד.
- שיפור בתדירויות הקווים.

שינויים בקווים קיימים ומהות השינויים 34.4.2.1

קו 10 – קו זה משרת כיום את הישוב מצליח בלבד. לקו נוספה חלופה סיבובית דרך הישוב ישרש, בתדירות של שתי נסיעות ביום חול טיפוס.

קו 16 וקו 18 – קווים אלו משרתים כיום את הישובים הכפריים הממוקמים על אורך כביש 424. מסלולם הקווים שונה על מנת להופכם לקצרים יותר וישירים יותר. בהתאם לאמור לעיל, קו 16 ישרת את הישובים יד רמב"ם, עזריה, בית חשמונאי, כפר שמואל וגזר, בתדירות של 6 נסיעות ביום

לכל כיוון. קו 18 ישרת את הישובים משמר איילון, כפר בן נון, שעלבים ונוף אילון, בתדירות של 4 נסיעות ביום לכל כיוון. יצוין כי ארבעת הישובים יקבלו שירות גם למודיעין באמצעות קו 17 (ראה מרחב תכנון מודיעין).

קו 24 וקו 26 – קו 24 משרת כיום את הישובים לאורך כביש 44 וכביש 3. קו זה פוצל לשני קווים דו כיווניים: קו 24 ישרת את הישובים בית עוזיאל, פתחיה ופדיה, בתדירות של 4 נסיעות ביום טיפוסי לכל כיוון. קו 26 ישרת את הישובים כרמי יוסף, בקוע, נחשון ונווה שלום, בתדירות של 4 נסיעות ביום חול טיפוסי לכל כיוון.

קו 21 לוד – משרת כיום את הישובים במרחב שבין לוד לשוהם. קו זה פוצל לשני קווים: קו 21 וקו 22 (חדש). קו 21 בשתי חלופותיו יסע על הציר הראשי בשני הכיוונים מתחנת הרכבת בלוד דרך שוהם ועד קרית שדה התעופה. בחלופת הבסיס הקו ישרת את הישובים חדיד ובית נחמיה ובחלופה נוספת ישרת את הישובים גימזו וכפר דניאל. לכל חלופה 4/5 נסיעות ביום חול טיפוסי לכל כיוון.

קו 22 יסע על הציר הראשי בין תחנת הרכבת בלוד לשוהם דרך קרית שדה התעופה. בחלופת הבסיס הקו ישרת את הישוב בית עריף ובחלופה נוספת את הישוב כפר טרומן. לכל חלופה 4/5 נסיעות ביום חול טיפוסי לכל כיוון.

קו 21 רמלה – מבאר יעקב לרמלה: שינוי מספר הקו ל- 27. הקו כולל רק את החלופות דרך ניר צבי, ללא חלופה ישירה מבאר יעקב לרמלה (המענה יינתן באמצעות קו 28, ראה בסעיף קווים חדשים).

ביטול קווים 34.4.2.2

קו 22 – קו לוד – בית נחמיה בוטל, לאור השינויים שבוצעו במערך הקווים המשרתים אזור זה ואת בית נחמיה בפרט.

קו 23 – קו לוד - גימזו וכפר דניאל בוטל, לאור השינויים שבוצעו במערך הקווים המשרתים אזור זה ואת גימזו וכפר דניאל בפרט.

קווים חדשים 34.4.2.3

קו 15 – קו הזנה לרכבת לוד, דו כיווני מאזה"ת ברמלה ומתחם בתי הכלא. תדירות בקו יתבצעו 36 נסיעות לשני הכיוונים.

קו 26 – ראה שינויים בקווים קיימים (פיצול קווים).

קו 22 לוד – ראה שינויים בקווים קיימים (פיצול קווים).

קו 28 – קו ישיר מבאר יעקב לרמלה, במקום החלופה בקו 21 הקיים. תדירות הקו תוגברה משמעותית.

קווים בינעירוניים 34.4.3

שינויים בקווים קיימים ומהות השינויים 34.4.3.1

קו 157 – תוספת חלופה (4) בשעות הבוקר משכונת תלמי מנשה לת"א.

קו 461 – חלופה 3 בכיוון 1 הינה חלופה קצרה מתחנת רכבת לוד לצריפין. חלופה זו בלבד הועתקה לקו נפרד שמספרו 158.

קווים חדשים 34.4.3.2

קו 510 – מחליף את אחת מחלופות קו 500 המספקת קשר מיישובים כפריים באזור שוהם לתל אביב. בקו יתבצעו 2 נסיעות ביום לכל כיוון, ללא מעבר בשוהם. מסלול הקו כולל את הישובים בית נחמיה, בית עריף וכפר טרומן.

קו 357 – קו חדש מבאר יעקב לירושלים דרך כפר חב"ד. מטרת הקו העיקרית – מתן שירות לתלמידי ישיבות בירושלים. בקו יתבצעו 4 נסיעות בימים א ו-ה' בלבד.

בינעירוני – צריפין 34.4.4

השרות למחנה צריפין תוגבר משמעותית בימי חול מהתחנה המרכזית בת"א. פירוט על הקווים הפועלים כיום ומערך השרות הצפוי לפעול

לצריפין עם העתקת בסיסי הצבא לעיר הבהד"ים ראה פירוט סעיף 36.17.2 .

קווי תלמידים - תוספת נסיעות וק"מ רכב מדי שנה

34.4.5

קווי שירות לתלמידים משתנים מדי שנה בהתאם לשינויים בצרכים בשטח ולתיאום עם הרשות המקומית. המפרטים המצורפים למכרז משקפים את המצב הידוע בעת כתיבת המכרז.

מודגש כי במועד כניסת הזוכה במכרז לפעילות יהיה עליו לבצע כמינימום את קווי התלמידים בהתאם למבצע בפועל על ידי המפעיל היוצא, בהתאם לרישיונות שהוצאו לו והתקפים למועד העברת הפעילות לזוכה במכרז. המפעיל יחויב להיערך מדי שנה לתוספת פעילות בקווי התלמידים בהתאם לצרכים.

נתוני סקרים בקווי האשכול

35

במסגרת תהליך הכנת המכרז, בוצע במהלך החודשים מרץ – יוני 2009 סקר בכל קווי האשכול. במסגרת הסקר נערכו ספירות נוסעים עולים/יורדים בתחנות וסקר פדיון ואמצעי תשלום. בסה"כ בוצעו ביום חול כ-1000 נסיעות בקווי האשכול, המהוות כ-55% מכלל הנסיעות היומיות המבוצעות בקווי האשכול. קבצי הנתונים המלאים מצורפים בנספח י"ז.

לתשומת לב המציעים, מאז ביצוע הסקר בוצעו שינויים רבים בקווי האשכול. בחלק קטן מהקווים בוצעו השלמות, אולם במקרים מסוימים, כגון מסלולי קווים עירוניים בשוהם וברמלה, נערכו שינויים רבים שלא באים לידי ביטוי בנתוני הספירות. בהיעדר נתונים עדכניים יותר מפורטים להלן ובנספח י"ז נתוני ספירות שבוצעו גם בקווים שבוטלו ובמקומם נפתחו קווים אחרים, לצורך אינדיקציה בלבד לגבי היקף הפעילות באשכול.

עוד יצוין כי הסקר לא כלל דגימת יום א' בבוקר / ה' אחה"צ כסוג יום בפני עצמו, אלא כימי חול רגילים. חלק מהקווים ובמיוחד באשכול רמלה, פעילים בל"ז מתוגבר ביום א' וגם בקווים שאינם פעילים בל"ז מתוגבר, ייתכן שביום א' בבוקר או ה' אחה"צ מספר הנוסעים גבוה יותר לאור נסיעות חיילים.

בנוסף, יצוין כי מאז ביצוע הסקר נפתח נתיב מהיר בכניסה לת"א. ידוע כי פתיחת הנתיב השפיעה על מספר הנוסעים בקווים לת"א, אולם אין נתונים עדכניים על מספר הנוסעים בקווים לאחר פתיחת הנתיב.

טבלאות 5-7 מרכזות את הנתונים עבור מספר הנוסעים הממוצע לפי סוגי ימים בחלוקה לתתי אשכולות.

טבלה 5: נתוני ספירות בקווי מודיעין מכבים-רעות

קו	מוצא	יעד	נוסעים שבועי
1	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	5438
2	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	3543
3	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	2856
4	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	2742
5	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	60
6	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	2162
7	מודיעין מכבים רעות	חשמונאים	313
9	מודיעין מכבים רעות	מבוא חורון	10
10	מודיעין מכבים רעות	תלמידים	3693
100	מודיעין מכבים רעות	תל אביב	725
101	מודיעין מכבים רעות	תל אביב	585
102	מודיעין מכבים רעות	תל אביב	425
103	מודיעין מכבים רעות	תל אביב	900
109	מבוא חורון	ירושלים	245
110	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	9920
111	מודיעין מכבים רעות	תל אביב	15998
112	תל אביב	מודיעין מכבים רעות	605
150	מודיעין מכבים רעות	לוד	14761
152	מודיעין מכבים רעות	רמלה	1335
153	מודיעין מכבים רעות	רמלה	150
200	מודיעין מכבים רעות	פתח תקווה	922
202	מודיעין מכבים רעות	פתח תקווה	580
258	מודיעין מכבים רעות	באר שבע	160
סה"כ			68128

טבלה 6: נתוני ספירות בקווי מודיעין עילית

קו	מוצא	יעד	נוסעים שבועי
3	מודיעין עילית	מודיעין עילית	9322
4	מודיעין עילית	מודיעין עילית	12947
5	מודיעין עילית	מודיעין עילית	12107
8	מודיעין עילית	מודיעין עילית	16555
210	מודיעין עילית	בני ברק	11283
220	מודיעין עילית	בני ברק	12753
230	מודיעין עילית	בני ברק	5928
240	מודיעין עילית	בני ברק	2013
300	מודיעין עילית	ירושלים	75
310	מודיעין עילית	ירושלים	11647
320	מודיעין עילית	ירושלים	14504
330	מודיעין עילית	ירושלים	7970
331	מודיעין עילית	אשדוד	251
332	מודיעין עילית	ראשל"צ	118
334	מודיעין עילית	זכרון יעקב	122
335	מודיעין עילית	בית שמש	279
340	מודיעין עילית	ירושלים	2939
360	מודיעין עילית	תפרח	95
370	מודיעין עילית	נתיבות	61
380	מודיעין עילית	בית חלקיה	97
482	מודיעין עילית	פתח תקווה	146
613	מודיעין עילית	ירושלים	310
	מודיעין עילית	תלמידים	אין נתונים
סה"כ			121,522

טבלה 7: נתוני ספירות בקווי רמלה²

קו	מוצא	יעד	נוסעים שבועי
1	שוהם	נתב"ג	632
2	שוהם	נתב"ג	1313
2	לוד	לוד	2972
2	רמלה	רמלה	2929
4	רמלה	רמלה	2606
5	רמלה	רמלה	11835
6	ראשון לציון	צריפין	18951
10	מצליח	רמלה	192
11	רמלה	לוד	5224
12	לוד	רמלה	233

² מאז ביצוע ספירות הנוסעים באשכול רמלה בוצעו מספר שינויים מהותיים בקווים שעיקרם: ביטול קו 2 ופתיחת קו 3 ברמלה, ביטול קו 1 ופתיחת קו 13 בשוהם, צמצום תדירות קו 2 בשוהם, איחוד קווים 501-500 בשוהם. שינויים אלה לא באים לידי ביטוי בנתונים המופיעים לעיל.

קו	מוצא	יעד	נוסעים שבועי
16	רמלה	כפר בן נון	372
18	רמלה	שעלבים	223
20	גזר	רמלה	109
21	כפר טרומן	לוד	546
21	רמלה	באר יעקב	140
22	לוד	בית נחמיה	12
23	כפר דניאל	לוד	68
24	רמלה	נווה שלום	146
30	שוהם	תלמידים	3977
30	רמלה	תלמידים	2957
69	לוד	מודיעין עילית	82
81	כפר חב"ד	תלמידים	1176
153	תל אביב	בית דגן	538
156	תל אביב	צריפין	4323
157	באר יעקב	תל אביב	4503
245	רמלה	תל אביב	3671
247	לוד	ראשל"צ	16004
450	רמלה	תל אביב	5632
451	רמלה	תל אביב	20602
452	רמלה	תל אביב	200
454	רמלה	תל אביב	3021
455	תל אביב	רמלה	1595
457	רמלה	תל אביב	2315
461	לוד	תל אביב	23710
500	שוהם	תל אביב	785
501	שוהם	תל אביב	3103
סה"כ			146697

36 תפעול ורמת שירות

36.1 הקדמה

מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המפרטים הכלולים בנספח ב' של מסמכי המכרז, בכפוף לשינויים שיוכנסו בהם, במידה ויחולו שינויים כאלו עד מועד ההפעלה, ואשר יקבלו ביטוי ברישיונות הקווים שיהיו בתוקף במועד ההפעלה.

כמו כן, מפעיל השירות יהיה אחראי לעמוד בכל תנאי הרישיונות שינתנו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובדרישות המפקח על התעבורה להפעיל את קווי השירות בהתאם לכל דין. התחייבות זו של מפעיל השרות תחול במשך כל תקופת ההפעלה, על פי הסכם ההפעלה שייחתם עמו על פי מכרז זה.

בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות, המהוות דרישות מינימום אותן נדרש מפעיל השרות לקיים במשך כל תקופת ההפעלה ואשר יש לתת להן ביטוי בתכנית התפעולית.

הנתונים המוצגים במפרטי הקווים **בנספח ב'** משקפים את המידע העדכני והמפורט ביותר הקיים בידי המשרד. למרות האמור לעיל, בטרם יגיש את הצעתו וכחלק מתהליך הכנת התכנית התפעולית שלו, על המציע לבצע בדיקה בשטח של הנתונים התפעוליים של הקווים הכלולים במכרז. הבדיקות בשטח יתייחסו, בין היתר, למסלולי הקווים, אורכם, משך זמן הנסיעה בהם בתקופות יום שונות, מיקום התחנות, כולל תחנות ביניים ותחנות סופיות, וכל נתון אחר הנראה לו רלבנטי לצורך הכנת הצעתו. האחריות בגין כל מידע שיעשה בו המציע שימוש לצורך הכנת הצעתו, לרבות מידע האמור במסמכי המכרז, תחול על המציע.

היה והמציע יגלה אי התאמות בין הנתונים המוצגים במפרטי הקווים **בנספח ב'** לבין הנתונים שיאספו על ידו במהלך הבדיקות בשטח, הוא מתבקש להעביר את הממצאים, בצרוף תיאור מפורט של מהות הבדיקה שביצע (שיטה, מועד וכל מידע רלבנטי אחר), לא יאחר מאשר במועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה שנקבע במסמכי המכרז. הממצאים יבדקו, ובמידה ויאושרו, יעודכנו מפרטי הקווים הרלבנטיים והם יופצו לכל המתמודדים במכרז.

מודגש כי בכל מקרה, על המציע להגיש הצעתו בהתאם למפרטי הקווים המצורפים למסמכי המכרז, או כפי שהופצו למתמודדים במכרז כאמור לעיל, והוא יהיה מחויב להפעיל את השירות בהתאמה מלאה עם נתוני רישיון הקו התקף במועד ההפעלה. מודגש כי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול הצעות המבוססות על נתונים אחרים מאשר אלו הכלולים במפרטי הקווים המחייבים במכרז, כפי שצורפו למסמכי המכרז או כפי שיופצו במידה ויעודכנו, כאמור לעיל.

מודגש בזאת כי המפרטים המצורפים **בנספח ב'** למכרז משקפים את הנסיעות הנדרשות בימים א'-שבת רגילים וכי על מפעיל השירות לקחת בחשבון ולהיערך בהתאם לתת מענה הולם לשינויים הצפויים בביקושים בחגים ומועדים מיוחדים, לצד ביקושים חריגים אקראיים.

36.2 הגדרת רמת שירות

"**רמת שירות**" - מושג זה כולל את תדירות הנסיעות בקו, תנאי המתנה בתחנות ובמסופים, תנאי הנסיעה בתוך הרכב (רמת צפיפות, מיזוג אוויר וכו'), סוגי

האוטובוסים והתאמתם לצורכי הנוסע, אמינות השירות, גמישות תפעולית, שעות מתן השירות, העברת מידע אמין וברור לציבור, קשר למרכזי פעילות וכל מרכיב אחר המצביע על איכות השירות לנוסע.

רמת השירות הבסיסית בקו מוגדרת על ידי:

- רישיון הקו על כל נספחיו, התקף במועד הפעלתו.
 - לוחות זמנים.
 - סוגי האוטובוסים המורשים לפעול בקו.
 - הוראות תקנות התעבורה.
 - מספר הנוסעים המרבי המותר באוטובוס.
 - הנחיות המשרד לעניין תכנון והפעלת שרות בתחבורה ציבורית.
 - מנגנונים לתוספות שירות.
- בהמשך סעיף זה מפורטות הנחיות מחייבות לרמת השירות באשכול, המהוות דרישות מינימום לתפעול האשכול.

36.3 מקדמי מילוי מרביים

מקדמי המילוי המירביים מציינים את מספר הנוסעים המירבי שמותר למפעיל להסיע באוטובוסים במכרז זה, אשר חריגה ממנו תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

מקדמי המילוי משתנים בהתאם לסוג האוטובוס ולשעות השיא והשפל. שעות שיא לעניין סעיף זה הן בין 6:00 - 9:00, ובין 15:00 - 18:00. כל נסיעה אחרת בשעה אחרת משעה העונה על הגדרה זו תוגדר כשעת שפל.

מספר הנוסעים המרבי באוטובוסים שיופעלו יהיה, החל מיום הפעלת האשכול, בהתאם למפורט להלן:

- אוטובוסים בינעירוניים רגילים או ממוגני אבן - מספר הנוסעים המרבי לא יעלה על 10 נוסעים בעמידה בכל שעות היום.
- אוטובוסים עירוניים רגילים - מספר הנוסעים המרבי בתוך האוטובוס לא יעלה על 65 נוסעים בשעות השיא ו-55 נוסעים בעשות השפל.

בכל מקרה שמספר הנוסעים יעלה על הנקוב לעיל, מפעיל השירות יחויב להוסיף נסיעה באופן מיידי באותו קו/כיוון ובאותה שעה. בכל מקרה אין להשאיר נוסעים ממתנינים בתחנות לאורך מסלול הקו במשך למעלה מחצי שעה מרגע שעבר אוטובוס מלא עפ"י ההגדרות שלעיל. אחת המשמעויות של הנחיה זו הינה צורך אפשרי בתגבור משמעותי בנסיעות האחרונות בסופי שבוע בקווים המשרתים את מודיעין עילית.

מובהר כי תוספת נסיעות הנדרשת כתוצאה ממקדמי מילוי גבוהים תיעשה ללא התחשבות מיוחדת, מעבר למנגנונים הנקובים בחלק ה' למכרז זה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפקח על התעבורה יהיה רשאי להורות למפעיל השירות להוסיף נסיעה בהתאם לשיקול דעתו, גם ללא עמידה במקדמי המילוי הנקובים לעיל, במידה וחשב שיש בכך חשיבות לרמת השירות הניתנת לנוסעים. בנוסף, יהיה המפקח על התעבורה רשאי לאשר הפחתת נסיעות בעקבות בקשת מפעיל השירות לאור מיעוט נוסעים בנסיעה מסוימת, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובלבד שיוכח על ידי מפעיל השירות ו/או בהתאם לממצאי הבקרה התפעולית כי אכן קיים מיעוט נוסעים המצדיק את הפחתת הנסיעה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי מיעוט נוסעים בנסיעה לא יהווה הצדקה להפחתת נסיעות במגזר הכפרי, מתחת לרמת שירות מינימלית אותה יגדיר המפקח על התעבורה.

תוספת תשומות לאורך תקופת ההפעלה 36.4

הזוכה במכרז יחויב בכל עת לאורך כל תקופת ההפעלה על פי מכרז זה, להתאים את נפח פעילותו לשינויים באשכול ובמיוחד לגידול הצפוי באוכלוסיית האשכול.

בין השאר, יחוייב מפעיל השירות להגדיל את צי הרכב המשמש אותו בהתאם, הן באוטובוסים שבבעלותו והן באוטובוסים המשמשים לתגבורים.

לעניין זה ברצוננו להפנות את תשומת לב המציעים לעיר מודיעין עילית בה צרכי התחבורה הציבורית מתרחבים באופן משמעותי מדי שנה, הן לאור התרחבות השכונות והן לאור ריבוי טבעי. מוערך כי הגידול השנתי בביקוש יצריך תוספת של כ- 7 אוטובוסים לפעילות בתת-אשכול זה מדי שנה. מפעיל השירות יחוייב להוסיף תשומות בהיקף הנדרש על מנת לעמוד בביקושים ולקחת בחשבון הצטיידות באוטובוסים בהיקף הנדרש.

ההתחשבות בגין תוספת תשומות תבוצע בהתאם למנגנונים המצויינים בחלק ה' של המכרז.

36.5 חלוקת קווי האשכול לקבוצות קווים

במהלך תקופת ההפעלה, חלות מגבלות על המפעיל בכל הקשור להסטת תשומות מקו אחד למשנהו, זאת על מנת לשמור על רמת השירות כפי שהוגדרה במכרז. בסעיף 51.1 להלן, מפורט מנגנון ההתחשבות בגין תוספת והפחתת תשומות בכל קו. במנגנון זה יש התייחסות להיקף הפעילות בשעת השיא. שעת השיא לצורך התחשבות, מבחינת הפעילות של כלל הקווים באשכול זה הינה 07:00 – 08:00 בבוקר.

למרות האמור לעיל, תתאפשר הסטה של תשומות בין קווים הכלולים בתוך אותה קבוצה (להלן: "קבוצת קווים"), על פי הקבוצות המוגדרות להלן:

1. קווים עירוניים במודיעין עילית.
2. קווים עירוניים במודיעין מכבים-רעות.
3. קווים עירוניים ברמלה.
4. קווים עירוניים בשוהם.
5. קווים עירוניים בבאר יעקב.
6. קווים בינעירוניים ממודיעין עילית לירושלים ובני ברק בלבד.
7. קווים בינעירוניים ממודיעין מכבים-רעות לת"א.
8. קווים בינעירוניים ממודיעין מכבים-רעות לירושלים.
9. קווים בינעירוניים ממודיעין מכבים-רעות ללוד, רמלה וראש"צ.
10. קווים בינעירוניים ממודיעין מכבים-רעות לפתח תקוה.
11. קווים בינעירוניים מרמלה לת"א.
12. קווי תלמידים במודיעין, מודיעין עילית, רמלה, שוהם וכפר חב"ד – כל קבוצת קווים המשרתת עיר / יישוב מסויים תיחשב כקבוצה נפרדת.

שעת השיא לצורך התחשבות הינה 07:00 – 08:00 בבוקר בכל קבוצות הקווים, גם אם בקבוצת קווים כלשהי שעת השיא שונה.

מודגש כי כל קו שאינו נכלל באחת מקבוצות הקווים הנ"ל, לרבות קווים אזוריים וקווים בתדירות נמוכה במסלולים שאינם מוזכרים באחת הקבוצות, עומד בפני עצמו לעניין ההתחשבות בגין תוספת או הפחתת תשומות וכל הפחתת תשומות בו תחושב בנפרד וללא קשר לתוספות בקווים אחרים באשכול.

36.6 זמן נסיעה ורשימת תחנות מסלול

תיאור מסלולי הקווים ורשימת התחנות לאורכם מוצגים, ברמה של חלופה וכיוון, במפרטי הקווים המופיעים **בנספח ב'**.

כאמור לעיל, בטרם יכין את הצעתו, יבדוק המציע בשטח את מהלכי הקווים ואת מיקום התחנות לאורך כל אחד מהם. אם נתגלו בבדיקה זו שינויים לעומת המצוין במפרט הקו, יפעל המציע בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 36.1 לעיל.

בכל מקרה, מפעיל השירות יחויב להפעיל את הקווים על פי המסלול ורשימת התחנות כפי שיופיעו ברישיונות הקווים שיאושרו במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו מעת לעת ע"י המפקח על התעבורה.

זמן הנסיעה בקווים הקיימים כפי שהשתקף בנתוני הסקר מצורף בנספח י"ז לשם אינדיקציה בלבד. לתשומת לב המציע, ייתכן וזמני הנסיעה בחלק מהקווים השתנו מאז הסקר וכן משתנים מנסיעה לנסיעה בהתאם לעומס בכבישים, למספר הנוסעים בתחנות, איכות מכשיר הכירטוס ועוד.

לתשומת לב המציעים, בהתאם לסעיף 28.5.2 לעיל יינתן ניקוד בגין המתודולוגיה לתכנון זמני נסיעה בקווי השירות ובנסיעות ריקות וכן בגין סבירות זמני הנסיעה ושילובם בסידורי העבודה ובגין התאמת נתוני התשומות המופיעים בטבלאות 1,2 לנספח י' לזמני הנסיעה הנקובים בתכנית.

36.7 תחנות

משרד התחבורה גיבש נוהל לנושא הסדרת תמרורי 505 (ב-56). לנוחות המציעים מצורף בנספח כ"ח הנוהל העדכני למועד פרסום המכרז. הנוהל מתעדכן מעת לעת ומפעיל השירות יהיה מחוייב לפעול בהתאם לנוהל המעודכן.

לשם אינדיקציה בלבד, המספר הכולל של תמרורי 505 באשכול מוערך בכ-2,500. בנוסף לשילוט 505, מחוייב המפעיל להתקין על הסככות המשמשות את הקווים

העירוניים, שילוט מונגש בגופן מוגדל ו/או בהבלטה, לפי עניין, לאנשים עם מוגבלות ראייה.

מפעיל השירות יתחייב להשקיע במהלך תקופת היישום ובשנה הראשונה להפעלה, סכום שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (מיליון וחצי שקלים חדשים) שישמשו להקמת סככות המתנה ו/או שיפורים אחרים לפי הוראות המפקח על התעבורה שינתנו בכתב, ואשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע כהתחייבות להקמת מתקן תשתית או ביצוע שיפור אחר בתחנות ובתשתיות (להלן: **"תקציב השיפורים בתשתיות"**). השימוש בתקציב השיפורים בתשתיות, לרבות מועד השימוש, סדרי עדיפויות והיקף ניצול הסכום, יהיו בהתאם להנחיות המשרד, כפי שינתנו מעת לעת במהלך תקופת ההפעלה ובהתאם לאמור להלן. החל מהשנה השנייה ועד לסוף השנה השישית יתחייב המציע להשקיע סך של 200 אלף ש"ח (מאתיים אלף שקלים חדשים) בכל שנה להקמת סככות ו/או שיפורים כמצוין לעיל. המציע יקח בחשבון השקעה זו במסגרת עלויות הפעלת האשכול.

המפקח על התעבורה, בהתייעצות עם מפעיל השירות, יקבע לפי שיקול דעתו את התכנית לניצול תקציב השיפורים בתשתיות. עם זאת, מובהר כי יכול שהתכנית כאמור תיקבע בשלבים במהלך תקופת ההפעלה. התכנית תכלול פירוט של המטלות לביצוע, הסכום שיוקצה לכל מטלה ומועד הביצוע הנדרש. היה ומפעיל השירות לא יבצע את התכנית, או כל חלק ממנה, במועד כנדרש בהודעת המפקח על התעבורה, אזי יהיה המשרד רשאי לקזז את הסכום שיועד למטלה שלא בוצעה מתוך כל סכום המגיע למפעיל השירות על פי הסכם ההפעלה, לרבות מסכום הסובסידיה הייעודית.

האחריות לאחזקת סככות ההמתנה באשכול, הקיימות במועד תחילת ההפעלה ואשר יוקמו במהלך תקופת ההפעלה, תחול באופן שוטף על הרשות המקומית הרלבנטית.

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הזכויות בכל הקשור לפרסום על גבי הסככות שייכות לרשות המקומית בלבד. מבלי לגרוע מהאמור, מפעיל השירות לא יהיה מנוע מלהתקשר עם הרשות המקומית בקשר לפרסום על גבי הסככות כאמור.

בכל התחנות נשוא אשכול זה יש לפרסם מידע לציבור בהתאם למפורט בסעיף 36.9 להלן. מעבר לכך, במסופים שאינם תחנות מרכזיות, המפורטים בסעיף 37 להלן, יש לקיים גם את התנאים הבאים:

- תאורה בשעות החשכה.

- לוח מידע לציבור הנוסעים, במיקום מרכזי במסוף (בנוסף ללוחות המידע בתחנות) כולל מספרי טלפון למצבי חרום ופירוט דרכי התקשורת למרכז המידע לציבור של מפעיל השירות, לאחראי לטיפול בתלונות הציבור ולמרכז המידע הארצי לתחבורה ציבורית המופעל ע"י משרד התחבורה.

כל האמור לעיל יבוצע בתיאום עם הרשות המקומית ובהתאם לתקנות התעבורה.

מפעיל השירות יידרש לבצע בקרה שוטפת על מצב כל התחנות לאורך מסלול כל הקווים הכלולים באשכול. הבקרה תתמקד במצב הפיזי של התחנה, כאמור לעיל, ובמידע לציבור המוצג בתחנה בהתאם להוראות המפורטות במסמכי המכרז. באחריות מפעיל השירות לדווח על כל ליקוי לגורם האחראי על התחנה (דהיינו לרשות המקומית הרלבנטית), עם העתק למשרד התחבורה. מפעיל השירות ידווח אחת ל-3 חודשים למשרד התחבורה על מצב תמרורי התחנות וסככות ההמתנה ומצב השילוט המונגש ועל פעולות האחזקה השוטפת שביצע.

הבקרה הנ"ל תבוצע על ידי המפעיל אחת ל-3 חודשים במהלך השבוע הראשון של כל תקופה. ממצאי הבקרה יועברו, לא יאוחר מאשר באמצע החודש הראשון של כל תקופה, לגורם האחראי על התחנה ובנוסף בהעתק לידיעת הממונה המחוזי במשרד.

מתכונת הדיווח תסוכם בין המשרד למפעיל השירות במהלך תקופת התארגנותו להפעלת האשכול.

לוחות זמנים ותדירות השירות 36.8

מספר הנסיעות, ברמה של ל"ז מפורט לכל ימי השבוע ולכל חלופה וכיוון, מוצג במפרטי הקווים בנספח ב' להלן.

מודגש כי לוח הזמנים אשר יחייב את מפעיל השירות במועד ההפעלה, יהיה לוח הזמנים אשר ברישיון הקו של כל קו מקווי האשכול, אשר יאושרו למפעיל השירות, כפי שיהיו תקפים במועד ההפעלה וכפי שיעודכנו בהתאם לתאריך הרלוונטי המופיע במערכת הרישוי.

מובא בזאת לידיעת המציעים כי לוח הזמנים המופיע ברישיונות הקווים תוכנן ליום ההפעלה הצפוי בתחילת ינואר 2013. במידה והזוכה לא יחל בהפעלת קווי האשכול בחודש ובשנה המצויינים מעלה, יחוייב הזוכה בתוספת נסיעות של עד 5%

לשנה מדי שנה לכל מרחב האשכול בהתאם לצרכים התחבורתיים והיקף הביקושים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי המפקח על התעבורה יהיה רשאי לדרוש ממפעיל השירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להוסיף נסיעות או לאשר למפעיל השירות לבטל נסיעות, וכל זאת בהתאם להוראות ובתנאים הקבועים בסעיף 36.3 לעיל. ההתחשבות בגין תוספת או הפחתת נסיעות תבוצע בהתאם למנגנוני ההתחשבות הקבועים בחלק ה' למכרז.

36.9 מידע שוטף לציבור

מפעיל השירות יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות בנספח כט', המידע לציבור בנוי ממגוון רבדים וכולל מידע בתחנות, עלונים המחולקים לציבור, מידע המפורסם במקומונים, מידע באתר אינטרנט, מידע הניתן על ידי שירות הלקוחות ושילוט מידע מתחלף בתחנות (NEXT BUS).

36.9.1 שילוט מידע מתחלף בתחנות

המפעיל יידרש להתקין ולתחזק שילוט מידע מתחלף בלפחות 200 תחנות נבחרות ברחבי האשכול, על פי רשימה שתאושר ע"י המפקח על התעבורה.

התקנת השלטים תבוצע בשלב היישום ובמהלך שנת ההפעלה הראשונה. לנוחות המציעים מצורפות כנספח כה' הנחיות להתקנה ולתחזוקה של השלטים העדכניות נכון למועד פרסום המכרז. ההנחיות מתעדכנות מעת לעת ומפעיל השירות יהיה מחויב לפעול בהתאם להנחיות המעודכנות.

בהתאם לאמור בסעיף 28.5.6.1 לעיל, יינתן ניקוד בגין הצעה להצבת מספר שלטים גבוה יותר.

יצוין כי המשרד בוחן את האפשרות לבצע רכישה, התקנה ותחזוקה של השלטים באופן מרוכז באמצעות גוף ציבורי או באמצעות הליך תחרותי שיערוך המשרד. היה ויחליט המשרד לפעול בדרך זו, מפעיל השירות לא ירכוש את השלטים בעצמו אלא ישלם את התמורה בעד רכישתם ותחזוקתם בהתאם להנחיות המשרד. בכל מקרה לא יעלו סך התשלומים של מפעיל השירות בגין רכישת השילוט האלקטרוני על מכפלת מספר השלטים שמפעיל השירות מחויב לה עפ"י מכרז זה

(מספר השלטים הנדרש בסעיף זה בתוספת מספר השלטים הנוספים שהוצעו על ידו) ב-50 אלף ₪ (צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש מאי 2011).

36.9.2 שילוט מידע בתחנות

מפעיל השירות מחוייב להציב בכל תחנה באשכול, שילוט סטטי בהתאם למפרט טכני המפורסם ע"י המפקח על התעבורה המעודכן מעת לעת. מפעיל השירות יביא לאישור המפקח על התעבורה את דוגמאת השילוט שבכוונתו להציב ודוגמאת המתקן בו יוצב השילוט. לנוחיות המציעים מצורפים בנספח כט' למכרז, הנחיות מפרטים מחייבים להתקנת שילוט מידע סטטי בתחנות העדכניים למועד פרסום המכרז. יובהר ויודגש כי על מפעיל השירות יהיה לעמוד בכל עת בהנחיות ובמפרטיים המעודכנים למועד התקנת השילוט.

כל המידע השוטף לציבור יפורסם בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה.

מפעיל השירות יעביר דיווח שוטף על כל אמצעי העברת המידע לציבור. כל חריגה מרמת המידע כפי שמתואר בנספח כט' תיחשב כאירוע לצרכי בקרה.

36.10 הנגשת תחבורה ציבורית

הוראות לגבי הנגשת תחבורה ציבורית נקבעו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (הסדרת נגישות של שירותי תחבורה ציבורית), התשס"ג-2003, ובתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (שיעורי הנחה מאגרת רשיון להפעלת מונית, נגישות אוטובוסים ורכב השכרה), התשס"ז-2007. מפעיל השירות מחויב לפעול בהתאם להוראות הנ"ל כפי שפורסמו וכפי שיעודכנו מעת לעת, ובהתאם לתכנית ההנגשה אשר פרסם המפקח על התעבורה בשנת 2009, לפיה עד שנת 2014 על כל התחבורה הציבורית העירונית להיות מונגשת עבור אנשים עם מוגבלות.

בהתאם לאמור בסעיף 28.5.5 לעיל, המציע יגיש כחלק מהצעתו התפעולית תכנית לשיפור רמת הנגישות, לרבות אופן התאמת המידע לבעלי מוגבלויות, וזאת בנוסף לחובתו עפ"י דין מתוקף דרישות החוק, התקנות ודרישות המכרז. המציע יתייחס בהצעתו הן לאוטובוסים עירוניים והן לאוטובוסים בינעירוניים.

36.11 טיפול בתלונות הציבור

אחד האמצעים החשובים לשיפור רמת השירות בקווים הינו קשר עם ציבור הנוסעים, בין היתר באמצעות תלונות/פניות המועברות ע"י הציבור. לכן נדרש מפעיל השירות לפעול כדלקמן:

- למנות בעל תפקיד בכיר בחברה, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא תלונות הציבור.
- להקים, במועד הפעלת האשכול, מערכת (תוכנה) לניהול פניות ציבור, כמפורט בנספח כ"ג. להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, כך שבכל עת יתקיימו כל הדרישות המפורטות.

הנחיות מפורטות לנושא זה מופיעות בנספח כ"ג למכרז.

36.12 משרדי תפעול, אבידות ומציאות ומכירת כרטיסים

מפעיל השירות יחויב להקים שלושה משרדים לפחות ומשרדים נוספים בהתאם להוראות המפקח על התעבורה, שישמשו כמשרדי תפעול, ריכוז אבידות ומציאות, מכירת כרטיסי נסיעה, הנפקה, טעינה ושירות למחזיקי "רב-קו".

שלושת המשרדים הנדרשים בבסיס יהיו במרכזי הערים מודיעין, מודיעין עילית ורמלה.

יחידת האבידות והמציאות בכל משרד תהיה מחויבת לאחסן את הפריטים שנמצאו בהתאם לכללים הבאים:

- ייערך רישום ממוחשב של הפריטים ונסיבות מציאתם.
- מעת לעת יועברו המציאות שאינן נדרשות למשטרת ישראל.
- מציאות של פרטי לבוש ופריטים אחרים (מלבד ספרי קדושה) – אחסון בארון סגור בתנאים שישמרו על מצבם התקין.
- מציאות של ספרי ותשמישי קדושה – אחסון בארגז שיועבר אחת לחודש בצורה מסודרת לגורמים מוסמכים, לצורך גניזה או טיפול הולם. מודגש כי בשום מקרה אין לזרוק ספרי ותשמישי קדושה.

- מציאות המהוות נשק או תחמושת יועברו באופן מיידי למשטרת ישראל או למשטרה הצבאית.

36.13 התנהגות הנהג

מפעיל השירות יהיה אחראי להתנהגות ולהופעה נאותה של הנהגים המועסקים על ידו/או מטעמו. בהמשך לאמור לעיל, על מפעיל השירות לדאוג לכך שהנהגים יעברו השתלמויות בנושאים הקשורים לעבודתם עם ציבור הנוסעים ובין השאר תכלול השתלמויות בנושא בטיחות, שירות לנוסע (נגישות), התמודדות מול ציבור הנוסעים וכד'), פיתוח המשאב האנושי וכד'.

במסגרת ההצעה התפעולית יגיש מפעיל השירות את תכנית השתלמויות לנהג, לרבות מועדי ההשתלמות בחלוקה לרבעונים, מיקומה ועלותה הכספית. כל נהג המועסק על ידי מפעיל השירות ישתתף בהשתלמות חד יומית מרוכזת אחת לפחות בשנה בנושאים הללו. תוכנית ההשתלמות תתייחס אך ורק להדרכות והשתלמויות שהתקיימו לכל הפחות במשך 4 שעות ברציפות. המידע על השתתפות הנהגים בהשתלמויות השונות ייכלל בכרטיס האישי של כל נהג.

מפעיל השירות ירכז בצורה שוטפת וממוחשבת מידע על כל השתלמות שיארגן ו/או ישלח אליה נהגים, בצרוף פרטים כגון: מספר המשתתפים, שמות המשתתפים ומהות ההשתלמות. מידע זה יהיה זמין בכל עת לעיון וביקורת של המפקח על התעבורה או מי מטעמו. אי דיווח כנדרש יהווה אירוע כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

36.14 מצב האוטובוסים

מפעיל השירות ישמור על ניקיון ורמת תחזוקה נאותה בכל עת, הן חיצונית והן פנימית, של כל האוטובוסים הפועלים באשכול, בהתאם לתקנות התעבורה ולהוראות המפקח על התעבורה. מפעיל השירות יבצע ניקוי פנימי של האוטובוסים לפחות פעם אחת ביום ושטיפה חיצונית לפחות פעם בשלושה ימים. למרות האמור ולמען הסר ספק, יובהר כי על המפעיל לוודא כי בתחילת כל נסיעה האוטובוס יהיה נקי מבפנים ומבחוץ.

המפעיל יתקן כל מפגע שנתגלה באוטובוסים, לרבות כסאות שבורים וידיות שבורות, וכל התקן הקיים באוטובוס באופן מיידי.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

המפעיל יידרש לשפץ כל רכב שסיים את שנתו השישית (דהיינו שש שנים לאחר רישומו של הרכב לראשונה). השיפוץ יכלול תיקון כולל של פריטים רופפים במרחב הנוסעים, ניקוי עמוק של כלל המשטחים באוטובוס והחלפתם במידת הצורך, צביעה מחודשת של המעקות בתוך האוטובוס, החלפת ריפודים של כלל המושבים ובמידת הצורך גם החלפת מושבים, וצביעה מחודשת של האוטובוס הכולל את כלל תיקוני הפחחות הנדרשים. וזאת בהתאם להנחיות שיקבל מצוות הבקרה של משרד התחבורה. מפעיל השירות לא יהיה רשאי להפעיל את האוטובוסים המשופצים ללא קבלת אישור על סיום השיפוץ מאגף הבקרה.

36.15 פרסום באוטובוסים

מפעיל השירות יהיה רשאי להתקין מודעות פרסום על גבי אוטובוסים **עירוניים בלבד** בתוך מסגרות שיועדו לכך, וזאת אך ורק בשטחים הבאים:

- בחלקו האחורי של האוטובוס **מתחת לקו החלון**.
 - בצד ימין של האוטובוס (הקרוב למדרכה) מהגלגל הקדמי ועד לתחילת הדלת האחורית, **מתחת לקו החלון**.
 - בצד השמאלי של האוטובוס בין הגלגלים **ומתחת לקו החלון**.
- לא יותר פרסום בתוך האוטובוס, למעט הודעות לנוסעים על שינויים במהלך הקווים.
- כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.
- יש להדגיש כי נוכח אופיו וצביונו של ציבור הנוסעים במודיעין עילית, יחוייב מפעיל השירות לדאוג לכך שכל מודעות הפרסום באוטובוסים יהיו בעלות תכנים שאינם פוגעים ברגשות ציבור הנוסעים.

36.16 אמצעי קשר בין הנהגים לסדרנים

מפעיל השירות יאפשר התקשרות בין הנהגים לסדרנים לצורך מתן הנחיות והעברת הודעות במהלך הנסיעה. יודגש, כי חל איסור על הנהגים לדבר או לשלוח מסרונים במכשיר סלולארי בכל דרך שהיא תוך כדי ביצוע נסיעה.

36.17 שינויים בהפעלת השירות

על המציע להיות ער בזמן הכנת הצעתו לעובדה כי פעילות התחבורה הציבורית אינה בהכרח קבועה לאורך זמן והיא משתנה בהתאם לצורכי הציבור וכי משך תקופת ההסכם עשויה לדרוש שינויים ושיפורים מתמידים בדרישות ההפעלה.

למען הסר כל ספק, מובהר ומודגש כי בסמכותו של המפקח על התעבורה לקבוע מעת לעת את רמת השרות בקווים והתנאים הנדרשים להפעלתם. רישיון הקו שיוצא למפעיל הזוכה יחייב את המפעיל בביצוע מדוקדק של צורכי השירות כפי שיקבעו על ידי המפקח על התעבורה.

כאמור בהסכם ההפעלה המצורף כנספח ה' למכרז, תיתכן אפשרות שהזוכה במכרז יתבקש להפעיל גם קווים נוספים ו/או לשנות מסלולי קווים קיימים במסגרת האזור בו הוא פועל.

מובא בזאת לידיעת המפעיל כי צפויים שינויים מהותיים בהרכב קווי המכרז לאורך תקופת הזיכיון. להלן שינויים מהותיים הידועים למשרד :

36.17.1 אשכול קווי לוד – ת"א

אשכול קווי לוד-ת"א מופעל על ידי חב' קונקס החל מינואר 2010, מתוקף זכייתה במכרז שפרסם המשרד בשנת 2008. הסכם ההפעלה בין המשרד לחב' קונקס מסתיים בחודש נובמבר 2013, כאשר קיימת אפשרות להארכת ההסכם בשנתיים נוספות. עם תום ההסכם, בכוונת המשרד לצרף את כל הקווים הכלולים באשכול זה לאשכול חשמונאים ובתנאי שסבר המפקח כי המפעיל עומד ברמת שירות המאפשרת את העברת הפעילות. הקווים יועברו במתכונת פעילות הדומה למתכונת הפעילות במועד האיחוד בין האשכולות או בשינויים, ככל שיחליט המשרד.

האשכול כולל כיום 16 קווים :

- 7 קווים עירוניים המופעלים באמצעות אוטובוסים עירוניים.
- קווים אזוריים במרחב לוד – רמלה – נתב"ג: שני קווים המופעלים באמצעות אוטובוסים בינעירוניים.
- קווים בינעירוניים מלוד לת"א: 6 קווים המופעלים באמצעות אוטובוסים בינעירוניים.

סך הפעילות בקווים אלה בהתאם למכרז בו זכתה חברת קונקס מסתכם בכ-39,000 ק"מ רכב שבועי וכ-2,000 נסיעות שבועיות. הרכב צי הרכב הפועל באשכול: 10 אוטובוסים עירוניים ו-32 אוטובוסים בינעירוניים.

המציע ייקח בחשבון בעת הגשת הצעתו, היערכות לאפשרות של הפעלת קווי אשכול לוד-ת"א החל מסוף שנת 2013, על פי היקפי הפעילות וצי הרכב שיהיו במועד ההעברה. יובהר, כי קונקס רשאית אך אינה חייבת למכור למפעיל הזוכה במכרז זה במועד העברת פעילות זו, את כל מצבת האוטובוסים הפועלים באשכול לוד – תל אביב, אשר גילם במועד העברה לא יעלה על 6 שנים. היה ותודיע קונקס כי בכוונתה לממש זכות זו, יבחר המפקח שמאי אשר יבצע הערכת שווי למצבת האוטובוסים, והמפעיל יחוייב לרכוש את האוטובוסים בסכום שיקבע על ידי השמאי.

מודגש כי בכוונת המשרד לבצע ארגון מחדש בקווי לוד – ת"א ובקווי רמלה כשנה לאחר האיחוד בין האשכולות, בתיאום עם הזוכה. המטרה העיקרית של הארגון מחדש - שיפור השירות העירוני בלוד וברמלה, תוך מתן מענה לזיקה החזקה בין שתי הערים ושיפור הקישוריות ביניהן.

בנוסף, יצוין כי במזרח העיר לוד, סמוך למושב אחיסמך, צפויות להיבנות כ-1,500 יחידות דיור הצפויות להתאכלס בתוך כ-5 שנים ע"י אוכלוסייה חרדית. מפעיל השירות יידרש לתת מענה לשכונה זו בשירות העירוני והבינעירוני, בהתאם לצרכים כפי שיוגדרו ע"י המפקח על התעבורה.

עיר הבה"דים 36.17.2

רקע 36.17.2.1

צריפין הינו מחנה צבאי של צה"ל באזור המרכז הכולל בתוכו מספר רב של בסיסים. המחנה גובל במזרח בכביש 44, במערב בראשון לציון (שיכון המזרח) ובמועצה המקומית באר יעקב.

מכרז חשמונאים כולל בתוכו קווים המשרתים את המחנה הצבאי "צריפין" וכן מוסדות נוספים הממוקמים בסמיכות

לו כגון: ביה"ח אסף הרופא, מחסני הסוכנות היהודית והשוק הסיטונאי. שרות זה ניתן כיום ע"י חברת סופרבוס.

3 קווים מתוך קווי המכרז (6, 156 ו- 155) הינם קווים ייעודיים למחנה. קו 6 וקו 156 הינם קווים הפועלים לאורך כל השבוע בתדירות מתוכננת של 83 נסיעות ביום וקו 155 מבצע נסיעות ביום א' בבוקר בלבד, בתדירות מתוכננת של 10 נסיעות.

כ- 10 קווים נוספים משרתים את המחנה כחלק מהשרות אותו מבצעים הקווים במסלול נסיעתם. הקווים המאופיינים באחוז משמעותי של חיילים הינם הקווים 461, 157, 451, 452.

במהלך תקופת ההפעלה במכרז חשמונאים, יתכן כי יועתק חלק גדול מהבסיסים הממוקמים במחנה צריפין לעיר הבהד"ים.

עם העתקת הבסיסים הצבאיים לדרום הארץ צפוי מערך התח"צ באזור זה להשתנות גם הוא. האמור בהמשך סעיף זה מבוסס על תוכנית כוללת שהוכנה ע"י המשרד למתן לשירות עיר הבהד"ים עם איכולוסה והמפעיל יחוייב בביצועה המלא. עם זאת, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייתכנו התאמות שונות בהתאם להתפתחויות שיחולו עד אכלוס עיר הבהד"ים והתאמות אלה, כמו גם שלבי הביצוע יוגדרו על ידי הממונה המחוזי.

העתקת השרות 36.17.2.2

העתקת השרות תתבצע בשלבים, כאשר בשלב הראשון יועתקו חלק מהבסיסים מצריפין לעיר הבהד"ים ולכן מפעיל מכרז חשמונאים יחוייב במתן שרותי תח"צ במקביל הן לבסיס צריפין והן לעיר הבהד"ים. השרות אותו מחוייב לתת המפעיל לעיר הבהד"ים מפורט בהמשך. שלב זה עשוי לארוך מספר חודשים ויכלול גם הוא מספר תתי שלבים. כל השלבים יתואמו עם הגורמים הרלוונטיים בצבא הן בהטמעת השרות החדש והן בצמצום קווי השרות היעודיים

לצריפין. בתום שלב זה יסתיים העתקתה של כ-80% מהפעילות בצריפין לעיר הבה"דים. חשוב לציין כי גם לאחר יישום התוכנית התכנית במלואה, עדיין צפויה להיות פעילות בצריפין ולכן השרות לצריפין לא יבוטל כליל, אך עשוי להינתן כחלק מהשרות בקווים העוברים ולא בהכרח באמצעות קווים ייעודיים, במידה רבה בהתאם למיקום הפעילות שתישאר בתוך שטחו של מחנה צריפין שעדיין לא ידועה. כל זאת יתואם עם הגורמים הרלוונטיים בצבא ועם המשרד.

36.17.2.3 מערך השרות

השרות לעיר הבה"דים מבוסס על הפעלת קווים ישירים ומהירים (ניצול של כביש 6 ועוקף באר שבע) לעיר הבה"דים מכ- 11 תחנות מרכזיות בכל רחבי הארץ, 6 מתוכן ישורתו על ידי המפעיל באשכול זה. לצורך השלמת מערך השירות יופעלו (שלא באמצעות המפעיל באשכול זה) קווי שאטל מהתחנה המרכזית בבאר שבע לעיר הבה"דים.

השרות יינתן מתחנות מוצא ראשיות ומשניות. מהתחנות הראשיות יינתן השירות לאורך כל ימות השבוע תוך תגבור בימים א' וה'. מהתחנות המשניות יינתן השירות רק בימי א' ו-ה'. בטבלה 8 להלן מפורטות נקודות המוצא והיעד מהן יחויב מפעיל מכרז חשמונאים לבצע קווים לעיר הבה"דים עם תחילת איכלוסה, כולל הערכה ראשונית למספר הנסיעות אשר יבוצעו מכל תחנת מוצא.

טבלה 8: שירות לעיר הבה"דים – נקודות מוצא/יעד

מס' נסיעות צפוי					מסלול הקו	סוג תחנה	תחנה
לתחנה ראשית ביום ו'	יום ה'	לתחנה ראשית ביום חול	מתחנה ראשית ביום חול	יום א' בוקר			
	5			8	דרך צומת קסם (כלל תחנת עצירה) וכביש 6	משנית	ת.מ. פ"ת
9	6	4	4	9	דרך כביש 1 וכביש 6	ראשית	מסוף ארלזרוב, ת"א
	6			9	דרך כביש 1 וכביש 6	משנית	תמח"ת בת"א
	3			4	דרך מחלף נשרים וכביש 6	משנית	ת.מ. רמלה
2	6	1	1	8	דרך מבשרת ציון (כלל תחנה), לטרון, כביש 3 וכביש 6	ראשית	ת.מ. ירושלים
	2			4	דרך כביש 431 וכביש 6	משנית	מודיעין מסוף עירוני

חשוב לציין כי הנתונים הנ"ל מהווים הערכה ראשונית בלבד ועשויים להשתנות עם ביצוע התוכנית.

בנוסף, יצוין כי תחנת המוצא במודיעין עשויה להשתנות עם פתיחת מרכז התחבורה המתוכנן להיבנות בעיר.

מובהר כי צמצום מספר הנסיעות בקווים העוברים בצריפין התכנית בעקבות פתיחת עיר הבה"דים ייבדק רק לאחר הגשת בקשה בכתב לממונה המחוזי ולמפקח על התעבורה.

36.17.2.4 רכבת ישראל

כחלק מההכנה התשתיתית לעיר הבה"דים, צפויה רכבת ישראל להאריך את השלוחה הקיימת מבאר שבע לרמת חובב, כך שתגיע לעיר הבה"דים. נכון ליום פרסום המכרז, איכלוס עיר הבה"דים צפוי ל-2015 וידוע כי ביום האכלוס הארכת המסילה טרם תושלם.

לאחר פתיחת תחנת הרכבת בצומת הנגב, ובכפוף להרגלי הנסיעה שישתנו בהתאם לכך, ייבדק הצורך בשינויים במערך הקווים לעיר הבה"דים.

36.17.3 שינויים במערך התחבורה הציבורית במטרופולין ת"א

במטרופולין ת"א מתוכנן ארגון מחדש במערך קווי התחבורה הציבורית, אשר מתבצע בשלבים. בקיץ 2011 צפויים ליישום שינויים בקווי הגוש המרכזי במטרופולין – קרי קווי ת"א-יפו, רמת גן, בני ברק, בת ים וחולון. לא צפויה במסגרת זו השפעה על מסלולי הקווים הכלולים באשכול חשמונאים. בהמשך ייתכן ויושמו שינויים גם בקווים המקשרים בין ערי האשכול לת"א, בשלב זה טרם התקבלו החלטות לגבי היקף השינויים והמועד ליישומם.

בנוסף, המשרד מקדם הפעלת קווי תחבורה ציבורית בטכנולוגיית BRT (Bus Rapid Transit) במטרופולין ת"א, בצירים בהם מתוכננת בשלב מאוחר יותר הפעלת רכבת קלה. לאור שינויים אלה, ייתכנו השפעות על מסלולי קווים בתחומי גוש דן.

הרכבת הקלה בירושלים 36.17.4

הקו הראשון של הרכבת הקלה בירושלים החל לפעול בקיץ 2011. עם הפעלת הרכבת הקלה, ייתכנו שינויים במסלולי הקווים הכלולים במכרז זה המגיעים לירושלים.

שרותים מיוחדים 36.18

שירות לפי קריאה בשוהם 36.18.1

כיום מפעילה חברת סופרבוס בשוהם שרות בקריאה. שרות זה ניתן בקו 500 (שוהם – ת"א) בכל נסיעותיו וכולל איסוף מהבית עבור מזמין השרות. השירות מבוצע כ- 15 דקות לפני שעת הנסיעה המתוכננת, כאשר הנוסעים נדרשים להזמין את הקריאה מספר שעות לפני ביצוע הנסיעה. שרות זה כרוך בתשלום נוסף של 6.2 ₪ מלבד כרטיס הנסיעה הרגיל בקו משוהם לת"א והוא משולם לנהג בעת ביצוע השרות.

במידה והאוטובוס איננו מסוגל מבחינה פיזית להגיע למזמין השרות, השרות ניתן מהרחוב הראשי הקרוב אליו ניתן להגיע.

מפעיל השירות יחוייב לבצע שרות מסוג זה בשוהם באותה מתכונת.

שירות הינף יד בשוהם 36.18.2

כיום קיים ברח' קדם בשוהם שרות בהינף יד. שרות זה ניתן בקו 2 (הקו הפנימי בשוהם) בכל נסיעותיו. מהות השרות: איסוף נוסעים לאורך רחוב קדם בהינף יד ללא עצירה בתחנות, וזאת מאחר וקיים קושי פיזי למקום תחנות ברחוב זה.

מפעיל השירות יחוייב לבצע שרות מסוג זה בשוהם הנוכחית באותה מתכונת.

שירות לפי קריאה באזור רמלה כפיילוט 36.18.3

משרד התחבורה שוקל לבצע פיילוט של הפעלת קווים במתכונת "שירות לפי קריאה" ביישובים כפריים במרחב אשכול חשמונאים. שירות מסוג זה החל לפעול לאחרונה במרחב המועצה האזורית משגב.

מתכונת הפעילות אותה מעוניין המשרד לקדם היא הפעלת קווים שבהם חלק מהנסיעות מתבצעות בלוח זמנים קבוע ככל קו שירות ("נסיעות

ברזל"), וחלקן נסיעות אופציונאליות, שיתבצעו בכפוף להזמנה מראש בלבד (נסיעות בקריאה), טלפונית או באמצעות מערכת ממוחשבת, למרכז בקרה שיוקם ע"י המפעיל. עם זאת, המשרד שומר לעצמו את הזכות ליישם מתכונת ההפעלה שונה. היה ויוחלט לבצע את הפיילוט, המשרד יסכם עם מפעיל השירות את מתכונת ההפעלה מראש בהתאם למועד ההפעלה עליו יוסכם בין הצדדים.

36.19 נסיעות תגבור

הגדרה: נסיעות תגבור הינן נסיעות שאינן מופיעות בלוח הזמנים הקבוע של כל רישיון קו ומעודכנות ברישוי ליום ספציפי עקב אירועים נקודתיים.

מודגש בזאת, כי תגבורים יינתנו רק בקווי השירות ובחלופות המאושרים ברישיונות. המפעיל לא יידרש לבצע תגבורים ליעדים שאינם כלולים ברישיונות הקווים.

נסיעות התגבור יוזנו למערכת הרישוי, לתאריך של היום הנדרש, בהתאם לבקשת המפעיל ולפרוטוקול שיועבר בנושא זה על ידי הממונה מחוזי. מודגש כי חל איסור להפעיל נסיעה שאינה ברישיון הקו, למעט במקרים חריגים שיידרשו את אישורו הטלפוני של הממונה, בהם נדרשת היערכות ללא הודעה מראש בו ביום. מפעיל השירות לא יהיה זכאי לתשלום, בהתאם למנגנונים הקבועים בחלק ה', בגין נסיעות שיבוצעו שאינן מופיעה ברישיון הקו.

התגבורים יבוצעו באמצעות אוטובוסים בבעלות המציע או באמצעות אוטובוסים של קבלן משנה בהתאם לאמור בסעיף 36.20 להלן. כל האוטובוסים שיבוצעו תגבורים יהיו מותאמים לשימוש בתחבורה ציבורית ויעמדו בהנחיות המפקח על התעבורה.

הזוכה מתחייב להיערך לביצוע של לפחות 2,000 נסיעות תגבור בשנה מעבר ללו"ז המאושר לימי חול וסופי שבוע של שגרה ומעבר לנסיעות בחגים וימים מיוחדים, המצוינות בנספח יג' על המציע לתמחר בהצעתו הכספית ביצוע תגבורים אלו. המפעיל יידרש להגיש לממונה המחוזי בכל חודש דו"ח מפורט על מספר התגבורים שבוצעו באותו חודש, התאריכים בהם בוצעו והסיבות לביצוע התגבורים הנ"ל, וזאת בנוסף לחובת הרישום של התגבור ברישוי.

תגבורים עשויים להידרש בכל אחד מקווי האשכול, אך ידוע כי עיקר התגבורים צפויים להתבצע בקווי העיר מודיעין עילית, וזאת מכיוון שהתחבורה הציבורית במודיעין עילית מאופיינת בדרישה גבוהה במיוחד לנסיעות בחגים, ימים מיוחדים

ואירועי שיא כגון: חתונות, לוויות והתכנסויות שונות שידועים מראש זמן קצר קודם לכן. עוד יודגש כי במגזר החרדי עלול לעלות צורך בתגבור נסיעות על פני כל שעות היום ולעתים בשעות חריגות. בהתאם לכך, הזוכה במכרז זה יחוייב להעסיק **עובד במשרה מלאה**, אשר תפקידו יהיה לקיים קשר עם העירייה במודיעין עילית או מי מטעמה, באופן שיסייע לצפות את הביקושים החריגים הנ"ל ולהיערך להם מראש. הפעלת התגבורים תיקבע בעזרת איש הקשר עם הקהילה.

לצורך אינדיקציה בלבד, מצורף נספח יג' הכולל פירוט של כל הימים המיוחדים הידועים מראש ואחוז הגידול בנסיעות יחסית לימי שגרה הצפוי בהם.

יודגש כי המשרד אינו אחראי לנתונים בנספח יג' ואין הם מחייבים אותו. כמו כן, אין בהם כדי לגרוע מאחריותו הבלעדית של כל מציע לבחון את מכלול הנתונים אשר הוא סבור שחשובים לצורך קביעת הימים המיוחדים ואחוזי הגידול בנוסעים הצפוי בהם בהצעתו או הערכותיו. למציע לא תהיינה טענות כנגד המשרד בגין הימים המיוחדים ואחוז הגידול הצפוי בהם הנמסרים בנספח זה.

כחלק מהצעתו התפעולית יגיש המציע תכנית היערכות למתן מענה לביקושים חריגים לרבות פרסום מידע לציבור, אופן גיוס קבלני משנה, אופן גביית התשלום מהנוסעים, פיקוח על מערך השירות וכדומה.

36.20 שימוש בקבלני משנה

המשרד יאשר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, על פי בקשה בכתב שתוגש על ידי מפעיל השירות מראש, שימוש בקבלני משנה באשכול זה למתן שירות בשעות שיא חריגות ובאירועים מיוחדים.

על האוטובוסים המשמשים לנסיעות קבלן המשנה לעמוד בכל הדרישות של אוטובוסים בשירות תחבורה ציבורית ובכלל זה:

- אוטובוס מותאם לנסיעה בתחבורה ציבורית.
- ביטוח חובה כנדרש מאוטובוס הפועל בקווי שירות בתחבורה ציבורית.
- שילוט אלקטרוני תקני בחזית, צד ואחורי האוטובוס.
- אפשרות תשלום בכרטיס חכם ובכל אמצעי הכרטוס הנהוגים באוטובוסים של המפעיל, ללא עיכוב נוסף לנוסעים בשל היות האוטובוס של קבלן משנה.

- מערכות טכנולוגיות תומכות במערכות מפעיל השירות כגון GPS, שיאפשר חיבור למערכת ניהול צי הרכב, מערכת הבקרה והאכיפה ומערכת השילוט בזמן אמת בתחנות של המפעיל.
- בביצוע נסיעת תגבור באשכול יסומן האוטובוס בשילוט איכותי שיאפשר זיהוי האוטובוס כחלק ממצבת האוטובוסים של האשכול. השלט יוצמד לפני הנסיעה לחזית ולצד האוטובוס. הזוכה יהיה מחויב לקבל את אישור המפקח לעיצוב השלט.
- גיל האוטובוסים לא יעלה על 10 שנים.
- בניית נוהל מסודר לקליטת קבלני משנה לעבודה והתאמת האוטובוס הקבלני לתחילת השירות. הנוהל כאמור יובא לאישור המפקח על התעבורה.
- כל הנסיעות שיבוצעו בימים ראשון עד חמישי בשבוע ושלא הוגדרו כימים מיוחדים על ידי המפקח על התעבורה, יבוצעו באמצעות אוטובוסים מותאמים לתחבורה ציבורית של מפעיל השירות בלבד.
- המפעיל יצרף להצעתו הסכם חתום עם קבלן משנה אחד או שניים לצורך מתן שירותי התיגבור בהיקף מינימאלי של 50 אוטובוסים ונהגים. מודגש כי על ההסכם לכלול את הסעיפים הבאים:
- רשימת האוטובוסים שיועמדו ע"י קבלני המשנה לרשות המציע.
- התחייבות קבלן המשנה לספק למציע נהגים כמספר האוטובוסים המסופקים על ידו.
- הצהרת קבלן המשנה כי הוא מכיר את תנאי המכרז ומסוגל למלא אחריהם בהתאם לדרישות שתופנינה אליו על ידי המציע וכן התחייבויות והצהרות המחייבות את המציע ואת קבלן המשנה כדלקמן:
 - התחייבות קבלן המשנה המחייבת את המציע כי האוטובוסים שהוצעו על ידו הינם אוטובוסים בינעירוניים המותאמים לתחבורה ציבורית ויבוטחו בביטוח חובה כנדרש בתחבורה ציבורית.
 - האוטובוסים והנהגים פנויים לביצוע התגבורים באשכול בכל מועד שיידרש והוא מסכים לפעול בשיתוף עם המציע בהפעלת

האשכול ובתנאי שהמציע יודיע לקבלן המשנה 36 שעות מראש על דרישתו לתגבורים.

- קבלן המשנה לא משתתף במכרז זה במישרין.
- הצהרה של קבלן המשנה כי לא ידוע לקבלן המשנה על כל מניעה או סיבה לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם קבלנות המשנה.
- הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שהמשרד מסתמך על התחייבויותיו בהסכם קבלנות המשנה וכי יהיה אחראי לכל נזק שייגרם אם יפר התחייבויותיו.
- הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שבכל מקרה אין לו כל זכות ישירה וכל זכות תביעה נגד המשרד וכי חתימתו על הסכם קבלנות המשנה וכל פעולה אחרת של המשרד בקשר עם המכרז לרבות זכייתו במכרז של המציע לא תקנה לו כל מעמד כלפי משרד

מובהר כי קבלן המשנה לא יוכל להשתתף במכרז כמציע. כמו כן מובהר כי כל שינוי או החלפת קבלן משנה יהיו בכפוף לאישור בכתב ומראש ע"י המשרד.

מודגש בזאת כי התחייבויותיו של קבלן המשנה מחייבות את המציע והפרתן תהווה הפרה של המציע את מחויבויותיו הוא.

שימוש בקבלני משנה לצורך ביצוע תיגבורים או שימוש באוטובוסים אשר לא הוצעו במסגרת ההצעה התפעולית שהוגשה ע"י מפעיל השירות ואינם מופיעים ברשימת האוטובוסים המורשים לפעול באשכול, יחייבו אישור פרטני מראש ובכתב ע"י המפקח על התעבורה.

כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

יצוין כי המשרד בוחן פתרונות מערכתיים לנושא תגבור פעילות בעת ביקושים חריגים, כגון הסדר בין כלל המפעילים לגבי מתן גיבוי למפעילים אחרים בעת הצורך. במידה והמשרד יחליט על יישום הסדר מסוג זה, אותו הסדר יחייב גם את הזוכה במכרז.

36.21 כרטיס חכם

מפעיל השירות יחויב בהתקנת מערכת כרטיס חכם בכל האוטובוסים שישרתו באשכול בהתאם להנחיות המשרד ו/או המפקח על התעבורה בנושא זה וכמפורט בנספח כ'. לתשומת לב המציע, משרד התחבורה פועל להקמת מרכז שירות ישיר את כל מפעילי התחבורה הציבורית ותאפשר ותאפשר בין היתר ערך צבור משותף לכל המפעילים. בתחילת היישום יועברו לזוכה ההנחיות המפורטות לגבי התאמת מערכות הכרטיס למסלקה.

במסגרת הצעתו התפעולית יגיש המציע את תכניתו להפעלת מערך שירותי הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים (ראה סעיף 28.5.1). תכניתו לא תיפחת מרמת השירות הקבועה בסעיף זה להלן.

36.21.1 הפעלת עמדות הנפקה טעינה ושירות

במהלך ההנפקה הראשונית, החל מחודש לפני ההפעלה ועד שלושה חודשים לאחר ההפעלה, יחויב המפעיל להפעיל לפחות 8 עמדות הנפקה ושירות לכרטיס חכם, כהגדרתן בנספח כ' למכרז. חלק מהעמדות יהיו קבועות במרכזי הערים נשוא אשכול זה וחלקן במיקום משתנה. לאחר ההנפקה הראשונית, מפעיל השירות יפעיל לפחות חמש עמדות קבועות לתמיכה במחזיקי הכרטיס החכם. לצורך זה יחזיק המפעיל משרדים במרכז מודיעין, במרכז מודיעין עלית, ובמרכז רמלה אשר יספקו, מלבד תמיכה במחזיקי הכרטיס החכם, גם מידע על לוחות זמנים ותגבורים, תיבת פניות ציבור, פינת אבידות ומציאות ועוד. בנוסף יחוייב המפעיל להחזיק עמדות קבועות בתחנה המרכזית תל אביב, בתחנה המרכזית ירושלים ובתחנה המרכזית רמלה (במידה ומשרדי החברה אינם במבנה התחנה המרכזית). למרות המפורט לעיל, מיקום העמדות הסופי ומספרן הסופי יתואמו עם המשרד.

36.21.2 הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס במרחב העירוני

מפעיל השירות יחויב בהפעלת לפחות 200 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס למתן שירות טעינה של כרטיסים חכמים. העמדות ימוקמו בפריסה מיטבית בכל המרחב העירוני באשכול, כך שתהינה נגישות וזמינות לציבור הנוסעים. לפחות 50% מהעמדות יאפשרו טעינת כרטיסים במזומן.

תכנית פריסת עמדות הטעינה ומיקומן הסופי תאושר ע"י המשרד.

עם סיום פריסת עמדות הטעינה מחוץ לאוטובוסים, יודיע על כך מפעיל השירות בכתב למשרד. לאחר אישור המשרד ובמועד שיקבע על ידו, יחל מפעיל השירות לגבות תשלום ע"ס 5 ₪ עבור כל טעינה או מכירה של כרטיס ע"י הנהג המבוצעת באוטובוסים הפועלים בקווי השירות העירוניים (להלן: "דמי גביה").

במהלך תקופה של חודשיים לפני תחילת חיוב דמי הגביה יערוך מפעיל השירות פרסום לציבור שיכלול בין השאר הודעה על המועד תחילת תשלום דמי הגביה, מיקום עמדות הטעינה, הסבר על אופן ביצוע הטעינה וכד'. תוכנית הפרסום תאושר מראש ע"י המשרד.

הממשלה תשלם למפעיל סך של 7,000,000 ₪ (במילים: שבעה מיליון שקלים) במידה ויופעלו על ידו כל עמדות הטעינה עליהן התחייב בהצעתו, במועד ההפעלה.

במידה וכל העמדות יופעלו עד חצי שנה ממועד ההפעלה, תשלם הממשלה למפעיל סך של 3,500,000 ₪ (במילים: שלושה וחצי מיליון ש"ח).

לא נערך המפעיל להפעלת כל העמדות לאחר שחלפה שנה ממועד ההפעלה, ישלם המפעיל לממשלה סך של 3,500,000 ₪ (במילים: שלושה וחצי מיליון ש"ח), ו-150,000 ש"ח (במילים: מאה וחמישים אלף ₪) עבור כל חודש נוסף בו לא יופעלו כל העמדות ודבר יהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז וההסכם.

בעת תשלום בכרטיסי אשראי, הן במכונות האוטומטיות והן במשרדים, לא ייקבע רף מינימום לתשלום ולא תיגבה עמלה.

כניסה בדלת אחורית 36.21.3

מפעיל השירות יורשה על ידי המשרד להתקין ולידטורים של כרטיס חכם בדלת האחורית של האוטובוס ולאפשר כניסה מכל דלתות האוטובוס. על מפעיל השירות לקחת בחשבון כי במידה ויחליט לעשות זאת, עליו לאפשר את העלייה בדלת האחורית בכל קווי האשכול ולהתקין ולידטורים בדלת האחורית בכל האוטובוסים המשרתים באשכול זה ובאוטובוסים של קבלני המשנה המשרתים אותו. האחריות על בטיחות הנוסעים העולים בדלת האחורית ועל גביית הפדיון חלה על המפעיל.

אובדן כרטיס 36.21.4

במידה ונוסע מדווח על אובדן כרטיס, על המפעיל להנפיק לו כרטיס חלופי הכולל את כל הזכויות שעל הכרטיס ביום ההודעה על האובדן. במידה ומוטען על הכרטיס "חופשי חודשי", יספק המפעיל לנוסע כרטיסיות לגישור על הזמן שבין ההודעה על האובדן לבין הגעת הכרטיס החדש, או לחלופין עד לסוף אותו חודש קלנדרי, וזאת ללא תוספת תשלום מצד הנוסע (מלבד עלות ההנפקה של כרטיס חדש).

מכונות הכרטיס 36.21.5

איכות המכשיר שעל גבי האוטובוס, איכות התוכנה המותקנת בו ומגוון האפשרויות להטענת הכרטיס הינם בעלי חשיבות עליונה לתפיסת איכות השירות על ידי הנוסעים. בנוסף לכך, מכשיר או תוכנה לא איכותיים פוגעים בזמן הנסיעה, מסיטים את תשומת לב הנהג ומגבירים את הסיכון לתאונות בעת שהנהג מתעכב בתפעול המכשיר. המשך סעיף זה מפרט דרישות נוספות למכשירי כרטיס חכם, מעבר לדרישות הטכניות המפורטות בנספח כ'.

- על מכשיר הכרטיס החכם להיות מעוצב כך שהכרטיס יהיה מונח עליו או בצידו, ללא צורך בהחזקתו ביד לצורך ביצוע פעולות מכירה, טעינה וולידציה.
- על מקום הנחת הכרטיס להיות מעוצב עם מגרעת כך שהכרטיס לא ייפול ממנו תוך כדי נסיעה בתנאים רגילים (לרבות האצות או בלימות).
- על המכשיר להיות מעוצב כך שהפלט ייצא לכיוון הנוסע וייחתך באופן אוטומטי עד לרמה בה לנוסע יהיה קל לתלוש את הפתקית ללא פגיעה בגלגלת הנייר בתוך המכשיר.
- על החלפת גליל הנייר, בעת שנגמר, להיות קלה ופשוטה לתפעול. המכונה תתוכנת להוצאת גודל פתקית מינימלי, להקטנת מספר הפעמים בהם נדרשת החלפת גליל נייר.
- על המכשיר להיות מחובר למכשיר ה-GPS על האוטובוס, ולהיות מתוכנת כך שבמידה וקיים קוד מחיר אחד רלוונטי (לפי מסלול הנסיעה), לא יהיה צורך בהקשת נהג כלל. במידה ויש יותר מקוד אחד רלוונטי יתוכנת קוד המחיר השכיח ביותר ללא צורך בהקשות נהג למעט "אישור" היכן שנדרש.
- על המכשיר להיות מעוצב כך שאל הנוסע יופנה צג ברור, בפונטים בגודל ובצבע מותאמים להוראות הנגישות עבור שימוש חיצוני, אשר יראה את היתרה שנשארת בכרטיס לפני ביצוע הפעולה ואחריה או את תיאור סוג המנוי (לדוגמה כיתוב "חופשי חודשי"). לא יורשה חיבור צג חיצוני שאינו חלק אינטגרלי מהמכשיר.

במידה ויירכש מכשיר שאינו עונה על דרישות נספח הכרטיס החכם או על הדרישות בסעיף זה, יידרש המפעיל לבצע רכישה חדשה ללא כל פיצוי מטעם המשרד.

36.22 עמידה בלוחות זמנים

מפעיל השירות יעמוד בזמני היציאה של האוטובוסים מהתחנה הראשונה במסלול הקו כפי שנקבע ברשיון הקו. לשם כך על מפעיל השירות לנקוט בכל הפעולות, שיאפשרו עמידה בדרישה זו ובין היתר לקבוע זמן הגדרה לנסיעה הארוך מזמן הנסיעה הממוצע הידוע (לאותה נסיעה), באופן שיאפשר הגעה בזמן ויציאה בזמן לנסיעה הבאה, יביא בחשבון עיכובים בלתי צפויים, פעולות הנדרשות מהנהג בטרם ביצוע נסיעה (סריקת האוטובוס, פעולות נקיון וטיפול במערכת הכרטוס והמידע) והפסקה לנהג עבור התרענונות.

בנוסף על האמור יביא בחשבון המפעיל בקביעת זמן ההגדרה לנסיעה והנחיות התפעול לנהגים זמן "כיסוי תור" לקליטת הנוסעים לפני תחילת הנסיעה.

36.23 ספירת נוסעים ממוחשבות

מפעיל השירות יידרש להתקין ולהפעיל ב-30% מהאוטובוסים שברשותו מערכות אוטומטיות לספירת נוסעים, בפילוג לסוגי הרכב השונים. אותם אוטובוסים יפעלו בקווי השירות בהתאם לתכנית דגימה שתקבע ע"י המפקח על התעבורה. הנתונים יועברו באופן שוטף למשרד התחבורה באמצעות ממשק למערכת ממוחשבת, כפי שייקבע ע"י המפקח על התעבורה.

המערכות יהיו מבוססות אינפרא אדום ויותקנו הן בדלת הקדמית והן בדלת האחורית.

36.24 הכנה לשעת חירום

מפעיל השירות ייערך מבעוד מועד ויגיש לאישור המפקח על התעבורה תכנית היערכות לשעת חירום בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול. התכנית תכלול בין היתר מינוי בעלי תפקידים להפעלה בחירום, נוהל העברת אוטובוסים למערכת הביטחון, נוהל העברת/קבלת אוטובוסים ממפעיל אחר ואת דרכי ההתקשרות אל מפעיל השירות בחירום.

36.25 מרכיבים נוספים לשיפור איכות הנסיעה

במסגרת הצעתו התפעולית יגיש המציע את הצעתו לשיפור איכות הנסיעה בדגש על המרכיבים הבאים: אחסון מטען הנוסעים, מידע לנוסעים בתוך האוטובוס, בטיחות הנסיעה והצעות נוספות לשיפור איכות הנסיעה.

הצעות המציע, ככל שיאושרו על ידי המשרד, יחייבו אותו ליישומן במהלך תקופת היישום ולאורך כל תקופת ההפעלה.

ההצעות ינוקדו כמפורט בחלק ג' לעיל.

37 מתקני תשתית

37.1 תחנות קצה, מסופים ותחנות מרכזיות

להלן רשימת המסופים והתחנות המרכזיות (להלן: "מתקני התשתית") המשמשים את קווי האשכול ומספר הנסיעות בכל אחד מהם בהתאם למפרטי המכרז, מתאים לשעת שיא בוקר.

טבלה 9: פעילות קווים במתקני תשתית

שם	מיקום	פרוט קווי המכרז הפועלים מהמסוף (מוצא / מעבר בלבד)	מספר נסיעות יוצאות מהמסוף/ מהתחנה ביום חול אופייני (א-ה), שעת שיא בוקר	
			נסיעות מוצא	נסיעות עוברות
תחנה מרכזית רמלה	רמלה, רחוב הרצל	4, 5, 7, 10, 12, 28, 30, 69, 150, 152, 154, 247, 451	11	20
לוד תחנה מרכזית	לוד, רחוב החלוץ	2, 11, 21, 22, 69, 81, 247, 461	9	12
ראשל"צ תחנה מרכזית חדשה	ראשל"צ, רח' גולדה מאיר	247	35	4
תמח"ת	תל אביב, רחוב לוינסקי	111, 156, 157, 451, 455, 461	22	2
סבידור/ ארלוזורוב, ת"א	ת"א, רחוב על פרשת דרכים	111, 500	3	
מודיעין	מודיעין, רחוב דם המכבים	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 15, 33, 104, 105, 110, 111, 150, 152, 153, 154, 200, 258	29	25

עלויות שכירת רציפים לשימוש תפעולי במתקנים הנ"ל מפורטים בנספח ל'. חלק מנתוני עלויות השכירות יועברו על ידי המשרד לכל המתמודדים במכרז עד לתאריך שליחת שאלות ההבהרה.

מודיעין עילית – כיום אין מסוף בעיר והקווים יוצאים מנקודות שונות. בסופי שבוע מתבצע ויסות בין קווים עירוניים לקווים בינעירוניים ברח' מסילת ישרים. יש כוונה להקים מסוף בכניסה לעיר, שישמש למעבר בין קווים עירוניים לקווים בינעירוניים. במידה ולא ייפתח המסוף כאמור במועד תחילת הפעלת השירות, יהיה על מפעיל השירות להכשיר שטח בתחום המסוף התפעולי לצורך ביצוע ויסות בין הקווים העירוניים והבינעירוניים.

מודיעין – בסמוך לתחנת רכבת מודיעין מרכז צפוי להיבנות מסוף תחבורה שירכז את רוב הפעילות בקווי העיר. בהתאם להחלטות שיתקבלו טרם פתיחת המסוף ע"י המפקח על התעבורה, ישונו מסלולי הקווים שאותם יוחלט להעביר למסוף החדש מהמסוף הקיים או מנקודות הקצה האחרות מהן פועלים הקווים כיום.

משרדים וחניוני לילה 37.2

המציע יתחייב כי במידה ויזכה במכרז יעמדו לרשותו משרדים וחניוני לילה מאובטחים על חשבונו. המציע יצרף להצעתו כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות אלו.

בנוסף מתחייב המציע להשתמש בחניוני הלילה במודיעין מכבים רעות ובמודיעין עילית כמפורט להלן:

1. **מודיעין עילית**: קיים חניון לילה על פני כ – 12 דונם, המשמש כיום את חברת סופרבוס המאפשר חניה של כ – 80 אוטובוסים. המציע יחתום על הסכם שכירות לחניון הלילה כאמור המצ"ב בנספח ל', מול חברת **ק.ס.ס. קרית ספר מרכזים (1994) בע"מ**.

2. **מודיעין מכבים רעות**: העירייה הקצתה שטח באזור התעשייה במגרש 117 בעיר המיועד לשימוש הזוכה במכרז וכן הוכנה תכנית להקמה של החניון על פני 16 דונם המאפשר חניה של כ – 80 אוטובוסים. הזוכה במכרז יבנה את החניון בהתאם למפרט הטכני ולתכנון המצ"ב בנספח ל' ובכפוף לאמור להלן:

2.1 המפעיל הינו בר רשות בלבד ואילו זכויות הבעלות הן של העירייה.

- 2.2 המפעיל יחתום על הסכם התקשרות מול עיריית מודיעין מכבים רעות.
- 2.3 המפעיל יהיה פטור מתשלום דמי שכירות למשך תקופת ההפעלה ולא יותר מ 12 שנים מיום ההפעלה. לאחר 12 שנים ישלם המפעיל דמי שכירות לעיריית מודיעין מכבים רעות בשיעור של 54,000 ₪ לחודש במחירי דצמבר 2011. אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את המפקח על התעבורה או משרד התחבורה להאריך את תקופת ההפעלה. עם סיום תקופת ההפעלה כפי שהורה המפקח, יפנה המפעיל את המתקן ללא כל תשלום או פיצוי.
- 2.4 בתום הסכם ההפעלה המפעיל לא יהיה זכאי לכל החזר השקעה בגין הקמת החניון.
- 2.5 בתום הסכם ההפעלה המפעיל מתחייב לפנות את החניון מכל אדם וחפץ, למעט המתקנים הקבועים בחניון ושומופעים בתכנון, כדוגמת מבנה הנהגים, מתקן השטיפה, תחנת התדלוק וכיו"ב.
- 2.6 המפעיל יבטח את החניון ואחריות מקצועית בפוליסות רלוונטיות אשר יכללו את עיריית מודיעין מכבים רעות וכן יוותר על שיבוב לעירייה.
- טרם קבלת רישיונות הקווים נשוא המכרז וכתנאי לקבלתם, יוכיח הזוכה כי מימש את התחייבויותיו אלו. בכל מקרה, על המציע לפרט בהצעתו התפעולית את המיקום של חניון/חניוני הלילה, שעליו/עליהם התבסס לצורך חישוב היקף הפעילות בנסיעות ריקות/סרק.
- מודגש כי לצורך הכנת התוכנית התפעולית על המציע לקחת בחשבון כי זמן הנסיעה מנקודת הסיום של הקווים לחניון הלילה ומחניון הלילה אל נקודת ההתחלה של הקווים **לא יפחת מ-15 דקות**.
- על המפעיל להחזיק שלושה משרדים **במרכז** הערים מודיעין, מודיעין עילית ורמלה לטיפול בצרכי הנוסעים, וזאת בנוסף למשרדים לצרכים תפעוליים בחניוני הלילה אשר אינם נגישים לנוסעים.
- מובהר בזאת כי עלויות המשרדים, חניוני הלילה ושירותים נוספים (לרבות חדר מנוחה ונוחיות לנהגים) שלא פורטו בעלות התשתיות לעיל אינן כלולות בעלויות אלו.

מצבת האוטובוסים 38

"רזרבה תפעולית" – אוטובוסים בבעלות מפעיל השירות, לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי, מעבר למספר האוטובוסים הנדרש להפעלה השוטפת של האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, וזאת מבלי להתחשב בתוספת תגבורים הנדרשת כמענה לביקושים חריגים. הרזרבה התפעולית תיכלל במספר הכולל של האוטובוסים ולא תפחת מ:

- 10% ממספר האוטובוסים העירוניים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.
- 10% ממספר האוטובוסים הבינעירוניים, מעוגל לשלם כלפי מעלה, הנדרש להפעלת האשכול בכל אחת משנות ההפעלה.

עמידה בתנאי זה תיבדק במחצית כל שנה ובהתאם לתוצאותיה יידרש המפעיל להצטייד באוטובוסים כנדרש עד לסוף אותה שנה. לא הצטייד המפעיל כאמור, תהא זכאית הממשלה לקזז מכל סכום המגיע למפעיל סכומים בשווי אוטובוס חדש שאמור היה להרכש.

38.1 סוגי אוטובוסים

בקווים הכלולים באשכול זה יופעלו סוגי האוטובוסים הבאים:

- אוטובוסים בינעירוניים רגילים וארוכים.
- אוטובוסים בינעירוניים ממוגני אבנים.
- אוטובוסים עירוניים.

הגדרת סוגי האוטובוסים שיופעלו בכל אחד מן הקווים תהיה בהתאם למפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למכרז.

המפעיל יורשה להפעיל בקווים הבינעירוניים אוטובוסים בינעירוניים ארוכים, וזאת בהתאם להצעתו.

38.2 מספר האוטובוסים, תמהילם ומאפייניהם

38.2.1 המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל מפעיל השירות באשכול יכלול אוטובוסים בהתאם לתכנית התפעולית של המציע, כפי שבאה לידי

ביטוי בהצעתו ובטבלאות התפעוליות (4-1) ומרזרבה תפעולית, כהגדרתה לעיל (להלן: "**המספר הכולל של האוטובוסים**").

38.2.2 המציע יחשב את מספר האוטובוסים הנדרש בכל קו ואת מספר האוטובוסים הנדרש להפעלה של כל הקווים יחדיו, כולל רזרבה תפעולית, כאשר המספר הכולל של האוטובוסים באשכול לא יפחת מ- 345 אוטובוסים בתמהיל המפורט להלן:

אוטובוסים בינעירוניים – המציע יוכל לרכוש אוטובוסים משומשים שגילם לא יעלה על 6 שנים במועד הפעלת האשכול (תשומת לב המציע לצורך בביצוע שיפוץ לאוטובוסים משומשים). מובהר כי האחריות למציאה ורכישה של אוטובוסים משומשים תחול על המפעיל. הממשלה לא תפצה ו/או תשפה ו/או תשלם תשלום כלשהו למפעיל אם יאלץ לרכוש אוטובוסים חדשים במקום המשומשים להם התחייב. על פי הנחיות משרד הביטחון, אוטובוסים העוברים בכביש 443 בקטע ממחסום מכבים לגבעת זאב יחוייבו במיגון אבנים. מתוך סך האוטובוסים הבינעירוניים בצי יחוייב המפעיל במיגון של כ- 44 אוטובוסים ממוגנים בינעירוניים נכון ליום חול טיפוסי בשבוע.

אוטובוסים עירוניים - כל האוטובוסים העירוניים שירכשו יהיו מוגנים על פי הוראות תקנות שוויון זכויות לנאשים עם מגובלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), התשס"ג-2003 והוראות הדין. למען הסר ספק, מובהר כי כאוטובוסים חדשים ייחשבו רק אוטובוסים שנרשמו לראשונה לא לפני שנת 2012 ויופעלו לראשונה באשכול זה.

38.2.3 המציע ידרש לחתום על הסבת הסכם אוטובוסים בליסינג תפעולי עבור 17 אוטובוסים אשר פועלים באשכול באמצעות סופרבוס ושות'. הסכמי הליסינג מצורפים כנספח יד' למכרז.

38.2.4 בנוסף, המציע ידרש לרכוש 10 אוטובוסים עירוניים מחברת קונקס הפועלים כיום באשכול מודיעין. מספרי הרישוי של האוטובוסים ועלות הרכישה יועברו למציעים במסגרת תשובות לשאלות הבהרה.

38.2.5 מציע אשר יתחייב בהצעתו כי 50% ומעלה ממצבת האוטובוסים העירוניים שיפעיל באשכול יופעלו באמצעות ליסינג תפעולי שיכלול אפשרות להסבת ההסכם למפעיל אחר עליו יורה המשרד והכל בהתאם

לעקרונות הסכם הליסינג המפורטים בנספח יד', יזכה לתוספת ניקוד כמפורט בסעיף 28.5.3 לעיל.

38.2.6 מובהר כי המציע יתחייב בהסכם ההפעלה להעמיד לאורך כל תקופת ההפעלה לפחות את מספר האוטובוסים, בחלוקה לפי סוגים ובהתפלגות גיל, בהתאם למפורט בנספח י'.

38.2.7 המספר הכולל של האוטובוסים שיפעיל הזוכה בקווי המכרז יענה בכל נקודת זמן לאורך כל תקופת ההפעלה על הדרישות כדלקמן: **כל האוטובוסים יהיו בגיל נמוך מ- 10 שנים, והגיל הממוצע לא יעלה על 7 שנים.** למען הסר ספק, גיל האוטובוסים יחושב על פי תאריך רישומם הראשון, כאמור ברישיון הרכב.

38.2.8 על אף האמור לעיל, **אוטובוס בינעירוני שצבר למעלה מ-850,000 ק"מ לא ימשיך לפעול באשכול זה, גם אם גילו נמוך מ-10 שנים.**

38.2.9 מספר המושבים באוטובוס בינעירוני לא יעלה על 51 מקומות ישיבה, ובאוטובוס בינעירוני ארוך לא יעלה על 61 מקומות ישיבה.

38.2.10 על המפעיל לצרף להציג מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תכנית גריטה לכל הכלים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום המכרז כולל הארכות. בתכנית יופיעו פרטי הרכב ותאריך הגריטה הצפוי. במקרה בו לא עמד המפעיל בתכניות הגריטה, תהא הממשלה זכאית להפעיל כנגדו פיצוי מוסכם בשווי כלי חדש האמור להחליף את הכלי הנגרט.

38.2.11 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שיערכו בה לאורך תקופת ההסכם יובאו לאישור מנהל אגף בקרה ופרויקטים במשרד. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר כאמור.

38.2.12 מובהר בזאת כי כל האוטובוסים שיכללו במספר הכולל של האוטובוסים (כולל הרזרבה התפעולית) יהיו אך ורק בבעלות מפעיל השירות (לרבות בליסינג מימוני או בליסינג תפעולי).

38.2.13 כל אוטובוס שיופעל על ידי מפעיל השירות באמצעות ליסינג מימוני או ליסינג תפעולי, יהיה אוטובוס נגיש כאמור בהוראות תקנות שוויון

זכויות לאנשים עם מגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית),
התשס"ג-2003 והוראות הדין.

38.3 דרישות נוספות

38.3.1 כל האוטובוסים שיופעלו יעמדו בדרישות תקנות התעבורה, בדרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים בקווי שירות, כנקבע על ידי מחלקת תקינה באגף הרכב ושירותי התחזוקה שבמשרד התחבורה, בדרישות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות (הסדרת נגישות לשירותי תחבורה ציבורית), התשנ"ח - 1998 ותקנות שוויון זכויות לאנשים עם מגבלות, התשס"ג - 2003. על המציע, בטרם יגיש את הצעתו, לפנות אל אגף הרכב ולקבל לידיו את מסמך דרישות החובה העדכניות לאוטובוסים ציבוריים, אשר גובש באגף הרכב ושירותי התחזוקה במשרד התחבורה. שונו דרישות החובה במהלך תקופת הפעלת השירות, יחוייב מפעיל השירות להתאים את צי האוטובוסים לדרישות המעודכנות.

38.3.2 לגבי דגמי האוטובוסים החדשים שירכשו לצורך הפעלת האשכול במועד ההפעלה, יהיו במועד הגשת המכרז הוראות רישום של אגף הרכב. כמו כן, יעמדו האוטובוסים החדשים בדרישות התקינה המעודכנות במועד רכישתם.

38.3.3 תשומת לב המציע מופנית לכך שדרישות החובה לאוטובוסים לתחבורה ציבורית שונות מדרישות החובה לאוטובוסים אשר אינם משמשים לתחבורה ציבורית.

38.3.4 כל האוטובוסים שבבעלות הזוכה (לרבות בליסינג מימוני) המופעלים באשכול, כולל האוטובוסים שישמשו כרזרבה תפעולית, יצבעו בסכימת צביעה אחידה וייחודית למפעיל שתהיה שונה באופן בולט מסכימות צביעה שאושרו למפעילים אחרים. המפעיל יהיה מחויב לקבל את אישור המפקח על התעבורה לסכימת הצביעה.

38.3.5 היה ובכוונת המציע לייבא אוטובוסים, מובהר בזאת כי משרד התחבורה אינו מאשר יבוא אוטובוסים משומשים.

38.3.6 המציע יפרט בהצעתו אם בכוונתו לרכוש/לחכור את צי האוטובוסים שבכוונתו להפעיל. היה ואושר למפעיל השירות לבצע שימוש

באוטובוסים משומשים בקווי האשכול, יידרש המפעיל לבצע באוטובוסים חבילת שיפוץ הכוללת בין היתר: צביעת האוטובוסים בסכמת הצביעה באשכול, החלפת ריפודים, תיקוני פחחות, ניקוי יסודי וכול תיקון אחר שיידרש עפ"י הוראות המפקח על התעבורה. באחריות מפעיל השירות לוודא כי תכנית שיפוץ האוטובוס וביצועה אושרו ע"י מנהל אגף בקרה. מפעיל השירות לא יבצע שימוש באוטובוס בטרם קיבל אישור לכך בכתב.

38.3.7 **נסיעות מיוחדות:** נסיעות אלו לא יכללו בכל צורה שהיא בתוכניות התפעוליות והעסקית של המציע. מפעיל השירות לא יהיה רשאי להשתמש באוטובוסים השייכים לכל תתי האשכול הכלולים בקווי מכרז זה לתגבור הפעילות באשכולות אחרים המופעלים על ידו אלא אם קיבל את אישור המפקח בכתב. לצורך הכנת התכנית התפעולית והעסקית יניח המציע כי לא ניתן להשתמש באוטובוסים אלו לפעילות באשכולות אחרים.

38.3.8 כל האוטובוסים ישאו שילוט קו כנדרש על פי הוראות כל דין.

38.3.9 כל האוטובוסים אשר באחריות מפעיל השירות יעמדו בתקן יורו 5 או 6 בהתאם להוראות המפקח על התעבורה.

38.3.10 רשימת האוטובוסים במועד תחילת ההפעלה והשינויים שיערכו בה לאורך תקופת ההסכם, כולל אוטובוסים בתגבור, תובא לאישור מנהל אגף בקרה. המפעיל לא יפעיל אוטובוס שלא אושר כאמור.

38.3.11 הממשלה תחייב את המפעיל האחר לחתום על הסכם הסבה של האוטובוסים שיופעלו באמצעות ליסנג תפעולי על פי עקרונות ההסכם המפורטים בנספח יד' בתום תקופת ההפעלה ובתנאי שמספר האוטובוסים שיוסבו לא יעלה על 190 אוטובוסים. רזרבה תפעולית: על המציע לפרט בטבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים המפורטות בנספח י" את מספר האוטובוסים שיפעיל כרזרבה תפעולית באשכול בשנת ההפעלה הראשונה ואת סוגם. המגבלות לגבי גיל וסוג האוטובוסים כמפורט במכרז זה יחולו גם על הרזרבה התפעולית.

המציע יפרט בהצעתו התפעולית את הרכב כח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים והקפי משרה, אשר תכולל בין השאר את בעלי התפקידים הבאים:

- מנכ"ל
- מנהל תפעול
- מנהל כספים
- מנהל המערכות הטכנולוגיות
- מנהל השירות לציבור
- מנהל אשכול
- מנהל סניף מודיעין עילית, מנהל סניף מודיעין, מנהל סניף רמלה.
- אחראי רמת שרות
- איש קשר עם הקהילה במודיעין עילית
- קצין בטיחות
- נהגים
- לפחות 10 סדרנים / פקחים.
- לפחות 10 אנשי תחזוקה).

כמו כן יציין המציע את שם בעלי התפקידים שיתפקדו כמנהל האשכול, מנהל התפעול, מנהל המערכות הטכנולוגיות ומנהלי הסניפים ויצרף קורות חיים וניסיון רלוונטי.

מובהר כי על המנכ"ל, מנהל המערכות הטכנולוגיות ומנהל התפעול להתחיל לפעול בתפקידם תוך 30 יום מההודעה על הזכייה ואילו מנהל הכספים, מנהל האשכול וקצין הבטיחות יתחילו לפעול בתפקידם לכל המאוחר תוך 60 יום לפני מועד ההפעלה. מובהר כי בתפקידי המנכ"ל, מנהל הכספים מנהל המערכות הטכנולוגיות מנהל השירות לציבור ומנהל התפעול יוכלו לשמש תפקידים אלו באשכולות אחרים המופעלים על ידי הזוכה המפעילות אשכולות קווים אחרים. באשר למנהל האשכול, מנהלי תתי האשכולות (סניפים) והאחראי על הקשר עם הקהילה, מובהר כי עובדים אלה יועסקו במשרה מלאה באשכול זה בלבד.

בנוסף, יפרט המציע בהצעתו את מספר משרות הנהגים שיועסקו על ידו בשנת ההפעלה הראשונה. מובהר כי הכוונה למשרות מלאות של נהגים (בהתאם, במידה ויועסקו שני נהגים כל אחד בחצי משרה, ייחשב הדבר לצורך נתון זה כמשרה מלאה אחת).

מערך תחזוקה ומתן מענה לתקלות

40

לרשות מפעיל השירות יעמוד מערך תחזוקה אשר יכלול מרכזי טיפול ומוסכים, ניידות חילוץ/ גרירה ומערך טיפול ברכב שנתקע ובנוסעיו.

במקרה של אוטובוס שנתקע, יעמיד מפעיל השירות לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 10 דקות במידה והתקלה אירעה באחת ערים העיקריות בהן פועלים קווי האשכול (מודיעין, מודיעין עילית, רמלה, באר יעקב, שוהם, לוד, ת"א, בני ברק, ירושלים), ו-30 דקות בשאר התחנות ברחבי האשכול. משמעות הנחיה זו הינה כי על המפעיל להחזיק בחניה עבור אוטובוס שימש כרזרווה במרחק של עד 10 דקות מכל אחת מתחנות הקצה הראשיות באשכול.

במקרה של אוטובוס שאינו יכול להתחיל נסיעה, בתחנה המרכזית ברמלה או בתל אביב או בתחנה הראשונה בירושלים, במודיעין, במודיעין עילית, בשהם, בבני ברק או בבאר יעקב, יעמיד מפעיל השירות לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 15 דקות. כל חריגה מההנחיות הנ"ל תהווה "אירוע" כהגדרתו בסעיף 17.12 למכרז לעיל, המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם.

פרסום לציבור

41

מפעיל השירות יחויב להעסיק במשרה מלאה מנהל שירות לציבור שיהיה אחראי בין היתר על פרסום לציבור בכל היבטיו לאורך כל תקופת ההפעלה.

על המפעיל לבנות תכנית פרסום ושיווק מקצועית עבור שלושת חודשי ההפעלה הראשונים במהלך היישום, לקבל עליה את אישור משרד התחבורה ולבצע את הפרסום לציבור כפי שתאושר.

מפעיל השירות יתקצב את התכנית כאמור לשנת ההפעלה הראשונה בסכום שלא יפחת מ-1,000,000 ₪ (במילים: מליון ₪), מתוכם יוקצו לפחות 300,000 ₪ לפרסום בעניין כרטוס וטעינה מחוץ לאוטובוס. בנוסף, יתקצב המציע לכל הפחות סכום של 300,000 ₪ (במילים: שלוש מאות אלף ₪) לפחות בכל אחת משנות ההפעלה הנותרות.

על המפעיל לבנות תכנית פרסום קבועה, הכוללת בין השאר פרסום ישיר לבתים, פרסום בחמישה מקומונים במרחב האשכול (באר יעקב, שהם, רמלה, מודיעין, מודיעין עילית),

פרסום באתר האינטרנט, פרסום ברדיו האזורי וכו', אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר לו במהלך ההפעלה.

42 טבלה מרכזת – התחייבויות המציע

בטבלה 10 להלן מוצג ריכוז ההתחייבויות התפעוליות של המציע והדרישות הקשורות בהצעתו התפעולית, אשר פורטו בחלק זה.

יודגש כי מטרת הטבלה היא להקל על המציעים בהכנת הצעתם ואין בה כדי לשנות מן הנכתב בחלק זה של המכרז, או בכל אחד מן החלקים והנספחים המרכיבים את המכרז. במקרה של סתירה או שינוי בין האמור בטבלה 10 לבין הוראות המכרז, יגברו הוראות המכרז.

טבלה 10: ריכוז התחייבויות תפעוליות של המציע

<u>התחייבות המציע</u>	<u>סעיף במכרז</u>
א. התחייבויות – כללי	
הפעלת קווי השירות בהתאם לרישיונות שיוצאו על בסיס מפרטי הקווים המצורפים בנספח ב' למסמכי המכרז ועל הצעתו התפעולית של המציע.	נספח ב'
ביצוע בדיקות שטח של הנתונים התפעוליים. במידה ויתגלו אי התאמות מול נתוני המכרז, יש להעביר את הממצאים לוועדת המכרזים בהתאם למפורט בסעיף 36.1.	36.1
הפעלת אוטובוסים בהתאם למקדמי המילוי המרביים המותרים. בכל מקרה שמספר הנוסעים יעלה על מקדמי המילוי המירביים המותרים, על המציע להוסיף נסיעת תגבור, בהתאם לאמור בסעיף 36.3.	36.3
התאמת נפח הפעילות לשינויים באשכול ובפרט לגידול אוכלוסייה.	36.4
ביצוע סקר תחנות עפ"י הנחיות צוות היישום של משרד התחבורה.	נספח כ"ח
התקנת תמרורי ב-56 על חשבון הזוכה בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול ובהתאם לדרישות המכרז.	נספח כ"ח
השקעת סכום שלא יפחת מ-1,500,000 ₪ להקמת סככות ושיפורים אחרים, אשר אינם כלולים במפורש בהצעת המציע במסגרת ההתחייבויות להקמת מתקני תשתית, במהלך היישום והשנה הראשונה להפעלה. בשנים הבאות ישקיע המפעיל סכום שלא יפחת מ-200,000 ₪ לשיפורים כנ"ל.	36.7
במסופים שאינם תחנות מרכזיות - התקנת תאורה ולוח מידע לציבור עפ"י דרישות המכרז.	36.7
ביצוע בקרה שוטפת על מצב התחנות לאורך מסלולי הקווים באשכול בהתאם לדרישות המכרז.	36.6

<u>סעיף במכרז</u>	<u>התחייבות המציע</u>
36.9, נספח כ"ט	הפצה באופן שוטף של מידע לציבור הנוסעים, כנדרש במסמכי המכרז (פרסום בתחנות, הפצת עלונים, פרסום במקומונים, מוקד טלפוני, אתר אינטרנט וכו').
36.9	התקנת שלטים אלקטרוניים לפרסום מידע מסוג NEXT BUS בשלב היישום ובמהלך שנת ההפעלה הראשונה ב- 200 תחנות נבחרות לפחות ברחבי האשכול
36.11, נספח כ"ג	היערכות לטיפול בתלונות הציבור בהתאם לדרישות המכרז.
36.12	הקמת משרדי תפעול בערים מודיעין עילית, מודיעין ורמלה.
36.13	ביצוע השתלמויות לנהגים כמפורט בדרישות המכרז.
36.16	הפעלת אמצעי קשר קולי בין הנהגים לסדרנים.
36.19	הגשת דו"ח חודשי על ביצוע תגבורים מעבר ללוח הקבוע בקווי האשכול.
36.21	החזקת 8 עמדות לפחות להנפקה ושירות פעילות לכרטיס חכם במהלך ההנפקה הראשונית, החל מחודש לפני ההפעלה ועד שלושה חודשים לאחר ההפעלה. לאחר ההנפקה הראשונית, החזקת חמש עמדות קבועות לפחות לתמיכה במחזיקי הכרטיס החכם.
36.21	הפעלת 200 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס לכרטיסים חכמים.
36.23	התקנה והפעלה של מערכות אוטומטיות לספירת נוסעים ב-30% מהאוטובוסים בפילוג לסוגי הרכב השונים.
38.2.3	חתימה על הסבת הסכם אוטובוסים בליסינג תפעולי עבור 17 אוטובוסים אשר פועלים באשכול באמצעות סופרבוס ושות'.
38.2.4	רכישת 10 אוטובוסים עירוניים הפועלים כיום באשכול מודיעין מחברת קונקס.
38.2.7, 38.2.6	עמידה בתנאי גיל ותמהיל צי רכב.
38.2.10	הצגה מדי שנה לנציגי המשרד, במסגרת בקרת תשתיות, תכנית גריטה לכל הכלים אשר יגיעו לגיל המקסימאלי טרם סיום המכרז כולל הארכות.
39	העסקת כח אדם עפ"י דרישות המכרז.
40	העמדת מערך תחזוקה כמפורט בדרישות המכרז.
40	העמדת אוטובוס חלופי בפרק זמן שלא יעלה על 30 דקות במקרה של אוטובוס שנתקע.
41	פרסום מידע לציבור בדבר פעילות הקווים על פי תכנית שתאושר ע"י המפקח על התעבורה ובהתאם למפורט בדרישות המכרז. עלות התכנית עד סיום שנת ההפעלה הראשונה לא תפחת מ-1,000,000 ₪, מתוכם יוקצו לפחות 300,000 ₪ לפרסום בעניין כרטיס וטעינה מחוץ לאוטובוס, ובשנות ההפעלה הנותרות לא תפחת מ-300,000 ₪.
41	בניית תכנית פרסום קבועה אשר תיידע את הנוסעים על כל שינוי שיאושר לו במהלך ההפעלה.
36.24	הגשת תכנית היערכות לשעת חירום לאישור המפקח על התעבורה בתוך 3 חודשים ממועד הפעלת האשכול

<u>סעיף במכרז</u>	<u>התחייבות המציע</u>
	ב. דרישות במסגרת הצעה תפעולית
28.5.1	הגשת תכנית מפורטת לפריסת לכל הפחות 200 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס למתן שירות הנפקה וטעינה של כרטיסים חכמים לציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית
נספח י'	מילוי 4 הטבלאות התפעוליות, עפ"י המפורט בנספח י' למסמכי המכרז.
36.6, 28.5.2	פירוט המתודולוגיה לתכנון זמני הנסיעה בקווי שירות ובנסיעות ריקות.
36.19, 28.5.2	הגשת תכנית תגבורים באשכול.
36.9.1, 28.5.6	ציון מספר שלטים אלקטרוניים שיותקנו במהלך שנת ההפעלה הראשונה מעבר ל-200 הנדרשים כמינימום.
36.10, 28.5.5	הגשת תכנית לשיפור רמת הנגישות באוטובוסים.
36.13	הגשת תכנית השתלמויות לנהגים.
36.20	צירוף הסכם חתום עם קבלן משנה אחד או שניים לצורך מתן שירותי התגבור בהיקף מינימאלי של 50 אוטובוסים ונהגים.
36.21, 28.5.6	הגשת תכנית להפעלת מערך שירותי הנפקה, טעינה ועמדות שירות לציבור הנוסעים
38.2.2	פירוט מס' האוטובוסים הנדרש בכל קו ומס' האוטובוסים הנדרש להפעלה של כל הקווים, כולל רזרבה תפעולית, בהתאם למפורט בדרישות המכרז.
28.5.3	מציע אשר יציע אוטובוסים מעל המספר הכולל של האוטובוסים הנדרשים במסגרת המכרז יזכה לתוספת ניקוד.
28.5.3	מציע אשר יתחייב בהצעתו כי 50% ומעלה ממצבת האוטובוסים העירוניים שיפעיל באשכול יופעלו באמצעות ליסינג תפעולי שיכלול אפשרות להסבת ההסכם למפעיל אחר עליו יורה המשרד, יזכה לתוספת ניקוד.
39, 28.5.4	פירוט הרכב כח האדם שיהיה מעורב בהפעלת האשכול לאורך כל תקופת ההפעלה, בחלוקה לפי תפקידים, כולל מספר משרות הנהגים.
36.25, 28.5.6	הגשת תכנית לשיפור איכות הנסיעה בדגש על המרכיבים הבאים: אחסון מטען הנוסעים, מידע לנוסעים בתוך האוטובוס, מרווח בין כסאות, בטיחות הנסיעה והצעות נוספות לשיפור איכות הנסיעה.
37.2	צירוף כתב התחייבות מפורש למילוי דרישות המכרז לגבי משרדים וחניוני לילה מאובטחים.

חלק ה' – תעריפים, הנחות ודרישות כספיות

כרטיסים 43.

הכרטיסים אותם יידרש הזוכה במכרז זה למכור ולהחזיק בכל עת בעמדות הטעינה וכן בכל אוטובוס המשרת את קווי האשכול הרלבנטיים לנסיעה אותה מבצע האוטובוס יהיו על פי צו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השרות באוטובוסים), כפי שיהיה בתוקף מעת לעת (להלן: "צו הפיקוח"), אשר יכלול את סוגי הכרטיסים כדלקמן:

1. כרטיס רגיל: כרטיס נסיעה לנסיעה בודדת אחת.
 2. כרטיסיות הנחה לאוכלוסיות ייחודיות: נוער, אזרח ותיק, זכאים.
 3. כרטיסיית הנחה רגילה: מיועדת לכלל הציבור, המעניקה 20% הנחה.
 4. כרטיסי מנוי חודשי משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית הפועלים במרחב האשכול.
 5. כרטיסי המשך שעתיים משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים (כל כרטיס; בודד, כרטיסיה או כל אמצעי תשלום) המאפשר לנוסע לבצע מספר מעברים בלתי מוגבל באזור מוגדר במשך זמן מוגבל מרגע העלייה הראשונה. כרטיסי המשך כאמור פועלים במטרופולינים חיפה ירושלים ותל אביב, במועד פרסום המכרז אשכול חשמונאים אינו נכלל בהסדר הכרטיסים המשותפים בגוש באזורים אלו.
 6. כרטיס ערך צבור: כרטיס ערך צבור הינו הסדר נסיעה הנטען ומנוהל כערך כספי לשימוש בתחבורה הציבורית בלבד.
- מודגש בזאת כי חובה על מפעיל השרות להנהיג אמצעי כרטיס נוספים, ככל שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה מעת לעת, לרבות כרטיסים משותפים עם מפעילים אחרים.
- מובהר בזאת כי יתכן שמפעיל השירות יידרש בתחילת פעילותו באשכול, לכבד אמצעי כרטיס שנמכרו לציבור על ידי מפעילי התח"צ שפעלו באשכול לפניו וזאת על פי הוראות בכתב שיינתנו לו על ידי המפקח על התעבורה, אשר אפשר שיכללו גם הוראה לאיסוף אמצעי הכרטיס האמורים. מובהר כי בכל מקרה לא יגרם למפעיל השירות כל רווח או הפסד כתוצאה מכיבוד אמצעי הכרטיס של המפעיל הקודם שנמכרו כבר לציבור.
- מפעיל שירות אשר מפעיל אשכול קווים אחר, יחויב למכור בקווי השירות באשכול כרטיסים נפרדים ומובחנים מהכרטיסים שהוא מוכר באשכול האחר, וזאת בכל סוג אמצעי הכרטיס. כל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים באשכול האשכולות

האחרים, לצורך דווח נפרד על מכירת הכרטיסים ותשלום הסובסידיות הנגזר ממנה במהלך תקופת ההפעלה בהתאם לאמור בסעיפים 50-51 להלן.

44. הנחות, סובסידיות והסדרים עם שירותי הביטחון

44.1 הנחות לקבוצות ייחודיות

44.1.1 קבוצות האוכלוסייה הנהנות כיום מהנחות בתעריפי הנסיעה בקווי שירות באוטובוסים באשכול זה, על פי צו הפיקוח מפורטות בצו והן: בני נוער ותלמידים, אזרחים ותיקים, מקבלי קצבאות מהמוסד לביטוח לאומי שבידם תעודת זכאות מאת המפקח על התעבורה ועיוורים.

44.1.2 המפעיל חייב להנפיק כרטיסי הנחה עבור אוכלוסיות אלו. ההנחות בקווים שבמכרז זה יהיו על פי ההנחות המקובלות בשירותי התחבורה הציבורית כדלקמן:

(א) נוער: מחירי הכרטיסיות לבני נוער שטרם מלאו להם 18 שנים ולבני נוער שגילם מעל 18 שנים, שהם תלמידי בית ספר תיכון עד כיתה י"ב, יהיו בהנחה של 50%.

(ב) זכאים: גברים ונשים שמלאו להם 18 שנים וטרם מלאו להם 65 שנים בגבר ו-60 באישה, שהמוסד לביטוח לאומי משלם להם אחת מהגמלאות המפורטות להלן:

I. קצבת שארים והשלמת הכנסה.

II. גמלת נכות לפי פרק ט' לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995.

מקבלי קצבאות אלו, שהונפקה להם תעודת זכאות מתאימה מטעם המפקח על התעבורה (להלן: "זכאים"), זכאים להנחה של 33%, באמצעות כרטיסיית הנחה.

(ג) אזרח ותיק: תושב ישראל שמלאו לו, לפי הרישום במרשם האוכלוסין, לגבי גבר – 65 שנים ולגבי אישה – 60 שנים (להלן: "אזרח ותיק"), זכאי להנחה של 50% ממחירי הנסיעה בקווי השירות באוטובוסים, אשר תינתן על כל סוג הכרטיסים הקיימים.

(ד) עיוור: בעל תעודה מתאימה פטור מתשלום בכל הקווים שמחיר נסיעה בודדת בהם הוא עד קוד 7. בנסיעה בודדת בקוד 8 ומעלה, יהיו זכאים

העיוור בעל תעודה מתאימה ומלווהו להנחה בשיעור של 50% ממחיר כרטיס רגיל. כלב נחייה של עיוור, כאמור לעיל, פטור מתשלום דמי הנסיעה.

(ה) סטודנטים הלומדים במוסדות המוכרים שבידם התעודות המתאימות יהיו זכאים להנחה בשיעור של 10% ממחיר כרטיס לנסיעה בודדת בכל קווי השירות שמחיר הנסיעה בהם עולה על קוד 12.

(ו) נכים שבידם תעודות נכה שנתן להם המוסד לביטוח לאומי או תעודות מתאימות אחרות, יהיו זכאים להנחה בשיעור של 10% ממחיר כרטיס לנסיעה בודדת בכל קווי השירות שמחיר הנסיעה בהם עולה על קוד 12.

(ז) מחירי הנסיעה לאחר ההנחה יעוגלו לעשר האגורות הקרובות.

(ח) נוסע המשלם עבור נסיעתו או שנסיעתו משולמת עבורו וכן נוסע עיוור, רשאי לקחת איתו ללא תשלום, ילד אחד שטרם מלאו לו חמש שנים. כל ילד נוסף מחויב בתשלום. האמור אינו חל על קווי תלמידים ועל הסעת קבוצות ילדים.

(ט) המפעיל יהיה חייב בכל סוגי הכרטיסים וההנחות, כמפורט בצו הפיקוח כפי שיהיה תקף מעת לעת, גם אם אינם חלים עליו כיום.

(י) הבהרה: מחיר הנסיעה כולל הובלת מזוודה ומטען יד של הנוסע או עגלת ילדים מקופלת. בעד הובלת מטען אחר יש לשלם כדלקמן:

- בעד הובלת מטען בנסיעה בקו שירות שמחיר הנסיעה הבודדת בו לא עולה על קוד 4, מחיר הנסיעה באותו קו.
- בנסיעה בקו או בקטע קו שהמחיר לנסיעה בודדת בו עולה על קוד 4 – 50% ממחיר הנסיעה ולא פחות ממחיר קוד 4.

44.2 כרטיסיות ההנחה הקיימות היום

למען הסדר הטוב, ולנוחות המציעים, להלן פירוט כרטיסיות ההנחה הקיימות היום באשכול, לפי קודים רלבנטיים, ותוך פירוט מספר הנסיעות בכרטיסיה ומספר הנסיעות המשולמות:

קוד (סימול)	כרטיסיית נוער/אזרח ותיק	כרטיסיה לזכאים	כרטיסיה רגילה לציבור
	מספר נסיעות	מספר נסיעות	מספר נסיעות

משולמות	בכרטיסיה	משולמות	בכרטיסיה	משולמות	בכרטיסיה	
1	10	20	10	15	8	10
2	10	20	10	15	8	10
3	3	6	4	6	4	5
4	3	6	4	6	4	5
5	3	6	4	6	4	5
6	3	6	4	6	4	5
8	3	6	4	6	4	5

44.3 סובסידיות עבור כרטיסים לכלל האוכלוסייה ולאוכלוסיות מיוחדות

בגין ההנחות שיוענקו בכרטיסיית הנחה רגילה האמורה בסעיף 43 ס"ק 3 ולאוכלוסיות האמורות בסעיף 44.1.2 ס"ק א' – ג', ה' ו' – "הנחות לקבוצות ייחודיות" לעיל, הממשלה תחזיר למפעיל 90% מגובה ההנחה המחויבת על פי צו הפיקוח, כפי שיעודכן מעת לעת, ולפי דיווחים שיועברו למשרד ויבוקרו על ידו.

44.4 כרטיסי מנוי

44.4.1 באשכול יופעלו מספר כרטיסי מנוי, חלקם משותפים עם מפעילים אחרים, כמפורט בסעיף 47 להלן. מפעיל השירות מחויב במכירת כרטיסי מנוי חודשיים, המקנים לבעליהם, במשך חודש קלנדרי כנקוב בכרטיס, זכות למספר נסיעות בלתי מוגבל בקווי השירות הנכללים באזור הכרטיס כפורט בסעיף 45 להלן.

44.4.2 הכרטיס הינו אישי ולא ניתן להעבירו לאדם אחר. הזוכה במכרז יהיה חייב במכירה או כיבוד של כרטיס המנוי המשותף, כאמור בסעיף 43 ס"ק 4 וכמפורט בסעיף 47.3.2 להלן.

44.4.3 עבור כל כרטיס מנוי חודשי משותף שימכר, תשלם הממשלה למפעיל השירות סובסידיה בשיעור של 90% מתוך הסכום המתקבל מהכפלת חלק המפעיל בכרטיס המנוי ב- 26%.

44.4.4 מחיר כרטיסי מנוי חודשי לאזרח ותיק יהיה 50% ממחיר כרטיס מנוי רגיל. הממשלה תשלם למפעיל השירות סובסידיה כאמור בסעיף 44.3 לעיל, ובנוסף סובסידיה בשיעור של 90% מתוך הסכום המתקבל מהכפלת חלק המפעיל בכרטיס המנוי ב- 26% למען הסר ספק מובהר כי בסיס התשלום הינו מחיר המנוי המלא, לפני ההנחות המפורטות בסעיף 44.4.3 לעיל לפי החלק היחסי.

44.4.5 **כרטיס מנוי חודשי משותף עם הרכבת:** משרד התחבורה בוחן בימים אלו הפעלת כרטיס משולב עם רכבת ישראל. במידה ויוחלט על הפעלת כרטיס משותף עם הרכבת, יחויב מפעיל השירות לפעול בהתאם להוראות משרד התחבורה בעניין.

44.5 **הסדר הסעת חיילים**
בהתאם להסדר הקיים עם משרד הביטחון, זכאים חיילים לנסיעה ללא תשלום בקווי המכרז. למשרד הביטחון שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת. מפעיל השירות יסיע חיילים ללא תשלום ויחייב את משרד הביטחון באופן מרוכז בגין נסיעות החיילים לפי תעריף נסיעה מלא.
המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להרות למפעיל השירות לחייב את משרד הביטחון בגין נסיעות חיילים בתעריף חלקי או לא לחייבו כלל.
מפעיל השירות יחתום על ההסכם עם משהב"ט.
יובהר כי, תשלומי משרד הביטחון בגין נסיעות חיילים יועברו למפעיל השירות בהתאם לתנאי התשלום המקובלים אצלו.

44.6 **הסדר מתנדבים בשרות לאומי**
מתנדב בשרות לאומי שבידו תעודה מתאימה, כהגדרתו בחוק שירות לאומי (תנאי שירות למתנדב בשירות לאומי) התשנ"ח - 1998, ייסע ללא תשלום בנסיעות שמחיר הנסיעה בהן גבוה ממחיר הנסיעה בקוד 4.

חייל/ת בשרות ללא תשלום (של"ת) ייסע ללא תשלום בכל קווי האשכול.

44.7 **הסדר הסעת חיילי מילואים**
למשרד הביטחון הסדר עם מפעילי התחבורה הציבורית לתשלום בגין נסיעות חיילי מילואים בקווי השרות.
להלן עקרונות ההסדר:
א. במסגרת טופס המילואים יהיו 4 שוברי נסיעה – שובר לאגד (למספר נסיעות בלתי מוגבל ליום נתון) ועוד 3 שוברים לשימוש לנסיעה בודדת אצל מפעיל אחר.
ב. השוברים שינוצלו יאספו על ידי מפעיל השרות וישמשו לצורך התחשבות עם משרד הביטחון.
ג. מחיר השובר לצורך התחשבות הנו 6.2 ש"ח לנסיעה (לא כולל מע"מ). המחיר מבוסס על נתונים סטטיסטיים בקשר לנסיעה ממוצעת המבוצעת על ידי חיילים באזור הפעילות של המפעיל הרלבנטי.

מחיר השובר יעודכן בהתאם לעליית מדד מחירי הנסיעה, כהגדרתו בסעיף 49 להלן.

הערה : במסגרת הספירות שנערכו נספרו חיילי המילואים כנוסעים רגילים.

44.8 הסדר הסעת שוטרים וסוהרים

בהתאם להסדר עם המשטרה ורשות בתי הסוהר, זכאים שוטרים וסוהרים לנסיעה ללא תשלום בקווי המכרז. למשטרה ושירות בית הסוהר שמורה הזכות לבטל הסדר זה בכל עת.

מפעיל השירות יחייב את המשטרה והשב"ס באופן מרוכז בגין נסיעות שוטרים והסוהרים בתעריף נסיעה מלא.

המשרד רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, להורות למפעיל השירות לחייב את המשטרה או השב"ס בגין נסיעות שוטרים וסוהרים בתעריף נסיעה חלקי או לא לחייבם כלל.

יובהר כי, תשלומי המשטרה ושירות בית הסוהר בגין נסיעות שוטרים וחיילים יועברו למפעיל השירות בהתאם לתנאי התשלום המקובלים אצלם.

45. תעריפי הנסיעה

45.1 טבלת תעריפים

בקווי המכרז 13 קודי מחיר. תעריפי הנסיעה בקווי המכרז ובקווים החופפים עם קווי המכרז, הנכונים לחודש יוני 2011, הם כמפורט בטבלה הבאה :

המחירים בטבלה הם מחיר כרטיס רגיל לנסיעה בודדת, ללא הנחה. המחירים כוללים מע"מ (להלן : "מחיר בסיס").

קוד תעריף	תעריף
81	2.90
1	4.00
2	6.20
3	7.60
4	8.00
5	9.50
6	11.60
8	12.10
14	17.40
15	23.80
16	29.00
19	34.00
20	37.00

בסמוך לפני מועד תחילת ההפעלה יעודכנו תעריפי הנסיעה בהתאם לשינויים שיחולו באם יחולו במחירי הנסיעה בתחבורה הציבורית.

במפרטי כל אחד מהקווים כלול מחירון, המפרט את קודי המחיר הרלוונטיים לאורך מסלול הקו.

45.2 דמי גביה

עם סיום פריסת מערך טעינת ומכירת כרטיסים מחוץ לאוטובוסים, כאמור בסעיפים 36.21 ו-28.5.1 לעיל, במועד שיקבע המשרד, יחל המפעיל לגבות תשלום ע"ס 5 ₪ עבור כל טעינה או מכירת כרטיס ע"י הנהג המבוצעת באוטובוסים הפועלים בקווי השירות העירוניים (להלן: "דמי גביה").

דמי הגביה יהיו צמודים למדד התעריפים ויהווה חלק מהכנסה בפועל, כהגדרתה בסעיף 49 להלן.

45.3 מחירי הנסיעה לכרטיסי מנוי חודשי באשכול לקמן:

כרטיס מנוי	תעריף רגיל	תעריף אזרח ותיק	מפעילי תח"צ שותפים	אזור כסוי
מודיעין עלית פנימי	84	42	-	כולל נסיעות עירוניות בלבד
מודיעין פנימי	107	54	-	כולל נסיעות עירוניות בלבד
רמלה פנימי	107	54	-	כולל נסיעות עירוניות בלבד
עירוני לוד	140	70	אגד, מפעיל אשכול לוד – ת"א	כולל נסיעות עירוניות בלבד
רמלה - לוד	175	88	אגד	כולל נסיעות עירוניות בכל אחד מהישובים ובמרחב שבניהם
שוהם נתב"ג	194	97	-	כולל נסיעות עירוניות בכל אחד מהישובים ובמרחב שבניהם
מודיעין - רמלה - לוד	232	116	-	כולל נסיעות עירוניות בכל אחד מהישובים ובמרחב שבניהם
רמלה - לוד - באר	261	131	אגד, מפעיל לוד	כולל נסיעות עירוניות בכל

כרטיס מנוי	תעריף רגיל	תעריף אזרח ותיק	מפעילי תח"צ שותפים	אזור כסוי
יעקב - נתב"ג			– ת"א	אחד מהישובים ובמרחב שבניהם
ראשל"צ - רחובות - רמלה – לוד	279	140	אגד, מפעיל לוד – ת"א	כולל נסיעות עירוניות בכל אחד מהישובים ובמרחב שבניהם
מודיעין עלית - בני ברק	317	159	-	כולל נסיעות עירוניות במודיעין עלית ונסיעות בינעירוניות בין מודיעין עלית לבני ברק
רמלה - לוד - ת"א - באר יעקב	320	160	אגד, מפעיל לוד – ת"א	רמלה, לוד, נתב"ג, יהוד, צ. אור יהודה, כפר חב"ד, באר יעקב, ת"א, רמת אביב עד צומת גלילות
מודיעין - שוהם - ת"א - י"ם	338	169	-	
מודיעין עלית - י"ם	370	185	-	
ראשל"צ - רחובות - באר יעקב	232	116	אגד	רחובות, נס ציונה, ראשון לציון, באר יעקב
רחובות - ת"א	286	143	אגד	רחובות, נס ציונה, כפר הנגיד, ראשון לציון, חולון, בת ים, בני ברק, רמת גן, (כביש גהה) ת"א עד צומת גלילות.

46. מספרי נוסעים וחלוקה לאמצעי תשלום

לנוחיות המציעים ולצורך אינדיקציה בלבד, להלן מצורף נספח י"ז, הכולל נתונים על מספרי נסיעות נוסע וחלוקתם לאמצעי התשלום בקווי המכרז. מובהר בזאת כי אומדני הנוסעים בנספח נעשו על מערך הקווים הפועל בקווי החשמונאים בעת ביצוע ספירות הנוסעים. מובהר ומודגש כי הנתונים שנמסרו אינם מחייבים את המשרד ואינם יוצרים כל התחייבות שהיא כלפי המציעים באשר למספר הנוסעים הצפוי, וכי על המציעים להגיש הצעתם לפי מיטב הערכתם גם לעניין זה, ועל אחריותם.

תשומת לב המציע מופנית לשינויים שנעשו במסלולי חלק מקווי השירות ולהתאמות שונות שנעשו במחירי הנסיעה באשכול. בשל כך נערכו מספר תיקונים והתאמות בקודי הנסיעה ובמחירוני הקווים, ביחס למצב ששרר במועד ביצוע הסקר. למכרז זה מצורפים המחירוניים הקיימים כיום, "מחירוני המכרז" שיהיו בתוקף החל ממועד הפעלת קווי השירות על ידי הזוכה במכרז.

47. כרטוס משותף, כרטיסי מעבר וכרטיסי המשך

47.1 הכרטוס המשותף עם מפעילים נוספים, נועד לייצר לנוסע שקיפות בין המפעילים, כאילו היו אחד.

47.2 במסגרת זו מופעלים מספר כרטיסי מנוי חודשי בקווי המכרז, אשר יאפשרו לנוסע לנסוע עם אותו מנוי אצל מפעילים שונים. לצורך כך, יצטרף מפעיל השירות להסדרי כרטוס משותף הקיימים באשכול ותחול עליו החובה למכור כרטיסים אלו, ולכבד כרטיסים שנמכרים ע"י מפעילים אחרים הפועלים במרחב האשכול.

47.3 עד להפעלת מרכז שירות משותף (מסלקה) תעשה ההתחשבות בגין הנסיעות בכרטיסים המשותפים בהתאם למפורט להלן:

47.3.1 בהתאם לחלוקת הפדיון המפורטת בסעיף 47.3.2 להלן, יעבירו מפעילי התח"צ השותפים בכרטיס (לרבות מפעיל השירות) כל אחד למשנהו את חלקם היחסי בפדיון ממכירת כרטיסי מנוי חודשיים. ההתחשבות בין המפעילים תבוצע לא יאוחר מתום החודש העוקב לחודש ההתחשבות. (לשם דוגמא והבהרה: בגין מכירת חודש מרץ תושלם ההתחשבות והעברת הכספים עד לסוף חודש אפריל).

47.3.2 להלן פרוט חלוקת הפדיון המשותף בגין מכירת חו"ח משותף:

כרטיס מנוי	מפעיל השירות	אגד	מפעילי אשכול לוד – ת"א
עירוני לוד	24.8%	15.2%	60.0%
רמלה - לוד	86.8%	13.2%	0.0%
רמלה - לוד - באר יעקב - נתב"ג	20.0%	51.0%	29.0%
ראשל"צ - רחובות - רמלה - לוד	15%	81.2%	3.8%
מודיעין עלית - ירושלים	פדיון מלא	תשלום לפי קוד 2 של אגד* 10	0
רמלה - לוד - ת"א - באר יעקב	51.1%	13.9%	35%
ראשל"צ - רחובות - באר יעקב	26.00 ₪ לכרטיס	פדיון מלא תשלום למפעיל השירות	0
רחובות - ת"א	9.00 ש"ח לכרטיס	פדיון מלא תשלום למפעיל השירות	0

47.3.3 מפעילי התח"צ השותפים לכרטיס יעבירו כל אחד לשני דווח 20 יום לאחר תום חודש הפעילות על ההכנסה ממכירת כרטיסי מינוי משותפים אלו.

ההתחשבנות והתשלום בין מפעילי השרות בגין מכירות כרטיסי המנוי המשותפים ייערכו ביחד כאמור בסעיפים 47.3.1 ו- 47.3.2 לעיל.

47.3.4 סכומי ההתחשבנות כוללים מע"מ כדין.

47.3.5 אחת לרבעון, במקביל להעברת דו"ח מכירות כרטיסים מבוקר על ידי רואה חשבון למשרד, יעבירו מפעילי השרות כל אחד לשני, את נתוני המכירות המבוקרים של הכרטיסים המשותפים.

47.3.6 הממשלה תהיה רשאית לעכב את תשלום הסובסידיה למפעיל השרות ו/או למפעילי התח"צ האחרים, אם מפעיל השרות ו/או מפעיל תח"צ אחר יעכב את ביצוע התשלום בגין הכרטוס המשותף, וזאת עד למועד ביצוע התשלום בפועל.

47.4 עם הפעלת מערכת מרכז שירות משותף (מסלקה), תעשה ההתחשבנות על פי הנתונים שיתקבלו ממכירת כרטיסי המנוי והשימוש בהם, בפועל.

48. מרכז שירות (מסלקה)

48.1 במועד פרסום המכרז מוקם ע"י המשרד מרכז שירות משותף לכלל מפעילי התחבורה הציבורית, לטיפול בכרטוס ובהתחשבנות הנובעים מהכרטוס המשותף ומכיבוד הדדי של כרטיסים לכל המפעילים. עם סיום הקמת מרכז השרות, בהתאם להוראת המשרד, יחויבו כל המפעילים להצטרף לאליו.

48.2 נוהלי עבודת המסלקה, דרכי פעולתה לרבות ההיבטים התפעוליים והפיננסיים וכיו"ב מפורטים בנספח כ' המצ"ב.

48.3 על המציע לקחת בחשבון במסגרת הצעתו הכספית עלות חד פעמית בסך 200 אלף ₪, בגין חיבורו למרכז השרות ועלות תשלום חודשי שוטף ע"ס 40 אלף ש"ח. התשלומים למרכז השרות, כאמור לעיל יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כשמדד הבסיס היינו מדד חודש ינואר 2011.

יובהר ויודגש כי העלויות המצוינות לעיל, כוללות אך ורק תשלומים אותם ידרש מפעיל השרות להעביר לגוף המנהל את מרכז השרות מטעם משרד התחבורה ואינן כוללת עלויות מפעיל השרות ככל שיהיו כאלו. כמו כן, יתכן כי המשרד ידרוש ממפעיל השרות להעמיד ערבות כספית אוטונומית לאבטחת ביצוע הוראות מרכז השרות.

49. הגדרות לעניין חישובי סובסידיה

49.1 הגדרות

- "סובסידיה שוטפת" – הסכום המשולם ע"פ המנגנון הקבוע בסעיף זה להלן.
- "הכנסה מינימאלית" – 85 מליון ₪ בשנה, צמוד למדד התעריפים כהגדרתו להלן.
- "הכנסה בפועל" – ההכנסה בפועל תכלול את ההכנסה מהמקורות הבאים:
- הכנסה ממכירת כרטיסים רגילים.
 - חלק המפעיל בהכנסה מכרטיסים משותפים.
 - הכנסה ממכירת כרטיסים, כרטיסיות ומנויים הכוללים הנחות.
 - הכנסות מערך צבור שבוצעו בקווי השירות באשכול.
 - הכנסות מסובסידיה ייעודית.
 - הכנסה מהסדרים עם משרד הביטחון, משטרה, ושב"ס בהתאם לנקוב במסמכי המכרז בסעיפים 44.5-44.8.
 - דמי גביה בקווים עירוניים
- "מפת הבסיס לאשכול" – סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בכל קווי האשכול המסתכם ב- 975,101 נסיעות ו- 19,708,484 ק"מ. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לאשכול חושב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים כנספח ב' למכרז ב- 51 שבועות עבור קווי שירות רגילים ו- 38 שבועות עבור קווי תלמידים.
- "מפת בסיס לקבוצת קווים" – סך נסיעות וק"מ רכב בשנה בקווי שירות המשוויכים לקבוצת קווים מסוימת, כהגדרתה בסעיפים 36.5 לעיל ו- 51.1 להלן. סך הנסיעות וק"מ הרכב במפת הבסיס לקבוצת קווים יחשוב ע"י הכפלת הנסיעות וק"מ הרכב במפרטי הקווים המצורפים כנספח ב' למכרז ותוספת נסיעות וק"מ רכב 51 שבועות עבור קווי שירות רגילים ו- 38 שבועות עבור קווי תלמידים. לפרוט מפות הבסיס של כל קבוצות הקווים ראה נספח א.
- "עלות ההפעלה השנתית בבסיס" – עלות ההפעלה השנתית כשהיא מעודכנת למועד ההודעה על הזכייה כהגדרתו בסעיף 10 לעיל, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 50 להלן.

"עלות לק"מ בבסיס" – מנה המתקבלת מחלוקת עלות הפעלה השנתית, כהגדרתה לעיל, ב-19,708,178.

"ק"מ רכב שבוצעו בפועל" – מכפלת מספר הנסיעות שבוצעו בפועל באורך המסלול הקבוע ברישיון הקו.

"מדד מחירי התשומות" – מדד חודשי המורכב מהמדדים הבאים: מדד מחירי דלק שמנים ונוזלי קירור, (מתוך מדד מחירי תשומה באוטובוסים שלכלל האוכלוסייה לוח 5.1 בירחון סטטיסטיקה של המחירים (למ"ס)) ומדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. אופן חישוב המדד ועדכונו מפורט בנספח יד' למכרז.

למען הסדר הטוב, מובהר כי עדכון מחירי הדלק והשמנים, כמפורט להלן, אינו כולל כיום את היטל הבלו שהונהג החל מספטמבר 2005. המפעיל יהיה זכאי לקבל החזרים מרשות המיסים בהתאם לתקנות. במידה והפיצוי מרשות המיסים לא יהיה מלא, לא יועבר פיצוי נוסף באמצעות המשרד.

"מדד בסיס מחירי תשומות" – מדד מחירי התשומות לחודש אפריל 2011 - 100 נקודות, המורכב מהמדדים והמשקלות הבאים:

- מדד מחירי דלק שמנים ונוזלי קירור – 25%

- מדד המחירים לצרכן – 75%

"מדד התעריפים" – שיעור השינוי המשוקלל בתעריפי הנסיעה באשכול. מובא לידיעת המציעים כי תעריפי הנסיעה מתעדכנים בהתאם לעליית מדד המחירים לצרכן הידוע ב- 1/1 וב- 1/7 של כל שנת הפעלה. עם זאת, יתכן מצב שהמשרד ידחה את מועד העדכון או יעדכן במועד אחר את תעריפי נסיעה לצורך התאמות מחיר לאור שינויים אלו או אחרים בענף.

50. עדכון עלות ההפעלה השנתית

במועד ההודעה על הזכייה תעודכן עלות ההפעלה השנתית כדלקמן:

- בהתאם לשינוי במדד מחירי התשומות בין מדד מחירי התשומות במועד ההודעה על הזכייה למדד מחירי התשומות בסיס.
- בתוספת מכפלת 30% מההצעה הכספית בהפרש שבין שיעור השינוי בשער היורו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן.
- מדד המחירים לצרכן - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ירחון המחירים לוח 3.5) – כמדד הבסיס ישמש מדד חודש אפריל

2011 – 103.1 נקודות.

שער היורו – שער החליפין היציג החודשי הממוצע הנקבע ע"י בנק ישראל למטבע היורו. כשער הבסיס ישמש שער היורו הממוצע לחודש אפריל 2011 – 4.96 ₪, כשער יורו להתחשבות ישמש שער היורו החודשי הממוצע במועד ההודעה על הזכייה.

51. תחשיב הסובסידיה השוטפת

הסובסידיה השוטפת שתשלם הממשלה, תחושב בהתאם למנגנונים המפורטים להלן:

51.1 עדכון עלות ההפעלה בהתאם לביצוע ק"מ רכב בפועל

מדי חודש יעודכן החלק היחסי של עלות ההפעלה בבסיס בהתאם לביצוע בפועל של ק"מ רכב ביחס לק"מ הרכב שנקבע במפת הבסיס עבור כל אחת מקבוצות הקווים וכל אחד מקווי השירות שאינם נכללים באחת מקבוצות הקווים, המופעלים ע"י מפעיל השירות באשכול, כמפורט להלן:

הגדרות –

סך ק"מ רכב במפת הבסיס לקבוצת קווים כהגדרתה לעיל, או סך הק"מ רכב בבסיס של קו שאינו נכלל באף קבוצה	-	Kmb
סך ק"מ רכב שבוצעו בפועל, כהגדרתו לעיל, בנסיעות בקווי השירות בקבוצת קווים, או בקו שירות שאינו נכלל באף אחת מקבוצות הקווים, במצטבר מתחילת שנה קלנדארית ועד לחודש ההתחשבות כולל (עבור שנת ההפעלה הראשונה ממועד ההפעלה), ובלבד שכל הנסיעות היו מאושרות ברישיון הקו במועד ביצוען.		Kmc
עלות לק"מ בבסיס, כהגדרתו לעיל.	-	P
$P * Kmb$	-	Boc
עלות הפעלה, לקבוצת קווים או לקו בודד שאינו שייך לאף אחת מקבוצות הקווים, בחודש ההתחשבות	-	Aoc
עלות הפעלה, לקבוצת קווים או לקו בודד שאינו שייך לאף אחת מקבוצות הקווים, מצטברת עד לחודש ההתחשבות – לא כולל		Toc'

חישוב עלות ההפעלה (Aoc) לקבוצת קווים או קווים שאינם משויכים:

■ ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב קטן מסך ק"מ הרכב במפת הבסיס -

:($kmc < Kmb$)

$$Aoc = p * Kmc - Toc'$$

■ ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב עד חודש ההתחשבות (כולל) גדול מסך ק"מ

רכב במפת הבסיס – ($K_{mc} > K_{mb}$)

$$Aoc = p * 0.6 * (K_{mc} - K_{mb}) + p * K_{mb} - Toc'$$

עלות ההפעלה החודשית של האשכול בחודש ההתחשבות - סכום כל עלויות ההפעלה (Aoc) של כל קבוצות הקווים והקווים שאינם משויכים לאף אחת מקבוצות הקווים שהופעלו ע"י מפעיל השירות בחודש ההתחשבות, שהוא צמוד לשינויים במדד מחירי התשומות בין חודש ההתחשבות למדד התשומות במועד ההודעה על הזכייה. (להלן: "עלות ההפעלה החודשית").

חישוב עלות ההפעלה החודשית בגין ביצוע נסיעות בפועל יבוצע אחת לחצי שנה. עד לחישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית, כאמור, תקבע עלות הפעלה חודשית זמנית בהתאם לעלות ההפעלה החודשית הממוצעת לששת החודשים האחרונים לגביהם בוצע חישוב סופי. על אף האמור לעיל, במהלך 18 חודשי ההפעלה הראשונים, עד חישוב סופי של עלות ההפעלה החודשית (שיבוצע כאמור בתום כל חצי שנה), תחושב עלות הפעלה חודשית זמנית בהנחה כי כל הנסיעות הקבועות במפת הבסיס בוצעו.

51.2 **הסובסידיה החודשית השוטפת** - הפרש בין עלות הפעלה חודשית, כפי שחושבה כאמור לעיל, להכנסה החודשית בפועל כהגדרתה לעיל.

52. **תוספת בגין רכישת אוטובוסים נוספים**

52.1 החל משנת ההפעלה השנייה יהיה רשאי מפעיל השירות להצטייד באוטובוס נוסף, עבור כל תוספת של 20 נסיעות שבועיות בשעות השיא כהגדרתן בסעיף 36.3 לעיל, ביחס למפת הבסיס לאשכול. ההצטיידות בפועל תבוצע רק לאחר קבלת אישור המפקח בכתב ומראש.

52.2 אחת לשנה, תיערך השוואה בין מספר הנסיעות בשעות השיא במפת הרישוי התקפה לחודש דצמבר של שנת ההתחשבות (להלן: "**מפת דצמבר**") למספר הנסיעות השבועיות בשעות השיא במפת הבסיס לאשכול. עבור כל תוספת או הפחתה של 20 נסיעות שבועיות בשעות השיא במפת דצמבר ביחס למפת הבסיס לאשכול יהיה זכאי מפעיל השירות לפיצוי כספי של 150 אלף ₪ לשנה, זאת בכפוף לכך שהוכיח כי הצטייד בפועל באוטובוס נוסף וכי ההצטיידות אושרה מראש ע"י המשרד (להלן: "**תוספת הצטיידות**") יובהר כי עבור כל הפחתה של 20 נסיעות שבועיות בשעות השיא ביחס למפת הבסיס תקוזז הממשלה סך של 150 אלף ₪ בשנה. הסכום השנתי של תוספת ההצטיידות יהיה צמוד לשינויים במדד המחירים לצרכן. כמדד הבסיס ישמש מדד חודש אפריל 2011.

מפעיל השירות יהיה זכאי לסכום הפיצוי כאמור החל מהמועד בו החל להפעיל את האוטובוס הנוסף בו הצטייד באשכול.

52.3 תוספת ההצטיידות השנתית תשולם למפעיל השירות ב-14 למרץ של השנה העוקבת לשנת ההתחשבות ותוקפה יהיה עד למועד ההתחשבות הבא.

53. עדכון עלות ההפעלה במועד תחילת הפעלת אשכול לוד ת"א

במועד הפעלת אשכול לוד- ת"א יחול האמור להלן:

- 53.1 כל קווי השירות באשכול לוד- ת"א יוגדרו כקבוצת קווים נפרדת "לוד- ת"א".
- 53.2 מפת הבסיס של האשכול תגדל בהתאם לנסיעות וק"מ רכב במפרטי קווי אשכול לוד – ת"א ברישוי התקף במועד העברת הקווים בפועל (להלן: "מפת בסיס קבוצת לוד – ת"א").
- 53.3 מצבת האוטובוסים המוצעת ע"י הזוכה במכרז תגדל במספר האוטובוסים הנדרש להפעלת אשכול לוד- ת"א, בהתאם לתוכנית שתוגש ע"י מפעיל השירות ותאושר ע"י המפקח על התעבורה.
- 53.4 ההכנסה המינימאלית תגדל בסכום שיקבע ע"י הממשלה בהתבסס על ההכנסה בפועל בסמוך למועד העברה בפועל.
- 53.5 מפעיל מתחייב להפעיל את הקווי לוד – ת"א בהתאם לרמת השירות הנדרשת במכרז זה לרבות גיל אוטובוסים, מידע לציבור, טעינת כרטיסים וכד'.

54. תמריץ בגין גבייה ואיסוף נוסעים

- 54.1 **תמריץ גבייה** – הממשלה תשלם למפעיל השירות 2.5% מסכום טעינות הכרטיסים בניכוי מע"מ שבוצעו אצלו (לא כולל הכנסות ממשרד הביטחון, שירות בתי הסוהר, משטרה וסובסידיה ייעודית). תשלום תמריץ הגבייה יתבצע ב-14 למרס בכל שנה בגין השנה שהסתיימה ובכפוף להעברת דיווח על הפדיון השנתי מאושר על ידי רוי"ח.
- 54.2 **תמריץ איסוף נוסעים** – מפעיל השירות יהיה זכאי לתשלום של 0.5 ₪ (במילים: "חצי שקל") עבור כל נסיעת נוסע בתשלום (לרבות בנסיעות מעבר) שביצע נסיעות בקווי השירות באשכול. תשלום תמריץ איסוף נוסעים יתבצע אחת לחצי שנה ב- 14 ליולי ופברואר בהתאמה, ובכפוף לכך, שמפעיל השירות העביר דוח על מספר עליות הנוסע שבוצעו בקווי השירות של האשכול המופעלים על ידו. לצורך קביעת מספר נסיעות הנוסע בתשלום המזכים בתמריץ, רשאי המשרד להסתמך

בנוסף על דיווחי מפעיל השירות על כל נתון אחר המצוי ברשותו לרבות דיווחי המסלקה, דיווחים על מכירות כרטיסים, סקרי ספירות נוסעים וכד'.

54.3 הכנסה מינימאלית – אחת לשנה, תבחן ההכנסה השנתית בפועל ביחס להכנסה המינימאלית, היה וההכנסה המינימאלית תהיה גבוהה מההכנסה בפועל, יקוזז ההפרש מהתשלומים המגיעים למפעיל השירות מהממשלה. מפעיל השירות יעביר דיווח על הכנסותיו בהתאם לאמור למפורט בסעיף 55.6 להלן. לא העביר מפעיל השירות את הדיווח ההכנסות במועד, תקבע הממשלה את ההכנסות בפועל בהתבסס על הנתונים הקיימים בידיה. קביעת הממשלה תהיה סופית ולא ניתן יהיה לערער עליה. הקיזוז כאמור בסעיף זה יתבצע ב-14 לאפריל לאחר תום שנת ההתחשבות.

55. תשלום סובסידיה ייעודית וסובסידיה שוטפת

55.1 בתום כל חודש, ועד ליום ה-4 בחודש שלאחריו, יגיש מפעיל השירות למשרד:

55.1.1 דו"ח מפורט, במבנה שיקבע ע"י המשרד, על מספר הנסיעות שביצע בפועל במהלך חודש ההתחשבות בקווי השירות. הדיווח יועבר ממערכת הבקרה על ביצוע נסיעות. יודגש כי לצורך הדיווח יובאו בחשבון אך ורק נסיעות שבוצעו בהתאם לרישיונות הקווים המאושרים.

55.1.2 דו"ח מפורט, במבנה שיקבע ע"י המשרד, על מספר עליות הנוסע בקווי השירות באשכול במהלך חודש ההתחשבות. הדו"ח יועבר ממערכת הכרטוס החכם ויפרטו בו כל עליות הנוסע במהלך חודש הדיווח, סוגי אמצעי הכרטוס, קוד תעריף הנסיעה, פרופיל הנוסע וכד'.

55.1.3 דו"ח על מכירת אמצעי כרטוס לגבי החודש שהסתיים ותחשיב הסובסידיה הנדרש על ידו (באם נדרש). בדוח יפורטו בין השאר כמות אמצעי הכרטוס שנמכרו על פי סוגיהם, ההכנסה הכוללת מקווי השירות במהלך התקופה המדווחת

55.1.4 תחשיב מפורט לסובסידיה (ייעודית + שוטפת) המגיע לו בגין חודש הדיווח.

55.1.5 הצהרה חתומה כי שילם לכל הנהגים המועסקים על ידו באשכול את שכר היסוד לשעה עליו התחייב במסגרת המכרז.

55.1.6 יובהר כי, ככל שמפעיל השירות יעביר את הנתונים הנדרשים, למרכז השירות בתדירות וברמת הפירוט הנדרשת, יהיה המשרד רשאי המשרד להסתמך על דיווחים אלו לצורך תחשיבי הסובסידיה.

55.2 תחשיב לגבי תשלום הסובסידיה הייעודית והשוטפת עבור החודש המדווח ייערך על בסיס הדיווחים הנ"ל והצעתו הכספית של מפעיל השירות, כאמור בסעיף 5 לעיל. ראה דוגמא לחישוב תשלום הסובסידיה **בנספח ט'**.

55.3 תשלום הסובסידיה יבוצע אחת לחודש ב- 14 לחודש העוקב לחודש בו הוגש הדיווח כאמור בסעיף 55.1 לעיל, ובלבד שהדוח הוגש במועד שנקבע בסעיף 55.1 לעיל.

55.4 יובהר כי תשלום הסובסידיה הייעודית והשוטפת מותנה בהעברת דיווחים באמצעות מערכות כרטוס חכם, ניהול צי רכב ובקרת ביצוע נסיעות.

55.5 בתום כל חצי שנה קלנדארית, ועד ליום ה-15 בחודש השני שלאחר תום מחצית השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח מבוקר על ידי רואה חשבון של מפעיל השירות על מכירות כרטיסים לאותה תקופה, מפורט לפי חודשים וכן דו"ח על מכירת אמצעי כרטוס לגופים מוסדיים (כגון: חברות, מפעלים, רשויות מקומיות, בתי ספר וכו'). במידה ויהיו הפרשים בין הדוחים החודשיים לדו"ח החצי שנתי, ישולמו ההפרשים בתוך 60 ימים מהמועד להגשת הדו"ח הרבעוני חצי שנתי ובלבד שהדוח הוגש עד המועד כאמור לעיל.

להפרש תתווסף ריבית חשכ"ל לתקופה שממועד ביצוע התשלומים כאמור בסעיף [55.3](#) למועד תשלום ההפרש.

לצורך התחשיב אין להתחשב במקדמות שבידי הנהגים, דהיינו בכרטיסים שעדיין לא נמכרו לציבור הנוסעים.

55.6 בתום כל שנה קלנדארית, ועד ליום ה-15 במרץ שלאחר תום השנה, יוגש על ידי מפעיל השירות דו"ח מבוקר על ידי רואה חשבון של מפעיל השירות על ההכנסות מקווי שירות במהלך שנת ההתחשבות. ההכנסות המדווחות יכללו את כל הכנסות מפעיל השירות לרבות הכנסות מהסכמים גלובליים.

נספח א'

רשימת הקווים נשוא המכרז

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קבוצה 1: קווים עירוניים במודיעין עילית												
מודיעין עילית	10005	3	3	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	9.5	101	7	550	5225
מודיעין עילית	10004	4	1	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	8.1	103	7	562	4552.2
מודיעין עילית	10004	4	2	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	8.2	103	7	562	4608.4
מודיעין עילית	10020	5	1	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	7.8	103	7	562	4383.6
מודיעין עילית	10020	5	1	1	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	5.1	1	1	6	30.6
מודיעין עילית	10020	5	1	2	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	6.727	1		6	40.362
מודיעין עילית	10020	5	1	3	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	3.9	1		5	19.5
מודיעין עילית	10020	5	2	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	8	103	7	562	4496
מודיעין עילית	11139	6	1	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	7.8	103	7	561	4375.8
מודיעין עילית	11139	6	2	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	7.5	103	7	561	4207.5
מודיעין עילית	10008	8	1	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	7.3	102	7	561	4095.3
מודיעין עילית	10008	8	1	1	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	5.5	1		5	27.5
מודיעין עילית	10008	8	2	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	7.3	102	7	561	4095.3
מודיעין עילית	10008	8	2	1	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	8	3	1	18	144
מודיעין עילית	40009	9	1	#	עירוני	מודיעין עילית	גני מודיעין	3	6		34	102
מודיעין עילית	40009	9	2	#	עירוני	גני מודיעין	מודיעין עילית	2.7	6	1	34	91.8
מודיעין עילית	10239	10	1	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	5.5	0		32	176
מודיעין עילית	10239	10	2	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	5.5	0		18	99
מודיעין עילית	10240	20	1	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	4.3	0		32	137.6
מודיעין עילית	10240	20	2	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	4.2	0		18	75.6
מודיעין עילית	10242	30	1	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	4.5	0		32	144
מודיעין עילית	10242	30	2	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	4.6	0		18	82.8
מודיעין עילית	10243	40	1	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	5.5	0		32	176
מודיעין עילית	10243	40	2	#	עירוני	מודיעין עילית	מודיעין עילית	5.6	0		18	100.8
סה"כ בקבוצה:												
									942	66	5350	41487

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קבוצה 2: קווים עירוניים במודיעין מכבים-רעות												
מודיעין	10830	1	1	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	14.1	39	4	220	3102
מודיעין	10830	1	2	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	13.4	39	3	219	2934.6
מודיעין	11125	2	1	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	15.9	39	4	219	3482.1
מודיעין	11125	2	2	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	15.5	37	3	210	3255
מודיעין	10990	3	1	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	10.3	18		105	1081.5
מודיעין	10990	3	1	1	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	13.6	9	3	54	734.4
מודיעין	10990	3	2	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	11.6	17	2	99	1148.4
מודיעין	10990	3	2	1	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	14.6	9		54	788.4
מודיעין	10980	4	3	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	16.1	20		113	1819.3
מודיעין	10980	4	3	1	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	19.8	9	1	47	930.6
מודיעין	11126	א4	1	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	16.6	1	1	6	99.6
מודיעין	11126	א4	2	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	16.1	2		11	177.1
מודיעין	11132	5	1	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	6.8	6	1	30	204
מודיעין	11132	5	2	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	6.5	6	1	30	195
מודיעין	11106	6	3	#	עירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	18.5	18	1	108	1998
סה"כ בקבוצה:												
									269	24	1525	21950
קבוצה 3: קווים עירוניים ברמלה												
רמלה	40004	4	1	#	עירוני	רמלה	רמלה	8	29	2	163	1304
רמלה	40004	4	2	#	עירוני	רמלה	רמלה	8	29	2	163	1304
רמלה	40005	5	1	#	עירוני	רמלה	רמלה	9.0	26	1	147	1323
רמלה	40005	5	1	1	עירוני	רמלה	רמלה	12.3	8	2	44	541.2
רמלה	40005	5	2	#	עירוני	רמלה	רמלה	9.5	26	1	147	1396.5
רמלה	40005	5	2	1	עירוני	רמלה	רמלה	13.0	8	2	44	572
רמלה	40007	7	3	#	עירוני	רמלה	רמלה	8.8	39	2	213	1874.4
רמלה	40008	8	1	#	עירוני	רמלה	רמלה	5.6	27	2	151	845.6
רמלה	40008	8	2	#	עירוני	רמלה	רמלה	5.8	27	2	151	875.8
סה"כ בקבוצה:												
									219	16	1223	10037

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קבוצה 4: קווים עירוניים בשוהם												
רמלה	10034	2	3	#	עירוני	שוהם	שוהם	19	4		23	446.2
רמלה	10024	13	1	#	אזורי	שוהם	נמל תעופה בן גוריון	11.1	22	2	124	1376.4
רמלה	10024	13	2	#	אזורי	נמל תעופה בן גוריון	שוהם	14.1	23	2	130	1833
סה"כ בקבוצה:												
									49	4	277	3656

קבוצה 5: קווים עירוניים בבאר יעקב												
רמלה	40001	1	1	#	עירוני	באר יעקב	באר יעקב	8.1	25	2	134	1085.4
רמלה	40001	1	2	#	עירוני	באר יעקב	באר יעקב	8.0	21	2	114	912
סה"כ בקבוצה:												
									46	4	248	1997

קבוצה 6: קווים בינעירוניים ממודיעין עילית לבני ברק												
מודיעין עילית	40210	210	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	43.5	29	2	175	7612.5
מודיעין עילית	40210	210	1	1	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	43.9	0		1	43.9
מודיעין עילית	40210	210	1	2	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	40.7	0		1	40.7
מודיעין עילית	40210	210	2	#	בינעירוני	בני ברק	מודיעין עילית	44.3	29		179	7929.7
מודיעין עילית	40210	210	2	1	בינעירוני	בני ברק	מודיעין עילית	44.6	0		1	44.6
מודיעין עילית	40210	210	2	3	בינעירוני	בני ברק	מודיעין עילית	41.7	0		1	41.7
מודיעין עילית	40220	220	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	44.84	33	2	185	8295.4
מודיעין עילית	40220	220	1	1	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	43.8	0		1	43.8
מודיעין עילית	40220	220	1	2	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	43.5	0		13	565.5
מודיעין עילית	40220	220	1	6	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	42.7	0		4	170.8
מודיעין עילית	40220	220	2	#	בינעירוני	בני ברק	מודיעין עילית	44.2	40	1	235	10387
מודיעין עילית	40220	220	2	1	בינעירוני	בני ברק	מודיעין עילית	44.5	0		1	44.5
מודיעין עילית	40230	230	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	43.5	29		171	7438.5
מודיעין עילית	40230	230	2	#	בינעירוני	בני ברק	מודיעין עילית	43.5	25	1	151	6568.5
מודיעין עילית	40230	230	2	1	בינעירוני	בני ברק	מודיעין עילית	43.9	0		1	43.9
מודיעין עילית	40240	240	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	46.3	25		137	6343.1
מודיעין עילית	40240	240	2	#	בינעירוני	בני ברק	מודיעין עילית	45	27	1	149	6705
מודיעין עילית	10001	250	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	בני ברק	39	6		42	1638
מודיעין עילית	10001	250	2	#	בינעירוני	בני ברק	מודיעין עילית	39.4	6		42	1654.8
סה"כ בקבוצה:												
									249	7	1490	65612

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קבוצה 7: קווים בינעירוניים ממודיעין עילית לירושלים												
מודיעין עילית	10006	300	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	37.1	0		5	185.5
מודיעין עילית	10006	300	2	#	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	37.3	0		5	186.5
מודיעין עילית	40310	310	1	2	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	44.3	0	2	1	44.3
מודיעין עילית	40310	310	1	4	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	45.2	0		1	45.2
מודיעין עילית	40310	310	1	5	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	36.9	0		1	36.9
מודיעין עילית	40310	310	2	#	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	40.0	34		206	8240
מודיעין עילית	40310	310	2	2	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	44.4	0	1	1	44.4
מודיעין עילית	40310	310	2	4	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	46.9	0		1	46.9
מודיעין עילית	40320	320	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	39.8	38	2	236	9392.8
מודיעין עילית	40320	320	1	2	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	42.8	0		1	42.8
מודיעין עילית	40320	320	1	4	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	43.8	0		2	87.6
מודיעין עילית	40320	320	2	#	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	39.9	17	1	179	7142.1
מודיעין עילית	40320	320	2	2	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	44.5	0		1	44.5
מודיעין עילית	40320	320	2	4	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	47.0	0		2	94
מודיעין עילית	40330	330	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	38.9	29		171	6651.9
מודיעין עילית	40330	330	1	2	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	43.2	0	1	1	43.2
מודיעין עילית	40330	330	1	4	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	44.2	0		2	88.4
מודיעין עילית	40330	330	1	5	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	34.7	0		3	104.1
מודיעין עילית	40330	330	2	#	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	39.1	31		184	7194.4
מודיעין עילית	40330	330	2	2	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	43.5	0		1	43.5
מודיעין עילית	40330	330	2	4	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	46.0	0		2	92
מודיעין עילית	40340	340	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	40.3	24		134	5400.2
מודיעין עילית	40340	340	1	2	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	44.6	0	1	1	44.6
מודיעין עילית	40340	340	1	4	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	45.6	0		1	45.6
מודיעין עילית	40340	340	2	#	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	40.2	27		150	6030
מודיעין עילית	40340	340	2	2	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	44.7	0		1	44.7
מודיעין עילית	40340	340	2	4	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	47.1	0		1	47.1
מודיעין עילית	50350	350	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	35.5	6		42	1491
מודיעין עילית	50350	350	2	#	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	35.4	7		47	1663.8
מודיעין עילית	10007	351	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	40.5	10		50	2025
מודיעין עילית	10007	351	1	1	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	40.9	2	1	10	409
מודיעין עילית	10007	351	1	2	בינעירוני	מודיעין עילית	ירושלים	43.0	0		5	215
מודיעין עילית	10007	351	2	#	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	40.8	6		30	1224
מודיעין עילית	10007	351	2	1	בינעירוני	ירושלים	מודיעין עילית	41.3	4		20	826

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קבוצה 8: קווים בינעירוניים ממודיעין מכבים-רעות לת"א												
מודיעין	10840	100	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	35.9	2		10	358.9
מודיעין	10840	100	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	מודיעין מכבים רעות	36.1	4		20	722
מודיעין	10901	101	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	45.4	1	1	5	227
מודיעין	10901	101	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	מודיעין מכבים רעות	43.5	2		10	435
מודיעין	10903	103	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	46.7	4	3	20	934
מודיעין	10903	103	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	מודיעין מכבים רעות	45.5	3		15	682.5
מודיעין	10904	104	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	40.7	4	3	20	814
מודיעין	10904	104	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	מודיעין מכבים רעות	39.9	3		15	598.5
מודיעין	10905	105	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	45.7	4	3	20	914
מודיעין	10905	105	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	מודיעין מכבים רעות	44.9	3		15	673.5
מודיעין	10911	111	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	תל אביב יפו	40.1	48	4	276	11077.54
מודיעין	10911	111	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	מודיעין מכבים רעות	40.1	44	3	256	10265.6
מודיעין	11133	112	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	מודיעין מכבים רעות	40.0	5		25	1000.625
סה"כ בקבוצה:												
									127	17	707	28703

קבוצה 9: קווים בינעירוניים ממודיעין מכבים-רעות לירושלים												
מודיעין	10810	110	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	36.9	29	4	163	6014.7
מודיעין	10810	110	2	#	בינעירוני	ירושלים	מודיעין מכבים רעות	38.4	25	1	142	5452.8
מודיעין	40124	124	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	40.7	1	1	5	203.5
מודיעין	40124	124	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	48.1	1	1	5	240.5
מודיעין	40124	124	2	#	בינעירוני	ירושלים	מודיעין מכבים רעות	39.5	2		10	395
מודיעין	10825	125	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ירושלים	38.3	2	2	10	383
מודיעין	10825	125	2	#	בינעירוני	ירושלים	מודיעין מכבים רעות	38.5	2	0	10	385
סה"כ בקבוצה:												
									62	9	345	13075

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קבוצה 10: קווים בינעירוניים ממודיעין מכבים רעות ללוד, רמלה וראש"צ												
מודיעין	10920	150	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	רמלה	27.7	40	3	224	6204.8
מודיעין	10920	150	2	#	בינעירוני	רמלה	מודיעין מכבים רעות	29.1	45	4	249	7256.856
מודיעין	10920	150	2	1	בינעירוני	לוד	מודיעין מכבים רעות	23.7	2	2	11	260.7
מודיעין	10952	152	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ראשון לציון	39.2	6	3	32	1254.4
מודיעין	10952	152	1	1	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ראשון לציון	41.0	1		5	205
מודיעין	10952	152	2	#	בינעירוני	ראשון לציון	מודיעין מכבים רעות	39.8	5		27	1074.6
מודיעין	11128	153	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	רמלה	26.6	1		5	133
מודיעין	11128	153	2	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	25.3	1		5	126.5
מודיעין	10954	154	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	ראשון לציון	32.6	7	1	35	1141
מודיעין	10954	154	2	#	בינעירוני	ראשון לציון	מודיעין מכבים רעות	32.1	5		25	802.5
סה"כ בקבוצה:												
									113	13	618	18459

קבוצה 11: קווים בינעירוניים ממודיעין מכבים רעות לפתח תקוה												
מודיעין	10950	200	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	פתח תקווה	41.3	7	1	37	1528.1
מודיעין	10950	200	2	#	בינעירוני	פתח תקווה	מודיעין מכבים רעות	42.2	3		17	717.4
מודיעין	11130	202	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	פתח תקווה	40.5	2	2	10	405
מודיעין	11130	202	2	#	בינעירוני	פתח תקווה	מודיעין מכבים רעות	41.7	3		15	625.5
סה"כ בקבוצה:												
									15	3	79	3276

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קבוצה 12: קווים בינעירוניים מרמלה לת"א												
רמלה	10040	245	1	#	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	23.0	12	3	67	1541
רמלה	10040	245	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	24.2	8		47	1137.4
רמלה	10052	450	1	#	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	26.3	5	2	28	736.4
רמלה	10052	450	1	1	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	25.3	1	1	5	126.5
רמלה	10052	450	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	26.8	11		64	1715.2
רמלה	10052	450	2	1	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	25.7	12		60	1542
רמלה	10053	451	1	#	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	19.5	43		242	4719
רמלה	10053	451	1	1	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	24.5	3	2	15	367.5
רמלה	10053	451	1	2	בינעירוני	לוד	תל אביב יפו	22.5	3	1	15	337.5
רמלה	10053	451	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	20.5	40	3	220	4515.94
רמלה	10053	451	2	1	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	25.4	3		15	381
רמלה	10053	451	2	2	בינעירוני	תל אביב יפו	לוד	23.5	2		10	235
רמלה	10054	452	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	23.7	1	1	5	118.5
רמלה	10055	454	1	#	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	31.6	11	4	56	1769.6
רמלה	10055	454	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	32.6	5		25	815
רמלה	10056	455	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	18.6	11		55	1024.65
רמלה	10057	457	1	#	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	20.2	9	3	49	989.8
רמלה	10057	457	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	21.1	4		23	485.3
סה"כ בקבוצה:												
									184	20	1001	22557

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קבוצה 13 א': קווי תלמידים במודיעין מכבים רעות												
מודיעין	40010	10	1	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	18.0	1	1	6	108.162
מודיעין	40011	11	1	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	18.4	1	1	6	110.616
מודיעין	40011	11	2	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	7.5	1		5	37.715
מודיעין	40012	12	1	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	13.7	1	1	5	68.5
מודיעין	40013	13	2	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	14.1	2		11	155.1
מודיעין	40014	14	1	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	16.6	5		27	448.2
מודיעין	40014	14	2	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	16.1	1	1	6	96.6
מודיעין	40015	15	1	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	10.7	1	1	5	53.5
מודיעין	40015	15	2	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	11.4	1		5	57
מודיעין	40016	16	2	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	12.9	2		11	141.9
מודיעין	40020	20	1	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	7.8	3	2	18	140.4
מודיעין	40020	20	2	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	7.8	4		23	179.4
מודיעין	40021	21	1	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	9.4	1		6	56.4
מודיעין	40021	21	2	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	9.5	5		27	256.5
מודיעין	40033	33	1	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	15.4	2	1	12	184.8
מודיעין	40033	33	2	#	תלמידים	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות	16.2	5		27	437.4
סה"כ בקבוצה:												
									36	8	200	2532

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קבוצה 13 ב': קווי תלמידים במודיעין עילית												
מודיעין עילית	30053	53	1	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	3.4	1	1	6	20.4
מודיעין עילית	30053	53	2	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	6.2	1		6	37.2
מודיעין עילית	30053	53	2	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	4.7	1		6	28.2
מודיעין עילית	30054	54	1	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	7.0	1	1	5	35
מודיעין עילית	30054	54	1	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	4.8	2		10	48
מודיעין עילית	30054	54	1	2	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	5.3	1		5	26.5
מודיעין עילית	30054	54	2	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	10.4	2		10	104
מודיעין עילית	30054	54	2	2	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	8.2	2		10	82
מודיעין עילית	30054	54	2	3	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	9.4	1		5	47
מודיעין עילית	40055	55	1	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	9.4	1	1	6	56.4
מודיעין עילית	40055	55	2	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	7.3	1		6	43.8
מודיעין עילית	30056	56	1	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	3.1	1	1	6	18.6
מודיעין עילית	30056	56	1	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	7.2	1	1	6	43.2
מודיעין עילית	30056	56	2	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	4.6	2		12	55.2
מודיעין עילית	30056	56	2	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	5.7	1		6	34.2
מודיעין עילית	30056	56	2	2	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	9.7	1		7	67.9
מודיעין עילית	30056	56	2	3	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	5.9	1		5	29.5
מודיעין עילית	30057	57	1	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	2.5	1	1	6	15
מודיעין עילית	30057	57	1	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	2.5	1	1	6	15
מודיעין עילית	30057	57	2	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	1.0	1		6	6
מודיעין עילית	30057	57	2	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	1.3	1		6	7.8
מודיעין עילית	30058	58	1	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	5.1	1	1	6	30.6
מודיעין עילית	30058	58	1	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	11.6	1	1	6	69.6
מודיעין עילית	30058	58	2	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	4.9	1		6	29.4
מודיעין עילית	30058	58	2	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	3.2	1		6	19.2
מודיעין עילית	30059	59	1	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	1.9	2	2	11	20.9
מודיעין עילית	30059	59	1	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	4.2	2	2	11	46.2
מודיעין עילית	30059	59	2	#	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	2.8	1		6	16.8
מודיעין עילית	30059	59	2	1	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	4.0	1		6	24
מודיעין עילית	30059	59	2	2	תלמידים	מודיעין עילית	מודיעין עילית	2.8	1		6	16.8
סה"כ בקבוצה:												
									36	13	205	1094

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קבוצה 13 ג': קווי תלמידים ברמלה												
רמלה	40030	30	1	#	תלמידים	רמלה	רמלה	7.8	2	2	12	93.6
רמלה	40030	30	2	#	תלמידים	רמלה	רמלה	8.0	5		26	208
רמלה	30047	47	2	#	תלמידים	רמלה	לוד	6.7	2		11	73.7
רמלה	40050	50	1	#	תלמידים	רמלה	רמלה	3.7	1		5	18.5
רמלה	40051	51	1	#	תלמידים	רמלה	רמלה	5.1	1		6	30.6
רמלה	40053	53	1	#	תלמידים	רמלה	רמלה	7.7	4		22	169.4
רמלה	30055	55	1	#	תלמידים	רמלה	רמלה	6.1	1	1	6	36.6
רמלה	30055	55	2	#	תלמידים	רמלה	רמלה	6.6	1		6	39.6
רמלה	40056	56	1	#	תלמידים	רמלה	רמלה	7.0	2	2	12	84
רמלה	40056	56	2	#	תלמידים	רמלה	רמלה	6.3	4		22	138.6
סה"כ בקבוצה:												
									23	1	128	893

קבוצה 13 ד': קווי תלמידים בשוהם												
רמלה	30030	30	1	#	תלמידים	שוהם	שוהם	6.0	3	3	18	108
רמלה	30030	30	2	#	תלמידים	שוהם	שוהם	3.6	17		85	306
רמלה	30032	32	1	#	תלמידים	שוהם	לוד	16.6	2	1	10	166
רמלה	30032	32	2	#	תלמידים	לוד	שוהם	16.7	1		5	83.5
רמלה	40035	35	1	#	תלמידים	שוהם	פתח תקווה	21.1	1		5	105.5
רמלה	30036	36	1	#	תלמידים	שוהם	פתח תקווה	19.1	1		5	95.5
רמלה	30037	37	1	#	תלמידים	שוהם	פתח תקווה	19.3	1		5	96.5
רמלה	30039	39	1	#	תלמידים	שוהם	פתח תקווה	18.3	1	1	6	109.8
רמלה	40040	40	1	#	תלמידים	שוהם	פתח תקווה	20.1	1	1	6	120.684
רמלה	30045	45	2	#	תלמידים	פתח תקווה	שוהם	29.3	3		17	498.1
רמלה	30048	48	2	#	תלמידים	פתח תקווה	שוהם	23.3	3		15	349.5
סה"כ בקבוצה:												
			2	#	תלמידים	פתח תקווה	שוהם		34	6	177	2039

קבוצה 13 ה': קווי תלמידים בכפר חב"ד												
רמלה	10072	81	1	#	תלמידים	לוד	כפר חב"ד	18.5	1	1	6	111
רמלה	10072	81	2	#	תלמידים	כפר טרומן	לוד	18.1	1	0	6	108.6
רמלה	10070	84	2	#	תלמידים	כפר חב"ד	כפר חב"ד	4.2	3	0	17	71.4
סה"כ בקבוצה:												291

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
קווים שאינם משויכים לקבוצה												
מודיעין	11010	7	1	#	אזורי	מודיעין מכבים רעות	חשמונאים	10.0	7	1	37	370
מודיעין	11010	7	2	#	אזורי	חשמונאים	מודיעין מכבים רעות	10.0	7	1	37	370
מודיעין	10023	8	1	#	אזורי	מודיעין	כפר רות	8.2	4		22	180.4
מודיעין	10023	8	2	#	אזורי	כפר רות	מודיעין	8.4	4		22	184.8
מודיעין	11129	9	1	#	אזורי	מודיעין מכבים רעות	מבוא חורון	11.1	1		5	55.54
מודיעין	11129	9	2	#	אזורי	מבוא חורון	מודיעין מכבים רעות	10.9	1		5	54.695
מודיעין	40017	17	1	1	אזורי	משמר איילון	מודיעין	12.6	2	1	10	126
מודיעין	40017	17	2	2	אזורי	מודיעין	משמר איילון	13.0	2		10	130
מודיעין	40222	222	1	#	בינעירוני	מודיעין	תל אביב יפו	48.6	0		8	388.8
מודיעין	40222	222	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	מודיעין	49.0	0		8	392
מודיעין	40258	258	1	#	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	באר שבע	92.1	0		1	92.1
מודיעין	40258	258	1	1	בינעירוני	מודיעין מכבים רעות	באר שבע	116.6	1	1	5	583
מודיעין	40258	258	2	#	בינעירוני	באר שבע	מודיעין מכבים רעות	91.5	0		1	91.5
מודיעין	40258	258	2	1	בינעירוני	באר שבע	מודיעין מכבים רעות	116.3	1		5	581.5
מודיעין עילית	10071	69	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	ראשון לציון	39.6	6	1	38	1504.8
מודיעין עילית	10071	69	2	#	בינעירוני	ראשון לציון	מודיעין עילית	39.2	6	1	38	1489.6
מודיעין עילית	40336	135	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	מודיעין (ישפרו סנטר)	14.5	15		79	1145.5
מודיעין עילית	40336	135	2	#	בינעירוני	מודיעין (ישפרו סנטר)	מודיעין עילית	13.8	14		76	1048.8
מודיעין עילית	40337	136	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	מודיעין (רכבת מודיעין)	6.7	3	1	15	100.5
מודיעין עילית	40337	136	2	#	בינעירוני	מודיעין (רכבת מודיעין)	מודיעין עילית	6.6	3		15	99
מודיעין עילית	10011	331	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	אשדוד	56.5	6		33	1864.5
מודיעין עילית	10011	331	2	#	בינעירוני	אשדוד	מודיעין עילית	56.1	6	1	33	1851.3
מודיעין עילית	10012	332	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	רחובות	41.3	6	1	32	1321.6
מודיעין עילית	10012	332	2	#	בינעירוני	רחובות	מודיעין עילית	41.1	6		32	1315.2
מודיעין עילית	10033	333	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	נתניה	72.4	0		2	144.8
מודיעין עילית	10033	333	2	#	בינעירוני	נתניה	מודיעין עילית	73.2	0		2	146.4
מודיעין עילית	10013	334	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	חדרה זכרון יעקב	112.1	0		2	224.2
מודיעין עילית	10013	334	2	#	בינעירוני	חדרה זכרון יעקב	מודיעין עילית	111.7	0		2	223.4
מודיעין עילית	10014	335	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	בית שמש	42.9	8		43	1844.7
מודיעין עילית	10014	335	2	#	בינעירוני	בית שמש	מודיעין עילית	42.3	7	1	38	1607.4
מודיעין עילית	10018	359	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	בית חלקיה	36.7	0		2	73.4
מודיעין עילית	10018	359	2	#	בינעירוני	בית חלקיה	מודיעין עילית	36.7	0		2	73.4
מודיעין עילית	10016	361	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	תפרח	91.6	0		2	183.2
מודיעין עילית	10016	361	2	#	בינעירוני	תפרח	מודיעין עילית	91.2	0		2	182.4
מודיעין עילית	10017	362	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	נתיבות	125.2	0		2	250.4
מודיעין עילית	10017	362	2	#	בינעירוני	נתיבות	מודיעין עילית	124.7	0		2	249.4
מודיעין עילית	40381	381	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	חיפה רכסים	134.1	0		2	268.2
מודיעין עילית	40381	381	2	#	בינעירוני	חיפה רכסים	מודיעין עילית	137.6	0		2	275.2

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא (בוקר 7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
מודיעין עילית	40382	382	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	מירון צפת	191.0	0		2	382
מודיעין עילית	40382	382	2	#	בינעירוני	מירון צפת	מודיעין עילית	191.6	0		2	383.2
מודיעין עילית	10019	482	1	#	בינעירוני	מודיעין עילית	פתח תקווה	39.1	6	1	33	1290.3
מודיעין עילית	10019	482	2	#	בינעירוני	פתח תקווה	מודיעין עילית	40.8	6		33	1346.4
רמלה	10234	2	2	1	עירוני	לוד	לוד	7.4	3		18	133.2
רמלה	10234	2	3	#	עירוני	לוד	לוד	11.5	17		93	1069.5
רמלה	10234	2	3	1	עירוני	לוד	לוד	14.8	2	2	12	177.6
רמלה	10069	6	3	#	עירוני	ראשון לציון	צריפין	5.6	47	5	254	1422.4
רמלה	10025	10	2	2	אזורי	מצליח	רמלה	6.6	1	1	5	33
רמלה	10025	10	3	#	אזורי	רמלה	רמלה	12.0	6		33	395.472
רמלה	10025	10	3	1	אזורי	רמלה	רמלה	16.6	2		12	199.2
רמלה	10026	11	1	#	עירוני	רמלה	לוד	13.8	25		135	1863
רמלה	10026	11	1	2	עירוני	רמלה	לוד	15.6	3	1	18	280.8
רמלה	10026	11	2	#	עירוני	לוד	רמלה	13.9	27	1	145	2015.935
רמלה	10026	11	2	1	עירוני	לוד	רמלה	18.0	2		11	198.088
רמלה	10026	11	2	2	עירוני	לוד	רמלה	20.2	1		6	121.308
רמלה	10027	12	3	#	אזורי	רמלה	רמלה	11.0	4	1	22	242
רמלה	10027	12	3	1	אזורי	רמלה	רמלה	12.4	4	1	20	247.88
רמלה	10015	15	1	#	עירוני	לוד (תחנת רכבת)	רמלה (אזה"ת)	5.2	18	3	102	530.4
רמלה	10015	15	2	#	עירוני	רמלה (אזה"ת)	לוד (תחנת רכבת)	5.0	18	3	102	510
רמלה	20016	16	1	#	אזורי	רמלה	גזר	14.6	6		33	482.46
רמלה	20016	16	2	#	אזורי	גזר	רמלה	14.9	6	1	32	477.44
רמלה	20018	18	1	#	אזורי	רמלה	נוף איילון	19.0	6		31	589
רמלה	20018	18	2	#	אזורי	נוף איילון	רמלה	19.3	6	1	33	636.9
רמלה	50021	21	1	#	אזורי	לוד	נמל תעופה בן גוריון	26.0	4	1	22	572
רמלה	50021	21	1	1	אזורי	לוד	נמל תעופה בן גוריון	29.6	5		27	799.2
רמלה	50021	21	2	#	אזורי	נמל תעופה בן גוריון	לוד	25.8	4	1	22	567.6
רמלה	50021	21	2	1	אזורי	נמל תעופה בן גוריון	לוד	29.4	5	1	27	793.8
רמלה	30022	22	1	#	אזורי	לוד	שוהם	20.5	5	1	27	553.5
רמלה	30022	22	1	1	אזורי	לוד	שוהם	18.8	4		22	413.6
רמלה	30022	22	2	#	אזורי	שוהם	לוד	20.5	5	1	27	553.5
רמלה	30022	22	2	1	אזורי	שוהם	לוד	19.0	4	1	22	418
רמלה	30024	24	1	#	אזורי	רמלה	פדיה	15.8	4		22	346.72
רמלה	30024	24	2	#	אזורי	פדיה	רמלה	16.3	4	1	22	358.6
רמלה	30026	26	1	#	אזורי	רמלה	נווה שלום	28.2	4		22	620.84
רמלה	30026	26	2	#	אזורי	נווה שלום	רמלה	27.7	4	1	23	637.1
רמלה	10136	27	1	#	אזורי	רמלה	באר יעקב	15.6	2		12	187.2
רמלה	10136	27	2	#	אזורי	באר יעקב	רמלה	15.6	1	1	7	109.459
רמלה	30028	28	1	#	עירוני	רמלה	באר יעקב	8.4	21	2	109	915.6

תת - אשכול	מק"ט	שילוט	כיוון	חלופה	סוג קו	מוצא	יעד	אורך מסלול	מס' נסיעות ביום חול ממוצע	מס' נסיעות ביום חול שעת שיא בוקר (7-8)	סך נסיעות שבועי	סך ק"מ רכב שבועי
רמלה	30028	28	2	#	עירוני	באר יעקב	רמלה	8.2	21	2	109	893.8
רמלה	10028	153	1	#	בינעירוני	תל אביב יפו	כפר חב"ד	25.0	2		11	275
רמלה	10028	153	2	#	בינעירוני	כפר חב"ד	תל אביב יפו	23.7	5	1	26	616.2
רמלה	10028	153	2	1	בינעירוני	כפר חב"ד	תל אביב יפו	18.3			1	18.3
רמלה	10028	153	2	2	בינעירוני	בית דגן	תל אביב יפו	13.1			1	13.1
רמלה	10029	155	1	#	בינעירוני	תל אביב יפו	צריפין	19.6	0		10	196
רמלה	10030	156	1	#	בינעירוני	תל אביב יפו	צריפין	15.7	21	10	105	1648.5
רמלה	10030	156	2	#	בינעירוני	ראשון לציון	תל אביב יפו	19.0	15		75	1425
רמלה	10031	157	1	#	בינעירוני	באר יעקב	תל אביב יפו	20.7	5		25	517.5
רמלה	10031	157	1	1	בינעירוני	באר יעקב	תל אביב יפו	23.5	10	1	54	1269
רמלה	10031	157	1	2	בינעירוני	נצר סרני	תל אביב יפו	22.1	0		3	66.3
רמלה	10031	157	1	4	בינעירוני	באר יעקב	תל אביב יפו	19.5	2	1	10	195
רמלה	10031	157	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	באר יעקב	21.8	3	1	23	501.4
רמלה	10031	157	2	1	בינעירוני	תל אביב יפו	באר יעקב	26.5	2		10	265
רמלה	10031	157	2	2	בינעירוני	תל אביב יפו	באר יעקב	23.7	1		5	118.5
רמלה	10031	157	2	3	בינעירוני	תל אביב יפו	באר יעקב	25.3	8	1	40	1012
רמלה	10059	158	1	#	בינעירוני	לוד	צריפין	5.5	1		5	27.5
רמלה	10041	247	1	#	בינעירוני	לוד	ראשון לציון	26.3	34	4	186	4891.8
רמלה	10041	247	2	#	בינעירוני	רמלה	לוד	24.8	4	3	35	868
רמלה	10041	247	2	1	בינעירוני	ראשון לציון	לוד	10.1	35	4	175	1767.5
רמלה	30357	357	1	#	בינעירוני	באר יעקב	ירושלים	61.1	0		7	427.7
רמלה	30357	357	2	#	בינעירוני	ירושלים	באר יעקב	61.7	0		5	308.5
רמלה	30444	444	1	#	בינעירוני	רמלה	תל אביב יפו	33.2	0		6	199.2
רמלה	30444	444	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	רמלה	32.9	0		12	394.8
רמלה	10061	461	1	#	בינעירוני	לוד	תל אביב יפו	23.5	37	2	200	4703.6
רמלה	10061	461	1	1	בינעירוני	לוד	תל אביב יפו	27.7	16	2	93	2579.076
רמלה	10061	461	1	2	בינעירוני	לוד	תל אביב יפו	28.1	1		5	140.5
רמלה	10061	461	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	לוד	24.5	44	4	236	5782
רמלה	10061	461	2	1	בינעירוני	תל אביב יפו	לוד	28.3	5		35	990.5
רמלה	10061	461	2	3	בינעירוני	תל אביב יפו	לוד	29.1	3		15	436.5
רמלה	10063	500	1	#	בינעירוני	שוהם	תל אביב יפו	29.0	14	1	73	2117
רמלה	10063	500	1	1	בינעירוני	שוהם	תל אביב יפו	32.7	2	2	10	327
רמלה	10063	500	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	שוהם	29.6	15		78	2308.8
רמלה	40501	510	1	#	בינעירוני	כפר טרומן	תל אביב יפו	34.2	2		10	342
רמלה	40501	510	2	#	בינעירוני	תל אביב יפו	כפר טרומן	35.9	2		10	359

נספח ב'

**מפרטים
(מצורפים במדיה המגנטית)**

נספח ג'

ערבות מכרז

כתב ערבות למכרז מספר 15/2011

שם הבנק	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
ממשלת ישראל - משרד התחבורה

הנדון: ערבות בנקאית מספר

לבקשת _____, (להלן - "המציע"), אנו ערבים בזה כלפיכם, לסילוק כל סכום עד לסך של 2,000,000 ₪ (במילים שני מליון ₪), אשר תדרשו מאת המציע בקשר עם מכרז מספר 15/2011 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול החשמונאים. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן: בכתב ערבות זה יהיו למונחים שלהלן המשמעות שלצידם:

"המדד היסודי" - מדד חודש אפריל 2011 שהתפרסם בתאריך 15.05.2011 בשיעור של 103.1 נקודות.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שיווספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום הוצאתה ועד יום 02.07.2012 ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ד'

ערבות הכנות וביצוע

נספח ד' – ערבות הכנות וביצוע

כתב ערבות להסכם מיום _____ בהמשך למכרז מספר 15/2011

שם הבנק	_____
סניף	_____
כתובת	_____
מספר טלפון	_____
מספר פקס	_____

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות משרד התחבורה

הנדון: ערבות בנקאית מספר _____

לבקשת _____ (להלן: "הזוכה"), אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 20,000,000 ש"ח (עשרים מליון ש"ח), אשר תדרשו מאת הזוכה במכרז מספר 15/2011 להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול החשמונאים. סכום הערבות יהיה צמוד לעליה בלבד של מדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן "המדד") בתנאי הצמדה שלהלן:

"המדד היסודי" - מדד חודש אפריל 2011 שהתפרסם בתאריך 15.05.11 בשיעור של 103.1 נקודות.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם קודם לקבלת דרישתכם על פי ערבות זו.

הפרשי הצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלקמן:

אם יתברר בעת בצוע תשלום כלשהו על פי כתב ערבות זה כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יוגדל בהתאם סכום הדרישה כפי שיעור עלייתו של המדד החדש לעומת המדד היסודי, והפרשי ההצמדה שייוספו יהיו בסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה מחולק במדד היסודי.

אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות ללא כל הפרשי הצמדה.

אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם מדי פעם בפעם, לפי דרישתכם הראשונה בכתב, תוך 7 (שבעה) ימים מיום קבלת דרישתכם בכתב, כל סכום שיידרש על ידכם, עד לסכום כולל שלא יעלה על הסכום הנ"ל, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם, מבלי שתעמוד לנו כל טענת הגנה שיכולה לעמוד למציע כלפיכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המציע. בכתב הדרישה יצוין מהו הסכום הנדרש על ידכם.

ערבות זו תהיה בתוקפה מיום _____ עד יום _____ ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לכתובת סניף הבנק המפורטת לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ה'

הסכם הפעלה (יצורף בהמשך)

נספח ו'

**תצהיר
לאימות תוכן ההצעה**

נספח ו' - תצהיר אימות תוכן ההצעה

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני מגיש/ה תצהירי זה בתמיכה להצעת _____ (להלן - **המציע**) במכרז מספר 15/2011 שפרסם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים להפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול החשמונאים (להלן – **המכרז**).
2. אני מוסמך/ת כדין לחתום על תצהיר זה בשם ומטעם המציע.
3. המציע הוא גוף הרשאי להגיש הצעה למכרז זה לפי הוראות סעיפים 3.1, 3.3, 3.4 ו-3.6 למכרז.
4. הצעה זו הינה הצעתו היחידה של המציע. המציע ובעלי העניין במציע לא הגישו ולא היו מעורבים באופן כלשהו במישרין ו/או בעקיפין ביותר מהצעה אחת. נושא משרה במציע ו/או בעל עניין במציע, או כל גוף שהמציע או בעל עניין בו הינם בעלי עניין בו, לא הגיש בעצמו הצעה למכרז ולא היה מעורב בדרך כלשהי ביותר מאשר הצעה אחת בלבד.
5. המציע, בעל עניין בו, או כל גוף שהמציע הינו בעל ענין בו או נושא משרה באחד מהגופים הנזכרים, לא פעלו לתיאום ההצעה של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.
6. כל העובדות והפרטים אשר נמסרו על ידי המציע בהצעה ובתצהיר זה הינם מדויקים ונכונים למועד הגשת ההצעה.
7. בהצעה פורטו כל התחייבויות המציע או מי מבין בעלי המניות במציע העשויות להשפיע על מצבו הפיננסי של המציע או של מי מבעלי העניין או בעלי המניות בו.
8. הצעת המציע תהיה תקפה לתקופה של 180 ימים מיום הגשת ההצעה.
9. הנני מצהיר כי זהו שמי וזו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר/גב' _____, שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מספר _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, המוסמך/ת לחתום על ההצעה למכרז כהגדרתו לעיל ועל תצהיר זה בשם המציע, כהגדרתו לעיל, על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי י/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא י/תעשה כן, אישר/ה את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם/ה עליה בפני.

עורך-דין

נספח ז'

תצהיר

**לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת
ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר
מינימום והעסקת עובדים זרים כדין),
התשל"ו-1976**

נספח ז' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת
ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת
עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר _____, נושא ת.ז. _____ שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

אני הוסמכתי כדין על ידי חברת _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 15/2011 שפרסם משרד התחבורה, קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול החשמונאים (להלן: "המכרז").

1. המציע, מי שנשלט על-ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז.
2. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על-ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, ואם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע על פי מסמכי ההתאגדות של המציע ו/או על פי מסמך הכוונות או הסכם שיתוף הפעולה בין השותפים במציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עורך-דין

נספח ח'

**ההצעה הכספית
לעלות ההפעלה ושכר יסוד
לנהג**

נספח ח' - הצעה כספית

1. עלות ההפעלה השנתית

על המציע לרשום להלן (במספרים ובמילים)¹ את הצעתו לעלות ההפעלה השנתית בגין הפעלת האשכול כדלקמן:

הצעה לעלות ההפעלה השנתית:

עלות ההפעלה השנתית, כמשמעותה בסעיפים 5 ו- 28.3 למכרז המוצעת הינה (באלפי ₪):

_____ אלפי ₪ (במילים: _____)

הערה: אין להגיש הצעה לעלות ההפעלה השנתית הנמוכה מ-195 מליון ש"ח. הצעה כזו תיחשב כאילו הועמדה מלכתחילה על 195 מליון ש"ח ותנוקד בהתאם לכך.

2. שכר יסוד לשעה

על המציע לרשום להלן (במספרים ובמילים)² את הצעתו לגבוה שכר היסוד המינימאלי לשעת נהג אותו הוא מתחייב לשלם לנהגים המועסקים על ידו באשכול לאורך כל תקופת ההפעלה:

הצעה לשכר יסוד לשעת עבודה של נהג:

שכר היסוד לשעת נהג: _____ ₪ (במילים: _____)

הערה: שכר היסוד הינו כאמור בסעיף 5.6. שכר היסוד מחייב הפרשת מעביד לאפיק-פנסיה בשיעור של 6% משכר היסוד, והפרשת מעביד לפיצויים בשיעור של 8.33% ממנו, בנוסף לכל הפרשה אחרת המחויבת על פי דין. לא ניתן לנקוב בשכר יסוד לשעת נהג הנמוך משכר המינימום לשעה.

חתימת המציע

¹ במקרה של סתירה או אי התאמה בין המחיר הנקוב בספרות למחיר הרשום במלים, יחייב המחיר הרשום במלים
² במקרה של סתירה או אי התאמה בין המחיר הנקוב בספרות למחיר הרשום במלים, יחייב המחיר הרשום במלים

נספח ט'

**דוגמא לחישוב הסובסידיה
התפעולית**

דוגמא לחישוב סובסידיה שוטפת

נתונים:

שם השורה

חודש ההתחשבות		אוקטובר 2014
סך ק"מ רכב מפת בסיס קבוצת קווים 1 - שנתי (kmb1)	a1	487,815
סך ק"מ רכב מפת בסיס קבוצת קווים 2 - שנתי (kmb2)	a2	379,950
סך ק"מ רכב מפת בסיס קבוצת קווים 3 - שנתי (kmb3)	a3	229,500
סך ק"מ רכב מפת בסיס קו 1 - שנתי (kmb4)	a4	25,500
סך ק"מ רכב מפת בסיס קו 2 - שנתי (kmb 5)	a5	17,850
ק"מ רכב שנתי מפת הבסיס לאשכול	$a=\text{sum}(a1:a5)$	1,140,615
מדד מחירי התשומות בבסיס	b1	100.00
מדד מחירי התשומות במועד ההודעה על הזכיה	b2	110.00
מדד מחירי התשומות אוקטובר 2014 ההתחשבות	b3	115.50
מדד המחירים לצרכן במועד בבסיס	c1	103.10
מדד המחירים לצרכן במועד ההודעה על הזכיה	c2	105.16
מדד המחירים לצרכן בחודש ההתחשבות	c3	106.00
שער היורו בבסיס (₪)	d1	5.037
שער היורו במועד ההודעה על הזכיה (₪)	d2	5.213
עלות ההפעלה השנתית (אלפי ₪)	e	12,000
הכנסה מינימאלית שנתי (אלפי ₪)	f	10,000

חישוב עלות הפעלה שנתית בבסיס - סעיף 50

השינוי במדד מחירי התשומות בין מועד הגשת הצעות למועד ההודעה על הזכיה	$g=b2/b1$	1.10
עדכון ההצעה הכספית בגין שינוי במדד מחירי התשומות (₪)	$h=e*g$	13,200
שיעור השינוי במדד המחירים בין הבסיס למועד ההודעה על הזכיה	$i=c2/c1-1$	2.0%
שיעור השינוי בשער היורו בין הבסיס למועד ההודעה על הזכיה	$i=d2/d1-1$	3.5%
ההפרש בין השינוי בשער היורו לשינוי במדד המחירים	$j=d-c$	1.5%
מכפלת 30% מההצעה הכספית בהפרש השינוי בשער היורו לשינוי במדד המחירים לצרכן (₪)	$k=30\%*e*j$	54
עלות ההפעלה השנתית בבסיס (₪)	$l=h+k$	13,254

חישוב עלות לק"מ

עלות לק"מ בבסיס (₪) (p)	$m=l/a*1000$	11.62
-------------------------	--------------	-------

עדכון עלות הפעלה בהתאם לביצוע ק"מ רכב בפועל (aoc) - סעיף 51.1עדכון עלות הפעלה קבוצת קווים 1

426,838	n1	סך ק"מ רכב שבוצעו בפועל בתקופה ינואר -אוקטובר 2014 כולל בקבוצת קווים 1 (מספר הנסיעות מוכפל באורך הנסיעה ברישוי) (kmc1)
4,464	o1	עלות הפעלה לקבוצת קווים 1 לתקופה ינואר - ספטמבר 2014 (אלפי ₪) (kmc1)
חיובי	$q1=n1<a1$	ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב קטן מסך ק"מ רכב במפת הבסיס
496	$r1=(m*n1-o1)/1000$	אם q1 חיובי עלות ההפעלה לקבוצת קווים 1 (aoc1) - אלפי ₪
לא רלוונטי	$s1=(m*0.6*(n1-a1)+m*a1)/1000-o1$	אם q1 שלילי עלות ההפעלה לקבוצת קווים 1 (aoc1) - אלפי ₪
496	t1=r1	עלות הפעלה באוקטובר 2014 קבוצת קווים 1 (אלפי ₪) - aoc1

עדכון עלות הפעלה קבוצת קווים 2

398,948	n2	סך ק"מ רכב שבוצעו בפועל בתקופה ינואר -אוקטובר 2014 כולל בקבוצת קווים 2 (מספר הנסיעות מוכפל באורך הנסיעה ברישוי) (kmc)
4,172	o2	עלות הפעלה לקבוצת קווים 2 לתקופה ינואר - ספטמבר 2014 (אלפי ₪)
שלילי	$q2=n2<a2$	ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב קטן מסך ק"מ רכב במפת הבסיס
לא רלוונטי	$r2=(m*n2-o2)/1000$	אם q2 חיובי עלות ההפעלה לקבוצת קווים 2 (aoc2) - אלפי ₪
375	$s2=(m*0.6*(n2-a2)+m*a2)/1000-o2$	אם q2 שלילי עלות ההפעלה לקבוצת קווים 2 (aoc2) - אלפי ₪
375	t2=s2	עלות הפעלה באוקטובר 2014 קבוצת קווים 2 (אלפי ₪) - aoc2

עדכון עלות הפעלה קבוצת קווים 3

200,813	n3	סך ק"מ רכב שבוצעו בפועל בתקופה ינואר -אוקטובר 2014 כולל בקבוצת קווים 3 (מספר הנסיעות מוכפל באורך הנסיעה ברישוי) (kmc)
2,100	o3	עלות הפעלה לקבוצת קווים 3 לתקופה ינואר - ספטמבר 2014 (אלפי ₪)
חיובי	$q3=n3<a3$	ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב קטן מסך ק"מ רכב במפת הבסיס
567	$r3=(m*n3-o3)/1000$	אם q3 חיובי עלות ההפעלה לקבוצת קווים 3 (aoc3) - אלפי ₪

לא רלוונטי	$s3=(m*0.6*(n3-a3)+m*a3)/1000-o3$	אם $q3$ שלילי עלות ההפעלה לקבוצת קווים 3 ($aoc3$) - אלפי ₪
567	$t3=r3$	עלות הפעלה באוקטובר 2014 קבוצת קווים 3 (אלפי ₪) - $aoc3$

עדכון עלות הפעלה קו 1

25,500	$n4$	סך ק"מ רכב שבוצעו בפועל בתקופה ינואר -אוקטובר 2014 כולל בקו 1 (מספר הנסיעות מוכפל באורך הנסיעה ברישוי) (kmc)
267	$o4$	עלות הפעלה לקו 1 לתקופה ינואר - ספטמבר 2014 (אלפי ₪)
שלילי	$q4=n4<a4$	ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב קטן מסך ק"מ רכב במפת הבסיס
לא רלוונטי	$r4=(m*n4-o4)/1000$	אם $q1$ חיובי עלות ההפעלה לקו 1 ($aoc4$) - אלפי ₪
30	$s4=(m*0.6*(n4-a4)+m*a4)/1000-o4$	אם $q1$ שלילי עלות ההפעלה לקו 1 ($aoc4$) - אלפי ₪
30	$t4=s4$	עלות הפעלה באוקטובר 2014 לקו 1 (אלפי ₪) - $aoc4$

עדכון עלות הפעלה קו 2

14,875	$n5$	סך ק"מ רכב שבוצעו בפועל בתקופה ינואר -אוקטובר 2014 כולל בקו 2 (מספר הנסיעות מוכפל באורך הנסיעה ברישוי) (kmc)
187	$o5$	עלות הפעלה לקו 2 לתקופה ינואר - ספטמבר 2014 (אלפי ₪)
חיובי	$q5=n5<a5$	ביצוע מצטבר בפועל של ק"מ רכב קטן מסך ק"מ רכב במפת הבסיס
21	$r5=(m*n5-o5)/1000$	אם $q2$ חיובי עלות ההפעלה לקו 2 ($aoc5$) - אלפי ₪
לא רלוונטי	$s5=(m*0.6*(n5-a5)+m*a5)/1000-o5$	אם $q2$ שלילי עלות ההפעלה לקו 2 ($aoc5$) - אלפי ₪
21	$t5=r5$	עלות הפעלה באוקטובר 2014 לקו 2 (אלפי ₪) - $aoc5$

עלות הפעלה חודשית

1,488	$u=t1+t2+t3+t4+t5$	סכום כל העלויות הפעלה החודשית (אלפי ₪) - aoc
1,563	$v=u*b3/b2$	עלות ההפעלה החודשית (אלפי ₪)

סובסידיה חודשית לתשלום

1,563	v	עלות ההפעלה החודשית (אלפי ₪)
1,094	x	פדיון מנוסעים כולל סובסידיה ייעודית והסכמים גלובליים
469	$y=v-x$	סובסידיה חודשית לתשלום (אלפי ₪)

הערה:

הדוגמא המוצגת לעיל, הינה לצורך המחשה בלבד והיא מבוססת על נתונים היפותטיים. אין להתבסס על נתונים אלו לצורך הגשת ההצעה.

נספח י'

**הנחיות להכנת הטבלאות לסיכום
הנתונים התפעוליים**

נספח י' - הנחיות להכנת הטבלאות לסיכום

הנתונים התפעוליים

1. כללי

בנספח זה מוצגות הנחיות מחייבות להכנת טבלאות, המהוות סיכום הנתונים התפעוליים. כחלק אינטגרלי ומחייב של הגשת הצעה למכרז, ימלא המציע את טבלאות מספר 1-3 המצורפות בנספח זה. טבלאות אלו תוגשנה על גבי תקליטור כקובץ Excel. מודגש כי על הטבלאות לכלול את הנתונים של כל נסיעות השירות אליהם התחייב בהצעתו, דהיינו, נסיעות השירות שבמפרטים, על כל אשכולות הקווים, גם אלו שהזוכה במכרז יחל להפעיל בשלב מאוחר יותר.

2. הנחיות למילוי טבלאות 1-2

המציע יציג שתי טבלאות עם ריכוז נתונים תפעוליים של כלל הפעילות באשכול, ברמה יומית ושבועית (טבלה מספר 1) וברמה שנתית (טבלה מספר 2). הנתונים בטבלאות יתייחסו לשנה הראשונה של הפעלת האשכול. הנחיות מפורטות למילוי טבלאות 1 ו-2 מוצגות בסעיפים 2.1 ו-2.2 להלן, בהתאמה.

2.1 טבלה מספר 1- ריכוז נתונים תפעוליים יומיים ושבועיים ברמת כלל האשכול

א. כללי

בטבלה זו על המציע לפרט מגוון של נתונים תפעוליים, בריכוז יומי (יום מייצג ב' עד ה') ובריכוז שבועי (ימים א-שבת), של כל הפעילות באשכול. הנתונים צריכים להתבסס על הנתונים המצויים במפרטי הקווים המצורפים למסמכי המכרז. כל הנתונים המוצגים בטבלה זו מתייחסים לפעילות באשכול הנגזרת מביצוע הנסיעות בקווי שירות בלבד, דהיינו ללא התייחסות כלשהי לפעילות של נסיעות מיוחדות וכדומה.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

הנתונים בטבלה מחולקים לשתי קבוצות: נתונים יומיים ליום חול ונתונים שבועיים לשבוע מלא (ימים א-שבת). כאמור, כל הנתונים מתייחסים לשנה הראשונה של הפעלת האשכול.

להלן תאור והגדרה של הנתונים הנדרשים בטבלה זו. התיאור מתייחס לנתונים היומיים והוא נכון (למעט ההתייחסות השונה בעקבות המעבר מנתון יומי לנתון שבועי) גם לסיכום השבועי.

1. **מספר נסיעות כולל בקווי שירות** - המציע ירשום את סך הנסיעות היומי המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/ סרק.
2. **סה"כ ק"מ-רכב בנסיעות בקווי שירות** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב היומי המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/ סרק.
3. **סה"כ ק"מ-רכב בנסיעות ריקות/סרק** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב היומי המבוצע בכל הנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/סרק, דהיינו בנסיעות שאינן מהוות חלק מרישיון הקו ואין בהן הסעת נוסעים, אך הינן חלק מהתכנון התפעולי של המציע (כולל נסיעות המבוצעות בין נסיעות בקווי שירות וכולל נסיעות המבוצעות אל החניון וממנו).
4. **סה"כ ק"מ-רכב של כלל הפעילות באשכול** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב באשכול, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.
5. **סה"כ שעות-רכב בנסיעות בקווי שירות** - המציע ירשום את סך שעות הרכב היומיות המבוצע בכל קווי השירות הכלולים באשכול, לא כולל נסיעות ריקות/סרק.
6. **סה"כ שעות-רכב בנסיעות ריקות/סרק** - המציע ירשום את סך שעות הרכב ביום חול המבוצע בכל הנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/סרק, דהיינו בנסיעות שאינן מהוות חלק מרישיון הקו ואין בהן הסעת נוסעים, אך הינן חלק מהתכנון התפעולי של המציע (כולל נסיעות המבוצעות בין נסיעות בקווי שירות וכולל נסיעות המבוצעות אל החניון וממנו).
7. **סה"כ שעות-רכב של כלל הפעילות באשכול** - המציע ירשום את שעות הרכב באשכול, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.
8. **סה"כ שעות נהגות לתשלום** - המציע ירשום את סך שעות הנהיגה היומיות לתשלום בגין ביצוע כלל הפעילות באשכול, כולל נסיעות בקווי השירות הכלולים באשכול, נסיעות ריקות/סרק והמתנות / הפסקות לסוגיהן.
9. **מספר אוטובוסים בינעירוניים רגילים כולל נדרש להפעלה** - המציע ירשום את מספר האוטובוסים הבינעירוניים הרגילים (שאינם ממוגני אבן) הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).
10. **מספר אוטובוסים בינעירוניים ממוגני אבן כולל נדרש להפעלה** - המציע ירשום את מספר האוטובוסים הבינעירוניים ממוגני האבן הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

11. מספר אוטובוסים עירוניים כולל נדרש להפעלה - המציע ירשום את מספר

האוטובוסים העירוניים הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית

באשכול (לא כולל רזרבה תפעולית).

12. סה"כ צי רכב כולל נדרש להפעלה - המציע ירשום את מספר הרכבים

הכולל הנדרש לביצוע כלל הפעילות היומית באשכול (לא כולל רזרבה

תפעולית).

הערה: על המציע לוודא שהנתונים המוצגים כאן יהיו זהים לנתונים

המתקבלים בטבלה מספר 3.

2.2 טבלה מספר 2 - ריכוז נתונים תפעוליים שנתיים ברמת האשכול

א. כללי

בטבלה זו על המציע לפרט מגוון של נתונים תפעוליים שנתיים הנגזרים מפעילותו

באשכול בשנת ההפעלה הראשונה. מודגש כי כל הנתונים המוצגים בטבלה זו

מתייחסים לפעילות באשכול הנגזרת מביצוע הנסיעות בקווי שירות בלבד, ללא

נסיעות מיוחדות.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

1. מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות

בהפעלת קווי השירות) - המציע ירשום את מספר ימי הפעילות בשנה, לפיו

הכין את תוכניתו התפעולית והעסקית.

2. מספר שבועות בשנה לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת

קווי השירות) - המציע ירשום את מספר השבועות בשנה, לפיו הכין את

תוכניתו התפעולית והעסקית.

3. מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים) - המציע ירשום את מספר

הנוסעים השנתי (באלפים) הצפויים לנסוע על פי הערכתו בכל קווי השירות

של האשכול בשנת ההפעלה הראשונה. למען הסר ספק מובהר כי מדובר אך

ורק בנוסעים בקווי שירות הכלולים באשכול.

4. מספר נסיעות שנתי בקווי שירות - המציע ירשום את מספר הנסיעות

השנתי שיבצע בכל קווי השירות של האשכול בשנת ההפעלה הראשונה.

למען הסר ספק מובהר כי מדובר אך ורק בנסיעות בקווי שירות הכלולים

באשכול, ללא נסיעות ריקות/סרק.

5. **שעות רכב נטו (שעות הגדרה) שנתיות** - המציע ירשום את שעות הרכב השנתיות שיבצע בכל קווי האשכול בשנת ההפעלה הראשונה. שעות הרכב שירשמו בסעיף זה יתייחסו אך ורק לזמן הנסיעה נטו בקווים, דהיינו ממועד היציאה מתחנת המוצא עד למועד ההגעה לתחנת היעד, לא כולל כיסוי תור. הנתון שירשם בסעיף זה צריך להיגזר ממספר הנסיעות השנתי בקווי שירות, כפי שצוין בסעיף מספר 4 לעיל.
6. **שעות רכב שנתיות בנסיעות ריקות/סרק** - המציע ירשום את שעות הרכב השנתיות שיבצע בנסיעות המוגדרות כנסיעות ריקות/סרק בשנת ההפעלה הראשונה. שעות הרכב שירשמו בסעיף זה יתייחסו לשעות פעילות שאינן מהוות חלק מביצוע נסיעות בקווי השירות, דהיינו שעות המהוות **תוספת** לשעות הרכב שפורטו בסעיף מספר 5 לעיל. בסעיף זה יכללו שעות רכב בגין ביצוע נסיעות ריקות/סרק בין נסיעות בקווי שירות וכן אל החניון וממנו.
7. **סה"כ שעות רכב שנתיות בקווי שירות** - המציע ירשום את סך שעות הרכב השנתיות שיבצע הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.
8. **סה"כ שעות נהגות שנתיות בתשלום בקווי שירות** - המציע ירשום את שעות הנהגות השנתיות בקווי שירות שבגין יבצע תשלום לנהגים.
9. **ק"מ-רכב נטו שנתי בקווי שירות (אלפים)** - המציע ירשום את ק"מ הרכב השנתי בקווי שירות שיבוצעו על ידי האוטובוסים שיפעיל באשכול. הנתון שירשם בסעיף זה יהיה מכפלה של אורך המסלול בנסיעה של כל קו/חלופה/כיוון, במספר הנסיעות השנתי המבוצעות בו.
10. **ק"מ-רכב שנתי בנסיעות ריקות/סרק (אלפים)** - המציע ירשום את ק"מ-רכב השנתי שיבוצעו בנסיעות ריקות/סרק. ק"מ-הרכב שירשמו בסעיף זה יתייחסו לנסועה שאיננה מהווה חלק מביצוע נסיעות בקווי השירות, דהיינו נסועה המהווה **תוספת** לנסועה שפורטה בסעיף מספר 9 לעיל. בסעיף זה תיכלל הנסועה בגין ביצוע נסיעות ריקות/סרק בין נסיעות בקווי שירות וכן אל החניון וממנו.
11. **סה"כ ק"מ-רכב שנתי (ברוטו) (אלפים)** - המציע ירשום את סך ק"מ הרכב השנתי, הן בנסיעות שירות והן בנסיעות ריקות/סרק.
12. **מספר משרות נהגים** - המציע ירשום את מספר הנהגים, במונחי משרות שלמות, שיועסקו על ידו לתפעול האשכול בשנת ההפעלה הראשונה.

א. כללי

על המציע לפרט את הנסיעות המתוכננות לביצוע ביום חול אופייני בטבלה מספר 3, במהלך השנה הראשונה להפעלה, בכל אוטובוס בנפרד.

המיון הראשי של הנתונים יהיה מספר הזיהוי של האוטובוס ואילו המיון המשני יהיה שעת היציאה. לכל אוטובוס בטבלה יוצגו מספר פרטים מזהים, לצד פירוט כל הנסיעות שאוטובוס זה יבצע. לכל נסיעה בקו שירות מוצגים המאפיינים כדלקמן: תיאור הקו, שעת היציאה ושעת ההגעה ליעד. לכל נסיעה שאיננה נסיעת שירות יוצג סוג הנסיעה (ריקה, אל חניון הלילה/ממנו), שעת התחלה ושעת סיום.

תשומת לב המציע מופנית לכך שהנתונים המוצגים בטבלה זו יתייחסו **לכלל הפעילות באשכול**, הכוללת ביצוע נסיעות בקווי שירות וביצוע נסיעות ריקות/סרק לסוגיהן.

טבלה זו נקראת טבלה 3 בקובץ אקסל בשם "ריכוז נתונים תפעוליים", הנמצא בתקליטור המצורף.

ב. הנחיות למילוי הנתונים

בהמשך מפורטות הגדרות של הנתונים הנדרשים בטבלה זו, לצד הנחיות לגבי אופן מילויים. כאמור, כל הנתונים הללו מתייחסים לשנה הראשונה של הפעלת האשכול.

1. **מספר זיהוי אוטובוס** - המציע ירשום את מספר הזיהוי של האוטובוס

שניתן לצורך הכנת סידורי העבודה של כלל האוטובוסים. מדובר במספר שרירותי שיהיה ייחודי לכל אוטובוס הפועל באשכול.

2. **מספר סידורי של נסיעת אוטובוס** - יירשם מספר סידורי של כל הנסיעות

המבוצעות על ידי האוטובוס שזיהויו רשום בעמודה מספר 1.

3. **סוג הרכב** - בעמודה זו ירשם סוג הרכב המבצע את הנסיעה, באמצעות קוד

כמפורט להלן: 1 = אוטובוס בינעירוני רגיל, 2 = אוטובוס בינעירוני ארוך,

3 = אוטובוס בינעירוני ממוגן אבן, 4 = אוטובוס עירוני.

4. **מספר מקומות ישיבה** - בעמודה זו ירשום המציע את מספר מקומות

הישיבה באוטובוס הנדון. נתון זה צריך להיות בהתאם לנתוני רישיון הרכב

הספציפי לסוג הנדון של האוטובוס ולהנחיות המכרז.

5. **קיבולת כוללת (ישיבה + עמידה)** - בעמודה זו ירשום המציע את הקיבולת

הכוללת של האוטובוס, במונחי מקומות ישיבה + מקומות עמידה. נתון זה

צריך לשקף את נתוני רישיון הרכב בהתאם לסוג הרכב ולהיות במסגרת הנחיות המכרז המתייחסות למקדמי מילוי מרביים של אוטובוסים.

6. **סוג הנסיעה** - בעמודה זו ירשם סוג הנסיעה, באמצעות קוד כמפורט להלן:
1 = נסיעה בקו שירות, 2 = נסיעה ריקה/סרק, 3 = נסיעה אל חניון הלילה/ממנו.

7. **מספר שילוט של הקו** - המציע ירשום את מספר השילוט של הקו בו מבוצעת הנסיעה. מספר שילוט הקו צריך להיות זהה למספר שילוט הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

8. **קוד כיוון** - המציע ירשום את קוד הכיוון של הקו בו מבוצעת הנסיעה. קוד זה צריך להיות זהה לקוד הכיוון של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

9. **קוד חלופה** - המציע ירשום את קוד החלופה של הקו בו מבוצעת הנסיעה. קוד זה צריך להיות זהה לקוד החלופה של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תושאר עמודה זו ריקה.

10. **תאור מוצא** - המציע ירשום את תאור המוצא של הקו בו מבוצעת הנסיעה. תאור זה צריך להיות זהה לתאור המוצא של הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, ירשם בעמודה זו תאור מוצא הנסיעה.

11. **תאור יעד** - המציע ירשום את תאור היעד של הקו בו מבוצעת הנסיעה. תאור זה צריך להיות זהה לתאור היעד של הקו הנדון כפי שמופיע במפרטי הקווים. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, ירשם בעמודה זו תאור יעד הנסיעה.

12. **שעת יציאה** - המציע ירשום את שעת היציאה של הנסיעה. שעה זו צריכה להיות זהה לשעת היציאה המפורטת בנספח מספר 4 של מפרט הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. שעת היציאה תרשם בפורמט מקובל של רישום זמנים, דהיינו: HH:MM, כאשר: HH=שעות בתחום 00-23 ו-MM=דקות בתחום 00-59. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תרשם בעמודה זו שעת היציאה של הנסיעה.
ראה להלן (סעיף 14) התייחסות לציון שעות היציאה במקרה של הצעת

תוספת נסיעות בהתאם לסעיף 27.5 למסמכי המכרז.

הערה: לעניין נסיעות מחניון הלילה, תשומת לב המציע לכך שזמן הנסיעה אל ומחניון הלילה לא יפחת מ- 15 דקות.

13. **שעת הגעה -** המציע ירשום את שעת ההגעה של הנסיעה. שעה זו צריכה להיות תואמת לזמן ההגדרה של הקו הנדון, כפי שמופיע במפרטי הקווים. שעת ההגעה תרשם בפורמט מקובל של רישום זמנים, דהיינו: HH:MM, כאשר: HH=שעות בתחום 00-23 ו-MM=דקות בתחום 00-59. במקרים בהם מדובר בנסיעה ריקה/סרק או נסיעה אל חניון הלילה וממנו, תרשם בעמודה זו שעת ההגעה ליעד.

הערה: לעניין נסיעות אל חניון הלילה, תשומת לב המציע לכך שזמן הנסיעה אל ומחניון הלילה לא יפחת מ- 15 דקות.

4. טבלה מס. 4 – הרכב צי האוטובוסים באשכול

4.1 בשורות מס' 1-4 יש למלא את מספר האוטובוסים באשכול, כולל רזרבה, בהתפלגות לפי:

- סוג (בינעירוני רגיל, בינעירוני ארוך, בינעירוני ממוגן אבן, עירוני.
- גיל (חדש / משומש).
- אופן החזקה (בבעלות או ליסינג תפעולי רגיל/מימוני / בחכירה/שכירות).
- סה"כ אוטובוסים לפי סוג.

4.2 בשורה מס' 5 יש לרשום את סך האוטובוסים בהתפלגות לפי גיל/בעלות וסה"כ כללי.

4.3 בשורה מס' 6 יש לרשום את הגיל הממוצע של כל האוטובוסים באשכול, בסוף שנת ההפעלה הראשונה.

4.4 בשורה מס' 7 יש לרשום את מספר האוטובוסים הבינעירוניים (מכל הסוגים) המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.5 בשורה מס' 8 יש לרשום את מספר האוטובוסים העירוניים המשמשים כרזרבה תפעולית.

4.6 בשורה מס' 9 יש לרשום את מספר האוטובוסים מכל הסוגים, המשמשים כרזרבה תפעולית.

טבלה מספר 1: ריכוז נתונים תפעוליים יומיים ושבועיים ברמת כלל האשכול

שנה ראשונה	מס. סידורי	נתון
	א. נתונים יומיים ליום חול אופייני	
	1	מספר נסיעות כולל בקווי שירות
	2	סה"כ ק"מ - רכב בנסיעות קווי שירות
	3	סה"כ ק"מ - רכב בנסיעות ריקות/סרק
0	4	סה"כ ק"מ - רכב של כלל הפעילות באשכול
	5	סה"כ שעות - רכב של נסיעות בקווי שירות
	6	סה"כ שעות - רכב של נסיעות ריקות/סרק
0	7	סה"כ שעות-רכב של כלל הפעילות באשכול
	8	סה"כ שעות נהגות לתשלום
	9	סה"כ אוטובוסים בינעירוניים רגילים נדרש להפעלה (לא כולל רזרבה)
	10	סה"כ אוטובוסים בינעירוניים ממוגני אבן נדרש להפעלה (לא כולל רזרבה)
	11	סה"כ אוטובוסים עירוניים נדרש להפעלה (לא כולל רזרבה)
0	12	סה"כ צי רכב נדרש להפעלה (לא כולל רזרבה)
	ב. נתונים שבועיים (סה"כ לימים א-שבת)	
	1	מספר נסיעות בקווי שירות
	2	סה"כ ק"מ רכב בנסיעות בקווי שירות
	3	סה"כ ק"מ רכב של נסיעות ריקות/סרק
0	4	סה"כ ק"מ רכב של כלל הפעילות באשכול
	5	סה"כ שעות רכב של נסיעות בקווי שירות
	6	סה"כ שעות רכב של נסיעות ריקות/סרק
0	7	סה"כ שעות רכב של כלל הפעילות באשכול
	8	סה"כ שעות נהגות בתשלום

טבלה מס' 2: ריכוז נתונים לשנת הפעלה ראשונה ברמת האשכול

מס' סידורי	נתון	שנה ראשונה
1	מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי שירות)	
2	מספר שבועות בשנה לתכנון (לצורך תחשיב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי שירות)	
3	מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים)	
4	מספר נסיעות שנתי בקווי שירות	
	שעות רכב שנתיות בקווי שירות	
5	שעות רכב נטו (שעות הגדרה)	
6	שעות רכב בנסיעות ריקות (סרק)	
7	סה"כ שעות רכב בקווי שירות	0
8	סה"כ שעות נהגות שנתיות בקווי שירות	
	ק"מ רכב שנתי בקווי שירות	
9	ק"מ רכב נטו (ק"מ הגדרה)	
10	ק"מ רכב בנסיעות ריקות/סרק	
11	סה"כ ק"מ רכב שנתי (ברוטו) (אלפים)	0
12	מספר משרות נהגים	

טבלה מס' 3 - השמת אוטבוסים לנסיעות ביום חול בשנה ראשונה להפעלה

[illegible]

טבלה מס' 4 : הרכב צי אוטובוסים באשכול

סה"כ	מספר אוטובוסים באשכול (כולל דרבה תפעולית)				סוג אוטובוס	מס. סידורי
	אוטובוסים משומשים		אוטובוסים חדשים			
	בבעלות / ליסינג מימוני או תפעולי רגיל	בחכירה / שכירות	בבעלות / ליסינג מימוני או תפעולי רגיל	בחכירה / שכירות		
0					בינעירוני רגיל	1
0					בינעירוני ארוך	2
0					בינעירוני ממוגן אבנים	3
0					עירוני רגיל	4
0	0	0	0	0	סה"כ כללי	5
	גיל ממוצע של האוטובוסים בסוף השנה					6
	מספר אוטובוסים בינעירוניים המשמשים כרזרבה תפעולית					7
	מספר אוטובוסים עירוניים המשמשים כרזרבה תפעולית					8
0	סה"כ רכבים המשמשים כרזרבה תפעולית					9

נספח יא'

פירוט אופן ההתחשבות

בבקרה התפעולית

בניקוד ההצעות

נספח יא' – פירוט אופן ההתחשבות בבקרה התפעולית

בניקוד ההצעות

1. כללי

כחלק מהרפורמה בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים ולהבטחת רמת השירות בתחבורה הציבורית, משרד התחבורה מבצע בקרה שוטפת על פעילות מפעילי השירות. מערך הבקרה התפעולית נועד לוודא כי מפעילי השירות עומדים בתנאי הדין, והסכמי ההפעלה שנחתמו עימם (להלן – "הבקרה התפעולית"). לצורך כך מעסיק המשרד החל מיולי 2003 צוות בקרה מקצועי חיצוני, אשר מבצע מדגם נסיעות בקרה בכל קו באשכול המבוקר.

לצורך ביצוע הבקרה התפעולית כאמור, הוגדרו פרמטרים מרכזיים של רמת שירות, הנבדקים לאורך תקופות של חצי שנה ע"י צוות הבקרה. הציון הניתן למפעילי השירות מבוסס על היקף החריגות של כל מפעיל בכל אחד מהפרמטרים כאמור, וכן על מידת עמידת מפעילי השירות בהתחייבויות ההסכמיות שלא נקבעו לגביהם פרמטרים ספציפיים. משילוב של אלה נגזר ציון חצי שנתי של אותו מפעיל בבקרה התפעולית.¹

הציון החצי שנתי נקבע על בסיס בקרה תפעולית המבוצעת במשך תקופה של 6 חודשים. תקופות הבקרה יהיו התקופה שתחילתה ביום 1 בינואר עד 30 ביוני בכל שנה והתקופה שתחילתה ב- 1 ביולי וסיומה ב- 31 בדצמבר בכל שנה.

ציון בקרה תפעולית זה מהווה בעיני המשרד מדד אובייקטיבי להערכת ניסיון עבר של מפעילי התחבורה הציבורית, לצורך דירוג הצעותיהם במכרזים החדשים.

2. בסיס ההתחשבות בציוני הבקרה התפעולית

ציוני הבקרה התפעולית של כל מפעיל שירות יהוו בסיס לצורך ניקוד מציעים בעלי ניסיון בהפעלת קווי שירות, שהינם מפעילים מבוקרים בישראל, או מציעים שמפעילים מבוקרים הם בעלי ענין בהם, כמפורט להלן. ציון זה יתייחס לממצאי הבקרה בשתי תקופות בקרה חצי שנתיות מלאות, שציון ידוע במועד הגשת ההצעות. הציון ישוקלל בין שתי התקופות כאמור באופן הבא:

$$\text{ציון בקרה תפעולית משוקלל} = \text{ציון בקרה תפעולית תקופה קודמת לאחרונה} * 0.4 + \text{ציון בקרה תפעולית תקופה אחרונה} * 0.6$$

¹ נוהל הבקרה התפעולית מצורף כנספח להסכם הפעלה. טבלת פירוט מרכיבי מדד הבקרה התפעולית מצ"ב לנספח זה.

מובא בזאת לידיעת המציעים כי השקלול של הפרמטרים השונים המרכיבים את ציון הבקרה התפעולית משתנה מעת לעת בתקופת הבקרה האחרונה טרם פרסום המכרז ובתקופת הבקרה הקודמת לה אינם זהים, וזאת כתוצאה מעדכון שולי במשקלות הפרמטרים כתוצאה ממשווב שהתקבל מהמפעילים המבוקרים. בהתאם הציון שקיבל כל מפעיל המתקבל בכל תקופת בקרה מבוסס על שקלול אחיד לכל המפעילים התקף לאותה תקופה.

3. אופן קביעת שיטה לניקוד המציע במכרז

שיטת ניקוד המציע במכרז על פי ציוני הבקרה התפעולית תקבע בהתחשב בזהות המציע, כמפורט להלן:

3.1 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות באשכול אחד שלגביו מתבצעת בקרה תפעולית

לגבי מציע זה יקבע הניקוד על פי הציון המשוקלל, כאמור בסעיף 2 לעיל.

3.2 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות במספר אשכולות שלגביהם מתבצעת בקרה תפעולית

לגבי מציע זה יקבע הניקוד בשיטה הבאה:

א. קביעת ציון משוקלל לשתי התקופות כאמור בסעיף 2 לעיל, לגבי כל אחד מהאשכולות בנפרד. לגבי אשכול בו אין ציון בקרה תפעולית לשתי תקופות בקרה יחושב הציון עבור אשכול זה בהתאם להוראות סעיף 3.3 להלן.

ב. קביעת ציון כולל של המציע על ידי שקלול ציוני כל האשכולות שבהפעלת אותו מפעיל שירות, שנקבעו בהתאם לסעיף א' לעיל, על פי היחס בין כמות הנסיעות השבועיות המבוקרות בכל אשכול. לגבי אשכול בו נערך החישוב על פי סעיף 3.3 להלן, יחושב מספר הנסיעות באשכול על פי מכפלת מספר הנסיעות המבוקרות בתקופה המבוקרת.

3.3 מציע בעל ניסיון בהפעלת קווי שירות שיש לגביו ציון בקרה תפעולית בגין תקופת בקרה אחת בלבד

במצב זה יתבצע שקלול בין ציון המפעיל והממוצע הארצי של מפעילי השירות המבוקרים ביחס של 60%: 40% בהתאמה.

3.4 מציע שאינו מפעיל שירות מבוקר, אשר בעלי המניות בו זהים לבעלי המניות של מפעיל קווי שירות מבוקר (לאו דווקא באותו מבנה אחזקות) או מהווים לפחות 75% מבעלי המניות של מפעיל מבוקר

קביעת ניקוד למציע זה תבוצע בשיטה המפורטת בסעיפים 3.1 ו-3.2, בהתאם למקרה הרלוונטי, כאשר המציע יקבל ניקוד זהה לניקוד שהיה מקבל מפעיל מבוקר.

3.5 מציע שאינו מפעיל שירות מבוקר, אשר בעלי המניות בו זהים לבעלי מניות של יותר ממפעיל מבוקר אחד (לאו דווקא באותו מבנה אחזקות)
קביעת ניקוד המציע תבוצע על ידי שקלול ציוני המפעילים המבוקרים שהינם בעלי המניות במציע, בהתאם לאחוז האחזקה שלהם במציע.

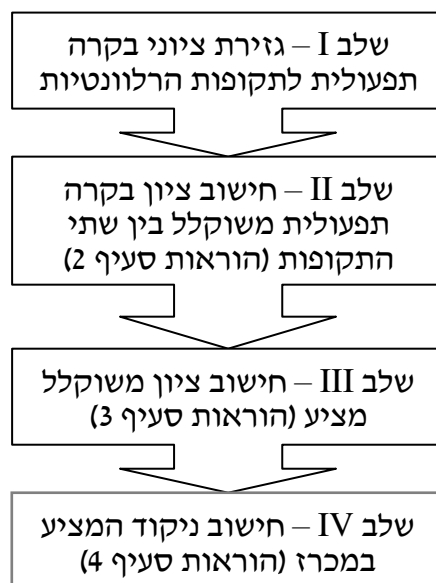
3.6 מציע שאינו מפעיל שירות מבוקר, שבעלי מניותיו אינם זהים לבעלי המניות של מפעיל מבוקר כלשהו
ניקוד מציע זה במכרז יהיה ע"פ הניקוד המשקף את הציון הזהה לציון הבקרה הנמוך ביותר (דהיינו הגרוע ביותר) שניתן למציע כלשהו מבין כל ההצעות הכשרות כפי שהוגדר בסעיף 2 לעיל.

3.7 מציע שמורכב ממפעיל שירות מבוקר ובעל מניות נוסף שאינו מפעיל שירות מבוקר (במסגרת הצעה משותפת או כבעלי מניות בתאגיד רשום או כשחלק מבעלי המניות במציע הם בעלי מניות של מפעיל מבוקר)
הציון יינתן בהתאם לשקלול אחוזי האחזקה במציע של כל בעל מניות שהינו מפעיל מבוקר המהווה לפחות 50% ומעלה מבעלי המניות של מפעיל מבוקר, קרי, בין הציון הממוצע הארצי המשוקלל למפעיל החדש, לציון המפעיל המבוקר אשר נקבע בשתי תקופות הסמוכות למועד הגשת ההצעות למכרז. במצב בו למפעיל הישן ישנם כמה אשכולות, יקבע ציונו היחסי כאמור בסעיף 3.2 לעיל.

4. נוסחת ניקוד המציע במכרז

ניקוד המציעים במכרז בקריטריון של התחשבות בציון הבקרה התפעולית יבוצע על פי הנוסחה המפורטת בסעיף 28.4 למכרז.

5. תרשים מתודולוגית ניקוד המציעים במכרז על בסיס הבקרה התפעולית



נספח יב'

מחירי נסיעה באשכול

נספח יב' – מחירי נסיעה באשכול

טבלת תעריפי נסיעה

קוד תעריף	תעריף
81	2.90
1	4.00
2	6.20
3	7.60
4	8.00
5	9.50
6	11.60
8	12.10
14	17.40
15	23.80
16	29.00
19	34.00
20	37.00

כרטיסיות

כרטיסיה רגילה לציבור				
קוד (סימול)	מספר נסיעות		תעריף	
	משולמות	בכרטיסיה	נסיעה בודדת	מחיר כרטיסיה
1	8	10	₪3.20	₪32.00
2	8	10	₪4.96	₪49.60
3	4	5	₪6.08	₪30.40
4	4	5	₪6.40	₪32.00
5	4	5	₪7.60	₪38.00
6	4	5	₪9.28	₪46.40
8	4	5	₪9.68	₪48.40

כרטיסיה נוער/אזרח ותיק				
מחיר כרטיסיה	תעריף	מספר נסיעות		קוד (סימול)
	נסיעה בודדת	בכרטיסיה	משולמות	
₪ 40.00	₪ 2.00	20	10	1
₪ 62.00	₪ 3.10	20	10	2
₪ 22.80	₪ 3.80	6	3	3
₪ 24.00	₪ 4.00	6	3	4
₪ 28.50	₪ 4.75	6	3	5
₪ 34.80	₪ 5.80	6	3	6
₪ 36.30	₪ 6.05	6	3	8

כרטיסיה זכאי				
מחיר כרטיסיה	תעריף	מספר נסיעות		קוד (סימול)
	נסיעה בודדת	בכרטיסיה	משולמות	
₪ 40.00	₪ 2.67	15	10	1
₪ 62.00	₪ 4.13	15	10	2
₪ 30.40	₪ 5.07	6	4	3
₪ 32.00	₪ 5.33	6	4	4
₪ 38.00	₪ 6.33	6	4	5
₪ 46.40	₪ 7.73	6	4	6
₪ 48.40	₪ 8.07	6	4	8

כרטיסי חופשי חודשי

כרטיס מנוי	תעריף רגיל	תעריף אזרח ותיק	מפעילי תח"צ שותפים	אזור כסוי
מודיעין עלית פנימי	84	42	-	
מודיעין פנימי	107	54	-	
רמלה פנימי	107	54	-	
עירוני לוד	140	70	אגד, קונקס, סופרבוס	
רמלה - לוד	175	88	אגד, סופרבוס	
שוהם נתב"ג	194	97	-	
מודיעין - רמלה - לוד	232	116	אגד, קונקס, סופרבוס	
רמלה - לוד - באר יעקב - נתב"ג	261	131	אגד, קונקס, סופרבוס	
ראשל"צ - רחובות - רמלה - לוד	279	140	אגד, קונקס, סופרבוס	
מודיעין עלית - בני ברק	317	159	-	
רמלה - לוד - ת"א - באר יעקב	320	160	אגד, קונקס, סופרבוס	רמלה, לוד, נתב"ג, יהוד, צ. אור יהודה, כפר חב"ד, באר יעקב, ת"א, רמת אביב עד צומת גלילות
מודיעין - שוהם - ת"א - י"ם	338	169	-	
מודיעין עלית - י"ם	370	185	-	
ראשל"צ - רחובות - באר יעקב	232	116	אגד, סופרבוס	רחובות, נס ציונה, ראשון לציון, באר יעקב
רחובות - ת"א	286	143	אגד, סופרבוס	רחובות, נס ציונה, כפר הנגיד, ראשון לציון, חולון, בת ים, בני ברק, רמת גן, (כביש גהה) ת"א עד צומת גלילות.

נספח י"ג

**השפעה של חגים ומועדים
על דפוס הנסיעה
בתחבורה הציבורית
במגזר החרדי**

נספח י"ג - השפעה של חגים ומועדים על דפוסי הנסיעה בתחבורה

הציבורית במגזר החרדי

דפוסי הנסיעה של הציבור החרדי מושפעים במידה ניכרת מקיומם של ימים מיוחדים (חגים, מועדים וארועים אחרים) במהלך השנה. מידת ההשפעה ואופייה מוכתבים על ידי סוג היום המיוחד. בהמשך נספח זה מתוארים בקצרה הימים המיוחדים הללו וכן אופי השפעתם על דפוסי הנסיעה. בנוסף, מוצגת טבלה המעריכה את תוספת הנסיעות הנדרשת בקווי מודיעין עילית - ירושלים במהלך השנה הראשונה להפעלה. טבלה זו נועדה לשמש כלי עזר למציעים, על מנת לאפשר להם להעריך את המשמעויות של דפוסי הנסיעה בימים הללו, אך מובהר בזאת כי לאור גידול צפוי בביקוש, מספר הנסיעות שיידרש בפועל עלול להיות שונה באופן מהותי מהמוצג בטבלה וזאת בהתאם להערכה שתיעשה לפני כל חג על ידי המפעיל והממונה המחוזי.

א. חגים ומועדים מיוחדים

חגים ומועדים:

1. ראש השנה:

- חג של יומיים (היום השני נקרא יום האריכתא). לעולם לא יחול היום הראשון של ראש השנה בימים א', ד', ו'. בשנים מסוימות בהן היום הראשון של ראש השנה יחול ביום ה', ייווצר רצף של שלושה ימי שבתון (ה'ו'+ש').
- עיקר החג מתבטא בתפילה ובסעודות ובשל כך ישנה פעילות תחבורתית רבה בערב החג ברמה של פעילות סופשבוע ואף למעלה מכך.

2. יום כיפור:

- תמיד יום אחד.
- עיקר היום צום ותפילה.
- רוב המשפחות מעדיפות להישאר בבית ביום כיפור, גם אם ראש המשפחה נוסע לרב או למניין במקום אחר.
- ביקוש חלש במקצת לתח"צ בערב יום כיפור ביחס ליום שישי רגיל.

3. סוכות:

- חג זה נחוג שבעה ימים, היום הראשון של החג הוא "שבתון", אחריו 6 ימי חול המועד (כולל שבת).
- היום השביעי "הושענא רבה" הוא בעל מעמד מיוחד ביחס לשאר ימי חול המועד (לימוד רב לאורך הלילה ותפילות ייחודיות ל"הושענא רבה" ביום).

- ערב סוכות הוא אחד הימים העמוסים ביותר מבין החגים של חודש תשרי, לעיתים רבות נוסעת כל המשפחה לקרוביה לכל ימי החג או לרובו ולכן ישנם ביקושים רבים לנוסעים וציודם.
- לרוב, באמצע חול המועד תחול שבת ואז היקף הנסיעות גדל ומשתנה ביחס לימי החול שבחול המועד.
- דגשים מיוחדים :

(1) הימים שלפני סוכות מאופיינים בצפיפות רבה במרכזים החרדיים (מכירת סכך וארבעה מינים) ולכן, לרוב, זמן הנסיעה בפועל ארוך מהמקובל בימים רגילים.

(2) במהלך חול המועד מתקיימת "שמחת בית השואבה", אירוע אותו נוהגים לחגוג ברוב עם בקהילות שונות.

(3) ליל הושענא רבא וכן בוקרו של היום דורשים תכנון בפני עצמו – לרוב דרישת התח"צ חלשה יותר מימים רגילים.

4. שמחת תורה (שמיני עצרת) - ברצף עם סוכות (היום השמיני) :

- לערב שמחת תורה אין אפיון מיוחד מעבר להערות "הושענא רבה".
- מוצאי שמחת תורה עמוס במיוחד, שכן רבים יוצאים הביתה לאחר החג, וכן רבים נוסעים ל"הקפות שניות".
- לרוב, מוצאי שמחת תורה דורש תגבורים רבים והארכת השירות עד השעות המאוחרות של הלילה.

5. חנוכה :

- אורך החג שמונה ימים והוא תמיד כולל בתוכו שבת.
 - בחנוכה, לרוב, מתקיימים לימודים, אולם סדר היום שונה ביחס לימי שגרה.
 - תפילת שחרית ארוכה ביחס ליום חול (מזמורי הלל, קריאת התורה) המשפיעה על נסיעות הבוקר.
 - עיקר המצווה בהדלקת הנר "איש וביתו" ובזמן מוקדם "שלא כלתה רגל מן השוק", לכך מנהגים שונים ביחס להקפדה על זמן הדלקת נרות ולמצוות "פרסום הנס".
- הערה: ישנם המקפידים מאד שהדלקת נר חנוכה תיעשה בסמוך לשקיעת השמש וישנם הסוברים ששעות מאוחרות יותר לא פוגמות בפרסום הנס וניתן להדליק מאוחר יותר את הנרות.

- כפועל יוצא מהצורך להדלקת נרות מוקדמת ישנו ביקוש רב לתח"צ (חזרה הביתה לעיר הפריפריאלית) החל משעה 12:30 עד 15:00.
- בזמן הדלקת הנרות 17:00-16:30 (שעון חורף) ביקוש לתח"צ נמוך מאד.
- החל מ-17:30 ישנו ביקוש רב, הן עירוני והן בינעירוני, לצרכי התכנסויות משפחתיות הנהוגות בימי חנוכה בערב.
- החזרה הביתה בשעות הלילה מאופיינת בביקושים רבים יותר מימי השגרה.

6. ט"ו בשבט:

אין שוני מהותי בדרישות לתח"צ.

7. פורים:

מאופיין כחג בעל דרישה גבוהה לתח"צ.

השעות הקריטיות:

- ערב חג: עומס יתחיל כשלוש שעות לפני קריאת המגילה ועד תחילת קריאת המגילה (בזמן הקריאה, כשעה וחצי, הדרישה נמוכה ביותר).
- החל מסיום קריאת המגילה ועד שעה מאוחרת בלילה תהיה דרישה גדולה יחסית.
- יום פורים: דרישה נמוכה ביחס לימי חול, הדרישה מתחזקת לקראת שעות הצהריים (נסיעה לסעודת פורים) ומגיעה לשיא בשעות אחה"צ והערב בדרך חזרה לנקודת המוצא.

הערות:

- שושן פורים – פורים בערים מוקפות חומה (ירושלים): לכך משמעות הן לגבי השימוש בתח"צ בירושלים והן לגבי ערי הפריפריה החרדיות, ביתר עילית, מודיעין עילית, רמת בית שמש ואף בני ברק ואלעד.
- כשחל פורים ביום ו', או אז חלק ממצוות החג חלות בירושלים בשבת וחלקן ביום א' – "**פורים משולש**". במצב זה ההתנהגות שונה לחלוטין ודורשת היערכות מיוחדת. פורים משולש חל אחת לשלוש או ארבע שנים.

8. פסח:

- פסח הינו חג של שבעה ימים. ביום הראשון שבתון וביום השביעי שבתון.
- היום הראשון של פסח לעולם לא יחול בימים ב', ד', ו'.
- ערב פסח: הדרישה לתח"צ גבוהה במיוחד, משפחות (בעיקר צעירות) נוסעות למשפחה לקראת ליל הסדר.

- בניגוד לערבי שבתות או לחגים אחרים, הדרישה כאן לנסיעות מוקדמות יותר. לכך סיבות רבות ובכללם הרצון לצאת מהבית מיד אחרי שריפת החמץ (שעות הבוקר המאוחרות), "ליל השימורים" הדורש מנוחה לפניו, הלוגיסטיקה הנדרשת להכנת שולחן הסדר ועוד.
- מוצאי ליל הסדר: לרוב, דרישות נמוכות יחסית למוצאי חג אחרים (רבים נשארים ליתרת ימי החג).
- חול המועד: דומה לסוכות, אולם ללא אירועי שמחת בית השואבה והושענא רבה, אך ככל חגי שלושת הרגלים ישנה דרישה ל"עליה לרגל" לירושלים, ברכת כהנים ועוד.
- ישנה חשיבות רבה למועד בו חלה שבת חול המועד פסח בתכנון התח"צ.
- מוצאי חג שני: דרישה גבוהה במיוחד לשירותי תח"צ, בעיקר בתנועה מהערים הגדולות והותיקות לערי הפריפריה.
- איסרו חג (המימונה): עומסי התנועה בחלק ממרכזי הערים יכולים להשפיע על משך הנסיעה, אך אין דרישות מיוחדות של התושבים.

9. ל"ג בעומר:

- יום שגרתי בדרישות התחבורה הציבורית הסדירה בקווי השירות. בנוסף לכך קיימת דרישה לנסיעות מיוחדות לקבר רבי שמעון בר יוחאי (הרשב"י) בהר מירון.
- הנסיעה להר מירון מתבצעת לעיתים יום לפני ל"ג בעומר. רוב האוכלוסייה מעדיפה יציאה להר מירון בלילה, שהיה במקום ההילולה במשך מספר שעות מועט יחסית וחזרה הביתה.
- בשל אפיון הדרישות לנסיעה להר מירון, אין ביקושים מיוחדים בערים עצמן.

10. שבועות:

- אורך חג השבועות תמיד יום אחד.
- בערב חג השבועות דרישה גבוהה לתח"צ, יותר מערב שבת רגיל, שכן על אף שהאפיונים דומים לשבת, בשל היות החג אחד משלושת הרגלים גורם לכך שהצעירים (בעיקר) נוסעים לחגוג את החג עם ההורים והמשפחה.
- מוצאי שבועות יהיה עמוס במיוחד, שכן החג יוצא בסביבות 20:30 (שעון קיץ) והחל משעה 21:30 יש להחזיר את כל הנוסעים בזמן הקצר שנותר עד סוף הפעילות לביתם.

צומות ותקופות אבל:

(1) ימי צום:

במהלך השנה ישנם מספר ימי צום בהם חיי השגרה כמעט ולא משתנים:

- צום גדליה – (רצח גדליהו בן אחיקם) למחרת ראש השנה – בשעות היום בלבד
 - תענית אסתר – (גזרת המן) – ערב פורים – בשעות היום בלבד
 - י' בטבת (החל המצור על ירושלים) – בשעות היום בלבד
 - י"ז בתמוז (נפרצו חומות ירושלים) – בשעות היום בלבד
- צומות אלה מאופיינים בכך שמתקיימת בהם שיגרה של לימודים ועבודה, למעט עומס קל (מעבר לשגרה) בשעות אחר הצהריים המאוחרות לקראת סוף הצום.

(2) ט' באב:

- יום חורבן בית המקדש הראשון והשני ובו חלים דיני אבלות מלאים (חמישה איסורים).
- ביום זה דרישת התח"צ נמוכה ביותר, שכן הציבור נשאר בביתו ועוסק בתפילה ובקינות.
- תחילת הצום בערב ט' באב עם שקיעת השמש ועד הלילה שלמחרת.

(3) תקופות אבל:

א) ספירת העומר:

ספירת העומר מתחילה במוצאי חג ראשון של פסח ונגמרת בחג השבועות. בתקופה זו (בחלקה) נוהגים מקצת דיני אבלות (תספורת, שמחות, מוזיקה וכו'). דינים אלו חלים מאיסרו חג פסח ועד ל"ג בעומר (יש המתחילים בראש חודש אייר ונוהגים מנהגי אבלות עד שבועות).

אפיון תקופה זו – שפל בדרישות התח"צ לאירועי ערב ולילה (היעדר שמחות). הערה: בראש חודש, בל"ג בעומר ובתקופה שבין ל"ג בעומר לשבועות, ישנם אירועים רבים ולכן ישנה דרישה מוגברת לנסיעות לאירועי ערב/לילה.

ב) שלושת השבועות:

מ"ז בתמוז ועד ט' באב – תקופה זו, המכונה "בין המיצרים", נחלקת לשני חלקים: מ"ז בתמוז עד א' באב ולתשעת הימים שמראש חודש אב ועד ט' באב (הספרדים יתייחסו לשבוע שחל בו ט' באב).

בתקופה זו ישנה ירידה חדה בדרישות לתח"צ, כיוון שבתקופה זו לא קונים מוצרים שלא לצורך, ובוודאי שאין נסיעות בחודש אב לחופשה ובילויים.

ימים מיוחדים:

(1) ראש חודש:

- ככלל, אין שינוי מהותי בין יום חול לראש חודש. יחד עם זאת יש דגש על הנקודות הבאות:
- ❖ יש הנוהגים בערבי ראש חודש לעלות לבית הקברות ו/או לקברות צדיקים.
- ❖ תפילת השחרית מתארכת (הלל, קריאת התורה, מוסף) – משפיעה על זמן שיא בוקר.
- ראש חודש אלול – חזרה ללימודים (עומס ביחס לימי הפגרה).
- ראש חודש ניסן – יציאה לפגרה.

(2) יום השואה:

ככל יום רגיל (יום השואה החרדי חל ב-י' בטבת – יום הקדיש הכללי).

(3) יום הזיכרון, יום העצמאות, יום ירושלים:

אין דרישות תחבורתיות מיוחדות.

הערה: לגבי הימים לעיל, ישנה השפעה באשר לעומסי התנועה בערים הגדולות, השפעה הדורשת לעיתים להגדיר זמני נסיעה מיוחדים.

תקופות מיוחדות:

בין הזמנים:

- התקופה שבין זמני הלימוד של השנה.
- ככלל:
- החל מראש חודש אלול ועד מוצאי יום כיפור – לימודים
- מ"א תשרי ועד לראש חודש חשוון – חופשה
- מראש חודש חשוון ועד ראש חודש ניסן – לימודים
- מראש חודש ניסן ועד כ"ב ניסן – חופשה
- מכ"ב ניסן ועד ט' אב – לימודים
- מ' אב ועד ראש חודש אלול – חופשה
- אפיון "בין הזמנים" בכך שאין לימודים והציבור מנצל תקופה זו לבצע משימות שונות ובעלות אפיון התואם את המועד עצמו. כך למשל, בחופשת סוכות נראה הרבה נסיעות הקשורות לחג (עד החג) והרבה נסיעות משפחתיות בחול המועד. בקיץ נראה נסיעות ליעדי בילוי משפחתיים, מעברי דירות וכו'.

- נסיעות השגרה (היום יום) יהיו "חלשות" יותר ביחס לתקופת הלימודים.

ב. אירועים מיוחדים:

למען הסר ספק, מובהר כי תיאור האירועים המיוחדים להלן נועד לתת למציעים מידע בלבד על דפוסי הנסיעה בסוגי אירועים אלו, אשר עשויים ליצור ביקושים חריגים נקודתיים בקווי השירות. המציעים נדרשים להתייחס בתוכנית התפעולית לאירועים אלו כאל ביקושים חריגים ולא כאל חגים ומועדים.

(1) חתונות:

מצוות "לשמח חתן וכלה" משמעותית מאד ובודאי כשמדובר בקהילות סגורות. לרוב, החתונה תהיה מחולקת לשני חלקים: החלק הראשון – חופה וסעודת מצוות, לציבור קטן יחסית. החלק השני – קבלת פנים ושמחת חתן וכלה לציבור הרחב.

המשמעות היא שרוב האורחים מגיעים לזמן קצר בלבד והגעתם נמשכת לאורך כל הערב. כך נמצא חתונה בה יעברו מאות מוזמנים במהלך הערב, זאת בניגוד לחתונה במגזר החילוני בה כל האורחים מגיעים בתחילת הערב ועוזבים בסופו.

המשמעות המעשית: עומס רב ובשני הכיוונים בזמן קצר למקום החתונה.

הערות:

- בחתונה המתקיימת בעיר רחוקה יותר זמן השהיה רב יותר (יתבטא בעומסים לא סימטריים).
- "מעמד" בעלי השמחה והשיוך הקהילתי משפיע על מספר האורחים.

(2) בריתות:

לרוב, מצוות ברית המילה תיעשה בשעות הבוקר המוקדמות "וישכם אברהם בבוקר". לברית המילה לא מזמינים – נוהגים רק להודיע על זמן הברית. אשר על כן, רבות מן הבריתות נעשות בסמיכות לתפילת שחרית ומטבע הדברים יהיה לחץ רב יותר של נוסעים בשעות הבוקר ליעד הברית.

(3) ביקור אצל הרב:

לכל רב של קהילה מסוימת ימים ושעות בהם הוא מקבל קהל, ייתכן ובימים ושעות מסוימות יהיה עומס רב מהרגיל לצורך מפגש עם ה"רבי".

(4) טיש:

מונח המתייחס להתייחדות של הציבור עם ה"רבי" לרוב בשעות הערב. עיקר התייחדות זו הינה לצורך דברי תורה, מוסר וחיזוק.

ניתן לדעת מראש מתי ישנו "טיש", קשה לדעת את מועד הסיום. ייתכנו מצבים בהם ההתכנסות נגמרת בשעות שבהן כבר אין שירות תח"צ.

בכפוף לשייכות החסידות והיקפה, נמצא לעיתים מאות חסידים בשעת לילה מאוחרת המבקשים להגיע לבתיהם.

(5) לוויות :

זמן התראה קצר ביותר, שעות משתנות והיקף צרכים משתנה למול מיקום הלוויה, הנפטר, מעמדו ושיוכו הקהילתי (בירושלים המאמץ גדול יותר, שכן "אין מלינים את המת", ויש לבצע את הקבורה גם בשעות הערב המאוחרות ובלבד שלא ישהה ללא קבורה לאחר חצות).

הערה : מעבר לאירועים אלה יש לצפות אירועי קהילה כגון הכנסת ספר תורה, חנוכת בית כנסת, מקווה, אירועים לילדים הקשורים לתחום הלימוד ועוד.

אינדיקציה לשינויים תפעולים בהיערכות התח"צ בימי חג ומועד בקווי מודיעין עילית

הערה: התגבור הנדרש באחוזים מתייחס אך ורק לקווים הראשיים לירושלים ולבני ברק. תגבור נוסף ליעדים אחרים במידה ויידרש (לדוגמא: שירות לצפת בל"ג בעומר) אינו מופיע בטבלה זו.

האירוע	השוואה ל...	תקופת יום רלוונטית	תגבור נדרש באחוזים
בכל ראש חודש ובג' תשרי, י"ג אדר, י' טבת, י"ז תמוז	יום חול	12:00-13:40	20
בכל ערב שבת מברכים (בחורף), ערב שבת שובה, ערב שבת בראשית, ערב שבת שירה, ערב שבת שקלים	ערב שישי מוצאי שבת	13:00-14:00	75
בכל מוצאי שבת מברכים (בקיץ)	ערב שישי מוצאי שבת	21:00-24:00	20
כ"ט אלול - ערב ראש השנה	ערב שישי מוצאי שבת	כל היום	35
ב' תשרי - מוצאי ראש השנה	ערב שישי מוצאי שבת	כל היום	25
ט' תשרי - ערב יום כיפור	ערב שישי מוצאי שבת	11:35-13:30	131
י' תשרי - מוצאי יום כיפור	ערב שישי מוצאי שבת	21:00-23:00	24
י"ד תשרי - ערב סוכות	ערב שישי מוצאי שבת	12:20-14:15	62
ט"ו תשרי - מוצאי יו"ט ראשון של סוכות	ערב שישי מוצאי שבת	19:50-24:00	30
ערב שבת חול המועד סוכות	ערב שישי מוצאי שבת	12:20-14:15	56
מוצאי שבת חול המועד סוכות	יום חול	19:00-21:00	31
ט"ז - י"ט תשרי - חול המועד סוכות	יום חול	11:10-24:00	112
ט"ז - י"ט תשרי - חול המועד סוכות	יום חול	11:30-24:30	60
כ"א תשרי - ערב שמחת חורה	ערב שישי מוצאי שבת	11:15-14:15	20
כ"ב תשרי - מוצאי שמחת תורה	יום חול	20:30-04:30	124
כ"ג תשרי - איסרו חג	יום חול	10:00-18:00	3
י"א - י"ג תשרי בין יום כיפור לסוכות	יום חול	09:00-20:00	5
כ"ה כסלו - ג' טבת - חנוכה	יום חול	18:00-22:00	86
ערב שבת חנוכה - שבת זו חנוכה	ערב שישי מוצאי שבת	12:30-13:45	100
מוצאי שבת חנוכה - שבת זו חנוכה	ערב שישי מוצאי שבת	23:00-24:30	129
י"ד שבט - ערב שבת ט"ו באב	ערב שישי מוצאי שבת	13:00-14:00	64
ט"ו שבט - מוצאי שבת ט"ו בשבט	יום חול	20:00-24:00	20
י"ג אדר - תענית אסתר (ליל פורים)	יום חול	19:20-24:30	52
י"ד אדר - פורים דפריים	יום חול	15:30-18:00	69
י"ד אדר - פורים דפריים	יום חול	12:15-23:00	66
ט"ו אדר - שושן פורים	יום חול	08:45-15:30	174
א' - י"ג ניסן - בין הזמנים (חופשת לימודים)	יום חול	09:00-20:00	10
י"ד ניסן - ערב פסח	ערב שישי מוצאי שבת	09:45-15:00	64
ט"ו ניסן - יום טוב ראשון של פסח	ערב שישי מוצאי שבת	20:50-24:00	17
ערב שבת - חול המועד פסח	ערב שישי מוצאי שבת	14:10-16:00	32
כ' ניסן - ערב שביעי של פסח	ערב שישי מוצאי שבת	12:00-16:00	84
כ"א ניסן - מוצאי שביעי של פסח	יום חול	21:15-24:30	126
ט"ו - י"ז סיוון - חול המועד פסח	יום חול	12:05-24:00	65
י"ח אייר - ל"ג בעומר	יום חול	17:00-19:00	37
ה' סיוון - ערב חג השבועות	ערב שישי מוצאי שבת	14:40-16:45	100
ו' סיוון - מוצאי חג השבועות	יום חול	21:20-24:30	100
ט' אב - תשעה באב	יום חול	20:45-24:00	46

נספח יד'

הסכמי ליסינג ורכישת

אוטובוסים

נספח זה נועד להסדיר את סוגיית צי הרכב והעברת אוטובוסים בין מפעלים בראשי הפרקים המפורטים להלן:

1. עקרונות להסכם ליסינג
2. הסכם ליסינג להסבה ממפעיל רמלה ממתתיהו לטובת מפעיל האשכול
3. מסמך רכישה של 10 אוטובוסים ממפעיל אשכול מודיעין (יועבר בהמשך)

1. עקרונות להסכם ליסינג

כאמור בסעיף 28.5.3 למכרז, יוענק ניקוד למציע שיתחייב בהצעתו להפעיל אוטובוסים באמצעות ליסינג תפעולי בשיעור של למעלה מ – 50% ממצבת האוטובוסים העירוניים במסגרת הסכם אשר יאפשר הסבתם למפעיל אחר בהתאם לעקרונות המפורטים להלן:

א. תמורה וזרם תשלומים

להלן תנאי העסקה לשכירות אוטובוסים¹:

1. פרמטרים לחישוב:

- 1.1 עלות אוטובוס הינה: - _____ ₪ ("עלות האוטובוס")
- 1.2 תחשיב תשלום דמי שכירות החודשי יתבצע על פני תקופה של 8 שנים על פי ערך גרט בשיעור של 12% ("גרט")
- 1.3 בסיס התשלומים יהיה בניכוי מקדמה בסך 10% מעלות האוטובוס ("מקדמה").
- 1.4 שיעור הריבית השנתית לא צמודה בש"ח, לפיה יחושב התשלום החודשי הינה: _____ %
- 1.5 תחשיב הפחת השנתי יעשה בשיעור של 15% מהיתרה הפוחתת ויתורגם לערכים מוחלטים.

2. עקרונות:

- 2.1 יחושב הסכום המתקבל מהפחתת הסכום המתקבל ממכפלת שיעור המקדמה בעלות האוטובוס, מעלות האוטובוס. להלן בסיס התשלומים; להוסיף את המספרים במדויק לאחר שמחיר האוטובוס ידוע
- 2.2 סכום ערך הגרט יחושב כתוצאה של מכפלת שיעור ערך הגרט כאמור בסעיף 1.2 לעיל, בעלות האוטובוס בש"ח; כנ"ל

¹ התחשיב הינו לאוטובוס בודד סך התשלום יהיה בהתאם למספר האוטובוסים שנשכרו בפועל

2.3. מבסיס התשלומים יופחת ערך הגרט כשהוא מהוון בשיעור הריבית כאמור בסעיף 1.4. התוצאה המתקבלת תהווה את סכום בסיס ההתחשבנות; כנ"ל

2.4. לבסיס ההתחשבנות יבנה לוח סילוקין בהתאם לפרמטרים בסעיפים 1.2 ו- 1.4. מלוח הסילוקין יחושב סך תשלומי הקרן והריבית לתקופה, להלן התמורה הכוללת; 1,054,315 ₪ לעדכן בהתאם

2.5. מהתמורה הכוללת יחושב הסכום לתשלום השנתי של דמי השכירות בהתאם לאחוזים שלהלן:

2.5.1. שנה 1 : 21%

2.5.2. שנה 2 : 17%

2.5.3. שנה 3 : 15%

2.5.4. שנה 4 : 13%

2.5.5. שנה 5 : 11%

2.5.6. שנה 6 : 9%

2.5.7. שנה 7 : 8%

2.5.8. שנה 8 : 6%

סה"כ 100%

2.6. בהתאם התמורה שתשולם למשכיר תשולם בשעורין כדלקמן:

2.6.1. ביום חתימה על ההסכם תשולם המקדמה כאמור בסעיף 1.3 לעיל אשר ישולם ע"י המשכיר.

2.6.2. החל מיום קבלת החזקה באוטובוסים תשלם השוכרת תשלומים חודשיים (וסה"כ תשלומים שנתיים) כמפורט להלן:

שנה 1 : _____ ₪ (שנתי), _____ לחודש.

שנה 2 : _____ ₪ (שנתי), _____ לחודש.

שנה 3 : _____ ₪ (שנתי), _____ לחודש.

שנה 4 : _____ ₪ (שנתי), _____ לחודש.

שנה 5 : _____ ₪ (שנתי), _____ לחודש.

שנה 6 : _____ ₪ (שנתי), _____ לחודש.

שנה 7 : _____ ₪ (שנתי), _____ לחודש.

שנה 8 : _____ ₪ (שנתי), _____ לחודש.

זה הנספח יעודכן בהתאם לסכומים המתקבלים

כל הסכומים הנ"ל יהיו צמודים למדד כהגדרתו בהסכם החכירה, כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע במועד מסירת החזקה בפועל לשוכרת _____ (יום אספקת האוטובוסים בפועל) בצירוף מע"מ כדין.

3. אופציית הרכישה :

כאמור, לשוכרת שמורה האופציה לרכוש את האוטובוסים בשנה השמינית וזאת בהתאם לתחשיב ערך הגרט כפי שחושב בסעיף 2.2 לעיל (תמורת הרכישה), כאשר הוא צמוד למדד כהגדרתו בהסכם כשמדד הבסיס הינו המדד האחרון הידוע ביום _____ (להלן מדד הבסיס) ואילו המדד הקובע הינו המדד ביום תשלום תמורת הרכישה .
להוסיף ערך

4. מקדמה :

כאמור, תשלום המקדמה ישולם ע"י השוכרת במועד החתימה על הסכם זה, יחד עם זאת היה וזהות השוכרת תשתנה כאמור בסעיף 1.8 לעיל, ישפה המפעיל החדש את השוכרת במלוא סכום המקדמה ששולם ע"י המשכירה כשהיא צמודה למדד כשמדד הבסיס הוא מדד הבסיס כהגדרתו בסעיף 2 לעיל והמדד הקובע יהיה המדד האחרון הידוע במועד בצוע השפוי בפועל. כאמור לסעיף 3 לעיל.

להוסיף ערך

5. טבלת פירוט התחשיבים :

לצרף את התחשיב .

6. לכל התשלומים על פי נספח זה יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין, במועד כל תשלום בפועל.

א. התחייבות הממשלה להסבת ההסכם

לכבוד	לכבוד
[המפעיל]	[המשכיר]

הנדון: התחייבות משרד התחבורה

הואיל וחברת _____ (להלן: "המפעיל") מפעילה מכוח הסכם הפעלה מיום _____ את קווי שירות תחבורה ציבוריים באוטובוסים באשכול _____ (להלן בהתאמה: "הסכם ההפעלה" ו"האשכול");

והואיל ובין חברת _____ (להלן: "המשכיר") לבין המפעיל נחתם הסכם להחכרה ותחזוקה של אוטובוסים חדשים לשימוש האשכול, אשר כתב התחייבות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "עסקת הליסינג" ו/או "הסכם הליסינג");

והואיל: ומשרד התחבורה מעוניין לקחת על עצמו את ההתחייבויות כדלקמן, על מנת להבטיח את רציפות ואמינות השירות, בין השאר בנסיבות בהן יש לחדש את עסקת הליסינג לתקופה ארוכה יותר מהתקופה שנותרה עד לתום תקופת ההפעלה על פי הסכם ההפעלה;

אשר על כן מתחייב משרד התחבורה:

1. במסגרת מכרז לחידוש התקשרות עם מפעיל תחבורה ציבורית באוטובוסים לאשכול, יכלול המשרד כחלק מתנאי המכרז, התחייבות של הזוכה במכרז (להלן גם: "המפעיל החדש") להיכנס בנעלי המפעיל בכל הקשור לעסקת הליסינג ולהמשיך את ההתקשרות מכוח עסקת הליסינג עם המשכיר, תחת התנאים כדלקמן:
 - א. המפעיל החדש יבוא במקום המפעיל בעסקת הליסינג באמצעות המחאה מוחלטת של זכויותיו וחובותיו של המפעיל כלפי המשכיר החל ממועד ההמחאה;
 - ב. בכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור, ההתקשרות עם המפעיל החדש תהיה בהתאם לתנאים שסוכמו בעסקת הליסינג, לרבות תנאי האחזקה ולרבות מנגנון ה-SLA;
 - ג. המשכיר לא יפלה בכל דרך שהיא את המפעיל החדש לעומת המפעיל (המקורי) שחתם על עסקת הליסינג.
- התחייבות המשרד כאמור לעיל תחול אך ורק אם יפורסם מכרז להפעלה באשכול במהלך תקופת ההתקשרות במסגרת עסקת הליסינג (כלומר במשך תקופת העסקה המקורית).

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד מתחייב כי במקרים בהם המפעיל החדש לא ישלם למשכיר את הסכומים המגיעים לו, יבדוק המשרד את הטענות והסיבות לאי התשלום, ואם ימצא כי אין מדובר במחלוקת עניינית ובתום לב שעילתה טענות של המפעיל החדש כלפי המשכיר שהמקום להסדירה הינו בבתי המשפט המוסמכים - יקזז המשרד מתשלומי הסובסידיה המגיעים למפעיל החדש את הסכומים המגיעים למשכיר, ויעבירם למשכיר. למען הסר ספק, המפעיל החדש לא יישמע בטענות כי אין ברצונו להתקשר עם המשכיר מחמת גריעות תנאי עסקת הליסינג, העדפה לכלי רכב אחרים, מחלוקות עבר בינו לבין המשכיר אשר אינן נוגעות לביצוע עסקת הליסינג, וכיוצא באלו.

מובהר בזאת כי ההתחייבויות הנ"ל הינן במסגרת אשכול זה בלבד. גם אם קיימות עסקאות דומות באשכולות אחרים, לא יהיה ניתן לקשור ביניהן והתחייבות זו לא תחול לגביהן.

חתימה

תאריך

2. הסכם ליסינג להסבה ממפעיל רמלה ממתתיהו לטובת מפעיל האשכול

כאמור בסעיף 17.1 למכרז, הזוכה במכרז יידרש לחתום על הסכם הסבה לאוטובוסים שמפעילה חברת סופרבוס באשכול רמלה ממתתיהו בהתאם למחויבויות וההסכם המצ"ב:

כתב התחייבות ס' 5 - 270211



מינהל יבשה

כ"ג אדר א תשע"א
27 פברואר 2011

מדינת ישראל
משרד התחבורה
אגף תחבורה ציבורית

לכבוד

פלדטראק סוכנויות בע"מ



משרד התחבורה
והבטיחות בדרכים

לכבוד

סופרבוס ושות'

הנדון: התחייבות משרד התחבורה

הואיל וחברת סופרבוס ושות' (להלן: "המפעיל") מפעילה מכוח רישיון שניתן לה על ידי המפקח על התעבורה ועל פי הסכם הפעלה מיום 20 בפברואר 2001 את קווי שירות תחבורה ציבוריים באוטובוסים באשכול "רמלה ממתתיהו" (להלן בהתאמה: "הסכם ההפעלה" ו"האשכול");

והואיל ובין חברת "פלדטראק סוכנויות בע"מ" (להלן: "המשכיר") לבין המפעיל נחתם הסכם, מיום ה- 16 בפברואר 2011, להחכרה ותחזוקה של 10 אוטובוסים בינעירוניים חדשים מסוג Le crossway 2 אוטובוסים עירוניים חדשים מסוג arway לשימוש אשכול רמלה ממתתיהו, אשר כתב התחייבות זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "עסקת הליסינג" ו/או "הסכם הליסינג");

והואיל: ומשרד התחבורה מעוניין לקחת על עצמו את ההתחייבויות כדלקמן, על מנת להבטיח את רציפות ואמינות השירות, במקרה של החלפת המפעיל במפעיל חדש מכל סיבה שהיא, בין בדרך של מכרז ובין בכל דרך אחרת, בין השאר בנסיבות בהן יש לחדש את עסקת הליסינג לתקופה ארוכה יותר מהתקופה שנותרה עד לתום תקופת ההפעלה על פי הסכם ההפעלה;

אשר על כן מתחייב משרד התחבורה:

1. במידה ומשרד התחבורה יעביר ו/או יעניק למפעיל אחר (להלן: "המפעיל החדש") את הרישיון להפעלת קווי השירות באשכול במהלך תקופת השכירות, כהגדרתה בהסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, בין בדרך של פרסום מכרז חדש ובין בכל דרך אחרת, הרי שבמקרה כזה יחויב המפעיל החדש להיכנס בנעלי המפעיל בכל הקשור לעסקת הליסינג ולהמשיך את ההתקשרות מכוח עסקת הליסינג עם המשכיר, תחת התנאים כדלקמן:



מדינת ישראל
משרד התחבורה
אגף תחבורה ציבורית



- א. המפעיל החדש יבוא במקום המפעיל בעסקת הליסינג באמצעות המחאה מוחלטת ובלתי מותנית של זכויותיו וחובותיו של המפעיל כלפי המשכיר, ככל שהן נובעות מהסכם הליסינג, החל ממועד ההמחאה מתן הרישיון למפעיל החדש;
- ב. בכלל זה, ומבלי לגרוע מהאמור, ההתקשרות עם המפעיל החדש תהיה בהתאם לתנאים שסוכמו בעסקת הליסינג, לרבות תנאי האחזקה ולרבות מנגנון ה-SLA;
- ג. המשכיר לא יפלה בכל דרך שהיא את המפעיל החדש לעומת המפעיל (המקורי) שחתם על עסקת הליסינג.

2. התחייבויות המשרד התחבורה כאמור לעיל תחולנה בכל מקרה שבו יוחלף המפעיל במפעיל החדש, מכל סיבה שהיא, אך ורק במהלך תקופת השכירות, כהגדרתה בהסכם ההתקשרות במסגרת עסקת הליסינג (כלומר במשך תקופת העסקה המקורית).

3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משרד התחבורה מתחייב כי במקרים בהם המפעיל החדש לא ישלם למשכיר את הסכומים המגיעים לו, יבדוק המשרד התחבורה את הטענות והסיבות לאי התשלום, ואם ימצא כי אין מדובר במחלוקת עניינית ובתום לב שעילתה טענות של המפעיל החדש כלפי המשכיר שהמקום להסדרה הינו בבתי המשפט המוסמכים - יקוז המשרד מתשלומי הסובסידיה המגיעים למפעיל החדש את הסכומים המגיעים למשכיר, ויעבירם למשכיר.

4. מובהר בזאת כי ההתחייבויות הנ"ל הינן במסגרת שכירות האוטובוסים באשכול, כהגדרתו לעיל, זה בלבד. גם אם קיימות עסקאות דומות באשכולות אחרים, לא יהיה ניתן לקשור ביניהן והתחייבות זו לא תחול לגביהן.

בכבוד רב,

דן הראל
מנכ"ל משרד התחבורה

משרד התחבורה
התשתיות הציבוריות
מנכ"ל
סגן מנכ"ל

עפר פלג
חשב משרד התחבורה

27.1.11

כנסת כתב התחייבות
270211
5

הסכם החכרת אוטובוסים

שנערך ונחתם ביום 16 פברואר 2011

בין:

פלדטראק סוכנויות בע"מ

מרחוב המרכבה 36, אזור תעשייה חולון
(להלן: "המשכיר")

מצד אחד:

לבין:

סופרבוס ושות'

(להלן: "השוכרת" או "המפעיל")

מצד שני:

הואיל: והשוכרת מעוניינת לשכור מהמשכיר 10 אוטובוסים עירוניים מדגם CROSSWAY L.E ו-2 אוטובוסים בינעירוניים מדגם ARWAY 12M (להלן: "האוטובוסים" ו"האוטובוס" לפי העניין); והמשכיר מעוניין להשכיר לשוכרת את האוטובוסים בליסינג תפעולי והכול בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה ונספחיו.

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

- א. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מימנו.
- ב. כותרות הסכם זה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו כלי לפרשנותו.

1. הצהרות המשכיר

- 1.1. הוא הבעלים של האוטובוסים והוא זכאי על פי כל דין להשכיר את האוטובוסים לשוכרת בהתאם להוראות ולתנאים המפורטים בהסכם זה.
- 1.2. אין כל מניעה משפטית או אחרת להתקשרותו של המשכיר במסגרת הוראת הסכם זה.
- 1.3. האוטובוסים הינם חדשים ותקינים, מתאימים לדרישות חדין, ואין בהם כל פגם או מום, למעט פגם או מום נסתר שאינם ידועים למשכיר. מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבותו של המשכיר לתקן על חשבונו באופן מיידי פגם או מום בייצור שהתגלו ו/או יתגלו באוטובוסים בתקופת השכירות.
- 1.4. הוא יספק לשוכרת את האוטובוסים במועד, בהתאם למפרט הטכני המצורף להסכם זה.
- 1.5. המשכיר מצהיר בזאת, כי הינו בעל היכולת ו/או האמצעים לספק ולהשכיר לשוכרת את האוטובוסים, כמפורט בהסכם זה, ולקיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן.
- 1.6. המשכיר מתחייב לספק ולהשכיר לשוכרת את האוטובוסים בהתאם לתנאים ובמועדים הקבועים בהסכם זה.
- 1.7. במועד חתימת הסכם זה, הזכויות באוטובוסים נקיות מכל שיעבוד ו/או משכון ו/או עיקול ו/או זכות אחרת של צד שלישי כלשהו (להלן: "נקיות"), והמשכיר מתחייב לגרום לכך שהזכויות באוטובוסים תישארנה נקיות במשך כל תקופת השכירות, למעט שיעבוד שוטף לטובת בנקים ושעבוד ספציפי לטובת הגוף המממן, ובלבד שאין בשעבודים האמורים כדי לפגוע בזכויות השוכרת על פי הסכם זה.

.....

פלדטראק
סוכנויות בע"מ

1.8. ידוע למשכיר כי הפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית הינה מכוח הסכם זיכיון שבין המפעיל לבין משרד התחבורה. משרד התחבורה צפוי לפרסם מכרז להפעלת קווי שירות ומכוחו ייחתם הסכם שיבוא במקום ההסכם הקיים בין המפעיל לבין המשרד, כאמור לעיל. לפיכך, יתכן כי מפעיל אחר (להלן: "המפעיל החדש") יזכה במכרז ויקבל הזיכיון להפעלת קווי שירות במקום המפעיל, וזאת במהלך תקופת השכירות כהגדרתה להלן. במקרה שכזה המפעיל החדש יבוא לכל דבר ועניין במקום המפעיל, באמצעות הסבה מוחלטת ובלתי מותנית של כל זכויותיו וחובותיו של המפעיל שבהסכם זה כלפי המשכיר למפעיל החדש, והמפעיל יהיה מופטר מכל חיוביו כאמור כלפי המשכיר.

1.9. המשכיר והמפעיל מצהירים כי ידוע להם שמשרד התחבורה התחייב כי המפעיל החדש יעשה שימוש באוטובוסים נשוא הסכם זה, וכי הסכם זה יומחה בשלמותו למפעיל החדש.

1.10. המשכיר לא יפלה את המפעיל החדש לטובה או לרעה לעומת המפעיל, ולא ידרוש לשנות את תנאי ההסכם עקב החלפת המפעיל במפעיל החדש.

1.11. המפעיל והמשכיר ישתפו פעולה ויחתמו על כל מסמך הדרוש באופן סביר לשם ביצוע ההמחאה של זה הסכם זה, על נספחיו, כאמור לעיל לידי המפעיל החדש.

2. הצהרות והתחייבויות השוכרת:

השוכרת מצהירה ומתחייב בזאת כי:

ישלם למשכיר את כל הסכומים שהתחייב לשלם לרבות דמי השכירות במלואם ובמועדס עפ"י הסכם זה;

בדק את מפרט האוטובוסים הרצ"ב כנספח א' להסכם זה, ומצא אותו מתאים לו ולמטרותיו

השוכרת תטול על עצמה את הוצאות החזקת האוטובוסים וכן את הסיכון הכרוך בהחזקה ושימוש בהם וכן ישא בנזקים שייגרמו, אם ייגרמו, לאוטובוסים כתוצאה משימוש שאינו עפ"י הוראות היצרן ו/או הוראות המשכיר ו/או שלא לייעודם המקורי ו/או בשל כל טיפול בלתי מקצועי שנעשה בהם על ידי השוכרת ו/או מי מטעמה ו/או בשל שינויים מיכניים באוטובוסים שלא באישור המשכיר. אין באמור כדי לגרוע ו/או להפחית מאחריות השוכרת לנזקים בגין שימוש שוטף באוטובוסים לרבות בגין תאונות. מוסכם בזאת כי המשכיר יהיה אחראי לתקן כל נזק לאוטובוס אם הוא נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשכיר ו/או מי מטעמו ו/או טיפול בלתי מקצועי שלא בוצעו ו/או נעשו על ידי המשכיר.

2702-11

סופרנוס שוה

פלדטראק
לחברות בע"מ

- 2.1. לעשות באוטובוסים אך ורק שימוש חוקי ועל פי דין;
- 2.2. מותנה בזאת כי רק עובדי השוכרת ושלוחיה או מי מטעמה יהיו רשאים להשתמש באוטובוסים, ובלבד שהם בעלי רשיון נהיגה תקף לסוג האוטובוס.

27011

תקופת השכירות

3.

- 3.1. השוכרת שוכרת בזאת את האוטובוסים מאת המשכיר לתקופה של 96 חודשים, שתחל, ביחס לכל אוטובוס, במועד אספקתו בפועל של האוטובוס לידי השוכרת (להלן: "**תקופת השכירות**"). מובהר בזאת כי בכפוף לאמור בסעיף 1.8 ו- 10.2 לעיל השוכרת לא תהיה רשאית לקצר את תקופת השכירות.
- 3.2. בתום תקופת השכירות תוקנה לשוכרת אופציה לרכוש את האוטובוסים ו/או כל חלק מהם בהתאם למחיר שנקבע בנספח התמורה המצורף **בנספח א'** להסכם זה, בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן ממועד קבלת האוטובוסים בפועל, בצירוף מע"מ כדין (להלן: "**מחיר המימוש**").
- 3.3. בחרה השוכרת לממש את האופציה האמורה בסעיף 3.2 לעיל, המשכיר יפעל להעביר את הבעלות, באותם אוטובוסים שהשוכרת מימשה את האופציה לגביהם, על שם השוכרת או לפי הוראותיה של השוכרת, במועד קבלת מחיר המימוש, כשהיא נקייה מכל שיעבוד, משכון, עיקול ו/או תביעת זכות אחרת של צד ג'. בחרה השוכרת שלא לממש את האופציה לרכוש את האוטובוסים, כולם או חלקם, תחזיר את האוטובוסים שלגביהם לא מומשה האופציה כאמור לידי המשכיר בתום תקופת השכירות במצב תפעולי תקין, למעט בלא סביר הנובע משמוש באוטובוסים למטרת השכירות בהתאם להוראות הסכם זה.

מועד המסירה של האוטובוסים

4.

- 4.1. המשכיר ימסור את האוטובוסים לידי השוכרת בחצרי המשכיר או בכל מקום אחר שיוסכם בין הצדדים, כשהאוטובוסים מוכנים להפעלה בהתאם להוראות הסכם זה. המועד המשוער למסירת האוטובוסים יהיה 10 אוטובוסים במהלך חודש פברואר 2011 ו-2 נוספים במהלך חודש אפריל 2011 (להלן: "**מועד המסירה**").
- 4.2. השוכרת מתחייבת לקבל את האוטובוסים לחזקתה במועד המסירה ובכל מקרה לא יאוחר מתום 7 ימים ממועד המסירה. כתנאי לקבלת האוטובוסים לחזקתה על פי הסכם זה חתמה ו/או תחתום, לפי העניין, השוכרת על:
- הסכם זה ונספחיו, לרבות הסכם התחזוקה המצ"ב **בנספח ג'** לעיל.
 - אישור חתום ע"י השוכרת לפיו מוסמך הנציג לקבל את האוטובוסים מטעם השוכרת, ולחתום על טופס מסירת האוטובוסים לשוכרת.
 - הוראת קבע בלתי חוזרת לבנק לצורך ביצוע תשלומי דמי השכירות ותשלום מקדמה בגובה של _____ (אלף) אירו בגין כל אחד מהאוטובוסים. שער האירו הינו השער היציג במועד התשלום בפועל.
 - תמציא למשכירה העתק מפוליסות ביטוח תקפות לאוטובוסים בהתאם לסעיף 8.1 שלהלן, ובהן רשומה המשכירה כמבוטחת והכוללות סעיף הודעה מוקדמת למשכירה של 30 יום לפני ביטול הפוליסה או פקיעתה מכל סיבה שהיא.
- 4.3. היה וזוהות המפעיל השתנתה כאמור בסעיפים 1.8 לעיל, יעביר המפעיל את האוטובוסים לידי המפעיל החדש בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו להפעלת קווי השירות ע"י המפעיל החדש, ותחולנה ההוראות הבאות:

סופרבוס ושות'

פלדטרה
סוכנויות בע"מ

שלושה חודשים טרם מועד תחילת ההפעלה על ידי המפעיל החדש, יבצע המפעיל בנוכחות נציג מטעם המפעיל החדש ונציג המשכיר, על חשבון המפעיל החדש, בדיקה לאוטובוסים במכון רישוי מוסמך, וזאת לצורך גילוי ליקויי בטיחות ו/או פגמים במערכות האוטומטיות ו/או בשלדה ו/או במרכב.

המשכיר יבצע את התיקונים הנדרשים בהתאם להנחיות מכון הרישוי, בכפוף להוראות הסכם התחזוקה **נספח ג'**, ועם תום ביצוע התיקונים ישלח השוכר למשרד התחבורה אישור בכתב בדבר ביצוע התיקונים.

היה ויתגלו בין המפעיל למפעיל החדש מחלוקות מקצועיות בכל הנוגע לתקינות האוטובוסים כאמור, יועבר הנושא להכרעת משרד התחבורה.

בנוסף מתחייב המפעיל, לאפשר למשתתפים במכרז להפעלת קווי השירות לבדוק את האוטובוסים לצורך הכנת הצעותיהם, במועדים שיתואמו עם המפעיל מראש, ולהעביר לבקשתם את כל המידע הרלוונטי הנוגע לאוטובוסים, לרבות ספר טיפולים וכל תיעוד נוסף ביחס לתאונות ונזקים אחרים. לבקשת המפעיל, מתחייב המשכיר לסייע בידי המפעיל בהעמדת המידע הרלוונטי כמפורט לעיל.

5. דמי השכירות

5.1. השוכרת תשלם למשכיר את דמי השכירות החודשיים בהתאם לנספח התמורה המצורף **נספח א'** להסכם זה, בגין האוטובוסים שנמסרו כאמור (להלן: **"דמי השכירות"**), וזאת החל ממועד האספקה בפועל של כל אוטובוס.

5.2. דמי השכירות החודשיים ישולמו מידי חודש בחודשו עד ל- 20 לכל חודש, ויתווסף עליהם מע"מ כחוק (אשר ישולם במועד תשלום המע"מ על ידי המשכיר), כנגד חשבונית מס כדין בגין דמי שכירות, שתומצא על ידי המשכיר לשוכרת ואישור מס הכנסה על גובה ניכוי מס במקור.

5.3. התשלומים יבוצעו בימי עסקים. במידה וה- 20 לחודש הקלנדרי אינו חל ביום עסקים יידחה התשלום עד ליום העסקים הראשון שלאחריו. התשלומים יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: **"המדד"**) באופן שבו אם ביום התשלום בפועל היה מדד התשלום גבוה מהמדד הבסיס, יוגדל סכום התשלום באותו יחס שבו עלה מדד התשלום לעומת המדד הבסיס. אולם, אם יתברר כי מדד התשלום האמור זהה למדד היסודי או נמוך ממנו, לא ישתנה סכום התשלום לעומת סכום התשלום הנקוב ב**נספח א'** ביחס לאותו מועד תשלום, והחברה תשלם אותו בהתאם למדד הבסיס, כאשר מדד הבסיס הינו המדד המפורט ב**נספח א'**, והמדד הקובע הינו המדד הידוע ביום התשלום בפועל.

5.4. מובהר בזאת, כי מעבר לתמורה המפורטת בהסכם זה ונספחיו, המשכיר לא יהיה זכאי לדמי שכירות ו/או תמורה בגין שירותי תחזוקה בגין השכרת האוטובוסים ומילוי יתר התחייבויותיו על פי הסכם זה. להסרת ספק מובהר כי, בכפוף להוראות הסכם זה, התשלומים האמורים לעיל הינם סופיים וממצים והשוכרת לא תשלם למשכיר כל תשלום נוסף.

5.5. דמי השכירות ישולמו למשכיר באמצעות המחאה שלא יאוחר מה 20 לכל חודש או הוראת קבע בלתי חוזרת, לפי הפרטים שיימסרו לשוכרת על ידי המשכיר.

5.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי במקרה של גיוס חירום של אוטובוסים תמשיך השוכרת לשלם למשכיר את דמי השכירות, ובלבד שאם יתקבל בידי המשכיר פיצוי ו/או תשלום מצד ג' בגין גיוס הרכב, (ה"פיצוי") יועבר הפיצוי במלואו לידי השוכרת באופן מיידי לאחר קבלתו בידי המשכיר.

6. דו"חות חניה ותנועה

המשכיר

השוכרת

6.1. דוחות בגין עבירות תנועה או קנסות שיוטלו על כל אחד מהאוטובוסים או בגין השימוש בו על ידי השוכרת, יחולו וישולמו ע"י השוכרת, למעט כאלה שהתקבלו בעת שהאוטובוס היה בחזקת המשכיר ו/או תחת אחריותו ושליטתו.

6.2. דוחות חניה ותנועה ו/או כל דרישת תשלום אחרת, לה אחראית השוכרת על פי הסכם זה, אשר יגיעו אל המשכיר בגין האוטובוסים שבידי השוכרת, יועברו ע"י המשכיר לשוכרת בדואר רשום, באופן מיידי ולא יאוחר מ- 30 ימי עסקים לאחר שהתקבלו אצל המשכיר. מובהר בזאת, כי המשכיר לבדו יישא בריביות, הצמדות ותוספות פיגורים בגין תשלומים שלא שולמו במועד בשל איחור שהוא אחראי לו בהעברת הדו"ח ו/או כל דרישת תשלום אחרת לידי השוכרת.

6.3. המשכיר יגיש לבית המשפט ו/או לרשויות בקשות להסבת דו"חות/כתבי אישום על שם השוכרת, בגין עבירות תעבורה ועבירות על פי חוקי עזר עירוניים לרבות עבירות חניה, שבוצעו בתקופת השכירות של האוטובוסים ובקשר אליהם. השוכרת תחתום על אישור והסכמה בדבר הסבת הדו"חות וכתבי אישום על שמה ותשתף פעולה עם המשכיר באופן סביר לצורך הסבת הדוחות/כתבי האישום כאמור על שמה. השוכרת מתחייבת לשלם את הקנסות הנקובים בדוחות חניה מוקדם ככל הניתן לאחר שנודע לה עליהם.

7. תחזוקה ושימוש באוטובוסים:

השוכרת מתחייבת בזאת כי:

7.1. תשמור על האוטובוסים בצורה נאותה כאילו היו בבעלותה, תטפל באוטובוסים בצורה טובה ונאותה וכן תדאג במשך כל תקופת השכירות לתקינותם ולשימושם של האוטובוסים.

7.2. תשלם את כל המיסים, האגרות, ההיטלים, תשלומי הביטוח, וכל תשלום חובה המוטלים ו/או שיוטלו על מחזיקי אוטובוסים או בשל השימוש באוטובוסים בתקופת השכירות, ותמציא למשכירה קבלות ו/או אישורים על ביצוע תשלומים כאמור עם דרישתה.

7.3. עם תום תקופת השכירות למעט במקרים המפורטים בסעיף 29 להלן, תחזיר השוכרת למשכיר את האוטובוסים כשהם במצב סביר, למעט בלאי סביר הנובע משימוש רגיל בהם למטרת השכירות. האוטובוסים יוחזרו לאותו מקום בו נמסרו לשוכרת.

7.4. בכל מקרה בו יתברר עם החזרת האוטובוסים לידי המשכירה כי מצבם במועד ההחזרה כאמור אינו תואם את האמור בסעיף 7.8 לעיל, תישא השוכרת בעלות התיקונים שיהיו דרושים כדי להביא האוטובוסים למצב תקין/השוכרת מתחייבת לא לבצע כל שינוי במבנה או בחלק מהאוטובוסים או במיתקונים שבהם, לא להוציא מהאוטובוסים כל אביזר ו/או מכשיר ו/או חלק ו/או מיתקן השייכים להן, וזאת מבלי לקבל את הסכמת המשכירה מראש ובכתב. ביצעה השוכרת שינוי כאמור לעיל מבלי לקבל את הסכמת המשכירה מראש ובכתב תפצה השוכרת את המשכיר בגין עלות השבת האוטובוס לקדמותו מיד עם דרישת המשכירה. גרם שינוי כאמור להשבחת האוטובוס, לא תהא זכאית השוכרת לתשלום כלשהו מאת המשכירה לרבות השבת הוצאותיה.

7.5. השוכרת מתחייבת לעקוב אחר המועדים לביצוע טיפולים שוטפים או מונעים, בהתאם להנחיות והוראות היבואן בחוברת הטיפולים של האוטובוסים, ולמספר הק"מ שגמאו האוטובוסים.

8. חיובי המשכיר

8.1. על אף האמור בסעיף 7.4 להלן, ו/או בכל מקום בהסכם זה, השוכרת לא תהיה אחראית לביצוע תחזוקה ו/או תיקונים ו/או טיפולים שהינם באחריות יצרן או כאלה שהטיפול בהם הינו באחריות המשכיר בהתאם להוראות הסכם זה, לרבות תיקונים כאמור הנובעים מפגם או ליקוי באוטובוסים להם אחראי המשכיר ו/או היצרן ו/או מי מעומם וכן בגין ממעשה

סופר בוס ושות'

פלדטרה ק.י.
סוכנות בע"מ

ו/או מחדל של המשכיר ו/או יצרן האוטובוסים ו/או מי מעובדיהם ו/או ספקיהם ו/או כל גורם אחר מטעמם בתקופה שהאוטובוסים נמצאים בחזקת המשכיר ו/או תחת אחריותו ושליטתו. המשכיר יהיה אחראי לביצוע תחזוקה, תיקונים וטיפולים בהתאם להוראות הסכם התחזוקה נספח ג'.

8.2. המשכיר מתחייב להתקין על חשבונו בכל אוטובוס את כל אמצעי המיון התקניי הנדרשים על פי דין ו/או על ידי חברת הביטוח לשם קיום פוליסת הביטוח.

8.3. מבלי לגרוע מאחריותו של המשכיר על פי הסכם זה, מתחייב בזאת המשכיר לדאוג לכך שהיצרן יספק לאוטובוסים את כל השירותים הכלולים באחריות היצרן וזאת למשך כל תקופת האחריות ובהתאם לתנאי האחריות של היצרן, כמפורט בתעודת האחריות.

8.4. השוכרת מתקשרת בזאת עם המשכיר בהסכם לתחזוקת האוטובוסים המצורף בזה כנספח ג' ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

8.5. המשכיר מצהיר ומתחייב לבצע על חשבונו את מבחן הרישוי הראשון של האוטובוסים ולספק אותם לשוכרת עם רישיון רכב בתוקף, וזאת מבלי לגרוע מהתחייבויותיו האחרות.

8.6. להסרת ספק מובהר בזאת, כי השוכרת תהיה רשאית להתקין באוטובוסים מכשיר GPS, מכונת כרטיס, טכוגרף, מדבקות הנושאות את שם השוכרת ו/או כל שלט פרסומי אחר, דלקן או פזומט. כל תוספת ו/או אביזר שיוותקן כאמור על ידי השוכרת באוטובוס, בין שהוא נזכר בסעיף זה ובין אם לאו, יהיה בבעלות השוכרת והיא תהיה חייבת לפרקו מהאוטובוס בתום תקופת השכירות ו/או תקופת האופציה, ובלבד שמצב האוטובוס ישוב לקדמותו. למען הסר ספק במידה והסרת אמצעי הפרסום תגרום לפגיעה בצבע החיצוני, תישא השוכרת בעלות צביעת האוטובוס מחדש.

9. חיובי השוכרת

9.1. השוכרת מצהירה בזה, כי ידוע לה כי במועד המסירה של האוטובוסים ועל פי התחייבות המשכיר במהלך כל תקופת השכירות, המשכיר הוא הבעלים של האוטובוסים. השוכרת מצהירה על הסכמתה, כי אין חזקתה באוטובוסים מקנה לה שום זכויות באוטובוסים, למעט זכות שכירות שימוש והחזקה באוטובוסים בכפוף להוראות הסכם זה. השוכרת מוותרת בזאת על כל זכות עיכבון באוטובוסים לרבות לפי סעיף 19 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1971 והיא מסכימה כי אין ולא תהיה לה זכות עיכבון כאמור גם אם תטען כי המשכיר הפר את חיוביו על פי ההסכם או במצב שבו המשכיר חייב לשוכרת כספים כלשהם.

9.2. האוטובוסים יימצאו אך ורק בחזקתה של השוכרת ו/או מי מטעמה בתקופת תוקפו של הסכם זה, והשוכרת לא תקנה לצד אחר, זכויות מכל סוג שהוא באוטובוסים. האמור בסעיף זה לא יחול על חברה קשורה לשוכרת ובלבד שהקניית זכויות כאמור לחברה קשורה על ידי השוכרת לא תגרע מהתחייבויותיה של השוכרת על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

לעניין סעיף זה, "חברה קשורה" - משמעו אחד מאלה: תאגיד בשליטת השוכרת, או תאגיד השולט בשוכרת או תאגיד בשליטה משותפת עם השוכרת; "שליטה" - משמעה הזכות ללא פחות מ- 50.01% מזכויות ההצבעה בתאגיד והזכות למנות לא פחות ממחצית ממספר הדירקטורים לדירקטוריון התאגיד הנשלט.

9.3. השוכרת תדאג ותהיה אחראית לתחזוקתם השוטפת של האוטובוסים, בהתאם להוראות היצרן, ולביצוע תיקונים וטיפולים שוטפים במשך כל תקופת השכירות, אך ורק באמצעות מוסכי המשכיר ו/או מוסכים מורשים, שאושרו ע"י המשכיר ובכפוף להסכם לתחזוקת האוטובוסים המצ"ב כנספח ג'.

סופרבוס וסדה

פלדטורג
לחברת

9.4. השוכרת תשלם את כל המיסים, האגרות, ההיטלים, תשלומי הביטוח, וכל תשלומי חובה המוטלים ו/או שיוטלו על מחזיקי אוטובוסים או בשל השימוש באוטובוסים בתקופת השכירות, ותמציא למשכיר קבלות ו/או אישורים על ביצוע תשלומים כאמור עם דרישתו. המשכיר ישלם כל תשלומי מיסים וחובה אשר יחולו על בעלים של אוטובוסים.

9.5. השוכרת מתחייבת להפעיל את האוטובוסים לפי הנחיות היצרן. השוכרת תהיה אחראית לכל נזק שיגרם לאוטובוסים כתוצאה מהפרת התחייבותה האמורה ו/או כתוצאה משימוש שאינו על פי הוראות היצרן ו/או שלא ליעודם המקורי של האוטובוסים.

10. נזקים לרכב ו/או לצד ג' וביטוח

השוכרת מתחייבת לבטח, על חשבונה, את האוטובוסים בפוליסות ביטוח כנגד כל נזק ו/או פגיעה שייגרמו לרכב ו/או לצד ג' כתוצאה מהשימוש באוטובוסים, בכל צורה ואופן שיהיו, וזאת באמצעות חברת ביטוח ידועה ומוכרת, בתנאי פוליסה המקובלים בענף התחבורה הציבורית ובהתחשב במהות השימוש באוטובוסים. המשכיר יהיה המבוטח בפוליסות כאמור, למעט בפוליסות ביטוח צד שלישי. השוכרת מתחייבת לדאוג לקיומן של פוליסות הביטוח במשך כל תקופת השכירות, ובכלל זה לשלם את תשלום פרמיות הביטוח בגין האוטובוסים. פוליסות הביטוח והזכויות מכוחן ישועבדו וימושכנו על ידי השוכרת בשעבוד ומשכון ראשוניים בדרגה לטובת המשכיר. המשכיר יהיה רשאי לשעבד זכויות אלה בשעבוד שוטף ו/או לטובת הגוף המממן. מובהר בזאת כי פוליסות הביטוח על פי סעיף זה יוצאו בתיאום עם יועצי הביטוח של שני הצדדים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי במקרה של תביעה על פי פוליסת הביטוח כאמור, יחולו וישולמו דמי השתתפות העצמית שבפוליסת הביטוח על השוכרת בלבד, אלא אם כן נגרם הנזק כתוצאה מהפרת חובה חוקית, ממעשה או מחדל של המשכיר ו/או היצרן ו/או כל מי מטעמם, וכן בזמן שהאוטובוס היה בחזקתו ו/או בשליטתו של המשכיר.

השוכרת מתחייבת לשאת על פי דין באחריות כלפי המשכיר ו/או כלפי צד ג' כלשהו לפיצוי ו/או שיפוי לנזק שייגרם לאוטובוסים ו/או למשכיר ו/או לצד ג' כלשהו בתקופה בה יהיו האוטובוסים בחזקתה, כתוצאה מהשימוש ו/או הפעלת האוטובוסים, למעט אם התברר, כי הנזק אירע עקב ו/או כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מצד המשכיר ו/או מי מטעמו ו/או בעת שהאוטובוס היה בחזקתו ו/או בשליטתו של המשכיר ו/או במקרים הנובעים מפגמים ו/או ליקויים באוטובוסים ובמערכות ו/או המכלולים שלהם שמקורם ביצרן ו/או במשכיר ו/או במי מטעמם, שאינם תוצאה של התנהגות רשלנית או זדונית של השוכרת ו/או מי מטעמה.

10.1. כל אחד מהצדדים מתחייב להודיע לצד השני מיד עם קבלת כל דרישה ו/או תביעה בגין האוטובוסים ו/או בגין כל עילה אחרת הנובעת מהסכם זה, האם הוא סבור שהאחריות המלאה ו/או החלקית בגין תוצאותיה חלה על אותו צד שני ובמקרה כאמור ולשתף את הצד השני בכל הליך משפטי, ככל שיתקיים, הקשור לאוטובוסים. אף אחד מהצדדים לא יהיה רשאי להסכים לכל פשרה ו/או הסדר ו/או לוותר על זכות כלשהי, ככל שיש בכך כדי לפגוע בזכויותיו של הצד השני, ללא קבלת הסכמת משנהו מראש ובכתב.

11. אובדן מוחלט

11.1. במקרה של אובדן מוחלט של אוטובוס כתוצאה מתאונה ו/או גניבה (להלן: "הנזק") מתחייבת השוכרת לשלם למשכיר כתרופה וסעד בלעדיים, עם קבלת הפיצוי מחברת הביטוח (במקרה שהנזק מבוטח) או בתוך 90 יום מקרות הנזק כאמור, לפי המוקדם ביניהם, פיצוי מוסכם שהצדדים רואים בו סביר בנסיבות העניין, בגובה ערך נוכחי (בעת האובדן המוחלט) של יתרת התשלומים בגינו הצמודים למדד בתוספת ערך הגרט הנקוב בנספח א' או בנספח א' 2 להסכם זה, לפי העניין. חישוב הערך הנוכחי יעשה על פי הריבית השנתית הנקובה בנספח א' להסכם זה (להלן: "הריבית"). מהסכום שישולם כאמור ינוכה סכום הפיצוי שתשלם חברת הביטוח למשכיר, אם וככל שישולם. מובהר בזאת כי השוכרת בלבד תהיה זכאית לקבל כל סכום שישולם, ככל שישולם, על ידי חברת הביטוח מעבר לסכום הפיצוי המוסכם כאמור בסעיף זה.

סופרים וסגן

כל צדדים
מסכימים בע"פ

- 11.2. כמו כן מובהר בזאת, כי בכפוף לאמור בסעיף 9.1 לעיל, במקרה ויוותרו שרידים של האוטובוס, השוכרת תהיה רשאית לנסות למכורם וסכום התמורה שיתקבל ממכירתם (ככל שיתקבל) יהיה שייך לשוכרת.
- 11.3. במקרה של אובדן כאמור יפקע תוקפו של הסכם זה בהתייחס לאוטובוס שאירע לו אובדן או נזק מוחלט.
- 11.4. במקרה של אובדן כאמור, וכנגד תשלום הפיצוי המוסכם למשכיר, תהיה השוכרת זכאית לקבלת מלוא הסכומים שיגיעו מחברת הביטוח בגין אובדן כאמור של האוטובוס, והמשכיר ימחה לשוכרת את מלוא זכויותיו לקבלת סכומים אלה מחברת הביטוח ו/או מכל צד ג' אחר, אם וככל שתהיינה לו זכויות כאמור, כאשר זכויות אלה נקיות.
- 11.5. מוסכם בזאת, כי הפיצוי המוסכם האמור בסעיף 9.1 לעיל יהווה את הסעד היחידי שיגיע למשכיר בגין אובדן מוחלט של האוטובוס, ובגין סיום הסכם השכירות של אותו אוטובוס.

12. תרופות וסעדים

- 12.1. הפרת תנאי כלשהו מתנאי הסכם זה תקנה לצד הנפגע זכות לכל הסעדים והתרופות הקבועים לעניין זה בחוק החוזים (תרופות בגין הפרת חוזה) תשל"א – 1970, למעט לעניין פיצויים מוסכמים שנקבע לגביהם מפורשות בהסכם זה, כי הם מהווים פיצוי יחידי.
- 12.2. בנוסף לכל סעד אחר שהיא זכאית לו על פי דין ו/או הסכם זה, השוכרת תהא רשאית לבטל הסכם זה בהודעה בכתב ומראש של 15 יום קודם למועד הביטול הנקוב בהודעה בקורות אחד או יותר המקרים הבאים:
- 12.2.1. הוגשה בקשה לבית משפט מוסמך לפירוק של המשכיר, למנות לו נאמן, מפרק, מפרק זמני, כונס, כונס נכסים זמני, קדם מפרק, כונס לחלק מהותי מנכסיו, ו/או הוטל עיקול על חלק מהותי מנכסיו וניתן צו לפי הבקשה או שהבקשה לא בוטלה או נדחתה לגופה בתוך 90 יום מהגשתה לביהמ"ש ו/או באם המשכיר הגיש בקשה לפירוק ו/או לעריכת הסדר נושים.
- 12.2.2. אם יתברר כי עקב הוראות שבדין, המשך קיומו של הסכם זה הינו בלתי חוקי. במקרה זה לא תהא למשכיר כל טענה כנגד השוכרת, למעט אם המשך קיומו של ההסכם נעשה לבלתי חוקי אך ורק עקב מעשה או מחדל מצד השוכרת.
- 12.2.3. בכל מקרה שבו השוכרת תבטל את ההסכם תשיב השוכרת את האוטובוסים נשוא הסכם זה לידי המשכיר או מי מטעמה של המשכיר (לרבות בעל תפקיד שמונה על ידי בית המשפט) בתוך 15 ימים מהודעת הביטול.
- 12.3. פיגר צד להסכם ב- 7 יום או יותר בתשלום כלשהו המגיע ממנו לצד השני, יישא הסכום שבפיגור ריבית פיגורים בגובה שיעור הריבית המרבית על משיכות יתר בחשבון חח"ד בבנק לאומי לישראל בע"מ, וזאת מהיום הקבוע בהסכם זה לפירעון הסכום שבפיגור ועד לתשלום המלא בפועל, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ותרופה המוקנים לצד הנפגע עפ"י הסכם זה או עפ"י דין.
- 12.4. במקרה של פיגור העולה על 21 יום בתשלום דמי השכירות שהשוכרת התחייבה לשלם למשכיר ו/או במקרה שבו הוגשה כנגד צד להסכם בקשה לכינוס נכסים ו/או פירוק שלא הוסרה תוך 90 ימים ו/או ניתן כנגד צד להסכם זה צו זמני או קבוע לכינוס נכסיו או לפירוקו או מונה לו קדם מפרק, נאמן או מנהל מיוחד לטובת נושים, או הוטלו עיקולים

סופרנוס

על האוטובוסים שלא הוסרו בתוך 90 יום מהטלתם, או במקרה שצד להסכם הפסיק לנהל את כל עסקיו (לעניין זה הפסקת פעילות באשכול על פי תנאי מכרז לא תחשב הפסקת פעילות), ייחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה, ויקנו לצד השני את הזכות להביא הסכם זה לידי סיומו בהודעה בכתב ומראש בת 15 יום.

13. זכויות לצדדים שלישיים

מוסכם על הצדדים כי הסכם זה אינו מקנה זכויות לצדדים שלישיים, אלא ככל שזכויות כאמור הוקנו בו במפורש.

הזכויות והחובות של משרד התחבורה בקשר עם המחאת זכויות המפעיל למפעיל חדש כאמור בסעיף 1.8 לעיל, קבועות בכתב ההתחייבות המצ"ב נספח ב', המהווה חלק בלתי נפרד להסכם זה. מובהר כי מכלול הזכויות והחובות המוקנות למשרד התחבורה בקשר עם הסכם זה הינן אך ורק בהתאם לנאמר בכתב ההתחייבות כאמור.

הצדדים מסכימים לתנאי כתב ההתחייבות נספח ב' והם מתחייבים לפעול בהתאם לאמור בו.

13.1. עוד מוסכם על הצדדים כי במקרה של החלפת זהות המפעיל כאמור בסעיפים 1.8 לעיל, ינחה משרד התחבורה את הצדדים בדבר מסירת האוטובוסים למפעיל החדש, לרבות הלו"ז לביצוע בדיקות במכון הרישוי ולהתאמת האוטובוסים להפעלה בידי המפעיל החדש בהתאם לצרכים הנזכרים בסעיף 6.6 לעיל. מובהר בזאת כי עלויות התאמת האוטובוסים להפעלה יחלו על המפעיל החדש.

14. כללי

הצדדים אינם רשאים להעביר ו/או לחסב ו/או להמחות לאחר הסכם זה, או כל חלק ממנו, ולא לשעבד, להעביר או למכור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אם כן ניתנה להם הסכמת הצד האחר מראש ובכתב, אשר לא תמונע אלא מטעמים סבירים. התחייבות זו לא תחול על העברת זכויות וחובות השוכרת למפעיל החדש, בהתאם להוראות סעיף 1.8 לעיל, לא תחול על המחאת זכויות המשכיר לקבלת דמי השכירות לטובת בנק מממן וכן לא תחול על המחאת זכויות וחובותיו של המשכיר על פי הסכם זה ליצרן האוטובוסים, בכפוף לאישור משרד התחבורה, ובלבד שזכויות השוכרת על פי הסכם זה לא תפגענה.

כל שינוי בתנאי ההסכם ו/או נספחיו ייעשה בהסכמת הצדדים מראש ובכתב ובאישור בכתב ומראש של משרד התחבורה בלבד. אשר יהווה תנאי מוקדם לכניסת שינוי כאמור לתוקף. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

שינוי מהותי בתנאי ההסכם ו/או נספחיו (להלן: "השינוי") ידרוש אישור של משרד התחבורה. היה והצדדים יערכו שינוי מהותי בתנאי ההסכם ו/או נספחיו שלא באישור משרד התחבורה, הרי שכתב ההתחייבות המצ"ב יהא בטל, לרבות ההתחייבות להסב הסכם זה למפעיל אחר בתום תקופת ההפעלה. מוסכם כי במידה ומשרד התחבורה לא יגיב לבקשת השינוי בתוך 14 יום ממועד קבלתה, יחשב השינוי כאילו אושר על ידו.

סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הנוגע למחלוקות בין הצדדים הקשורות להסכם זה ו/או הנובעות ממנו, תהיה מסורה בלעדית לבתי המשפט בתל אביב – יפו, לפי סמכותם העניינית, ולבתי משפט אלו בלבד.

כתובות הצדדים לצורכי הסכם זה תהיינה הכתובות המובאות במבוא להסכם.

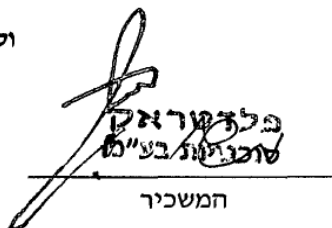
סופר בוס וסגן

פל צטרקס
לזכויות בע"מ

כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו על פי כתובתו של אותו צד כמפורט במבוא, תחשב כאילו נתקבלה לאחר משלוחה בדואר רשום בישראל, תוך 72 שעות מעת משלוחה, או במועד מאוחר אם נשלחה באמצעות שליח.

ולראיה באו על החתום;


סופגוס ושות'
השוכרת


פלדמוראק
סוכנות בע"מ
המשכיר

27.09.17

נספח א'1 - תמורה בגין דגם ARWAY

מחיר אוטובוס: 801,555 ש"ח.

המרה לש"ח: מחיר האוטובוס יהא צמוד לשער האירו בהתאם לשער העברות והמחאות הידוע של היורו בבנק דיסקונט עד מועד המסירה.

כמות רכבים: 2

תקופת ההסכם: 8 שנים ממועד המסירה.

ערך גרט: 10% ממחיר האוטובוס.

מקדמה ביום חתימת ההסכם: 10% ממחיר האוטובוס. המקדמה תשולם ב- 3 המחאות בתשלומים חודשיים, שווים ועוקבים, שהראשון שבהם מזומן.

שיעור הריבית השנתית בש"ח צמודה: 5%

לוח סילוקין:

שנה	תשלום שנתי באחוזים	תשלום שנתי בש"ח	תשלום חודשי בש"ח
1	21%	340,788	28,399
2	17%	275,876	22,990
3	15%	243,420	20,285
4	13%	210,964	17,580
5	11%	178,508	14,876
6	9%	146,052	12,171
7	8%	129,824	10,819
8	6%	97,368	8,114
סה"כ	100%		

2021

הצמדה למדד המחירים לצרכן

כל התשלומים הנקובים בלוח הסילוקין יוצמדו למדד המחירים לצרכן, וישולמו כמפורט להלן:

"המדד היסודי" - המדד האחרון שפורסם לפני מועד המסירה.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם לפני ביצועו בפועל של כל תשלום ותשלום.

אם ביום התשלום בפועל יהיה המדד החדש כהגדרתו לעיל, גבוה מהמדד היסודי כהגדרתו לעיל, יוגדל הסכום לתשלום באותו יחס שבו יעלה המדד החדש לעומת המדד היסודי.

מע"מ

לכל התשלומים יתווסף מע"מ בשיעורו על פי דין.

סופרבוס וסאה

פלזטראס
לכירות בע"מ

נספח א'2 – תמורה בגין דגם Crossway L.E

מחיר אוטובוס: 851,341 ש"ח

המרה לש"ח: מחיר האוטובוס יהא צמוד לשער האירו בהתאם לשער העברות והמחאות הידוע של היור בבנק דיסקונט עד מועד המסירה.

כמות רכבים: 10

תקופת ההסכם: 8 שנים ממועד המסירה.

ערך גרט: 10% ממחיר האוטובוס.

מסדמה ביום חתימת ההסכם: 10% ממחיר האוטובוס. המקדמה תשולם ב- 3 המחאות בתשלומים חודשיים, שווים ועוקבים, שהראשון שבהם מזומן.

שיעור הריבית השנתית בש"ח צמודה: 5%

לוח סילוקין:

שנה	תשלום שנתי באחוזים	תשלום שנתי בש"ח	תשלום חודשי בש"ח
1	21%	1,809,773	150,814
2	17%	1,465,054	122,088
3	15%	1,292,695	107,725
4	13%	1,120,336	93,361
5	11%	947,976	78,998
6	9%	775,617	64,635
7	8%	689,437	57,453
8	6%	517,078	43,090
סה"כ	100%		

27021

הצמדה למדד המחירים לצרכן

כל התשלומים הנקובים בלוח הסילוקין יוצמדו למדד המחירים לצרכן, וישולמו כמפורט להלן:

"המדד היסודי" - המדד האחרון שפורסם לפני מועד המסירה.

"המדד החדש" - המדד האחרון שפורסם לפני ביצועו בפועל של כל תשלום ותשלום.

אם ביום התשלום בפועל יהיה המדד החדש כהגדרתו לעיל, גבוה מהמדד היסודי כהגדרתו לעיל, יוגדל הסכום לתשלום באותו יחס שבו יעלה המדד החדש לעומת המדד היסודי.

מע"מ

לכל התשלומים יתווסף מע"מ בשיעורו על פי דין.

סופרבוס ושות'

התמורה בגין דגם
אוטובוסים בע"מ

הסכם שירותי תחזוקה

שנערך ביום 16 פברואר 2011

מצד אחד

סופרנוס ושות'

בין:

מרחוב

(להלן: "המזמינה")

מצד שני

פלדטראק סוכנויות בע"מ

לבין:

מרחוב המרכבה 36, אזור תעשייה חולון

(להלן: "המשכיר")

- הואיל:** והמזמינה שכרה מהמשכיר בליסינג תפעולי אוטובוסים עירוניים/בינעירוניים כמפורט בהסכם החכרת האוטובוסים אשר הסכם זה מהווה נספח לו (להלן בהתאמה: "האוטובוסים" ו- "הסכם ההחכרה");
- והואיל:** והמשכיר משמש כמוסך מורשה לביצוע טיפולים ותיקונים באוטובוסים והוא מעוניין לבצע את תחזוקת האוטובוסים;
- והואיל:** והמזמינה מעוניינת לקבל מהמשכיר שירותי תחזוקה עבור האוטובוסים, הכל בהתאם ובכפוף לאמור בהסכם זה להלן;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא והנספחים

- א. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- ב. כותרות הסכם זה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו כלי לפרשנותו.

2. השירותים

- 2.1. המשכיר יעניק למזמינה והמזמינה תקבל מהמשכיר שירותי תחזוקה, כהגדרתם בסעיף 3 להלן.
- 2.2. שירותי התחזוקה כהגדרתם להלן, יינתנו לאוטובוסים המפורטים בנספח א' להסכם זה למשך מלוא תקופת השכירות כהגדרתה בסעיף 2.1 להסכם ההחכרה (להלן: "תקופת ההסכם").
- במקרה של אובדן מוחלט של אוטובוס כתוצאה מתאונה ו/או גניבה, יגרע האוטובוס ממצבת האוטובוסים המפורטת בנספח א' והתמורה תעודכן בהתאם.
- 2.3. כל שירותי התחזוקה שיינתנו לאוטובוסים יבוצעו במוסך מורשה ו/או במרכז השרות של המשכיר (להלן: "מרכז השרות"), על פי שיקולי מרכז השרות ובתיאום מראש עם המזמינה.
- 2.4. השימוש והאחזקה של האוטובוסים, לרבות שירותי התחזוקה כהגדרתם להלן, יבוצעו בהתאם להנחיות היצרן ובהתאם למועדים שייקבעו בספר הנחיות של היצרן.

סופרנוס ושות'

פלדטראק י.א.
לשירותי בע"מ

2.5. הבאת האוטובוסים למרכז השרות לצורך ביצוע תיקונים ו/או טיפולים הכלולים במסגרת שירותי התחזוקה, בתכיפות כפי שנדרשת על פי הוראות היצרן ו/או על פי כל דין, תהא באחריות המזמינה.

2.6. כל אוטובוס הנכנס לטיפול ו/או תיקון במרכז השרות ילווה בהוראות תיקון בכתב של המזמינה בהן תתואר הבעיה ו/או הנזק (להלן: "הוראות התיקון"). בהוראות התיקון בכתב יפורטו כל הטיפולים והתיקונים שיש לבצע באוטובוס, מלבד אלו הנדרשים על ידי היצרן, וזאת מבלי לגרוע מאחריות מרכז השרות לתיקון תקלות ו/או טיפולים נוספים בהתאם להוראות היצרן ו/או בהתאם לאחריותו על פי הסכם זה.

2.7. המשכיר יהיה אחראי לכל מקרה של גניבה ו/או אובדן ו/או נזק שייגרמו לאוטובוסים כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשכיר ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, בזמן שהאוטובוסים נמצאים בחזקת המשכיר ו/או תחת אחריותו ושליטתו.

2.8. מרכז השרות יעשה את מיטב המאמצים לשם סיום הטיפולים והתיקונים במהירות האפשרית ואף מחוץ לשעות הפעילות הרגילות, ובכל מקרה לא יאוחר מ- 3 ימי עבודה מרגע כניסת האוטובוס למרכז השירות (כשלעניין השעות הנ"ל לא יכללו שעות החל מיום ו' בשעה 13:00 ועד ליום א' בשעה 07:00, או החל מערב חג בשעה 13:00 ועד ליום למחרת החג בשעה 07:00). על אף האמור מוסכם, כי תיקונים וטיפולים מורכבים יבוצעו בתוך 6 ימי עבודה מרגע כניסת האוטובוס למרכז השירות.

2.9. על אף האמור בסעיף 2.8 לעיל, במקרה של קלקול ו/או תקלה שאינם מאפשרים נסיעה ו/או המשך נסיעה (להלן: "תקלת דרך"), מתחייב המשכיר להגיע לאתר בו נמצא האוטובוס (להלן: "האתר"), על מנת לתקן את תקלת הדרך וזאת תוך 3 שעות ממועד קבלת הודעה על תקלת דרך מסופרבוס, אם התקלה אירעה בשטח הגיאוגרפי שבין אשקלון בדרום בארץ ועד חדרה בצפון הארץ וירושלים במזרח הארץ. בכל תקלה המתרחשת מחוץ לשטח הגיאוגרפי הנ"ל, יגיע המשכיר לאתר בתוך 4 שעות ממועד קבלת הודעה על תקלת דרך סופרבוס. המשכיר מתחייב לתקן את הטעון תיקון לא יאוחר מ- 4 שעות לאחר ההגעה לאתר, וזאת כאשר התקלה ניתנת לתיקון באתר. תקלה שאינה ניתנת לתיקון באתר, תתוקן על ידי המשכיר בתוך המועד הקבוע בסעיף 2.8 לעיל.

2.10. במקרה שהקלקול ו/או התקלה כאמור בסעיפים 2.8 ו- 2.9 לעיל לא יתוקנו בתוך המועדים הקבועים לעיל, מתחייב המשכיר לשלם לסופרבוס פיצוי מוסכם בסך של 700 ₪ לכל יום עיכוב, עד להשבת האוטובוס לפעולה תקינה ומלאה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה אחרים העומדים לרשות סופרבוס על פי כל דין. הצדדים מסכימים בזאת, כי סכום הפיצוי המוסכם הקבוע בסעיף זה משקף את הנזקים הסבירים שעשויים להיגרם לסופרבוס בשל פיגור ו/או עיכוב בתיקון האוטובוס כאמור. לחלופין, במקום פיצוי זכאי המשכיר להעמיד לשוכרת בתוך המועדים הקבועים לעיל, רכב חלופי העומד בדרישות משרד התחבורה ותנאי הסכם זה.

2.11. בתיקונים וטיפולים הכלולים בשירותים שבהסכם זה, ייעשה שימוש בחלפים שאושרו על ידי היבואן והעומדים בדרישות מקובלות של איכות, בטיחות והתאמה.

3. שירותי התחזוקה

3.1. שירותי תחזוקה לצורכי הסכם זה כוללים:

סופרבוס וש"ת

2

פלנטר אק"י
חוכנויות בע"מ

- 3.1.1. טיפול ואחזקה שוטפת כנדרש על ידי היצרן, לרבות אך לא רק שמנים, סיכה ומסננים במועדים ובתדירות שנקבעו על ידי היצרן, לרבות החלפת רכיבים נדרשים בהתאם להוראות היצרן.
- 3.1.2. כל התיקונים המכאניים, כל עבודות החשמל ועבודות תחזוקה.
- 3.1.3. תיקוני חשמל לרבות החלפת מצברים ומנורות.
- 3.1.4. חילוץ וגרירה 24 שעות ביממה.
- 3.1.5. מוקד שירות 24 שעות ביממה.
- 3.1.6. חכנה למבחן רישוי שנתי ולבדיקת חורף.
- 3.1.7. תיקוני מרכב כתוצאה משימוש רגיל וסביר ברכב.
- 3.2. שירותי התחזוקה לא יכללו את השירותים הבאים, וככל שיוסכם בין הצדדים, יבוצעו התיקונים שלהלן על ידי המשכיר בתשלום נפרד:
- 3.2.1. תיקון נזק או פגם עקב תאונת דרכים או זדון או שימוש או תפעול לא נכון או בלתי הולם את ייעוד הרכב או תיקונים הנובעים מאי ביצוע בדיקות ו/או העדר תחזוקה על ידי המזמינה (לדוגמא: חוסר במים או בשמן) ו/או שימוש במוצרים שאינם לפי דרישות היצרן.
- 3.2.2. תיקון והחלפה של שמשות, מראות וחלקי זכוכית אחרים, וריפודים.
- 3.2.3. תיקון וטיפול באביזרים ובתוספות באוטובוסים, כגון: מקלט טלוויזיה וידאו, או רשם קול, מערכת אזעקה ומיגון, ריפוד (למעט תיקון בריפוד שנדרש כתוצאה מכשל יצרן), מערכות קשר וטלפון וכיו"ב.
- 3.2.4. תיקוני פחחות וצבע.
- 3.2.5. תיקון והחלפת צמיגים איזון צמיגים ומגבים.

4. תמורה בגין שירותי התחזוקה

- 4.1. בגין שירותי התחזוקה שיינתנו על ידי המשכיר בתקופת ההסכם, תשלם המזמינה למשכיר את התמורה המפורטת **בנספח ב'** להסכם זה.
- 4.2. את תמורת המינימום החודשי המפורט בנספח ב' במכפלת מספר האוטובוסים בגינם ניתן השירות על פי הסכם זה תשלם המזמינה למשכיר בהוראות קבע לזכות המשכיר כל 10 לחודש בגין אותו החודש כנגד קבלה חשבונית.
- 4.3. התמורה הסופית בגין כל שנת אחזקה לכל אוטובוס תחושב בהתאם למס' הק"מ שנסע כל אוטובוס במהלך שנת הפעילות. לצורך חישוב זה תעביר ההמזמינה למשכיר, תוך 15 יום מתום כל שנת פעילות של כל אוטובוס, דו"ח המפרט את הק"מ שעבר כל אוטובוס עד לתום שנת הפעילות והתמורה תחושב לכל אוטובוס בנפרד ולכל שנת פעילות בנפרד לפי מס' הק"מ שעבר כל אוטובוס במהלך השנה כפול תעריף לק"מ המפורט בנספח ב' אך לא פחות מתמורת המינימום (להלן – "**התמורה הנוספת**"). התמורה הנוספת תשולם למשכיר תוך 30 יום ממועד הפקת החשבונית.


סומנוס ושות'

פלדסן אס"מ
סוכנויות בע"מ

- 6.2 . המזמינה לא תהא רשאית להסב לאחר הסכם זה, או כל חלק ממנו, ולא להעביר או למכור לאחר כל זכות או חובה הנובעים מהסכם זה, אלא אך ורק ביחד עם הסכם ההחכרה ביחס לאוטובוסים, ובהתאם לתנאיו.
- 6.3 . כל שינוי בתנאי ההסכם ו/או נספחיו ייעשה בהסכמת המזמינה מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.
- 6.4 . סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הנוגע למחלוקות הקשורות להסכם זה ו/או הנובעות ממנו, תהיה לבתי המשפט בתל אביב - יפו, לפי סמכותם העניינית, ולבתי משפט אלו בלבד.
- 6.5 . כתובות הצדדים לצורכי הסכם זה תהיינה הכתובות המובאות במבוא להסכם.
- 6.6 . כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו על פי הכתובת דלעיל, תחשב כאילו נתקבלה לאחר משלוחה בדואר רשום, תוך 72 שעות מעת משלוחה, או מיידית אם נשלחה באמצעות שליח.

ולראיה באו על החתום;


המזמינה
24.2.11


המשכיר

רשימת נספחים

- נספח א' - רשימת האוטובוסים.
- נספח ב' - תמורה.

נספח ב' – תשלום חודשי לכל אוטובוס

שנה	תשלום לכל ק"מ לאוטובוס בין עירוני באחזקה	תשלום מינימום לחודש לאוטובוס בין עירוני
שנה 1	0.17 ש"ח	1,417 ש"ח
שנה 2	0.25 ש"ח	2,083 ש"ח
שנה 3	0.33 ש"ח	2,750 ש"ח
שנה 4	0.45 ש"ח	3,750 ש"ח
שנה 5	0.51 ש"ח	4,250 ש"ח
שנה 6	0.57 ש"ח	4,750 ש"ח
שנה 7	0.64 ש"ח	5,333 ש"ח
שנה 8	0.65 ש"ח	5,417 ש"ח

27211

שנה	תשלום לכל ק"מ לאוטובוס עירוני באחזקה	תשלום מינימום לחודש לאוטובוס עירוני
שנה 1	0.25 ש"ח	1,250 ש"ח
שנה 2	0.38 ש"ח	1,900 ש"ח
שנה 3	0.50 ש"ח	2,500 ש"ח
שנה 4	0.64 ש"ח	3,200 ש"ח
שנה 5	0.74 ש"ח	3,700 ש"ח
שנה 6	0.88 ש"ח	4,400 ש"ח
שנה 7	1.01 ש"ח	5,050 ש"ח
שנה 8	1.05 ש"ח	5,250 ש"ח

המשכיר

המזמינה

סומכוס ושוה

פלדטראס
סוכנויות בע"מ

3. מסמך העברת אוטובוסים ממפעיל אשכול מודיעין (יועבר בהמשך)

נספח ט"ו

**תוכן עניינים להצעה
וטבלת מעקב על שלמות ההצעה**

נספח ט"ו - תוכן עניינים וטבלת מעקב על שלמות ההצעה

מספר סעיף במכרז	מסמך	בקרה *	מעקב **	הפניה לעמוד הרלבנטי בהצעה
20.1.1.1, 4.3	תצהיר לאימות ההצעה – נספח ו'			
20.1.1.2	כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשתלים חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדיון), לרבות תצהיר נספח ז' נספח ז'			
14	ערבות מכרז- נספח ג'			
28.4.3	תצהיר לגבי מצבת האוטובוסים שבבעלות המציע או מופעלים על ידו באופן קבוע באמצעות ליסינג תפעולי או מימוני בתחבורה ציבורית			
36.20	רשימת אוטובוסים של קבלני משנה והסכם מחייב בין כל קבלן משנה למציע ובו כלולה הצהרת קבלן המשנה כי הוא מכיר את תנאי המכרז ומסוגל למלא אחריהם בהתאם לדרישות שתופנינה אליו על ידי המציע וכן התחייבויות והצהרות המחייבות את המציע ואת קבלן המשנה			
36.19	פירוט הדרכים שבהם המציע ייערך לביצוע התגבורים הנדרשים, כמפורט בנספח יג'.			
20.1.2	תעודת רישום ומסמכי התאגדות של מציע			
3.2.3	אישור הממונה על ההגבלים העסקיים (במידת הצורך)			
20.1.3, 16	הסכם חתום - נספח ה'			
20.1.4, 4.3	תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף למיון המוקדם			
21.1	תמצית מנהלים			
21.2	מידע על המציע ובעלי העניין בו			
21.2.1	הצגת המציע והמבנה הארגוני			
21.2.2	פרוט בעלי המניות של המציע בשרשור מלא			
37.2, 21.2.3	התחייבות להעמדת משרד וחניון לילה			
5, 21.3.1	הצעה כספית – עלות הפעלה שנתית			
5.6, 21.3.1	הצעה לשכר יסוד לשעה לנהגים			
21.3.3	תכנית עסקית			
28.5, 21.4	טבלאות לסיכום הנתונים התפעוליים בהתאם להנחיות נספח י' וכל המסמכים הנדרשים במסגרת ההצעה התפעולית			
4.1.3, 20.1.1.7	נספח כב' כתב התחייבות			

* נא להשאיר טור ריק

** נא למלא באופן הבא :

(+) כאשר יש עמידה בדרישה לצירוף המסמך, בתוספת הפניה למסמך בהצעה
 (-) כאשר אין עמידה בדרישה לצירוף המסמך, בתוספת הערות.

נספח טז'

הנחיות להכנת תוכנית עסקית

נספח טז' - הנחיות להכנת תוכנית עסקית

נספח זה מפרט את אופן הצגת הנתונים בתוכנית העסקית. המציע נדרש לבסס את הצעתו ולהגיש תוכנית עסקית אשר תציג את הערכותיו הכלכליות והכספיות לתקופת המכרז, תוך התייחסות לנושאים המפורטים להלן והצגתם של כל אלה בהתאם להנחיות המצורפות.

על המציע לציין את שמות עורכי התוכנית, לרבות מי שסייע בעריכתה.

הנחיות בסיס לעריכת התוכנית:

- מחירי התשומות יהיו צמודים למדד בסיס מחירי התשומות כהגדרתו בסעיף 48 למכרז.
- המציע יערוך את התוכנית העסקית תחת הנחת מחירים קבועים.
- תהיה זהות בין הנתונים התפעוליים המוצגים בתוכנית העסקית לבין אלו המוצגים בתוכנית התפעולית.

התוכנית העסקית תכלול:

- נתונים בסיסיים, תחשיבים והנחות עבודה ששימשו כבסיס להכנת התוכנית.
- לוח ריכוז נתונים תפעוליים ששימשו כבסיס להכנת התוכנית – ראה סעיף 1.1.5 להלן.
- דוחות רווח והפסד חזויים (פרופורמה) – ראה סעיף 2.7 להלן.
- דוחות על תזרימי המזומנים החזויים (פרופורמה) – ראה סעיף 2.8 להלן.
- מכתבי כוונות מהגופים הממנים – ראה סעיף 3 להלן.

המציע יגיש את הנתונים בסדר הבא:

1. ההנחות והתחשיבים ששימשו בבסיס הדוחות:

1.1 נתונים תפעוליים בסיסיים והנחות כלליות:

- 1.1.1 תקופת ההפעלה בשנים - לצורך התוכנית תונח הפעלה לתקופה של 12 שנים.
- 1.1.2 ימי פעילות שנתיים לתכנון לצורך אומדן הוצאות.
- 1.1.3 סה"כ מספר אוטובוסים שיפעלו באשכול בחלוקה ל: אוטובוסים בבעלות (לרבות בליסינג מימוני), אוטובוסים בחכירה/שכירות ואוטובוסים הנדרשים לתגבור ולגיבוי בכל אחת משנות התוכנית. כמו כן, המציע יפרט את התפלגות צי הרכב לפי גיל וכן הצטיידות מתוכננת לאורך תקופת ההפעלה.
- 1.1.4 מספר נסיעות אוטובוס שנתי, סך נסיעות האוטובוסים ושעות הרכב השנתיות (שעות הגדרה), לרבות בנסיעות ריקות/סרק, מספר קילומטרים שנתי, לרבות בנסיעות ריקות/סרק.
- 1.1.5 אחר: נתונים אחרים והנחות ששימשו בבסיס התוכנית.
- 1.1.6 המציע יציג את לוח הנתונים התפעוליים הבא:

טבלה מספר 2- ריכוז נתונים תפעוליים שנתיים ברמת האשכול											
מס. סידורי	נתון	שנה 1	שנה 2	שנה 3	שנה 4	שנה 5	שנה 6	שנה 7	שנה 8	שנה 9	סה"כ
1	מספר ימי פעילות שנתיים לתכנון (לצורך תחשולב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי השירות)										
2	מספר שבועות בשנה לתכנון (לצורך תחשולב ההוצאות הכרוכות בהפעלת קווי השירות)										
3	מספר נוסעים שנתי בקווי שירות (אלפים)	0									0
4	מספר נסיעות שנתי בקווי שירות	0									0
5	שעות רכב שנתי בקווי שירות	0									0
6	שעות רכב נטו (שעות הדרה)	0									0
7	שעות רכב בנסיעות ריקות/סרק	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	סה"כ שעות נהגות שנתי בתשלום בקווי שירות (אלפים)	0									0
9	ק"מ - רכב שנתי בקווי שירות (אלפים)	0									0
10	ק"מ - רכב נטו (ק"מ הדרה)	0									0
11	סה"כ ק"מ - רכב בנסיעות ריקות/סרק	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	סה"כ ק"מ - רכב שנתי (ברוטו) (אלפים)	0									0
13	מספר אוטובוסים בשימוש (כולל דורבה תפעולית)										
14	בבעלות המציע										
15	בחכירה/שכירות (ליסינג)										
16	סה"כ אוטובוסים בשימוש	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	סה"כ קיבולת (במונחי מקומות ישיבה) (כולל דורבה תפעולית)										
18	גיל ממוצע של אוטובוסים בשימוש - בסוף שנה										
19	מספר אוטובוסים המשמשים כדורבה תפעולית										
20	מספר משותף נהגים										

* הטבלה הינה להמחשה בלבד, יש להציג את הנתונים ל- 12 שנות הפעלה.

1.2. השקעות ומקורות המימון:

1.2.1. רכישת אוטובוסים תוך ציון סוג הרכב, גיל הרכב ומחיר כל יחידה לכל אחת משנות התוכנית.

1.2.2. השקעות אחרות (כגון: משרד, חניה, מוסך, הקמת תחנות חדשות, מערכות כרטוס, מערכות שליטה ובקרה ותקציב לשיפורים בתשתיות כהגדרתו בסעיף 35.6 למכרז וכו') לכל אחת משנות התוכנית.

1.2.3. מקורות המימון - פירוט לפי הון עצמי, הלוואות בעלים, הלוואות בנקאיות וכו'. המציע ישקף בתוכנית העסקית עלות הון שלא תפחת מ-5%, וזאת ללא קשר למבנה ההון המוצע של המציע. כלומר, במידה ובמבנה ההון המוצע ממומנת חלק מהפעילות או כולה באמצעות ההון העצמי, או לחילופין, באמצעות הזרמת הון בעלים או בהלוואת בעלים, על המציע לשקף עלויות הון (לרבות רעיוניות) בגין מרכיב השקעה זה.

1.2.4. מובהר כי שערי החליפין עליהם יתבססו תחשיבי ההשקעות בתוכנית העסקית יהיו השערים שיקבעו ביום המסחר הראשון של החודש שקדם למועד הגשת ההצעה.

1.3. הכנסות:

הצגת הכנסות מנוסעים בקווי שירות, סובסידיה ייעודית והסכמים גלובליים בשנת ההפעלה הראשונה וביתר תקופת ההפעלה, תתבסס על הנתונים הקיימים במסמכי המכרז ונספחיו. המציע לא יתייחס בתוכנית העסקית להכנסות שאינן מפעילות הפעלת קווי המכרז כגון נסיעות מיוחדות, פרסום וכו'.

המציע יתייחס לתחזית מגמות השינוי במספרי הנוסעים וההכנסות מנוסעים במהלך תקופת המכרז. במידה והמציע מניח גידול במספרי הנוסעים ובהכנסות במהלך תקופת הפעלה לאחר 12 חודשי ההפעלה הראשונים, יפרט בתוכנית העסקית את שיעור וסכום הגידול בכל שנה ויסביר בפרוט את הבסיס העובדתי העומד מאחורי הנחות הגידול במספרי הנוסעים עבור כל שנה (למשל: פיתוח אורבני, גידול טבעי וכד').

הנחיות המכרז הן כי כל שינוי בהכנסות מנוסעים יביא גם לשינוי בהוצאות הכרוכות בהפעלת האשכול, דהיינו בהוצאות התפעול הישירות המשתנות, ובכלל זה הוצאות הכרוכות בהתאמת צי האוטובוסים. מודגש כי גידול בהכנסות שלא ילווה בגידול מתאים בהוצאות התפעול, ובכלל זה בהתאמה נדרשת בגודל צי האוטובוסים (וכל הוצאה הנגזרת ממנו), ק"מ-רכב (וכל הוצאה הנגזרת ממנו), שעות נהיגה וכל הוצאה משתנה ישירה אחרת- ייחשב כלא סביר לצורך ניקוד התוכנית עסקית.

1.4. הוצאות תפעול ישירות:

1.4.1. שכר ונלוות נהגים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות נהגים ואת מספר הנהגים שיעסיק בכל אחת משנות ההפעלה. הנחיית המכרז היא כי יש לכלול את מרכיב המנקו בשכר (אם חל).

1.4.2. שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים (מספר עובדים, הגדרת תפקידים ושיוך עלות שכר לכל תפקיד). במידה והמציע מתכוון להפעיל מוסך, הנחיית המכרז היא כי יש לכלול את עלות שכר עובדי המוסך בסעיף עלויות אחזקת אוטובוסים (ראה סעיף 1.4.4 להלן).

1.4.3. עלויות דלק ושמנים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות הדלק והשמנים (עלות לליטר וצריכת דלק ממוצעת).

1.4.4. עלויות אחזקת אוטובוסים וטיפולם – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות אחזקת האוטובוסים (עלות אחזקה וחלפים לק"מ), תוך הבחנה בין עלויות לאוטובוס חדש בהסכם אחזקה ובין אוטובוס משומש לאחר תקופת הסכם האחזקה.

1.4.5. עלויות ביטוח, רישוי ותשלומי חובה - אוטובוסים בלבד.

1.4.6. עלויות שכירות תשתיות וארנונה (מסופים, חניונים וכד') – המציע יקח בחשבון בהכנת התוכנית העסקית את עלויות דמי השימוש/שכירות במתקני תשתית, הכוללות שימוש ברציפים/תחנות, חניה תפעולית, שילוט אלקטרוני, אחזקה וניהול. עם זאת, על המציע לכלול בסעיף זה עלויות שכירות נוספות, למעט

המפורטות לעיל, לרבות עלויות המשרדים, חניוני הלילה ושירותים נוספים (לרבות, חדר מנוחה ונוחיות לנהגים).

1.4.7. עלויות שכירות/ליסינג אוטובוסים ותגבורים – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב עלויות השכירות והתגבורים (עלות לתגבור יומי, עלות לנסיעת תגבור, עלות שנתית לשכירות אוטובוס).

1.4.8. פחת אוטובוסים – הנחיית המכרז היא כי שיעור הפחת השנתי וערך הגרט שיילקח בחשבון לתום תקופת ההפעלה יותאמו להערכות שווי מימוש האוטובוסים כך שלא ייווצרו רווחי הון ממימוש האוטובוסים (הן מהחלפת אוטובוסים משומשים במהלך תקופת ההפעלה והן ממימוש אוטובוסים בתום תקופת ההפעלה). המציע יפרט את שיעורי הפחת וערכי הגרט לפיהם חישב את הפחת.

1.4.9. פחת ציוד ורכוש אחר – ההנחיה המפורטת בסעיף 1.4.8 לעיל תקפה גם לגבי סעיף זה.

1.4.10. הוצאות תפעוליות אחרות – המציע נדרש להקפיד ולהציג בסעיף זה אך ורק הוצאות תפעוליות שלא הוגדרו בסעיפים הספציפיים שנזכרו לעיל. המציע יפרט בביאור את הרכב הוצאות התפעול האחרות.

1.5. הוצאות מכירה, שיווק, הנהלה וכלליות:

1.5.1. שכר ונלוות עובדי הנהלה ומנהלה – המציע יפרט את הנחות הבסיס לחישוב שכר ונלוות עובדי הנהלה והמנהלה (מספר עובדים, הגדרת תפקידים ושיוך עלות שכר לכל תפקיד). במידה והמציע מתכוון להסתמך על שירותי ניהול חיצוניים, יפרט נתון זה וייחס עלויות אלו בסעיף דמי ניהול (סעיף 1.5.7 להלן).

1.5.2. שכירות וארנונה משרדי הנהלה

1.5.3. אחזקת משרד ומשרדיות

1.5.4. תקשורת

1.5.5. פרסום, יחסי ציבור ומידע לציבור – המציע יציג את התקציבים שהוא מתכנן להקצות לביצוע הפרסום והשיווק של מערך התחבורה הציבורית באשכול, בכל אחת משנות הפעילות בנפרד ובעיקר בשנת ההפעלה הראשונה ותקופת ההיערכות להפעלת האשכול. התקציב יהיה תואם לפירוט התוכנית כפי שהוצגה בפרק התוכנית התפעולית ובהתאם להנחיות המפורטות בחלק ד' למכרז.

1.5.6. אחרות – המציע נדרש להקפיד ולהציג בסעיף זה אך ורק הוצאות הנהלה וכלליות שלא הוגדרו בסעיפים הספציפיים שנזכרו לעיל. המציע יפרט בביאור את הרכב הוצאות האחרות.

1.5.7. דמי ניהול – ראה סעיף 1.5.1 לעיל.

1.6. הוצאות מימון:

המציע נדרש להציג את תוכנית המימון שלו, הכוללת את כל מקורות המימון לפרויקט ואת אופן גיוס המימון בשלבי הפרויקט השונים. התוכנית תכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים:

1.6.1. עקרונות תוכנית המימון, לרבות התייחסות להיבטים הבאים:

1.6.1.1. היקף מקורות המימון הנדרשים לשם ביצוע התחייבויותיו של הזכיין בכל שלב משלבי הפרויקט.

1.6.1.2. כיצד מתעתד המציע לגייס את המימון לפרויקט, לרבות סוגי המימון הצפויים (בנקאי, ליסינג, מימון באמצעות היצרן ועוד).

1.6.1.3. האם וכיצד מתעתד המציע לשלב גופים פיננסיים זרים ו/או גופים פיננסיים לא בנקאיים במימון הפרויקט.

1.6.1.4. ניתוח ההון החוזר הנדרש לאורך תקופת ההסכם ואופן מימונו.

1.6.1.5. במידה ובכוונת המציע לבצע מחזור חוב, מהם עקרונותיו, מתי צפוי ביצוע מחזור החוב, מהם התנאים המסחריים לביצוע מחזור החוב ומהם התנאים להערכת המציע על-פיהם יסכימו המממנים להתחייב להעמיד הלוואות לצורך מחזור החוב, לרבות מתי וכיצד יקבעו את שיעור הריבית ותנאים מסחריים אחרים.

1.6.2. פירוט של מבנה ההון העצמי והלוואות הבעלים, לרבות התייחסות להיבטים הבאים:

1.6.2.1. פירוט הסכומים שיועמדו לרשות המציע על ידי בעלי המניות במציע וגופים קשורים, לרבות זהות הגופים, פירוט המקורות ומועדי ההעברה למציע.

1.6.2.2. פירוט הלוואות הבעלים שיהיו חלק מהמימון בפרויקט, לרבות בהתייחס למקור המימון, מועד העמדת המימון (לוח המשיכות), המטבע בו יינתן המימון, שיעורי הריבית ואופן חישוב הריבית והשינויים בה, אופן החזר ההלוואות (לוח סילוקין) ותנאים נוספים הקיימים בקשר עם הלוואות אלה.

1.6.3. לגבי כל מימון אותו יגייס המציע, שאינו הון מניות או הלוואות בעלים, ו/או אשר לגביו יתקשר המציע עם גורמים מממנים ו/או אשר לא פורט במסגרת סעיף 1.6.2 לעיל, יפרט המציע בהצעתו את הפרטים הבאים:

1.6.3.1. מקורות המימון, לרבות בהתייחס בנקים ישראלים, בנקים זרים, מוסדות פיננסיים אחרים ובכללם גופים מוסדיים.

1.6.3.2. היקף המימון בכל גורם ומועד העברתו למציע, לרבות קיומו והיקפו של מימון מותנה לשימושים שונים.

1.6.3.3. המטבע בו יינתן המימון.

- 1.6.3.4. שיעורי ריבית - ריביות הבסיס לכל הלוואה בכל מטבע, מרווח בנקאי או אחר, האם הריבית קבועה או משתנה, האם המרווח משתנה לאורך חיי הלוואה, אמצעי לגידור ריבית משתנה
- 1.6.3.5. לוח זמנים למשיכות הלוואה.
- 1.6.3.6. לוח סילוקין ומועדי פירעון סופיים, בהתייחס גם לתקופות חסד (גרייס) לקרן ו/או ריבית
- 1.6.3.7. כל התשלומים האחרים בקשר עם העמדת המימון, כולל עמלות מסוגים שונים לבנקים, לגופים מוסדיים, לחברת דירוג וכדומה.
- 1.6.3.8. אמצעי גידור פיננסיים שיינקטו על-ידי המציע ועלותם.
- 1.6.3.9. הבטוחות, הביטחונות והערבויות שיינתנו למממנים.
- 1.6.3.10. כל הקרנות שיעמיד המציע כחלק מהמימון, כולל קרנות לשירות החוב, קרן תחזוקה, קרן חידוש ציוד וכו', לרבות לעניין היקפן, מועד העמדתן וצבירתן, והשתנותן.
- 1.6.3.11. מטרות העמדת המימון ושימושו.
- 1.6.3.12. במהלך תקופת הפרויקט, אופן העמדת (בדרך של ערבות, פיקדון וכדומה), תנאי השחרור של הכספים המצויים בהן והתנאים בהן יוחזקו.
- 1.6.3.13. יחסי הכיסוי והתנזרות פיננסיות אחרות הנדרשים לאורך תקופת הפרויקט.
- 1.6.3.14. עמלות והוצאות בנקאיות – לרבות עלות העמדת ערבויות.
- 1.6.3.15. הכנסות מימון – במידה והמציע מניח כי יפיק הכנסות מימון, יפרט את ההנחות שבבסיס חישובן. הנחיית המכרז היא כי עודפים תזרימיים שייווצרו למציע ימשכו במלואם על ידי בעלי המניות, למעט עודפים תזרימיים שישמשו את המציע לצרכי הון חוזר ולצרכי השקעות נוספות. לעניין זה, ראה סעיף דיבידנד ששולם בתזרים מזומנים לפעילות מימון בפורמט הדוח על תזרימי המזומנים המצ"ב (סעיף 2.8 להלן).

1.7. מקדמי סיכון ובלתי צפוי מראש

הנחות לגבי מקדמי הסיכון והנתונים הבלתי צפויים מראש, אותם לקח המציע בתוכניתו.

2. דוחות כספיים חזויים (פרופורמה):

- 2.1. הדוחות יוצגו באלפי ש"ח.
- 2.2. דוחות יוצגו בניכוי מע"מ.
- 2.3. הדוחות יערכו על פי עקרונות חשבונאיים מקובלים בישראל.

2.4. לצורך הכנת הדוחות על תזרימי המזומנים על המציע להניח (הנחה מפשטת) כי כל התשלומים והתקבולים השוטפים הינם במזומן.

2.5. דוחות יערכו בטבלת EXCEL, כל טור לשנת פעילות אחת, ובסך הכול ל-12 שנים. כמו כן, המציע נדרש להוסיף טור נוסף שיסכם את כל תקופת ההפעלה.

2.6. המציע יצרף להצעתו את דוחות הפרופורמה בקבצי EXCEL על גבי מדיה מגנטית (מצורף קובץ אקסל – "נתוני תפעול דוחות פרופורמה").

2.7. פורמט דוחות הפרופורמה המצ"ב (ראה סעיפים 2.8 ו-2.9 להלן) הינו פורמט מחייב להגשה.

2.8. להלן פורמט דוחות רווח והפסד חזויים (פרופורמה) אותו יגיש המציע:

דוח רווח והפסד פרופורמה - אלפי ₪											
שנה 1	שנה 2	שנה 3	שנה 4	שנה 5	שנה 6	שנה 7	שנה 8	שנה 9	סה"כ		
הכנסות											
									0	הכנסה מנוסעים וסובסידיה	
									0	תוספת / (ירידה) בהכנסות מנוסעים	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ הכנסות	
הוצאות תפעול ישירות											
									0	שכר ונלוות נהגים	
									0	שכר ונלוות עובדי תפעול אחרים	
									0	דלק ושמינים	
									0	אחזקה אוטובוסים וטיפולים	
									0	ביטוח רישוי ותשלומי חובה - אוטובוסים	
									0	שכירות תשתיות וארנונה - מסופים וחניונים	
									0	שכירות אוטובוסים	
									0	פחות אוטובוסים	
									0	פחות ציוד ורכוש אחר	
									0		
									0	הוצאות תפעול אחרות	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ הוצאות תפעול ישירות	
הוצאות מכירה, שיווק, הנחלה ופלליות											
									0	שכר ונלוות עובדי הנחלה ומנהלה	
									0	שכירות וארנונה משדרי הנחלה	
									0	אחזקה משדרי ומשרדי	
									0	תקשורת	
									0	פרסום, יחסי ציבור ומדע לציבור	
									0	בקרה על רמת שירותי לוח אמות בקווים	
									0	אחרות	
									0	דמי ניהול	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ הוצאות מכירה, שיווק, הנחלה ופלליות	
הוצאות מימון											
									0	עמלות והוצאות בנקאיות	
									0	הפרשי הצמדה וריבית בגין חלואאות לז"א	
									0	הפרשי הצמדה וריבית בגין חלואאות בעלים לז"א	
									0	ריבית אשראי שוטף	
									0	הכנסות מימון	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ הוצאות מימון, נטו	
									0	הוצאות אחרות	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ הוצאות	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	רווח מירש	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ עלות הפעלה שנתית	

* הטבלה הינה להמחשה בלבד, יש להציג את הנתונים עד ל-12 שנות הפעלה.

(*) **הוצאות מימון** - טבלאות העזר לחישוב עלויות המימון, לרבות לוחות הסילוקין יפורטו בגיליונות נפרדים במבנה חופשי, כאשר בדוח הפרופרמה שלעיל יוצג רק סיכום של סך ההוצאות בכל אחד מהסעיפים הרלוונטים.

להלן פורמט דוחות על תזרימי המזומנים החזויים (פרופורמה) אותו יגיש מציע:

דוח על תזרים המזומנים פרופורמה - אלפי ₪										
שנה 1	שנה 2	שנה 3	שנה 4	שנה 5	שנה 6	שנה 7	שנה 8	שנה 9	סה"כ	
תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת										
										רווח (הפסד) נקי לשנה
									0	התאמות הדרושות כדי להציג את התזרימי המזומנים מפעילות שוטפת - (א)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת (ששימשו לפעילות שוטפת)
תזרים מזומנים לפעילות השקעה										
										השקעה בפקדונות לזמן קצר, נטו
									0	השקעה באוטובוסים
									0	המרה ממימוש אוטובוסים
									0	השקעה בציוד ורכוש קבוע אחר
									0	המרה ממימוש ציוד ורכוש קבוע אחר
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	מזומנים נטו (ששימשו לפעילות השקעה) שנבעו מפעילות השקעה
תזרים מזומנים לפעילות מימון										
									0	קבלת הלוואות לזמן ארוך
									0	פרעון הלוואות לזמן ארוך
									0	קבלת הלוואות בעלים לזמן ארוך
									0	פרעון הלוואות בעלים לזמן ארוך
									0	גידול (קיטון) באשראי לזמן קצר, נטו
									0	דיבידנדי ששולם
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	מזומנים נטו (ששימשו לפעילות מימון) שנבעו מפעילות מימון
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	עליה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת השנה
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף השנה
א' - התאמות הדרושות כדי להציג את										
תזרימי המזומנים מפעילות שוטפת										
										הכנסות והוצאות שאינן כרוכות בתזרימי מזומנים:
									0	פחת והפחות
									0	שינוי במיסים מדחיים
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	סה"כ התאמות הדרושות להצגת מזומנים ושווי מזומנים מפעילות שוטפת

* הטבלה הינה להמחשה בלבד, יש להציג את הנתונים עד ל- 12 שנות הפעלה.

3. ריכוז עלויות פרויקטים

בטבלה להלן יפרט המציע את אומדני עלויות ביצוע הפרויקטים אותם לקח בחשבון במסגרת הצעתו הכספית. לתשומת לב המציעים, המשרד יהיה רשאי להסתמך על אומדני עלויות אלו לצורך התחשבות עם מפעיל השירות בכל הקשור עם עמידתו בביצוע הפרויקטים בהתאם לקבוע במכרז ובהצעה.

שם הפרויקט	סעיף במכרז	הערות	עלות כספית (אלפי ₪)
תקציב השיפורים בתשתיות	36.7	תקציב מינימאלי בשנת ההפעלה הראשונה 1,500 אלפי ש"ח. החל מהשנה השנייה ועד לסוף השנה השישית תקציב שנתי מינימאלי בסך של 200 אלף ש"ח	
התקנת שילוט מתחלף בתחנות	36.9.1, 28.5.6.1	התקנה של לפחות 200 שלטים	
התקנת שילוט מידע בתחנות	36.9.2	הנחיות להצבת השלטים מפורטות בנספח כה'	
הפעלת עמדות הנפקה טעינה ושירות	36.21.1	הפעלת לפחות 8 עמדות עד שלושה חודשים לאחר ההפעלה ולפחות 5 עמדות לאורך כל תקופת ההפעלה	
הפעלת עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס במרחב העירוני	36.21.2	הפעלת לפחות 200 עמדות טעינה מחוץ לאוטובוס למתן שירות טעינה של כרטיסים חכמים.	
ולידטורים בדלת אחורית	36.21.3		
ספירות נוסעים ממוחשבות	36.23		
<u>מרכיבים נוספים לשיפור איכות הנסיעה (סעיף 36.25)</u>			
אחסון מטען הנוסעים	28.5.6.2		
שיפור נגישות	28.5.5		
מידע לנוסעים בתוך האוטובוס	28.5.6.3		
בטיחות הנסיעה	28.5.6.4		
הצעות נוספות לשיפור איכות הנסיעה (לפרט לפי פרויקטים)	28.5.6.4		

שם הפרויקט	סעיף במכרז	הערות	עלות כספית (אלפי ₪)
פרסום לציבור	41	תקציב פרסום מנימאלי לשנת ההפעלה הראשונה 1,000 אלפי ₪ מתוכם יוקצו לפחות 300 אלפי ₪ לפרסום בעניין כרטוס וטעינה מחוץ לאוטובוס. בנוסף, יתקצב המציע לכל הפחות סכום של 300 לפחות בכל אחת משנות ההפעלה הנותרות	

נספח יז'

**נתוני ספירות נוסעים
(מצורפים במדיה המגנטית)**

נספח י"ח

תאור שירות רכבתי

ודרישות מהמפעיל

נספח י"ח - תיאור שירות רכבתי ודרישות מהמפעיל

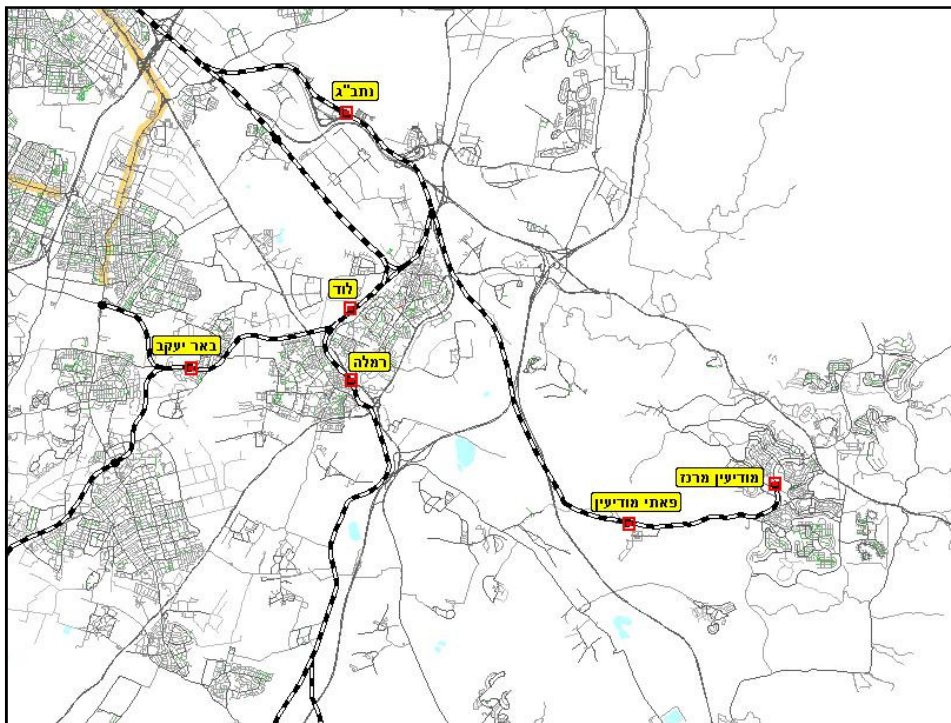
א. מאפייני השירות הרכבתי

השירות הרכבתי לאזור המכרז ניתן כיום באמצעות 6 תחנות רכבת כמפורט להלן:

- תחנת לוד: תחנה בה עוברים כמעט כל קווי הרכבת ומהווה תחנת מעבר בין רכבות.
- תחנת רמלה: נמצאת על קו הרכבת מירושלים לתל אביב.
- תחנת באר יעקב: נמצאת על קו הרכבת מאשקלון לבנימינה.
- תחנת נתב"ג: נמצאת על קו הרכבת ממודיעין לנהריה.
- תחנת מודיעין מרכז: נמצאת על קו הרכבת ממודיעין לנהריה.
- תחנת פאתי מודיעין: נמצאת על קו הרכבת ממודיעין לנהריה.

מפה מס' 1 להלן מתארת את פרישת תחנות הרכבת באשכול.

מפה 1: פרישת תחנות רכבת באזור מכרז חשמונאים



נספח זה מפרט את עקרונות הבסיסיים להפעלת קווי הזנה לרכבת ואת הקווים המשרתים את תחנות הרכבת הכלולות באזור המכרז. חלק מהקווים הינם קווים הפעילים כיום וחלקם קווים חדשים אשר תוכננו במסגרת המכרז. פירוט מאפייני הקווים, כולל מסלולים ותדירות מוצג בנספח ב - מפרטי הקווים.

ב. חובות מפעיל השירות בעת הפעלת קווי הזנה

קו הזנה לתחנת רכבת - קו האמור לספק שרות נוסעים אל/מתחנת רכבת ואשר יש להתאים את לוח הזמנים שלו לשעות פעילות הרכבת, כלומר שעות היציאה שלו יהיו בהתאם לסעיף 1 להלן. יצוין כי לוחות הזמנים המצוינים במפרטי הקווים **לא** הותאמו ללוח זמני הרכבת במדויק, אלא מציינים את שעות הפעילות הרצויות בקו. הזוכה במכרז יידרש לבצע את התיאום עם כניסתו להפעלת האשכול, באמצעות בדיקת לוח זמני הרכבת התקף למועד כניסתו לפעילות והזזת שעות היציאה כך שיתאימו ליציאת הרכבת הקרובה לשעה שמופיעה במפרט.

במסגרת מתן השירות בכל קווי האשכול שהוגדרו כקווי הזנה לרכבת, מתחייב המפעיל כדלקמן:

1. בקווים מזינים המתחילים את נסיעתם בתחנות הרכבת השונות, ימתין האוטובוס בתחנת הרכבת לצורך איסוף הנוסעים, החל מ- 5 דקות לאחר מועד הגעה מתוכנן של הרכבת ועד 10 דקות לאחר מועד הגעה מתוכנן של הרכבת (כלומר, זמן נדרש לקליטת הנוסעים הינו 5 דקות). בנסיעות **אל התחנה** האוטובוס יגיע לתחנת הרכבת 10 דקות לפני מועד היציאה המתוכנן של הרכבת מהתחנה.
2. בקווים מזינים **העוברים** בסמוך לתחנות הרכבת האוטובוס יתזמן את הגעתו לתחנה, כ- 10 דקות לפני מועד היציאה המתוכנן של רכבת מהתחנה.
3. חלק מקווי המכרז אינם מוגדרים כקווי הזנה, אך מסלולם מתחיל או מסתיים בסמוך לתחנות רכבת. בהתאם להערות המופיעות במפרטי אותם קווים, יש לתזמן ככל האפשר את לוחות הזמנים של אותם קווים עם מועדי היציאה/ההגעה המתוכננים של הרכבת מהתחנות. עם זאת, הקווים לא ימתינו בתחנה מעבר לזמני היציאה המצוינים ברישיונם, כנדרש מקווים המוגדרים כקווי הזנה, אלא יצאו במועדים הנקובים ברישיון.
4. פרסום לגבי זמני הנסיעה של הקו בתחנות האוטובוס של קווי ההזנה יבוצע בהתאם להוראות הסעיף הרלבנטי בהסכם ההפעלה. כמו כן ידאג המפעיל לפרסום על לוח הזמנים של הקווים שהוגדרו כקווי הזנה את מועדי ההגעה והיציאה של הרכבת בתחנה הרלבנטית לכל קו הזנה. יצוין כי משרד התחבורה ורכבת ישראל שוקדים על גיבוש נוהל מפורט לפרסום מידע לציבור בתחנות רכבת. לכשיכנס הנוהל לתוקף, הוא יחייב את מפעיל השירות לגבי תחנות הרכבת באשכול.
5. המפעיל יעביר לאגף הנוסעים ברכבת ישראל את לוחות הזמנים והמסלול המפורט לכל קו שהוגדר כקו הזנה, 14 ימים לפני תחילת ההפעלה ולפני מועד כל שינוי מתוכנן.
6. במידת האפשר, רכבת ישראל תעביר למפעיל עדכונים על שינוי בלוחות הזמנים של הרכבת, 14 ימים לפני מועד כניסת השינוי לתוקף. במידה ועשתה כן ישתנה לו"ז הקווים המזינים ביום ההפעלה של השינוי בלו"ז הרכבתי. במידה ולא עשתה כן מחויב המפעיל להתאים את לוח הזמנים של קווי הזנה ללו"ז הרכבת עד 14 יום לאחר הפרסום לכלל הציבור.
7. מובהר כי כל התאמה ועדכון של לוח הזמנים מחייבים אישור המפקח על התעבורה והזנת הנתונים במערכת הרישוי כנהוג.

8. בתחנות של קווי ההזנה המצויות בכיוון הנסיעה אל תחנת הרכבת, על המציע לצרף על תמרור 505 מדבקה כמפורט בנוהל המופיע כנספח כ"ח למכרז.

ג. מאפייני השרות הרכבתי וקווי ההזנה לפי תחנה

1. **תחנת לוד:** תחנה הממוקמת בדרום מערב העיר, מזרחית לשכונת הרכבת. ביום חול אופייני התחנה משורתת על ידי 176 נסיעות רכבת בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 84 נסיעות רכבת בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 14 נסיעות רכבת בשני הכיוונים. על פי נתוני דצמבר 2009, הפעילות ה^החודשית בתחנת לוד מסתכמת בכ- 205,400 נוסעים עולים ויורדים והפעילות היומית בכ- 7,800 נוסעים עולים ויורדים. כיום השירות הרכבתי לראשל"צ, אשדוד ואשקלון מתבצע כולו דרך תחנת לוד. הכפלת המסילה לבאר שבע (מסילת לוד-נען-ב"ש), שצפויה להסתיים בשנה זו, עשויה להביא לעליה מסוימת בכמות נסיעות הרכבת בלוד, אם כי חלק מהרכבות מתל-אביב לבאר שבע תהיינה ישירות. אל מתחם התחנה אין גישה לאוטובוסים, והשירות לתחנה ניתן באמצעות קווים העוברים ברחוב יוספטל בקרבת התחנה. יצוין כי רכבת ישראל מתכננת להעתיק את התחנה למרחק של כחצי ק"מ צפונה, בעוד כ-3 שנים. לשינוי זה עשויות להיות השלכות על מסלולי קווים העוצרים ליד התחנה. מבין קווי המכרז, הקווים העוברים ברחוב יוספטל הינם: קו 11 העירוני מלוד לרמלה, קו 81 מלוד לכפר חב"ד, קו 150 מרמלה למודיעין דרך לוד וקו 461 מלוד לתל אביב (תמח"ת). לקו 11 יש מספר חלופות המשרתות שכונות שונות בלוד ורמלה. במסגרת המכרז נוסף קו חדש (15) אשר יקשר את באי תחנת רכבת לוד לאזור התעשייה ברמלה ויעבור בדרכו דרך מתחם בתי הכלא. קו זה נועד לשמש כקו מזין מתחנת הרכבת ליעדים אלו והוא יתוזמן עם הרכבת, לפי שעות הפעילות במוקדים אלו. בנוסף, קו 21 מת.מ. לוד לשוהם פוצל ל-2 קווים (21, 22) שתחנת המוצא שלהם בלוד תהיה ברח' יוספטל בסמוך לתחנת הרכבת.

רשימת קווי הזנה:

תת אשכול	קו	מוצא	יעד
רמלה	15	לוד (תחנת רכבת)	רמלה (אזה"ת)

2. תחנת רמלה:

התחנה ממוקמת ברחוב אלי כהן 1, כ-300 מטר מצפון לקרית הממשלה ולתחנה המרכזית של רמלה. ביום חול אופייני התחנה משורתת על ידי 33 נסיעות רכבת בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 20 נסיעות רכבת בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 2 נסיעות רכבת בשני הכיוונים. על פי נתוני דצמבר 2009, הפעילות ה^החודשית בתחנת רמלה מסתכמת בכ- 22,800 נוסעים עולים ויורדים והפעילות היומית בכ- 900 נוסעים עולים ויורדים. כיום אין קווי אוטובוס המגיעים אל התחנה עצמה, אולם במרחק של כ-300 מטר מדרום לה נמצא רחוב הרצל, שהוא

הרחוב הראשי של רמלה, והתחנה המרכזית של רמלה, שבה יש קווי אוטובוס עירוניים (לרמלה ולוד), אזוריים, מטרופוליניים ובינעירוניים. לא ניתן להגדיר את קווי המכרז כקווים מזינים לרכבת רמלה, אולם בסמוך לתחנת הרכבת והתחנה המרכזית תעבור חלופה של קו 5 העירוני ברמלה, שמתפקידה לשמש קו מזין לרכבת ולתחנה המרכזית עד למתחם בתי הכלא ואזה"ת ברמלה. חלופה זו תפעל בשעות מסוימות בהתאם לשעות הפעילות במוקדים אלו.

רשימת קווי ההזנה:

תת אשכול	קו	מוצא	יעד
רמלה	5*	רמלה	רמלה

* חלופה 1 בלבד

יצוין כי תחנת הרכבת ברמלה תעבור במהלך שנה זו שדרוג הכולל בניית רציף חדש, חידוש הרציף הישן, הקמת חניון חדש ובניית מערכת גשרים חדשה לטובת הולכי הרגל ובטיחותם..

3. **תחנת באר יעקב:** התחנה ממוקמת ברחוב שמחה הולצברג בדרום-מערב באר יעקב, בסמוך לדרך חיים המקשרת בין באר יעקב לנס ציונה. ביום חול אופייני התחנה משורתת על ידי 33 נסיעות רכבת בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 19 נסיעות רכבת בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 6 נסיעות רכבת בשני הכיוונים. על פי נתוני דצמבר 2009, הפעילות החודשית בתחנת באר יעקב מסתכמת בכ- 13,200 נוסעים עולים ויורדים והפעילות היומית בכ- 500 נוסעים עולים ויורדים. התחנה תשורת באמצעות קו פנימי חדש בבאר יעקב, שיתחיל ויסתיים בתחנה. בנוסף, באמצעות קו 247, המקשר בין לוד לראשל"צ ועובר בדרך חיים הסמוכה לתחנה.

רשימת קווי ההזנה:

תת אשכול	קו	מוצא	יעד
רמלה	1	באר יעקב	באר יעקב

4. **תחנת נתב"ג:** תחנה זו ממוקמת מתחת לטרמינל 3 בנתב"ג. ביום חול אופייני התחנה משורתת על ידי 65 נסיעות רכבת בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 25 נסיעות רכבת בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 8 נסיעות רכבת בשני הכיוונים. על פי נתוני דצמבר 2009, הפעילות החודשית בתחנת נתב"ג מסתכמת בכ- 129,500 נוסעים עולים ויורדים והפעילות היומית בכ- 4,900 נוסעים עולים ויורדים. מבין קווי המכרז מגיע לתחנה קו 13, המקשר בין שוהם לתחנת רכבת זו.

רשימת קווי הזנה:

תת אשכול	קו	מוצא	יעד
רמלה	13	שוהם	נמל תעופה בן גוריון

5. **תחנת פאתי מודיעין:** התחנה ממוקמת בסמוך לכביש 431, כ-4 ק"מ ממערב למרכז העיר מודיעין, מצפון לאזור התעשייה היי פארק (מול ישפרו סנטר). היא מרוחקת משכונות מגורים. ביום חול אופייני התחנה משורת על ידי 64 נסיעות רכבת בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 23 נסיעות רכבת בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 6 נסיעות רכבת בשני הכיוונים. על פי נתוני דצמבר 2009, הפעילות החדשית בתחנת פאתי מודיעין מסתכמת בכ-22,000 נוסעים עולים ויורדים והפעילות היומית בכ-800 נוסעים עולים ויורדים. התחנה משורת באמצעות קו 6, שמקשר אותה למע"ר ולעיריה.

רשימת קווי הזנה:

תת אשכול	קו	מוצא	יעד
מודיעין	6	מודיעין מכבים רעות	מודיעין מכבים רעות

6. **תחנת מודיעין מרכז:** התחנה נמצאת בשדרות החשמונאים 1 במרכז העיר מודיעין, סמוך למתחם קניון עזריאלי מול פארק ואדי ענבה. ביום חול אופייני התחנה משורת על ידי 64 נסיעות רכבת בשני הכיוונים, ביום שישי על ידי 23 נסיעות רכבת בשני הכיוונים ובמוצאי שבת על ידי 6 נסיעות רכבת בשני הכיוונים. על פי נתוני דצמבר 2009, הפעילות החדשית בתחנת מודיעין מרכז מסתכמת בכ-125,100 נוסעים עולים ויורדים והפעילות היומית בכ-4,800 נוסעים עולים ויורדים. תחנת הרכבת שוכנת במיקום מרכזי ומהווה מוקד משיכה יחד עם קניון מודיעין, השוכן באותו מתחם. עקב כך היא משורת באמצעות קווים עירוניים רבים במודיעין, שמקשרים אותה לשכונות רבות ברחבי העיר. באזור תחנת הרכבת עוברים רוב הקווים האזוריים והבינעירוניים המשרתים את מודיעין, כולל חלופה בקו 335 לבית שמש, המתוזמנת עם הרכבת. במסגרת המרכז נוספו שני קווים חדשים המוגדרים כקווי הזנה לתחנה זו: קו 9 לכפר רות ושילת וקו 135 ממודיעין עילית לישפרו סנטר, אשר חלק מהנסיעות בו יסתיימו או יתחילו בתחנת הרכבת.

רשימת קווי הזנה:

תת אשכול	קו	מוצא	יעד
מודיעין	7	חשמונאים	מודיעין מכבים רעות
מודיעין	8	כפר רות	מודיעין
מודיעין	9	מבוא חורון	מודיעין מכבים רעות
מודיעין עילית	335*	מודיעין עילית	בית שמש
מודיעין עילית	135	מודיעין עילית	מודיעין (ישפרו סנטר)

נספח יט'

מדדי שירות

נספח יט' - מדדי שירות

1. הגדרות:

בנספח זה תהיה לכל המונחים הנקובים בו המשמעות כאמור בחוזה ההפעלה, ובמסמכי המכרז, אלא אם כן הוגדרו בנספח זה:

1.1. "מפת הבסיס" - רשימת רישיונות קוים בחתך שבועי מאושרת ותקפה למועד הפעלת האשכול לראשונה על ידי מפעיל השירות ושהוגשה על ידי מפעיל השירות בהתאם להנחיות המשרד לקבלת רישיון קו.

1.2. "מפת בסיס לחישוב" - סך הנסיעות וק"מ רכב במפת הבסיס, כפי שתעודכן כאמור בסעיף 6.1.

1.3. "מפעיל" - תאגיד בעל רישיון להפעלת קווי שירות בתח"צ באוטובוסים.

1.4. "מדדי רמת שירות" - מכלול המדדים או חלק מהפרמטרים המפורטים בסעיף 5.2 שלהלן, המשמשים לאמוד את עמידת המפעיל ברמת השירות הסטנדרטית.

1.5. "נקודת איזון" - ערך אשר נקבע עבור כל אחד מהמדדים המפורטים בסעיף 5.2 שלהלן, ומייצג נקודת איזון אשר מתחתיה מתקבל ניקוד שלילי במדד. אין בקביעת נקודת האיזון הסכמה לרמת שירות נמוכה מ- 100% הנדרשת מהמפעיל. למען הסר ספק, ירידה מתחת לרמת שירות של 100% תיחשב כהפרה של הסכם ההפעלה לכל דבר ועניין, אף אם היא בתחומי נקודת האיזון.

1.6. "תקופת מדידה" - תקופה הנמשכת חצי שנה, ינואר-יוני (1.1 - 30.6) או יולי-דצמבר (1.7 - 31.12).

1.7. "תקופת מדידה שנתית" - שתי תקופות מדידה במהלך שנה קלנדרית.

1.8. "ניקוד למדד שירות" - התוצאה המתקבלת "מהנוסחה לחישוב" כמפורט בטבלה בסעיף 5.2 להלן.

1.9. "ניקוד מדדי שירות לתקופת מדידה" - התוצאה המתקבלת מסכימת הניקוד של רכיבי מדדי השירות.

1.10. "ניקוד מדדי שירות שנתי" - ממוצע פשוט של ניקוד מדדי שירות לתקופות מדידה בשנה קלנדרית.

1.11. "תשלום שנתי בגין מדדי השירות" - התשלום שתשלם הממשלה למפעיל או התשלום שישלם המפעיל לממשלה בהתאם להוראות נספח זה.

1.12. "מועד ההתחשבות" - עד חודש ספטמבר של כל שנה (30.9), עבור ניקוד מדד שירות שנתי המתקבל בתקופת המדידה השנתית הקודמת למועד ההתחשבות.

1.13. "הכנסה" - ההכנסה השנתית בפועל (לרבות סובסידיה) של המפעיל מקווי השירות באשכול בשנה קלנדרית הקודמת למועד ההתחשבות.

2. כללי

2.1. נספח זה קובע רכיבי מדד שירות לבחינת עמידתו של המפעיל ברמת השירות הנדרשת ממנו לפי הסכם ההפעלה באשכול וכאמור בנספח זה ולפי דרישות הממשלה כפי שיהיו

מעת לעת.

בנספח זה מוסדרים עקרונות למדידת רמת השירות הנדרשת מהמפעיל, ומנגנוני התחשבות בין הממשלה למפעיל בגין עמידה ברמת השירות.

2.2. למען הסר ספק, אין בקביעת מדדי השירות לפי נספח זה כדי לגרוע מזכותו של המפקח על התעבורה, לפי כל דין, לקבוע מדדים נוספים לבחינת רמת השירות, לרבות מדדים בנוגע לעמידה בלוחות זמנים בתחנות ביניים ו/או להחליט בדבר דרכי ביקורת ובקרה נוספים בנוגע לעמידה ברמת שירות כאמור.

3. לוחות זמנים ליישום

בחלוף ארבעה חודשים ממועד הפעלת האשכול, רשאית הממשלה להתחיל במדידת רמת השירות.

4. עקרונות לעריכת ההתחשבות בין הצדדים

בהתאם לניקוד מדד השירות השנתי, תיערך בין המפעיל לבין הממשלה, במועד ההתחשבות, התחשבות, כמפורט בסעיף 5.2 להלן. הסכום המקסימלי השנתי לו זכאי מפעיל השירות לתשלום מהממשלה על פי נספח זה, הינו בשיעור של 3% מההכנסה. היה ויגיע למפעיל השירות תשלום מהממשלה על פי נספח זה תשלם הממשלה למפעיל תשלומים בחלוף 60 יום ממועד ההתחשבות. במידה ויגיעו לממשלה כספים ממפעיל השירות על פי נספח זה, ישלם המפעיל לממשלה בחלוף 60 יום ממועד ההתחשבות. מוסכם כי הממשלה תהיה רשאית לקזז סכומים המגיעים לה, מתוך כספי הסובסידיה המשולמים למפעיל. התחשבות כאמור תתבצע אחת לשנה.

5. מדידת רמת שירות

5.1. עקרונות חישוב מדדי שירות

- א. רמת השירות כוללת מספר מדדים המחושבים כל אחד בנפרד.
- ב. הממשלה רשאית להפעיל את מדדי השירות בכללותם או חלקים מהם ע"פ שיקול דעתה הבלעדי. מדיניות הממשלה מעת לעת לא תיחשב כתקדים והמפעיל לא יישמע בטענה כי הסתמך על הפעלה או אי הפעלת מדדי רמת השירות באופן כזה או אחר.
- ג. ניתן לבצע את החישוב ע"פ מדד אחד בלבד, או כל צירוף של מדדים (במידה ולא ניתן להפעיל חלק מהמדדים).
- ד. ניתן לחשב את התרומה של כל מדד באופן בלתי תלוי במדדים האחרים.
- ה. עבור כל מדד מוגדרת נקודת איזון, אשר ביחס אליה מוערכת רמת הביצוע של המפעיל באשכול.
- ו. לכל מדד מוגדר שיעור התגמול על כל שיפור מנקודת האיזון, או שיעור פיצוי מוסכם על כל ירידה מנקודת האיזון.
- ז. רמת הביצוע מתורגמת "לפרס או קנס" (תגמול או פיצוי מוסכם) בכל מדד בנפרד (כאחוז מן ההכנסה).

1. תשלום פיצוי כאמור אינו מחליף כל פיצוי או סעד אחר לו זכאית הממשלה מתוקף ההסכמים.
2. מדדי אמינות השירות ורמת שירות כללית יתבססו על מערך הבקרה התפעולית (בכפוף לאמור בסעיף 6.2), ולא תבוצע מדידה נפרדת.

5.2 טבלת מדדי השירות

תאור המדדים :

1. מדד סה"כ הנסיעות – מודד את השינוי במספר הנסיעות השבועי בין סך הנסיעות ברישוי במועד הבדיקה (כהגדרתו להלן) לסך הנסיעות במפת הבסיס לחישוב.
2. מדד סה"כ הק"מ – מודד את השינוי במספר הק"מ השבועי בין סך הק"מ ברישוי במועד הבדיקה לסך הק"מ במפת הבסיס לחישוב.
3. מדד אי ביצוע הנסיעות – מודד את אחוז אי ביצוע הנסיעות בתקופת מדידה על פי מתכונת הבדיקה המבוצעת על ידי המשרד בבקרה התפעולית.
4. מדד איחורים והקדמות – מודד את אחוז האיחורים וההקדמות בתקופת מדידה על פי מתכונת הבדיקה המבוצעת על ידי המשרד בבקרה התפעולית.
5. מדד רמת שירות כללי - מודד את שיעור החריגות הכללי בתקופת מדידה על פי מתכונת החישוב הנהוגה בבקרה התפעולית.

המדד	נקודת איזון	תגמול ב- % מהמחזור על שיפור/הרעה ביחידה אחת	נוסחה לחישוב
סך היצע ביחס למפת בסיס לחישוב	100%	0.01 מעל 100% 0.05 מתחת ל 100%	ביחס מפות מעל 100% $0.01 * (100\% - \text{יחס מפות}) + 1\%$ מקסימום ביחס מפות מתחת ל- 100% $(100\% - \text{יחס מפות}) * 0.05 -$
אמינות השירות	0.8% 1.8%	0.4 0.2	(% אי ביצוע - 0.8%) * 0.4 (% איחורים והקדמות - 1.8%) *
רמת שירות כללית	2.3	0.5%	(מדד החריגה - 2.3) * 0.5%
בנוס	עמידה ביעדים כפי שתקבע הממשלה מעת לעת ובין היתר בנושאים של: פיתוח ויישום טכנולוגיות חדשות, כיסוי קווים תדירים, שיווק, השתלמויות והדרכות ודגשים מיוחדים ברמת השירות הניתן לנוסע.		

6. שיטת החישוב של מדדי השירות

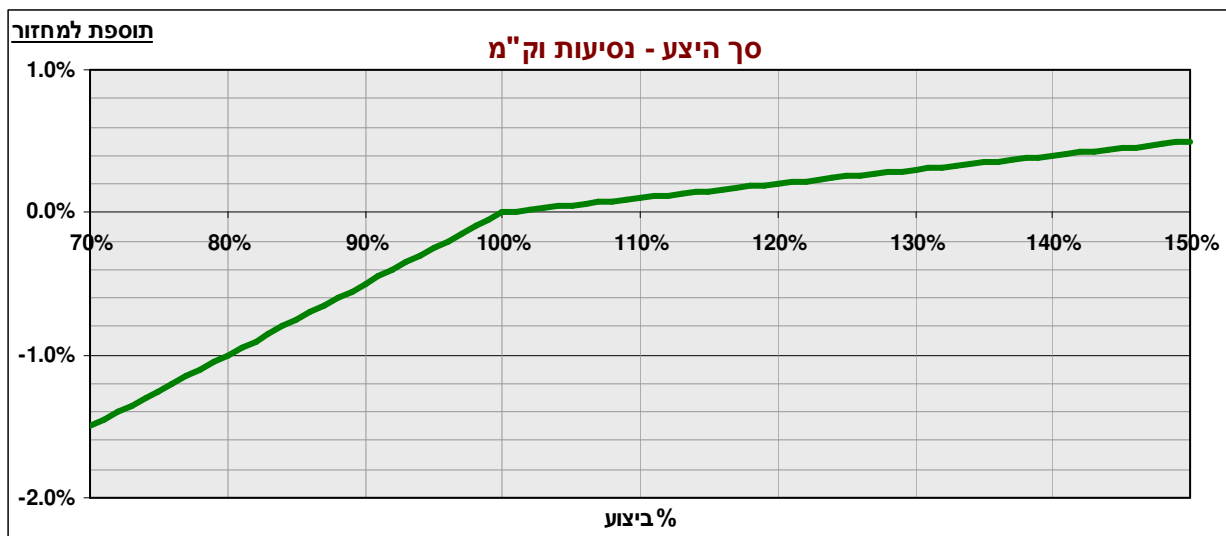
6.1 סך היצע

א. במדד זה משווים את סך הנסיעות וק"מ רכב (להלן: "סך ההיצע") במועדי הבדיקה כהגדרתה להלן, לעומת מפת בסיס לחישוב. ההשוואות יערכו עבור רישיונות הקווים התקפים בחודשים יוני ונובמבר בכל שנה קלנדרית (להלן: "מועדי הבדיקה").

ב. נקודת האיזון - שוויון בין סך ההיצע במועדי הבדיקה לסך ההיצע במפת הבסיס לחישוב (יחס מפות

להלן הנוסחה לחישוב התגמול באחוז מהמחזור על פי רמת הביצוע (חישוב זהה בשני המדדים):

ביחס מפות מעל 100%	$(100\% - \text{יחס מפות}) * 0.01$	(גבול עליון לתגמול +1%)
ביחס מפות מתחת ל-100%	$(100\% - \text{יחס מפות}) * -0.05$	



ג. לדוגמה (נסיעות שבועיות או ק"מ נסיעה)

במידה ויחס המפות הינו 115%

$0.15\% \text{ מהמחזור השנתי} = (115\% - 100\%) * 0.01$

במידה ויחס המפות הינו 85%

$-0.75\% \text{ מהמחזור השנתי} = (100\% - 85\%) * -0.05$

ד. עדכון מפת הבסיס לחישוב תבוצע במקרים הבאים:

(1) היה ובתקופת מדידה כלשהיא (להלן: "התקופה הקובעת"), יתברר כי סך הנסיעות או הק"מ ברישיונות הקווים גבוה מכפל סך הנסיעות או סך הק"מ במפת הבסיס, תעודכן מפת הבסיס לחישוב בתקופת המדידה העוקבת, כך שסך הנסיעות וק"מ הרכב יהיה בשיעור של 80% מסך הנסיעות והק"מ שחושבו בתקופה הקובעת (להלן: "עדכון המפה").

בתקופת מדידה שנתיית בה יחול עדכון המפה, יהיה זכאי מפעיל השירות לתגמול חד פעמי של 1% מההכנסה.

(2) במקרה של העברת קווים בין אשכולות בהוראת המפקח על התעבורה, תעודכן מפת הבסיס לחישוב בהתאם.

6.2. אמינות שירות

אמינות השירות מורכבת משני רכיבים :

(1) אי ביצוע

(2) הקדמות ואיחורים

חישוב המדד ייעשה על פי דיווחי מפעיל המתקבלים ישירות ממערכות טכנולוגיות (ללא עיבוד הנתונים).

הדיווח לאשכול יכול נתונים מפורטים לכל נסיעה בנפרד : קו, חלופה, כיוון, תחנת מוצא, תאריך, שעת יציאה בפועל ונתונים נוספים כפי שיוגדרו. הנתונים יבדקו בכל תקופת מדידה מתוך מדגם נסיעות בהיקף של לכל הפחות 1,000 נסיעות ולא פחות מ- 1% מהיקף הנסיעות באשכול בתקופת מדידה.

במידה והדיווחים לא יעלו בקנה אחד עם ממצאי הבקרה התפעולית, יחושב הציון עבור סעיף זה ע"פ ממצאי הבקרה התפעולית.

6.2.1. אי ביצוע

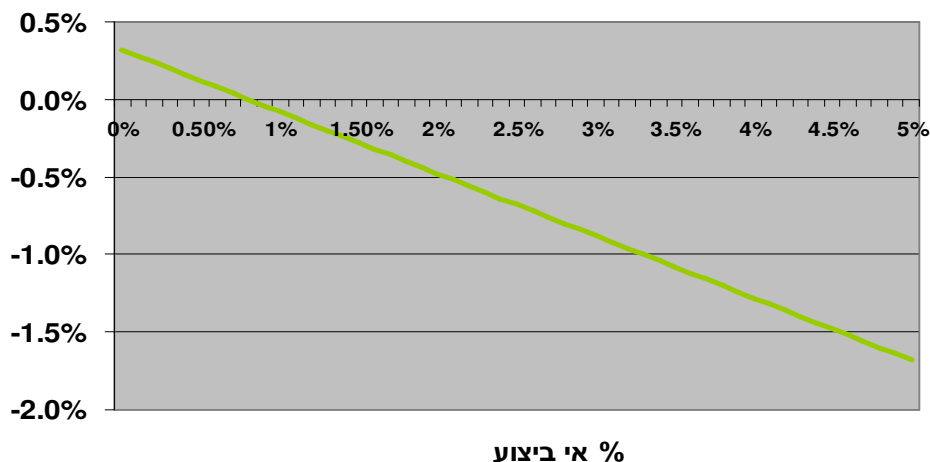
א. כל נסיעה נבדקת מול הנדרש ברישיון.
מובהר כי, נסיעות שבוצעו ושאינן מופיעות ברישיון הקו (נסיעות תיגבור) לא יספרו לצורך חישוב רכיב זה.

ב. נקודת האיזון נקבעה ל- 0.8% אי ביצוע.
הפרס או הקנס, הוא 0.4% מהמחזור על כל שינוי של 1% מנקודת האיזון.
התגמול באחוז מן המחזור = (% אי ביצוע - 0.8%) * 0.4

ג. להלן התגמול שיתקבל במספר אפשרויות של אחוזי אי ביצוע :
0% אי ביצוע, המפעיל יקבל פרס של 0.32% מהמחזור.
0.8% אי ביצוע, אין פרס ואין קנס.
5% אי ביצוע, המפעיל ישלם קנס של 1.68% מהמחזור.

אמינות השירות - אי ביצוע

תוספת למחזור



6.2.2. הקדמות ואיחורים

א. שיעור ההקדמות ואיחורים נלקח מהבקרה התפעולית (חיבור של ההקדמות והאיחורים).

ב. נקודת האיזון היא 1.8% הקדמות ואיחורים.
הפרס או הקנס, הוא 0.2% מהמחזור על כל שינוי של 1% מנקודת האיזון.
התגמול באחוז מן המחזור = $(\% \text{ההקדמות ואיחורים} - 1.8\%) * 0.2$

ג. להלן התגמול שיתקבל במספר אפשרויות של סה"כ איחורים והקדמות:
0% איחורים והקדמות, המפעיל יקבל פרס של 0.36% מהמחזור.
1.8% איחורים והקדמות, אין פרס ואין קנס.
10% איחורים והקדמות, המפעיל ישלם קנס של 1.64% מהמחזור.

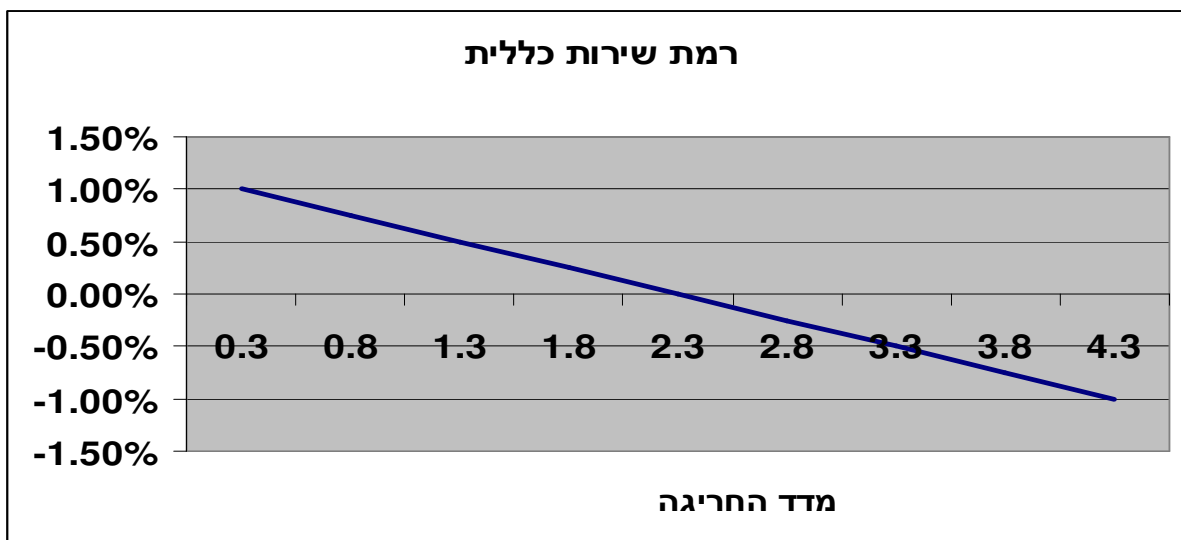
6.3. רמת שירות כללית

א. הבקרה התפעולית בוחנת את רמת השירות של המפעיל באמצעות כ- 35 תבחינים ראשיים הכוללים: עמידה בלוח, צפיפות, אדיבות, ניקיון, שילוט, אתר אינטרנט, מודיעין, אבדות וכו'.
רמת הביצוע של האשכול במכלול התבחינים משוקללת למדד חריגה חצי שנתי (מדד חריגה 0 = מפעיל אופטימלי ללא חריגות).

ב. נקודת איזון מדד החריגה היא 2.3.
הפרס או הקנס, הוא 0.5% מהמחזור על כל שינוי של 1 במדד החריגה.
התגמול באחוז מן המחזור = $(\text{מדד החריגה} - 2.3) * 0.5\%$

ג. במידה ותכולת מדד החריגה, שיטת המדידה ומשקל המרכיבים ישתנו, מכל סיבה ועל פי החלטתה הבלעדית של הממשלה ולפי שיקול דעתה המוחלט הממשלה רשאית לעדכן את נקודת האיזון הנ"ל.

ד. להלן התגמול שיתקבל במספר אפשרויות של מדד חריגה:
במדד חריגה 0.3, המפעיל יקבל פרס של 1% מהמחזור.
במדד חריגה 2.3, אין פרס ואין קנס.
במדד חריגה 4.3, המפעיל ישלם קנס של 1% מהמחזור.



6.4. בונוס

- א. המדד ייבחן עמידה ביעדים כפי שיקבע המפקח בין היתר בנושאים של: פיתוח ויישום טכנולוגיות חדשות, כיסוי קווים תדירים, שיווק, השתלמויות והדרכות ודגשים מיוחדים ברמת השירות הניתן לנוסעים.
- ב. הבונוס יינתן על תוספות, שיפורים וחדושים שיבצע ויישם מפעיל השירות על חשבונו, כלומר שיפורים ושינויים שלא נעשו בתמורה לשיפוי כספי מהמשרד.
- ג. הממונה במשרד התחבורה (להלן: "הממונה") יפרסם מידי תקופה ובהתאם לצורך את הקריטריונים לקבלת הבונוס. קריטריונים אלו יכנסו לתוקף בתקופת המדידה העוקבת לתקופת פרסום הקריטריונים או בתקופה מאוחרת יותר אם קבע כך הממונה.
- ד. מובהר כי הקריטריונים יהיו ייחודיים לכל אשכול.
- ה. הממונה יקבע מראש את שיעור הבונוס המקסימלי לכל קריטריון, כאשר הבונוס המקסימלי לכלל הקריטריונים לא יעלה על – 0.5%.
- ו. מידת העמידה בכל קריטריון תקבע בהתאם להערכת הממונה.
- ז. מובהר כי במידה ולא פורסמו קריטריונים לקבלת הבונוס לפני תחילת תקופת המדידה, לא יחושב ולא יינתן בונוס לתקופה.

7. מערך איסוף הנתונים

- 7.1. לצורך יישום נספח זה, יעביר המפעיל לממשלה או למי מטעמה כל מידע, פרט, מסמך, מדיה מגנטית, החלטה, נתון/דו"ח ביצוע תפעולי, נתון/דו"ח כספי וכיוב', בכל אמצעי או פורמט שתדרוש הממשלה, ערוכים באופן אותו תדרוש הממשלה, ובתדירות שתקבע הממשלה. הממשלה תבצע את כל הפעולות והעיבודים הנדרשים לחישוב עמידת המפעיל ברמת השירות הנדרשת ותשלומי הצדדים הנגזרים מכך.
- 7.2. הממשלה רשאית להשתמש, והמפעיל מתחייב לאפשר לממשלה, ו/או למי מטעמה, להשתמש בכל מידע הנוגע למדדי השירות לפי נספח זה, לרבות פרט, מסמך, מדיה מגנטית, החלטה, נתון/דו"ח ביצוע תפעולי, נתון/דו"ח כספי וכיוב'. המפעיל מתחייב להמציא לממשלה ו/או למי מטעמה מידע כאמור לפי דרישתה וזאת בהתאם ללוחות הזמנים שתקבע הממשלה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאית הממשלה, במסגרת פעולותיה לפי נספח זה, לעשות שימוש במקורות הבאים:
 - 7.2.1. פרטים הכלולים ברישיונות קווי השירות.
 - 7.2.2. דווחי המפעיל בכל פורמט מיוחד שיועבר או בכל פורמט אחר
 - 7.2.3. כל המערכות הטכנולוגיות, ובכלל זה מערכות כרטוס חכם, מערכות ניהול ציי הרכב (AVL), מחשבי רכב, מתקני הכרטוס, ועמדות ההנפקה.
 - 7.2.4. סקרים בנושאי איכות השירות, לרבות סקרים בדבר שביעות רצון, אמינות השירות, נוסעים בתחנות, צפיפות באוטובוס ויישום שיפורים טכנולוגיים שונים.
 - 7.2.5. ממצאי בקרה תפעולית המתקבלים בהתאם לנוהל הבקרה אשר תבוצע על ידי משרד התחבורה או מי מטעמו.

7.2.6. נתונים ממערכות מידע גיאוגרפיות המושתתות על מערכת רישוי הקווים של משרד התחבורה.

7.2.7. תוכנות שונות לאיסוף, קליטה ועיבוד נתונים.

7.3. למען הסר ספק, לשם מדידת רמת השירות והתחשבות לפי נספח זה, אין הממשלה מחויבת להשתמש במלוא מקורות המידע כאמור, והיא רשאית להחליט באופן סביר להסתמך על מקור מידע אחד, או לשלב בין מספר מקורות.

8. ניקוד מדד השירות

בכפוף לאמור בסעיף 5.1 ג לעיל, ניקודו הכולל של המפעיל במדדי השירות, יחושב בכל תקופת מדידה ויהיה סך הניקוד המחושב בכל אחד ממדדי הטבלה על פי נוסחת החישוב הרלוונטית כאמור בסעיף 5.2 לעיל.

9. ביצוע התחשבות בגין מדידת רמת שירות

אחת לשנה, במועד התחשבות, תבוצע התחשבות כספית בהתאם לניקוד מדד השירות בשתי תקופות מדידה במהלך שנה קלנדרית. מודל ההתחשבות יחושב כדלקמן: הגדרות

A - ניקוד מדד שירות בתקופה ינואר- יוני

B - ניקוד מדד שירות בתקופה יולי - דצמבר.

C - הכנסה

P - הסכום לתשלום

נוסחת התחשבות

$$P = (A+B)/2 * C$$

היה והסכום המתקבל שלילי, ישלם המפעיל את הסכום לממשלה.

היה והסכום המתקבל חיובי, תשלם הממשלה למפעיל השירות את הסכום המתקבל עד לתקרה של 3% מההכנסה.

דוגמא:

A - 1%

B - 2%

C - 100 מיליון ₪.

P = 1.5 מיליון ₪.

על אף האמור לעיל, רשאית הממשלה לערוך התחשבות על פי נתונים בתקופת מדידה אחת בשנה קלנדרית. במקרה זה ההתחשבות תבוצע ע"פ מכפלת הניקוד לתקופת המדידה בהכנסה לתקופת המדידה.

10. עדכון ערך הייחוס- מדי שנתיים במהלך תקופת הסכם זה, כפי שיפורטו להלן, רשאית הממשלה לעדכן את ערכי הייחוס המפורטים בטבלה דלעיל, וזאת בהתאם לנתוני הממוצע הענפי לגבי כל אחד ממדדי השירות המפורטים לעיל, כפי שיחושבו על ידי משרד התחבורה בהתייחס ל-2 תקופות המדידה האחרונות הידועות. מועדי עדכון ערך הייחוס הינם שנתיים מיום תחילת הפעלת האשכול כאמור בסעיף 3.1 להסכם. ערכי הייחוס יעודכנו אם יעודכנו בשיעור של עד 10% מהשינוי בממוצע הענפי.

11. במידה והממשלה תחליט בעתיד לערוך התאמות ושינויים במדד, יעודכנו המדדים בנספח זה בהתאם.

12. הממשלה רשאית להפסיק את הפעלת מדדי השירות כולם או חלקם ע"פ שיקול דעתה, בהודעה מראש לפני תחילת תקופת המדידה.

נספח כ'

**הנחיות לנושא כרטוס חכם ומרכז
שירות (יצורף בהמשך)**

נספח כא'

טכנולוגיה ומערכות מידע

נספח כא' - טכנולוגיה ומערכות מידע

1. כללי

נספח זה נועד להגדיר דרישות כלליות של הממשלה ממערכות המידע של מפעיל השירות התומכות בדרישות המכרז. מערכות המידע שישמשו את המפעיל השירות, יכולות להתבסס על חבילות תוכנה או מערכות קיימות או פיתוח מחדש. בכל מקרה, מערכות אלו יאופיינו, יפותחו ויתופעלו באחריות ובמימון מפעיל השירות, בהתאם לדרישות המפורטות בנספחים השונים במכרז.

2. מנהל מערכות מידע

על המפעיל למנות כמנהל מערכות המידע של הארגון, עובד החברה התואם בהכשרתו ובניסיונו לתפקיד. יש לצרף להצעה קורות חיים המעידים על הכשרתו וניסיונו של המוצע לתפקיד

מנהל מערכות המידע יהיה אחראי על כל הטכנולוגיה והמידע הקיים בארגון. מנהל מערכות המידע יהיה במהלך עבודתו בקשר רציף עם מרכז תחום הטכנולוגיות במנהלת תחבורה ציבורית או לחלופין עם כל מי שיקבע המשרד

3. עקרונות מערכות מידע

מפעיל השירות יקפיד על העקרונות הבאים בהתייחס למערכות התפעוליות השונות, שישמשו אותו להפעלת האשכול.

מפעיל השירות יבסס את מערכות המידע על אמצעים (תוכנות, סביבות פיתוח כלי פיתוח) מצויים ונפוצים ואשר אורך החיים, זמינות מיומנויות מקצועיות והתמיכה בהם מובטחים לאורך כל תקופת הפעלתו של האשכול.

על המציע להתייחס לנספח זה, ללא קשר למערכות הנמצאות ברשותו מתוקף הפעלת אשכולות אחרים שבהם זכה בעבר במידה וקיימים כאלו. מערכות הקיימות ברשות המציע ואשר עומדות בתנאים המפורטים בנספח זה, רשאי המציע להציע אותן כמענה לנספח זה.

3.1. מערכות המידע של מפעיל השירות יפותחו בסטנדרטים מקובלים של מערכות מידע. המציע נדרש לפרט את מתודולוגית הפיתוח של מערכות המידע, תוך פירוט הנושאים הבאים :

3.1.1 מתודולוגיה ושלבי היישום של המערכות - המציע יפרט בהצעתו את

מתודולוגית הפיתוח עליה הוא מתבסס, מתודולוגיה זו תכלול את השלבים הבאים: אפיון על, אפיון מפורט, פיתוח, בדיקות קבלה, אינטגרציה ופריסה. המציע יפרט שינויים והתאמות במתודולוגיה במקרה של פיתוח המבוסס חבילת תוכנה או מערכת קיימת.

3.1.2 סביבות העבודה – סביבת עבודה מוגדרת כאוסף רכיבי מערכת מחשוב (חומרה,

תוכנה ותשתיות) המאפשרים לבצע את כל הפונקציות שמוגדרה במערכת.

המציע יבנה לכלל מערכות המחשוב שלו את סביבות העבודה הבאות: סביבת פיתוח, סביבת בדיקות והדרכה וסביבת ייצור. המציע נדרש לפרט את סביבות העבודה בהתייחס לכלל המערכות המרכיבות את מערכת המידע שלו. המציע יפרט בהצעתו כיצד בכוונתו לבנות את סביבות העבודה הנדרשת לפיתוח והעברת גרסאות מבוקרת.

3.1.3. **הרשאות** - המציע יגדיר את ההרשאות לפונקציות השונות אשר משתלבות בפיתוח מערכות המידע ובכלל זה עובדי המציע וספקי משנה. ראה הרחבה בסעיף אבטחת מידע בהמשך.

3.1.4. **תיעוד** - המציע יפרט בהצעתו את התיעוד והתוצרים שייווצרו בשלבי היישום (כפי שפורטו לעיל) השונים של פיתוח המערכת. התיעוד שנדרש הוא תיעוד בכל הרמות: תיעוד טכנולוגי, תיעוד תפעולי ותיעוד למשתמשי קצה. התיעוד יכלול גם תיעוד של הממשקים למערכות חיצוניות. כל התוצרים בשלבי הפיתוח השונים יועברו לממשלה. פיתוח המערכת יבוצע ע"פ מסמך האפיון שיועבר לעיון הממשלה; בדיקות הקבלה יכללו תאימות התוצרים לדרישות כפי שהוצגו בנספחי המכרז.

3.1.5. **בדיקות קבלה** – על המציע להציג חברה המתמחה בבדיקת מערכות טכנולוגיות איתה בכוונתו להתקשר לביצוע בדיקות המערכת (להלן: חברת הבדיקות). המציע יצרף להצעתו, את תוכנית הבדיקות אשר בכוונת חברת הבדיקות לערוך, את כלי הבדיקות אשר בכוונתם להשתמש ואת תוצרי הבדיקה המתוכננים אשר יעידו על עמידת המערכת בדרישות המשרד. המשרד יקבע במהלך הפרויקט את היקף המעורבות של הממשלה בכל הנוגע לבדיקות הקבלה והוא רשאי לדרוש בדיקות נוספות ובכלל זה בדיקות התאמה למערכות תפעוליות ולבסיסי מידע המופעלים במשרד התחבורה או אצל מפעילים אחרים. בכל מקרה בכל שלב בפרויקט שישמש אבן דרך למעבר לשלב הבא (לדוגמא: סיום מבחני קבלה) יועבר עותק של מסמכי תוצאות הבדיקות לגורמים המתאימים בממשלה.

3.1.6. **תחזוקה** - להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, כך שבכל עת תקיים את דרישות נספח זה.

ליישם כל שינוי נדרש במערכות ככל שהדבר יידרש ליישומן בהצלחה של התחייבויותיו דלעיל ו/או בכל עת שיתבקש ליישם על ידי המשרד, ובלבד שאין המדובר בשינויים המטילים עליו הוצאה מהותית נוספת. למען הסר ספק יובהר כי שינויים כאמור, אשר ניתן לראות ביישומם חלק ממערך התחזוקה השוטפת של המערכות, כמקובל בהסכמי תחזוקה, לא יחשבו כשינויים המטילים על המפעיל הוצאה מהותית נוספת.

3.2. המציע יפרט בהצעתו את הנושאים הבאים בהתייחס למערכות המידע שבהצעתו:

- 3.2.1 **כל המערכות ותתי המערכות המרכיבות את מערכות המידע** – לגבי כל מערכת ותת מערכת המציע יפרט בהצעתו על מה מתבססת המערכת – חבילת תוכנה, תוכנה קיימת פיתוח מחדש. כמו כן יפרט המציע בהצעתו פירוט של קשרי גומלין וממשקים בין המערכות ותתי המערכות.
- 3.2.2 **ארכיטקטורה וטכנולוגיה** – המציע יפרט בהצעתו מה הארכיטקטורה של מערכות השונות ועל אלו טכנולוגיות מתבססת המערכת. בסעיף זה יפרט בהצעתו מה כלי הפיתוח, מערכות הפעלה, מסדי נתונים ורכיבי תוכנה שמשמשים את המערכת.
- 3.2.3 **גורם אחראי ובעלי תפקיד מובילים** – לכל מערכת ותת מערכת יפרט בהצעתו מי הגורם האחראי על המערכת ומי בעלי תפקידים מובילים בפיתוח והתאמת המערכת. המציע יצרף קורות חיים של האנשים המובילים את נושא מערכות מידע.
- 3.2.4 **מודל נתונים** - לכל מערכת ותת מערכת יפרט המציע בהצעתו את מודל הנתונים הלוגי בפירוט אשר ייקבע על ידי משרד התחבורה .
- 3.2.5 **יכולת גידול** – מערכות המידע של המציע צריכות לעמוד ביכולות גידול עתידיות על פי צרכי הציבור בשרות התחבורה הציבורית באשכול. המציע יפרט בהצעתו כיצד הוא בונה את מערכות המידע שלו על מנת שיעמדו ביכולות גידול עתידיות.
- 3.2.6 **גורמים מבצעים** - המציע יפרט בהצעתו מי הגורמים שיבצעו את יישום מערכות המידע של המציע. כמו כן יפרט בהצעתו את המשאבים שיוקצו על ידו ועל ידי קבלני מישנה לפיתוח ויישום מערכות המידע הנדרשות.
- 3.2.7 **מערכת אינטגרטיבית** - המערכות השונות שירכיבו את מערכת המידע של המציע יהיו אינטגרטיביות ויאפשרו זרימת מידע באופן אוטומטי בין המערכות. המציע נדרש לפרט כיצד בכוונתו לבצע את האינטגרציה כאמור לעיל בין המערכות השונות.
- 3.2.8 **גרסאות תוכנה** - המציע יתחייב לבצע שדרוג לרכיבי תוכנה, שהינם חלק מהפתרון המוצע על ידו, המציע יתחייב להשתמש בגרסאות התוכנה העדכניות ביותר. כמו כן יפרט המציע כיצד ידאג לכך שמערכות המידע שלו יהיו מבוססות טכנולוגיה מתקדמת על מנת לעמוד ביכולת התממשקות למערכות חיצוניות כחלק מדרישות המכרז.
- 3.2.9 **תוכנות של גורם שלישי** - במידה שחלק מהמערכות של המציע יכללו תוכנה של גורם שלישי, המציע יפרט בהצעתו את מרכיבי התוכנה ואת אופן עמידתה בדרישות.

3.2.10. **תחזוקה** – המציע מתחייב בהצעתו לקיים תחזוקה שוטפת ע"י גורם מקצועי של מערכות המידע למשך כל תקופת ההסכם. המציע יפרט בהצעתו כיצד יממש דרישה זו גם לגבי רכיבים של צד שלישי וכחלק מהמענה יספק את התחייבויות של כל ספקי המשנה.

4. **לוחות זמנים לפיתוח מערכות מידע**

לוחות הזמנים של הפעלת האשכול מוגדרים, על כל מרכיבי הפרויקט להיות מתוזמנים לרבות פיתוח מערכות המידע, אשר על כן על המציע לפרט בהצעתו כיצד יעמוד במסגרת לוחות הזמנים המפורטים להלן :

הגדרה : T – זמן תחילת ההיערכות – הכרזה על זוכה

שלב	פירוט	מועד סיום השלב - חודשים מתחילת הפרויקט
אפיון על	אפיון על של כל מערכות מידע ובכלל זה הממשקים לכל המערכות הפנימיות והחיצוניות	T+1
אפיון מפורט	הצגת מסמכי אפיון מפורט של כל מערכות המידע ובכלל זה הממשקים לכל המערכות הפנימיות והחיצוניות. על האפיון להיות מלווה במסמכי הבדיקות הנדרשים (STD)	T+3
פיתוח והתקנה	עד למועד זה יש לסיים פיתוח והתקנות נדרשות ובכלל זה הממשקים לכל המערכות הפנימיות והחיצוניות .	T+7
בדיקות	בדיקות של מערכות המידע ובכלל זה בדיקת אינטגרציה מלאה לכל המערכות הפנימיות והחיצוניות הקמת סביבת הדרכה	T+8
הפעלה בייצור	הפעלה בייצור ובדיקות בייצור של מערכות מידע ובכלל זה בדיקת אינטגרציה מלאה לכל המערכות הפנימיות והחיצוניות	T+9

בכל שלב ניתן להקדים את מועד הסיום מהמועד המצוין בטבלה, אולם אין לעבור את המועד המצוין.

5. זמינות, גיבוי והתאוששות

מערכות המידע חיוניות לתפעול מיטבי של מערכת ההיסעים, על פי הדרישות שבאות לידי ביטוי במסמכי המכרז. מערכות המידע של המציע יזינו את מערכות הממשלה לצרכי בקרה, תכנון תחבורה ציבורית ומידע לציבור, דבר המעלה את רמת החשיבות שיש למערכות מידע של המציע. לפיכך, מתבקש המציע לפרט את הגיבויים שיבוצעו למערכת, כולל נוהלי הגיבוי והתאוששות של המערכות השונות. המציע יפרט בהצעתו אלו מערכות יסופקו על מנת לעמוד בזמינות של 24*7*365 מבחינת תפקוד ותפעול המערכות.

המציע יפרט בהצעתו את פתרונות הגיבוי השונים, הן את פתרונות גיבוי באמצעות תוכנה ואלו שיממש באמצעות רכיבי חומרה של מערכות המחשב. המציע יפרט בהצעתו מהי הארכיטקטורה ואלו צעדים ינקוט על מנת לדאוג לזמינות שלא תרד מ- 99% מבחינת מערכות המידע הקריטיות.

לגבי שאר המערכות שירכיבו את מערכות המידע של המציע, המציע יפרט בהצעתו את המנגנונים לגיבוי ולזמינות גבוהה של המערכות.

המציע יפרט בהצעתו את רכיבי החומרה ורכיבי תוכנה ואת הפעילויות שביצע, כדי לממש הדרישה שפורטה לעיל.

6. אבטחת מידע

מערכות המידע שבאחריות המציע יהיו מאובטחות וימנעו שימוש לא מורשה בהם. יישום מרכיבי אבטחת מידע בא לספק את הצרכים הבאים :

6.1. מניעת כניסה לא מורשית למערכות המציע

6.2. זיהוי ותיעוד כניסות למערכת.

6.3. מניעת אובדן מידע או מסמכים.

לשם כך המציע יפרט בהצעתו כיצד הוא מתכוון לקיים דרישות אבטחת מידע כמפורט להלן :

6.4. מערכות המידע יכללו מנגנוני אבטחה שיאפשרו מתן הרשאות לפונקציות ומידע רק למשתמשים מורשים. המציע יפרט בהצעתו את עקרונות הכלליים שאותם בכוונתו ליישם במערכות המידע, ובסביבות העבודה השונות.

6.5. המציע יפרט בהצעתו את כללי מתן חידוש סיסמאות במערכות המידע.

6.6. מנגנון האבטחה יאפשר דיווח על אירועי אבטחה שונים לצורכי בקורת ובקרה.

6.7. המציע ימנה מנהל אבטחת מידע שיהיה אחראי לכל היבטי הבקרה השוטפת של אבטחת המידע במערכות השונות ובכלל זה לפתיחת משתמשים ולמתן הרשאות למשתמשים.

6.8. למערכות תהיה יכולת לבקר על כל פעולה/בקשה/משימה/תהליך שמבוצעים בהן. הן לגבי הצלחות והן לגבי כישלונות. לוג זה ישמר במאגרים נפרדים מהמערכות עצמן, מידע זה יהיה זמין לאפשרות דיווח לממשלה בכל עת שיידרש.

6.9. על המערכות להיות בעלות יכולת להתריע על כל אירוע חריג, גם מצד משתמשים פנימיים וגם מצד משתמשים חיצוניים, ובכלל זה ממשקים בין מערכות חיצוניות.

6.10. לפני הפעלת המערכת יספק מפעיל השירות בדיקות אבטחה מקיפות אשר יבוצעו ע"י גורם אבטחת מידע מקצועי חיצוני שיאושר ע"י המשרד. מפעיל השירות מתחייב לתקן לפני הפעלה את הממצאים החריגים שיתגלו בביקורת אבטחה מידע שתבוצע. ממצאי בדיקות אבטחת המידע יועברו במלואם למשרד, לרבות פירוט השלמות ותיקונים שבוצעו ע"י המפעיל השירות.

6.11. המציע יפרט בהצעתו כיצד יפעל כדי לוודא שמאגרי המידע שבשימוש עומדים בהוראות החוק להגנת הפרטיות.

6.12. המציע יפרט בהצעתו את נושאי אבטחת מידע שהוא מתעתד לנקוט, שנדרשים על מנת ליצור תקשורת מאובטחת עם המערכות החיצוניות – הממשלה ועוד. המציע יפרט בהצעתו בעיקר כיצד ימנע חדירה חיצונית שעלולה לפגוע במערכות המידע.

7. ממשקים ממערכות ולמערכות חיצוניות

הנתונים הנאספים באמצעות מערכות המידע של מפעילי השירות, משמשים את המשרד בין השאר לשיפור השרות לציבור הנוסעים בתחבורה הציבורית בהיבטים שונים כדוגמת: מידע לציבור, בקרה, התחשבות עם ובין מציעים מפעילי שירות, תכנון תחבורה ציבורית ועוד. אשר על כן, יש צורך בקישור של מערכות המידע של המציע למערכות המידע של המשרד, דבר שיחייב את מפעיל השירות להתחבר למערכות שונות על מנת לקבל ולהעביר מידע חיוני. המפעיל השירות יידרש לספק מענה לכל סוגי הממשקים הנדרשים, למערכות החיצוניות. כמו כן יידרש לפתח תשתית לקישור מערכות המידע שלו למערכות המידע של המשרד ככל שיידרש לרבות בסוגי המידע הבאים:

7.1. מידע בזמן אמת:

7.1.1. הגדרות:

7.1.1.1. SOA - Service Oriented Architecture - ארכיטקטורה מכוונת

שירותים. בניה של ארכיטקטורה הבנויה מ"אבני בניין". ארכיטקטורה

מכוונת שירותים משמשת לאינטגרציה בין יישומים לשם הפעלת "שירות" לצרכנים שונים.

7.1.1.2 "שירות" – שירות לקבלת מידע מסוים בין מערכות. לדוגמא של שירותים בזמן אמת אותו נדרש המפעיל לספק הם:

- זיהוי הנסיעה + מיקום האוטובוס
- זיהוי הנסיעה + זמן יציאה מתחנת מוצא

7.1.1.3 Web Service - הוא שירות הפועל ברשת מחשבים, על בסיס תקנים לממשקים בין יישומים. תקנים אלה מבוססים על טכנולוגיות המהוות מכנה משותף לכל פלטפורמות התוכנה ברשת, כגון XML ו-HTTP. הגדרה של כל תקן כזה היא באמצעות תפקיד, פונקציונאליות, מבנה המסרים ותכניהם. במטרה לשלב בקלות יחסית רכיבי תוכנה הממומשים באמצעות טכנולוגיות שונות.

7.1.2 על המציע לפתח תשתית טכנולוגית מבוססת על עקרונות SOA, לצורך יישום ממשקי זמן אמת דו כיווניים הנדרשים. המציע יחשוף שירותים (ראה הגדרה "שירות" לעיל) שידרשו לצרכנים שונים באמצעות Service Web (ראה הגדרה לעיל). שירותים אלו יינתנו ע"י שימוש בשלושת התקנים העיקריים של WSDL, SOAP, UDDI, או חלק מהם. המציע יפרט בהצעתו את האופן שמערכות המידע שיבנה עומדות בדרישות טכנולוגיות אלו.

7.1.3 בשלב האפיון המפורט יוגדרו סוג המסרים ותכני המסרים שיועברו בין המערכות, הן עבור ממשקי זמן אמת ועבור ממשקי אצווה למיניהם. חלק לא קטן מהדוחות יוגדרו במכרז עצמו. המציע יפרט בהצעתו כיצד בכוונתו לממש את הממשקים שיפתח על מנת שיעמדו בדרישות הטכנולוגיות שפורטו. משרד התחבורה רשאי מעת לעת להגדיר דרישות לנתונים ועל המציע לעמוד בדרישות אלו.

7.1.4 זמני תגובה

ממשקי זמן אמת יבוצע בפרקי זמן של עד מחצית השנייה.

7.2 מידע באצווה (BATCH)

על המציע לספק מידע לפי דרישות משרד התחבורה. מעת לעת יגדיר הממונה על התחבורה הציבורית במשרד התחבורה את סוגי הנתונים שעל המציע להעביר וכן את תדירות הדיווח. דיווחים לממשלה הקיימים כיום מוגדרים בנספח כ"ז למכרז.

הקבצים יסופקו במיקום שייקבע על ידי ספק מערכות המידע של הממשלה. הפורמט יהיה פורמט ידוע שייקבע בהמשך ע"י הממשלה כגון : CSV ,XML ,ASCII,unicode וכו'

לא יבוצעו שינויים על הנתונים לבד מארגונים לטובת שליחתם לממשלה. בכל מקרה מחויב המציע להיות מסוגל להראות זרימת הנתונים ממערכת המקור (כגון : כרטוס, ספירות, ניהול צי רכב וכדומה) ועד להיווצרותם בדו"ח או בקובץ. דרך העברת הנתונים מהמפעיל למשרד התחבורה וממשרד התחבורה למפעיל, נעשית באמצעות מנגנון כספות מאובטח. על מנת לאפשר העברת קבצי נתונים באמצעות מנגנון הכספות, על המפעיל לרכוש רישיון "לקוח" (client) עבור הכספת המותקנת במשרד התחבורה, הרכישה תתבצע בתיאום עם משרד התחבורה.

8. שימוש במערכות המשרד

המשרד מעמיד לרשות המפעיל מספר מערכות המשמשות אותו בכל הקשור לתפעול הקשר השוטף עם משרד התחבורה בפעילות השוטפת של המפעיל. לצורך העבודה מול המערכות הנ"ל, מתחבר המפעיל באמצעות האינטרנט + טוקן (מסופק על ידי המשרד) לסביבת העבודה של משרד התחבורה. בסביבת העבודה של המשרד, נפתח למפעיל שולחן עבודה ועליו ממוקמות כל המערכות הנדרשות לו לעבודה מול המשרד.

8.1 מערכת הרישוי

לכל שינוי בהפעלת קו או בהפעלת קו חדש, המפעיל נדרש לקבל רישיון להפעלת הקו מהממונה המחוזי של המשרד. את הבקשה לקבלת הרישוי, מבקש המפעיל באמצעות 2 מערכות. את פרטי נספחי הקו 1-3 מזין המפעיל באמצעות מערכת גיאוגרפית (טרנסכד) ואת ההשלמה של נספח 4 והזנת הפרוטוקול מבצע המפעיל באמצעות מערכת הרישוי.

כל הישויות הלוקחות חלק בתהליך הרישוי : **קו, תחנה וקטע דרך** מוגדרים על ידי המשרד והמפעיל חייב להשתמש בישויות אלו בלבד כחלק מתהליך הבקשה. את האישור להפעלת הקו מפיקה מערכת הרישוי ואישור זה בלבד, מהווה את האישור של המשרד להפעלת הקו במתכונתו כפי שמופיע במערכת הרישוי. כל הפרטים והגדרות המושגים הקשורים לנוהל בקשת רישוי מפורטים בנהלי הרישוי כחלק מנהלי האגף לתחבורה ציבורית.

8.2 מערכת האכיפה

על פעילות המפעיל מבוצעת בקרה בשטח באמצעות חברת בקרה ייעודית. פקחי חברת הבקרה - כאשר הם מזהים חריגה מתנאי הפעלת רישיון הקו – הם מזינים את פרטי החריגה למערכת האכיפה. מאותו רגע מבוצעת על החריגה פעולות שונות כחלק מתהליך הטיפול בחריגה כשבשלב הראשון המפעיל נדרש להגיב באמצעות מערכת האכיפה על ממצאי החריגה כפי שדווחו על ידי הבקר.

8.3 מערכת דיווחי מפעילים

כחלק מתנאי המכרז מחויב המפעיל במספר דיווחים תקופתיים למשרד. דיווחים אלו מעביר המפעיל למשרד רק באמצעות מערכת הדיווחים.

מערכת זו יודעת לקבל עד תאריך מוגדר דיווח במבנה נתון. רק במבנה המוגדר ניתן להזין נתונים למערכת וכל נתון שאינו תואם את הגדרת המבנה נפלט מהמערכת.

8.4. מערכת תלויות הציבור

נכון להגשת מענה למכרז, המשרד אינו מספק מערכת לתלויות הציבור. בעתיד, מתכנן המשרד להקים מערכת שתטפל באופן מרכזי בתלויות הציבור הנוגעות לפעילות שוטפת של המפעיל. לכש מערכת זו תקום, המפעיל יחויב להעביר את כל התלויות באמצעות מערכת זו כפי שהנושא יאופיין בעתיד

מערכת לניהול צי רכב

1. **הקמה** - המפעיל מתחייב בזאת כדלקמן: לרכוש ולהפעיל, בכל האוטובוסים, במועד שלא יאוחר ממועד ההפעלה כפי שנקבע בהסכם ההפעלה, מערכת ניהול צי רכב כהגדרתה לעיל.
2. **הגדרות**
 - 2.1. ערכת ניהול צי רכב (נצ"ר) – כלל מרכיבי החומרה, התוכנה והתקשורת הנדרשים לעמידה בדרישות נספח זה.
 - 2.2. מרכז הבקרה - מתחם באחריות המפעיל המאפשר לבצע תהליכי ניהול צי רכב באמצעות תחנות עבודה ממוחשבות בשילוב עם בקרים אנושיים.
 - 2.3. מחשב תפעול ברכב (מת"ב) – יחידת העיבוד המותקנת ברכב על ידי המפעיל או מי מטעמו ואשר אחראית לביצוע דרישות נספח זה.
 - 2.4. מחשב רכב – יחידת עיבוד המותקנת על ידי יצרן הרכב, ואחראית לבקרה על המערכות המכאניות והאלקטרוניות ברכב עצמו.
 - 2.5. אמצעי זיהוי מיקום – אמצעי טכנולוגי (GPS) המאפשר זיהוי מיקום הרכב במרכז הבקרה, בזמן אמת ועל פי הדרישות בנספח זה. ובכלל זה כל מרכיבי החומרה, התוכנה והתקשורת הדרושים הן לאיתור המיקום בדיוק הנדרש, והן להעברת המידע למרכז הבקרה בתדירות הנדרשת. רכיב הזיהוי (GPS) לא יהיה נחות מהרגישות הקיימת היום של DB 168.
 - על המפעיל להתקין את האנטנה על גג הרכב תוך הקפדה על קיום משטח הארקה בבסיס האנטנה
 - 2.6. נתוני רישוי קו – סט ההנחיות המחייב לתפעול הקו על פי קביעת משרד התחבורה, ובכלל זה מסלול הקו, רשימת התחנות, לוח הזמנים ולוח התעריפים.
 - 2.7. נתוני תכנון/סדרן – סט ההנחיות של מרכז הבקרה לביצוע בפועל, כפי שמתעדכן מדי תחילת יום ובמהלך היום, ובכלל זה לוחות זמנים של נסיעות והגעה לתחנות, הצבת כלי רכב למשימות, הצבת נהגים לכלי רכב, וכל הנחיה אחרת הדרושה לתפעול השוטף. נתוני התכנון יתבססו על נתוני רישוי הקו של משרד התחבורה.
 - 2.8. זיהוי נסיעה – בנתוני הרישוי, כל נסיעה (ברמה שבועית) בתקופת רישוי, מזוהה באופן ייחודי באמצעות מספר בן 9 ספרות. מספר זה מצביע על פרטי הנסיעה: תקופת רישוי, מקט קו (משרד התחבורה), כיוון, חלופה, יום בשבוע ושעת היציאה. לכל נסיעה יצורף תמיד מספר הרישוי של האוטובוס המבצע את הנסיעה בפועל. תהליך זיהוי נסיעה הנדרש מפורט בסעיף 5 להלן.
 - 2.9. מרכז חיזוי זמן הגעה (מחז"ה) – מרכז ארצי המקבל את נתוני הנסיעה, מיקום האוטובוס ומחשב את זמן ההגעה לתחנות הבאות במסלול הנסיעה.
 - 2.10. מרווח (headway) – משך זמן (דקות) בין מעבר שני אוטובוסים המשרתים אותו קו שרות, באותו כיוון, על פני נקודה מוגדרת במסלול.

- 2.11. תחום המרווח המותר – תחום זמן (דקות) בין שני ערכי מרווח (מקסימלי ומינימלי) אשר חריגה ממנו מהווה חריגה מרמת השירות.
- 2.12. ויסות - כל פעולה המבוצעת על פי הנחיה מרחוק, בין אם בתגובה לאירוע ובין אם באופן מתוכנן, שמטרתה לשמור על פעילות על פי התכנון שנקבע מראש ו/או שמירה על תחום המרווח המותר ו/או שמירה על רמת השירות ו/או שמירה על המשך התפעול התקין של צי האוטובוסים.
- 2.13. בקר – עובד/ת מטעם המפעיל, בעל הרשאה לביצוע פעולות ויסות כהגדרתן לעיל
- 2.14. סדרן – עובד/ת מטעם המפעיל, בעל הרשאה לביצוע פעולות ויסות כהגדרתן לעיל וכן פעולות עדכון נתוני תכנון.
- 2.15. פרמטר - משתנה בעלי השפעה ניכרת על פעילות האוטובוסים, שלא מיועד להתעדכן על בסיס יומיומי, ומאידך ניתן לשינוי בקלות במערכת במידה ומתקבלת החלטה בדרך ניהולי. לדוגמה, ערך תחום המרווח המותר הינו פרמטר.
- 2.16. הבטחת מעברים – טכנולוגיה עתידית שמטרתה לשפר את התזמון בין קווים עורקיים לקווים מזינים, ומתבססת על מתן הוראות ויסות מתאימות לאחד משני כלי הרכב ביניהם רוצים לתאם, או לשניהם, כך שהסיכוי לביצוע מעברי נוסעים מתוזמנים ביניהם יגדל.
- לכל מונח שלא הוגדר מפורשות במסגרת נספח זה, תהא המשמעות הנובעת לו בפקודת התעבורה או בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

3. יכולות מערכת ניהול ציי רכב

- מערכת תומכת החלטה לתפעול צי כלי הרכב בהתאם לתכנון, תוך עמידה מיטבית בתנאי הרישיון הקו, מדדי רמת השירות ורווחת הנוסעים. הנתונים הנדרשים למערכת יאספו על ידי מהשטח בזמן אמיתי ויועברו למרכז הבקרה, בהתאם למאפיינים הבאים:
- 3.1. נתוני מיקום הרכב יועברו בקצב דגימה של אחת לחמש עשרה שניות לכל הפחות או כל חמישים מטרים (הקודם מבין השניים) . תיתכן דרישה שבזמן כניסה, יציאה או שהייה של האוטובוס במתחם תחנה, תדירות השידור תהיה גבוהה יותר .
- 3.2. זמן העכבה מרגע שליחת הודעה מהרכב ועד קליטתה במרכז הבקרה (ולחיפך) לא יעלה על 2 שניות.
- 3.3. שיעור כלי הרכב המזוהים במרכז הבקרה, מתוך כלל הצי, לא יפחת מ-95% בכל זמן נתון. על המפעיל לפרט ולהציג אלו מבחנים הוא עורך וכיצד הוא בודק ומוודא שאיכות הנתונים מקיימת כלל זה.
- 3.4. אמצעי זיהוי המיקום במערכת יפעל בסטייה של לכל היותר 5 מטר סטייה ב-95% מהזמן.
- 3.5. כמות שידורי הסרק/שגיאות לא יעלו על 0.1% מצטבר שנתי.

- 3.6. המפעיל יישא בעלויות ובאחריות לעניין תפקוד אמצעי התקשורת הנדרשים לקיום הוראות נספח זה.
- 3.7. המערכת תכלול הצגה בזמן אמת של מיקום האוטובוסים במרכז הבקרה, על פי הדרישות שתוארו לעיל, תוך הדגשת אירועים חריגים כגון: איחור/הקדמה של האוטובוסים (לעומת לוח זמנים המתוכנן ומפורסם לציבור) או חריגה מתחום המרווח המותר, וכן שינוי משימות ביחס לתכנון. הצגה כאמור לעיל תוצג על סרגלים (הצגה סכמתית של הקו), מפה גיאוגרפית ועל גבי טבלאות. לכל נסיעה יוצגו פרטי הנסיעה כמפורט בסעיף 2 ושעת היציאה בפועל.
- 3.8. לפני תחילת כל נסיעה, על המפעיל לדאוג ולוודא באמצעות הבקרה שפרטי הנסיעה המבוצעת (כמפורט בסעיף 5 לתוספת זו) מוגדרים במחשב הרכב.
- 3.9. המערכת תכלול את כל האמצעים הנדרשים על מנת שהבקר יוכל לתת את המענה המיטבי לאירועים ותקלות.
- 3.10. המערכת תיבנה כך שתשמר האפשרות בעתיד להקמת עמדות מרוחקות, לא בהכרח במרכז הבקרה של המפעיל, עם כל השימושיות הנדרשת לניהול התנועה.
- 3.11. המערכת תהווה מקור נתונים מהימן לצרכי מידע בזמן אמת לנוסעים, בתוך הרכב ומחוצה לו.
- 3.12. המערכת תאסוף ותאגור את כל הנתונים המתוארים בנספח זה, למשך שנתיים מיום היווצרותם במערכת. כל הנתונים שיאספו יהיו זמינים לממשלה וישמשו בין היתר לצרכי תכנון ושיפור השירות לנוסעים, לצרכי בקרה ולצרכי התחשבות בין המפעיל לבין הממשלה.
- 3.13. המערכת תאפשר הפקה של דוחות סטטיסטיים, כפי שיוגדרו על ידי המשרד, מעת לעת, והכוללים לגבי כל נסיעה בכל קו של המפעיל, לכל הפחות נתוני שעת הגעה ושעת יציאה של האוטובוסים לכל ומכל תחנה לאורך קו השרות, וזאת ביחס ללוח הזמנים שנקבע כדין וללוח הזמנים המתוכנן המפורסם לציבור.
- 3.14. המערכת תכלול מחולל דוחות גמיש, המאפשר הפקה של כל דוח, על בסיס הנתונים הנמצאים במאגר הנתונים של המערכת.
- 3.15. המערכת תחשב את זמן הנסיעה הצפוי לכל כלי רכב ממיקומו הנוכחי אל התחנות המצויות בהמשך מסלול הנסיעה.
- 3.15.1. החישוב יתבצע על פי אלגוריתם שישלב בין נתוני מיקום, נתונים היסטוריים, ונתוני מצב תנועה ככל שקיימים.
- 3.15.2. האלגוריתם יכלול מנגנון שיפור וטיוב עצמי, שיתבסס בין היתר על מידע נצבר של אירועים ונסיעות, ועל הפערים שנרשמים במערכת בין הזמן המחושב לבין הזמן בפועל. המערכת תבצע בדיקה עצמית על דיוק תוצרי האלגוריתם ותציג דוחות תקופתיים לצורך כיוול ושיפור החיזוי.
- 3.15.3. למען הסר ספק יובהר כי קיום דרישה זו הינו באחריות המפעיל, ללא קשר לקיום הליך מקביל על ידי הממשלה ככל שתחליט על כך.

- 3.16. המערכת תתמוך במימוש עתידי של טכנולוגיות הבטחת מעברים כהגדרתה לעיל.
- 3.17. המערכת תאפשר התנהלות עצמאית של האוטובוסים, גם במקרים של העדר תקשורת למרכז הבקרה, על בסיס המידע המצוי על האוטובוסים, לרבות ביצוע כל הפעולות שהמערכת המותקנת על גבי האוטובוס מסוגלת לבצע באופן עצמאי, דוגמת מכירת כרטיסים חכמים והצגת מידע שאינו תלוי בתקשורת בין האוטובוס למרכז הבקרה.
- 3.18. המערכת תזהה ותתריע לנהג ולמרכז הבקרה על מצב של תפוסת נוסעים חריגה ברכב, על פי הנתונים שימסרו לה ממערכת ספירות הנוסעים, ככל שתותקן כזו ברכב, ובהתאם לפרמטר ערך סף שיקבע.
- 3.19. כל האמצעים הטכנולוגיים שבאחריות המפעיל, בין אם במסגרת מערכת ניהול צי הרכב או במסגרת מערכות אחרות, יפעלו בסנכרון שעונים ברמת דיוק של שנייה אחת.
- 3.20. המערכת תפעל בהתאם לסטנדרטים ולפרוטוקולים שיקבעו על ידי משרד התחבורה. המערכת תתמוך באיסוף נתונים על פי מפרט CEN/TS 15531-2:2007 (תקן SIRI), שירות (VM) Vehicle Monitoring כפי שיגדיר משרד התחבורה.

4. זיהוי נסיעה במערכת ניהול צי הרכב

- 4.1. מכיוון שכל הדיווחים ממערכת ניהול צי הרכב למשרד התחבורה ולמערכות השונות של המציע, מבוססים על מיקום האוטובוס מלווה בזיהוי הנסיעה, על מחשב הרכב להכיל את המספר המזהה של הנסיעה (ראה : סעיף 2.8 בראש פרק זה).
- למספר המזהה של הנסיעה יתווספו פרטי הנסיעה הבאים :
- 4.1.1. מק"ט קו – מקט הקו כפי שמוגדר במערכת הרישוי של משרד התחבורה.
 - 4.1.2. מספר הקו – מספר הקו כפי שמוגדר בנתוני רישיון הקו במשרד התחבורה.
 - 4.1.3. חלופה – סימון לחלופת הקו כפי שמוגדר בנתוני רישיון הקו במשרד התחבורה.
 - 4.1.4. כיוון – סימול הכיוון כפי שמוגדר בנתוני רישיון הקו במשרד התחבורה.
 - 4.1.5. תאריך הנסיעה
 - 4.1.6. שעת יציאה בפועל.
- 4.2. על המציע להציג במערכת ניהול צי הרכב, תהליך זיהוי הנסיעה בטרם תחילתה לפי המפרט הבא :
- 4.2.1. בטרם תחילת הנסיעה יוצג לנהג על צג המכשיר שאלה :
"האם אתה עומד לבצע את הנסיעה : קו , חלופה , כיוון , שעת יציאה"

לנהג תהיה אפשרות למתן תשובה "כן" או "לא"
במידה והנהג השיב "כן", ניתן להתחיל בנסיעה.

במידה והנהג השיב לא, יפתח ערוץ שידור קולי בין הסדרן לנהג באמצעותו הסדרן מברר עם הנהג את פשר התשובה השלילית. במידה והסדרן אישר שהנהג עומד לבצע נסיעה שונה מהפרטים המוצגים על גבי הצג, יעדכן הסדרן on line את פרטי הנסיעה הנכונה ויגרום להופעת השאלה בשנית. במידה והנהג החליט לצאת לדרך למרות שהשיב תשובה שלילית וללא שהסדרן עדכן את פרטי הנסיעה, יוגדר אירוע חריג במערכות המפעיל.

5. ממשקי המערכת

המערכת תתמוך בממשקים למערכות אחרות, ולפחות בממשקים למערכות ולמכשור המנויים להלן:

- 5.1 מתקן כרטוס, המותקן באוטובוסים
- 5.2 מערכת ספירת נוסעים, המותקנת באוטובוסים
- 5.3 טכוגרף אלקטרוני המותקן באוטובוסים
- 5.4 מרכז חיזוי ארצי המחשב את זמן הגעת האוטובוס לתחנות הבאות
- 5.5 אמצעי שילוט מתחלף בתחנות ובאוטובוסים.
- 5.6 מערכות העדפה של תחבורה ציבורית בצמתים מרומזרים ככל שקיימות בסביבת ההפעלה.
- 5.7 מערכות בקרת תנועה אזורית או ארצית לכשתוקם.
- 5.8 מובהר, כי האמור לעיל מתייחס ליכולות המערכת להתממשק עם כל אחת מהמערכות הפריפריאליות המפורטות לעיל, ואולם דרישת המשרד הינה כי המערכת תוכל לקיים **בו זמנית** תקשורת פעילה עם ארבע מערכות פריפריאליות מאלו המפורטות לעיל, כפי שתקבע הממשלה.

6. דיווחים לממשלה ואפשרות גישה למערכות

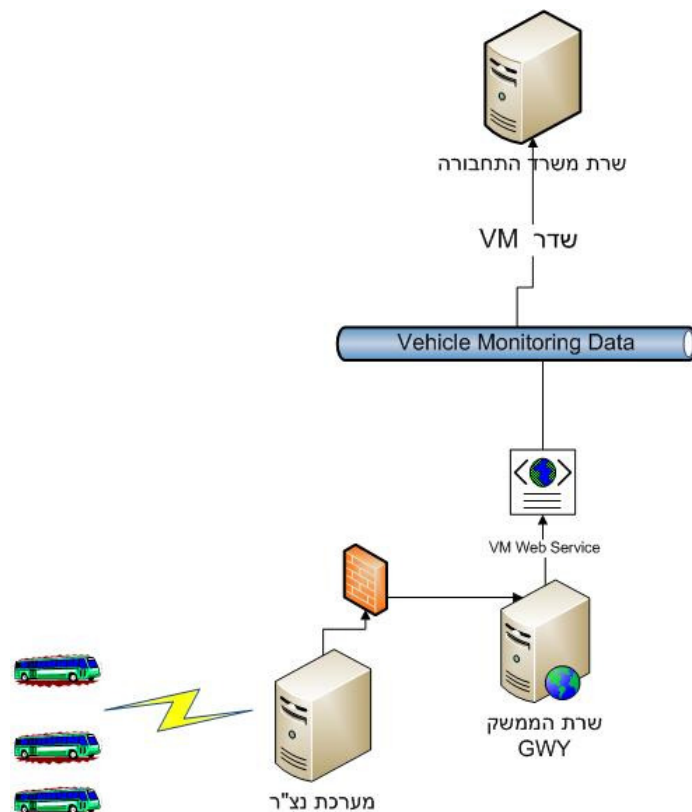
מבלי לגרוע מהאמור בנספח כ"ז, המפעיל ימסור לממשלה או למי שהיא תורה לו דיווחים כמפורט להלן:

- 6.1 דיווחים, בפורמט, במתכונת ובתדירות שיקבע המשרד מעת לעת, והכוללים מידע לגבי כל נתון הקשור למערכת ניהול ציי רכב של המפעיל, ואשר הגיע למערכות המידע של המפעיל.
- 6.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הדיווחים שימסרו על ידי המפעיל למשרד יכללו לפחות את כל אלה: פרטי הנסיעה ונתוני שעת ההגעה ושעת היציאה של כל האוטובוסים לכל ומכל תחנה, משך זמן הנסיעה, מרחק הנסיעה, והכול ברמת הנסיעה הבודדת. זיהוי תחנה וזיהוי נסיעה יהיו לפי קביעתו הבלעדית של המשרד. נכון מועד הגשת ההצעה תחנה מזוהה על ידי מספר קטלוגי בן 5 ספרות ונסיעה מזוהה על ידי מספר מזוהה כמפורט בסעיף 2.8 לפרק זה.

- 6.3. אלא אם נקבע אחרת, דיווחי המפעיל למשרד, כאמור לעיל, יועברו במבנה ותכולה מקוריים, כפי שנוצרו במכשור המערכת במתכונת המאפשרת את אימות מקורותם על פי הגדרת המשרד, ובדיקה כי הם לא שונו מרגע היווצרותם.
- 6.4. לבקשת המשרד יעמיד המפעיל על חשבונו למשרד או למי מטעמו עמדת מחשב מרוחקת, המקושרת, באמצעות קווי תקשורת נתונים מאובטחים, למערכת ניהול צי הרכב של המפעיל, והמאפשרת צפייה באופן מקוון On Line בנתוני ניהול התנועה, המתקבלים ממחשבי האוטובוסים, באופן זהה לאפשרויות הצפיה הפתוחות בפני עובדי המפעיל. למען הסר ספק מובהר, כי עמדת המחשב ואמצעי התקשורת שיעמיד המפעיל לבקשת המשרד כאמור יאפשרו צפייה במידע בלבד ולא יאפשרו כל שינוי בנתונים.
- 6.5. עמדת המחשב שיעמיד המפעיל לרשות הממשלה, כאמור, תאפשר צפייה בנתונים כאמור, וביצוע ניתוחים שונים על הנתונים, באמצעות מחולל הדוחות ברמה שבכל מקרה לא תפחת מזו הנהוגה אצל המפעיל.
- 6.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יבצע המפעיל את הפעולות הבאות:
- 6.6.1. המפעיל יקים על חשבונו מחשב ממשק נתוני זמן אמת (Gateway Computer), להלן – "מחשב הגישור" אשר יספק נתוני זמן אמת על כל האוטובוסים למערכת חיצונית אשר בשליטת הממשלה. הגדרת נתוני זמן האמת כוללים את פרטי הנסיעה, מיקום מדויק של האוטובוס וכן נתונים נוספים אשר יוגדרו מעת לעת על ידי משרד התחבורה.
- 6.6.2. מחשב הגישור יספק את נתוני זמן האמת של האוטובוסים באמצעות Web Services שניתנים להפעלה על ידי כל מערכת שתאושר לצריכת נתוני זמן האמת על ידי משרד התחבורה.
- 6.6.3. המפעיל יקים ויתחזק על חשבונו קו תמסורת נתונים בין מחשב הגישור לבין מרכז הנתונים אליו משודרים הנתונים הנדרשים. הגדרות הטכניות לקו, יוגדרו על ידי משרד התחבורה.
- 6.6.4. מבני הנתונים המסופקים באמצעות ה Web Services יהיו תואמים לשרות VM של תקן SIRA בגרסא העדכנית ביותר לזמן המימוש ועל פי מסמך ICD מתאים לתקן שיפורסם על ידי משרד התחבורה במועד הרלוונטי למימוש הממשק.
- 6.6.5. מחשב הגישור אשר באחריות המפעיל יבצע תרגום בין מבנה הנתונים הפנימי של מערכת נצ"ר של המפעיל לבין פרוטוקול הממשק. באחריות המפעיל לספק למחשב הגישור את כל הנתונים הנדרשים לייצוא בממשק על פי הגדרות שרות ה VM או נגזרות שלו על פי מסמך ה ICD שיוגדר.
- 6.6.6. מחשב הגישור ימומש כמערכת עצמאית ממערכת הנצ"ר באופן בו ניתן יהיה לחצוץ בינה לבין מערכת הנצ"ר באמצעות Fire Wall או כל אמצעי במ"מ (בטחון מערכות מידע) אחר כנדרש. באחריות המפעיל לממש את

ההגנות הנדרשות על מערכת נצ"ר שלו באופן שיאפשר פעולה רציפה של מחשב הגישור.

6.6.7. להלן תרשים עקרוני של הקשר בין המערכות הנדונות בסעיף זה.



6.6.8. נתוני זמן האמת יתעדכנו בקצב עדכון בסיס הנתונים של מערכת נצ"ר של המפעיל עם השעה של עד 5 שניות עד לקבלת הנתונים ממחשב הגישור ובכל מקרה בתדירות שלא תפחת מ-30 שניות.

6.6.9. מחשב הגישור יתמוך בהפעלה רציפה של ה Web Services תוך עמידה בזמינות של 99.5% בחישוב שנתי. על המפיל להציג מערכות ניטור ובקרה אשר יבטיחו את הרציפות הנ"ל.

6.6.10. מחשב הגישור יקיים דרישות יתירות והתאוששות באופן בו נפילת מחשב הגישור לא תגרום לאיבוד נתונים חיוניים להמשך השרות. דרישות היתירות וההתאוששות יפורטו במועד הרלוונטי לפיתוח.

6.6.11. המפעיל יהיה אחראי לקיים Help Desk לתמיכה טכנית בממשק לטובת פתרון בעיות בממשק. התמיכה תינתן לאורך כל שעות פעילות קווי האוטובוסים.

7. תחזוקת המערכת

המפעיל מתחייב לתחזק את מערכת ניהול ציי רכב, באופן שוטף, כך שהמערכת תפעל ללא

הפסקה ותקיים את הדרישות המזעריות, בכל עת שהאוטובוסים פועלים.

8. מימון הקמת ותחזוקת המערכת

המפעיל יישא בכל עלויות מימון הקמתה של המערכת, הפעלתה ותחזוקתה, כמו גם בעלויות התאמתה, בכל עת, לדרישות המזעריות. למען הסרת כל ספק, מחויבותו של המפעיל לשאת בעלויות כאמור, תכלול גם עלויות הכרוכות בהפקת דיווחים, העמדת והפעלת מחשבי גישור למערכות החיצוניות כנדרש, העמדת והפעלת עמדת מחשב לשימוש המשרד, ובגין קיום כל התחייבות אחרת המוטלת על המפעיל על פי הוראות הנספח.

9. תוקפו של הנספח

הוראות נספח זה יהיו בתוקף ויחייבו את הצדדים להסכם ההפעלה כל עוד מספק מפעיל השירות שירותי תחבורה ציבורית בקווי השירות נשוא הסכם ההפעלה.

לממשלה, ולממשלה בלבד תהיה הזכות להפסיק יישום הוראות נספח זה כולן או מקצתן, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב ומראש של 180 יום.

למפעיל לא תהיה כל טענה כנגד הממשלה ו/או כלפי כל מי מטעמה, בשל הפסקת יישום הוראות הנספח, כאמור לעיל.

10. אחריות

מוסכם כי מפעיל השירות יהיה אחראי לבדו לכל הקשור, הנובע והנוגע להפעלת מערכת ניהול ציי רכב, ובכלל זה יישא בלעדית באחריות לכל נזק שיגרם לצד ג' כלשהו עקב פעילותו האמורה.

11. קניין

מפעיל השירות מתחייב, כי המערכת לא תפר כל זכות של כל גורם שהוא, וכי ימצאו בידיו בכל עת כל רישיונות השימוש הנדרשים להקמת ותפעול המערכת, ולשימוש בכל רכיב מרכיבי המערכת, לרבות שימוש כאמור בנספח זה על ידי הממשלה.

12. שונות

12.1. בא כוח הממשלה לעניין נספח זה יהיה מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות.

12.2. בכפוף להוראת כל דין מתחייב מפעיל השירות בזאת לשמור בסודיות גמורה כל מידע נתונים ו/או מסמכים אשר יגיעו אליו במסגרת מימוש הנספח.

12.3. המפעיל מתחייב כי בכל עת יישמרו במערכת כל הנתונים שנצברו במשך 24 החודשים הקודמים (לרבות שמירתם בחתכים כפי שיקבע המשרד).

נספח כב'

כתב התחייבות

לכבוד

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ("המשרד")

א.ג.נ,

הנדון: כתב התחייבות – מכרז מס' 15/2011 לקבלת רישיונות להפעלת קווי שירות

בתחבורה ציבורית באוטובוסים באשכול קווי החשמונאים

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את מסמכי המכרז על כל נספחיו (להלן: "המכרז"), ובכלל זה ההסכם אשר צורף כנספח ה' למכרז ונספחיו (להלן: "ההסכם"), ולאחר שבדקנו את כמותם וטיבם של השירותים הנדרשים והאמצעים הדרושים לביצועם, לאחר שניתנה לנו האפשרות להשיג את כל הידיעות לגבי הסיכויים, הסיכונים והאפשרויות האחרות העלולות להשפיע על הצעתנו ולאחר שביררנו את כל הפרטים הרלוונטיים לביצוע השירותים מושא המכרז, מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז על נספחיו (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור – בהסכם שצורף כנספח ה' למכרז על נספחיו), ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות על ביצוע השירותים מושא המכרז, והגשנו את הצעתנו בהתאם.

2. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה, אי-בהירות, חוסר התאמה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור, מכל עילה שהיא וללא יוצא מן הכלל. ככל שיש לנו טענות כאמור, אנו מתחייבים כי העלנו אותם בטרם מועד הגשת ההצעה והיה ולא טענו אותן יש לראותנו כמי שוויתרו עליהן. כן אנו מצהירים ומתחייבים כי אין לנו כל טענה בקשר עם שיטת בחינת ההצעות ובחירת הזוכה כפי שהיא מפורטת במסמכי המכרז, וכי היא מובנת ומוסכמת עלינו.

3. בדקנו היטב את כל התנאים הקשורים לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז או הנובעות ממנו, במלואן, לרבות, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בנוגע להעמדת כח אדם מנוסה ומיומן במידה הנדרשת על-פי מסמכי המכרז והעמדת האמצעים הנדרשים על-פי תנאי המכרז, וכעולה ממחויבויותינו להוציא את התחייבויותינו אל הפועל באופן ובאיכות המתוארים במסמכי המכרז. כן בדקנו כאמור את יתר הנתונים אשר יהיו דרושים לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז ובמועדים הנקובים בו או בהסכם, ואנו מצהירים כי יש לנו ההסמכות, המומחיות, היכולת הפיננסית, הידע, המיומנות, הניסיון, הכישורים הפיננסיים והטכניים הציוד ויתר האמצעים הדרושים לביצוע התחייבויותינו, ואנו מוותרים בזאת מראש על כל טענה בקשר עם כל אלה. אנו מצהירים בזאת כי בידינו כל הדרוש לביצוע התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז במלואם ובמועדם או שיש באפשרותנו להשיגם מבעוד מועד.

4. אנו מסכימים כי התחייבויותינו כוללות את כל האמור והמפורט במסמכי המכרז, על כל נספחיו וצרופותיו, וכן כל התחייבות ו/או שירות אחרים גם אם לא פורטו במפורש ואשר קשורים באופן ישיר או עקיף לביצוע התחייבויותינו על ידינו במלואן, במועדן וברמה ואיכות מעולות, ובכלל זה כל הוצאה ו/או עלות ו/או תשלום ו/או מס.
5. ידוע לנו כי כל ההוצאות בקשר לבדיקת מסמכי המכרז, לרבות הכנת הצעתנו על-פיו על כל הקשור בכך והנובע מכך וכן כל הוצאה אחרת הכרוכה בהצעתנו לרבות ההוצאות הקשורות בהוצאת הערבות הבנקאית, תחולנה עלינו בלבד במלואן וכי לא תהיה לנו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כספית מכל מין וסוג בגין כך.
6. ידוע לנו ואנו מסכימים כי הגשת ההצעה מחייבת אותנו לכל דבר ועניין וכי אתם תהיו רשאים וזכאים לחלט את ערבות ההצעה המצורפת להצעתנו זו וזאת, בין היתר, מהטעמים המפורטים במכרז מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לכם עקב כך.
7. מובן לנו כי במידה ונזכה בהליך זה, נהיה אחראים לכל הפעולות הנעשות על-ידי כל עובדינו ולתוצאותיהן, וכי בכל מקרה לא ייקשרו יחסי עובדי מעביד ביניכם לבינינו, או מי מאתנו או מטעמנו, ובכלל זה עובדינו הקבועים והזמניים או כל מי שמועסק מטעמנו בדרך כזאת או אחרת.
8. אנו מוותרים מראש על כל טענה או תביעה בכל הקשור לכל נזק, הוצאה או עלות בקשר עם אי זכייה שלנו במכרז מכל סיבה שהיא ו/או כתוצאה מניסוח מסמכי המכרז ו/או על כל שימוש בסמכות על ידכם.
9. הצעתנו, על כל המשתמע ממנה הינה בתוקף בהתאם לנדרש במסמכי המכרז. אתם תהיו רשאים להאריך את תוקף ההצעה, מעת לעת כאמור במסמכי המכרז בהודעה שתיתנו לנו, ואנו נותנים בזאת את הסכמתנו מראש להארכה כאמור, ובמקרה כזה נאריך את תוקף ערבות ההצעה בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
10. ידוע לנו כי אינכם מחויבים לקבל הצעה כלשהי לרבות ההצעה הזולה ביותר או ההצעה שקיבלה את הניקוד הגבוה ביותר ו/או כל הצעה אחרת, אם בכלל, וכי הנכם רשאים לנהל משא ומתן עם המציעים או חלקם, וכי כל האמור לעיל נתון לשיקול דעתכם הבלעדי והמוחלט, והכל בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובכפוף להוראות כל דין.
11. מבלי לגרוע מכל הצהרה אחרת שלנו אנו מבהירים כי אם ייעשה קיבול להצעה תהווה התמורה כהגדרתה בהסכם את מלוא התמורה אשר נהיה זכאים לה, ואנו נקיים את מלוא התחייבויות הזוכה על פי כל מסמכי המכרז ובכללם ההסכם, במלואם ולשביעות רצונכם המלאה.
12. הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את מתן השירותים בהתאם לתנאי המכרז.

13. הצעתנו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.

14. בנוסף לחובות והאיסורים החלים על המציע מכח הדין, לרבות חוק העונשין, התשל"ז-1977, המציע ו/או מי מטעמו מתחייבים ומצהירים בזאת כדלקמן:

14.1 לא להציע ו/או לא לתת ו/או לקבל, במישרין ו/או בעקיפין, כל טובת הנאה ו/או כסף ו/או כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע במישרין ו/או בעקיפין על החלטה ו/או מעשה ו/או מחדל של המשרד או של נושא משרה ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר, בקשר למכרז ו/או ההסכם.

14.2 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במשרד ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר על מנת לקבל מידע חסוי/סודי הקשור למכרז ו/או להסכם ו/או הנובע מהם.

14.3 לא לשדל ו/או לשתף פעולה, במישרין ו/או בעקיפין, עם נושא משרה במשרד ו/או עובד המשרד ו/או מי מטעמו ו/או כל גורם אחר במטרה לקבוע מחירים בצורה מלאכותית ו/או לא תחרותית.

14.4 הננו מאשרים כי אם יתעורר חשד סביר לכך כי אנו ו/או מי מטעמנו פעלנו בניגוד לאמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לא לשתפנו בהליך המכרז ו/או לא לקבל או לפסול את הצעתנו במכרז ו/או לבטל בכל זמן שהוא את זכייתנו במכרז ו/או לבטל בכל זמן שהוא את ההסכם שנחתם בעקבות הזכייה במכרז.

14.5 הננו מאשרים, כי הבאנו תוכן סעיף זה לידיעת עובדינו וכל מי מטעמנו המעורבים בכל דרך שהיא בהליך המכרז ובהסכם הנובע ממנו.

15. ידוע לנו שכל המסמכים שנמסרו לידינו לצורך קבלת ההצעה, הם רכושו של המשרד ועלינו להחזירם למשרד, בין אם הגשנו ובין אם לא הגשנו את הצעה, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

16. המחיר הנקוב בהצעתנו הינו בשקלים חדשים ואינם כוללים מס ערך מוסף אשר יתווסף כחוק במועד התשלום.

17. ידוע לנו כי המחיר (שיעור ההוספה) שהצענו הינו קבוע וסופי, לא נדרוש לשנותו מכל סיבה שהיא (מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לנהל עמנו משא ומתן לגבי המחיר האמור), והוא כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג, הכרוכות בביצוע השירותים בהתאם לדרישות המכרז ולבצוע כל התחייבויותינו לפיהם.

כן ידוע לנו כי שיעור שכר היסוד עליו התחייבנו בהצעתנו לשלם בעבור שעת עבודה של נהג הינו קבוע וסופי, ולא נדרוש לשנותו מכל סיבה שהיא (מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לנהל עמנו משא ומתן

לגבי שכר היסוד כאמור), והוא כולל את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות מכל מין וסוג, הכרוכות בתשלום שכר היסוד כאמור, לרבות ביצוע הפרשות המחויבות על פי דין ולביצוע הפרשות בשיעור של 6% מגובה שכר היסוד לאפיק פנסיה ו- 8.33% משכר היסוד לפיצויים.

18. **כל האנשים שיועסקו על ידינו במתן השירותים יהיו בעלי הרשיונות המתאימים לפי כל דין החל, ככל שחל, על ביצועם, ולרבות כל אישור או הסמכה הנדרשים, ככל שנדרשים, בהתאם לכל דין.**

19. ידוע לנו כי זכותכם לערוך משא ומתן עם המציעים או חלקם כמפורט במסמכי המכרז, לרבות הליך Best&Final, ביחס להצעה הכספית ו/או התפעולית ו/או לחלקים מתוכה, לרבות לעניין הגדלת מספר האוטובוסים מעבר למצבת הבסיסית.

20. ידוע לנו כי זכותכם להכניס תיקונים ושינויים במסמכי המכרז לרבות באמצעות ביטולם וקביעתם מחדש, לטפל בהסתייגויות ולפעול בהתאם ליתר סמכויות ועדת המכרזים, והכל כמפורט במסמכי המכרז.

21. אנו מאשרים כי במידה שלא נקיים תנאי כלשהו מתנאי הליך זה בדיוקנות ובשלמות ו/או אם נפעל בקשר עם הליך זה שלא בתום לב ו/או שלא בדרך המקובלת, ובכלל זה אם נחזור בנו מהצעתנו בעודה בתוקפה (לאחר המועד האחרון להגשת הצעות), או נחזור בנו מכל חלק שלה בכל צורה שהיא, או אם יסתבר כי איזו מהצהרותינו אינה נכונה או מלאה ו/או אם נסרב למלא אחר הדרישות מאיתנו בגין בחירת המשרד להתקשר עמנו על-פי תנאי המכרז וההסכם, יהא המשרד רשאי, מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון לו על-פי-כל-דין, ההסכם או על-פי מסמכי המכרז, להציג את ערבות ההצעה לפירעון ולחלט את מלוא הסכום הנקוב בה או את חלקו, על פי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בלא לגרוע מכל זכות של המשרד לקבלת פיצוי נוסף.

22. למונחים הכלולים בכתב התחייבות זה ואשר לא הוגדרו בו במפורש תהיה המשמעות הנודעת להם במכרז או בהסכם (לפי העניין).

פרטי המציע הם :

שם המציע: _____ מספר עוסק מורשה/חברה: _____

כתובת: עיר _____ רח' _____

מס' בית _____ טלפון: _____ פקס _____

כנציג המציע ת/ישמש: גב/מר _____ שכתובתה/ו היא _____

טלפון: _____ פקס: _____ e-mail: _____

בכבוד רב,

חתימת וחותמת המציע

נספח כג'

טיפול בפניות הציבור

נספח כג' – פניות ציבור

1. רקע כללי

1.1. מטרת העל בטיפול בפניות ותלונות הציבור – לתקן ולשפר "בזמן אמת" את טיב ואיכות הביצוע ברמת השירות הניתן לציבור, ע"י יישום גישה שיטתית ומקצועית לאיתור כשלים וליקויים ומניעת הישנותם, והפקת לקחים באמצעות בקרה ומעקב, בכל רמות הארגון.

1.2. פניות הציבור מהוות גורם מרכזי בשיפור השירות לנוסע, בין השאר באמצעות

- מקור ליוזמות ופעולות לשיפור שרותי התח"צ.
- אמצעי האכיפה לתקנות התעבורה.
- מדד לאיכות השירות.

1.3. למימוש מחויבותו של המפעיל השירות בדבר יישום מערך פניות ציבור, מבקשת הממשלה כי המפעיל יפעיל מערך פניות ציבור כמפורט להלן, אשר יתמוך בדרישות המשרד ממפעיל השירות, הכל כמפורט בנספח זה. המפעיל מתחייב לפעול בעניין זה עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה;

2. הגדרות

"מערכת לניהול פניות ציבור" או "מערכת פניות ציבור" – מערכת (תוכנה) לניהול פניות ציבור, כמפורט בסעיף 36.11 למכרז זה.

"תלונה" – תלונה היא כל פניה שהוגשה, ויש בה טענה או תרעומת על המפעיל או עובדיו, וזאת בגין מעשה או מחדל, הימנעות מפעולה או פעולה שהנה בניגוד לחוק, או ללא סמכות חוקית, או בניגוד למחויבות של המפעיל, או בניגוד לנוהל המפעיל, או בניגוד למנהל תקין, או שיש בה נוקשות יתירה או אי-צדק.

"פניה" – פניה היא כל בקשה של אזרח לקבלת מידע, כל המלצה, רעיון, בקשה לשינוי או הצעה בנושאי מדיניות;

לכל מונח שלא הוגדר מפורשות במסגרת נספח זה, תהא המשמעות הנודעת לו בפקודת התעבורה או בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961.

3. מהות הפרק

מימוש התחייבות המפעיל ליישום מערך טיפול וניהול של פניות ציבור, בהתאם להוראות

4. התחייבויות מפעיל השירות

המפעיל מתחייב בזאת כדלקמן :

4.1 למנות בעל תפקיד בכיר בחברה, שיהיה אחראי על הטיפול בנושא פניות ותלונות הציבור. למסור למשרד את פרטי בעל התפקיד ולעדכן במידה והממונה על פניות ותלונות הציבור מתחלף.

4.2 לקבל פניות ותלונות מהציבור באמצעות הערוצים הבאים :

4.2.1 פניות כתובות – באמצעות דואר ופקס, כאמור בסעיף קטן 5.1 להלן.

4.2.1 פניות באמצעות האינטרנט – באמצעות טופס ייעודי באתר האינטרנט או לחילופין באמצעות כתובת דואר אלקטרוני (כאמור בסעיף קטן 5.2 להלן).

4.2.1 פניות טלפוניות, באמצעות הקלדה שלהן למערכת, כאמור בסעיף קטן 5.3 להלן.

4.3 לפרסם בעיתון מקומי או יומי, לפחות אחת לחודשיים, את דרכי קבלת הפניות והתלונות המפורטות בסעיף 5, לרבות הכתובת למשלוח תלונות/פניות בדואר, מספרי הטלפון, הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני / כתובת הטופס הייעודי באתר האינטרנט שבאמצעותם ניתן להעביר את פניות ותלונות הציבור.

4.4 לטפל בפניות ובתלונות הציבור, תוך כדי מתן מענה ועדכונים לפונים, בהתאם לרמת השירות המפורטת בסעיף 6.

4.5 לטפל בפניות ובתלונות הציבור המגיעות ממשרד התחבורה, משרד מבקר המדינה או כל גוף ממשלתי אחר, בהתאם לנהלים ולרמת השירות כמפורט בסעיף 7 להלן.

4.6 להקים, במועד הפעלת האשכול, מערכת (תוכנה) לניהול פניות ציבור, כמפורט בסעיפים 8 ו-9 להלן. להפעיל ולתחזק את המערכת באופן שוטף, כך שבכל עת תקיים את כל הדרישות המפורטות.

4.7 לנהל את הטיפול בפניות ובתלונות אך ורק בתוך המערכת.

4.8 למסור למשרד דיווחים מהמערכת כאמור בסעיף 10 להלן.

4.9 לאפשר למשרד גישה למערכת, כאמור בסעיף 10.4 להלן.

4.10 בקשר עם התחייבויותיו כאמור בסעיף 4 זה לעיל, מוסיף המפעיל ומתחייב כי יישם כל שינוי נדרש במערכת, בממשקיה, בקלטיה/בפלטיה, ושינויים במערך המידע לציבור כאמור, ככל שהדבר יידרש ליישומן בהצלחה של התחייבויותיו דלעיל. כמו כן, מתחייב המפעיל לבצע שינויים כאמור בסעיף 4.7 זה, בכל עת וככל שיתבקש ליישם על ידי המשרד, ובלבד שאין המדובר בשינויים המטילים עליו הוצאה מהותית נוספת. למען הסר ספק יובהר כי שינויים כאמור, אשר ניתן לראות ביישומם חלק ממערך התחזוקה השוטפת של המערכת, כמקובל בהסכמי תחזוקה, לא יחשבו כשינויים המטילים על המפעיל הוצאה מהותית נוספת.

5. דרכי קבלת המידע

המפעיל מתחייב כי יאפשר לציבור להגיש את הפניות והתלונות באמצעים הבאים:

5.1 פניות בכתב - כתובת דואר מדויקת של הגורם המטפל בפניות ובתלונות הציבור במפעיל. בנוסף יעמיד ויפרסם **מספר פקס ייעודי** לקבלת פניות ותלונות הציבור, ויבטיח תקינות ופעולה רציפה של הפקס הנ"ל.

5.2 פניות באמצעות האינטרנט – המפעיל יאפשר הגשה נוחה וזמינה של פניות ותלונות באמצעות האינטרנט באחת או יותר מהשיטות המפורטות לעיל:

5.2.1 טופס ייעודי באתר האינטרנט – טופס ייעודי באתר המפעיל, הכולל את השדות ההכרחיים ושדות נוספים ומאשר הגשה מהירה של פניות ותלונות, תוך כדי אפשרות ליצור פורמטים לסוגי פניות שונות. טופס זה יתממשק ישירות למערכת הניהול של פניות הציבור.

5.2.2 כתובת דואר אלקטרוני. כתובת דואר זו תתממשק ישירות למערכת הניהול של פניות הציבור ולא תהיה תלויה בקריאה על ידי בעל תפקיד ספציפי או מקום בתיבת דואר.

5.3 פניות טלפוניות – המפעיל יפרסם מספר טלפון שבו ניתן יהיה להגיש תלונות באמצעות הטלפון. נציג המפעיל יקליד את הפניה, בצירוף הפרטים האישיים ההכרחיים להגשת הפניה, לתוך מערכת הניהול של פניות הציבור, ודינה של פניה זו יהיה כדין כל פניה אחרת שהוגשה בכתב או באמצעות האינטרנט. זמן ההמתנה להגשת פניות טלפוניות לא יעלה על 3 דקות ב 90% מהמקרים.

6. רמת השירות לטיפול בפניות ותלונות הציבור

המפעיל מתחייב כי יעמוד ברמת השירות לטיפול בפניות ותלונות הציבור בהתאם להנחיות לעיל:

6.1 אישור קבלה – יש לשלוח לכל פונה אישור על קבלת הפניה, תוך 7 ימי עבודה ממועד

קבלתה.

6.2. תשובה מסכמת – יש לשלוח לכל פונה תשובה סופית עם פרוט מהות הטיפול בפנייתו, תוך 14 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה.

6.3. במידה ולצורך השלמת הטיפול בפניה יש צורך בזמן נוסף לבירורים (ניתוח טכוגרף, שליפת מידע ממערכות מידע שונות בארגון וכ"ו), ישלח עדכון לפונה בדבר מצב הטיפול בפנייתו והסיבה לעיכוב. במקרה זה יש לשלוח לפונה תשובה מסכמת עם פרוט מהות הטיפול בפנייתו, תוך 28 ימי עבודה ממועד קבלת הפניה.

6.4. אופן שליחת התגובות והתשובות לפונים :

6.4.1. כל פניה אשר התקבלה בכתב (דואר ופקס) תיענה בכתב. במידה ובפניה מצויינת כתובת דואר אלקטרוני, ישלח העתק גם באמצעות הדוא"ל.

6.4.2. כל פניה אשר התקבלה באמצעות דואר אלקטרוני או טופס ייעודי, ובפניה מצויינת כתובת דוא"ל, תיענה באמצעות הדוא"ל. במידה והכתובת שגוייה או המענה לא הגיע ליעדו, ישלח גם העתק באמצעות הדואר (במידה וצויינה גם כתובת דואר).

7. פניות ותלונות המתקבלות ממשרד התחבורה ומגופים ממונים ומבקרים

המפעיל מתחייב לטפל בפניות ותלונות המתקבלות ממשרד התחבורה, מבקר המדינה או כל גוף ממשלתי אחר בהתאם להנחיות משרד התחבורה, בהתאם לרמת השירות ולעקרונות להלן :

7.1.1. רמת השירות לא תפחת מרמת השירות לפונים מהציבור כפי שמפורטת בסעיפים קטנים 6.1-6.3 לעיל.

7.1.2. בכל התכתובות מול הגופים הממשלתיים, יצויין מספר הפניה/תלונה של הגוף הפונה (סימוכין) ובנוסף הקוד שניתן לפניה/תלונה במערכת ניהול פניות הציבור של המפעיל, על מנת להבטיח עבודה בשפה משותפת ואחידה.

7.1.3. עקרון המענה לגופים ממשלתיים יהיה זהה לפניות מהציבור, כמפורט בסעיף 6.4 לעיל. בנוסף, במסמך המענה הסופי תהיה חתימה סרוקה של בעל התפקיד החתום על המכתב הסופי.

8. יכולות מערכת ניהול פניות ותלונות ציבור

המפעיל מתחייב כי המערכת תאפשר טיפול, בקרה ושליטה על שרשרת האירועים הנדרשת במגע עם הציבור, ובמקביל תעניק למפעיל ולמשרד התחבורה כלים ניהוליים ואופרטיביים

לאיתור ליקויים ולשיפור השירות. המערכת תשפר ותבטיח טיפול יעיל בפניות ותלונות הציבור ותהיה בעלת היכולות הבאות :

8.1. קליטת פניות אחידה מכל אמצעי קשר : דואר, פקס, טופס באתר, דואר אלקטרוני, טלפון, ואחסונם במאגר נתונים מרכזי.

8.2. מנגנון לטיפול באירועים חריגים ודחופים.

8.3. ניתוב לגורמים מטפלים.

8.4. טיפול בכתיבה והפקה של מכתבי ביניים ומכתבים סופיים, כולל הגדרת נוסחים ואפשרות משלוח פקס / מייל ישירות מהתוכנה.

8.5. לכל פניה ותלונה יצוינו המאפיינים הבאים : אשכול, סניף, מספר קו, מספר אוטובוס, נהג, תחנה, תאריך ושעה ומאפיינים אחרים. פרטים אלו יאפשרו מעקב אחר נקודות תורפה (אשכול, קו, תחנה, אוטובוס, נהג, זמן אירוע וכ"ו).

8.6. מעקב לקוחות חוזרים ובעייתיים, מעקב אחרי פניות כפולות ודומות.

8.7. הגדרת התראות באמצעות התוכנה לטיפול מיידי.

8.8. מחולל דוחות להפקת דוחות שונים.

8.9. המידע במערכת ישמר לתקופה של 3 שנים.

9. ממשקי המערכת

9.1. ממשק למערכות מידע ארגוניות – המערכת תאפשר שליפה מהירה של מידע מתוך מערכות המידע הארגוניות של המפעיל, ביניהם איתור נהג, איתור נסיעה ועוד.

9.2. המערכת תאפשר ממשק אוטומטי דו-צדדי של הזנת תלונות ממערכת פניות הציבור של משרד התחבורה לתוך מערכת ניהול פניות הציבור של המפעיל. בכיוון השני המערכת תאפשר עדכון סטאטוס טיפול וממצאים בהתאם לתשובת המפעיל, לתוך מערכת פניות הציבור של משרד התחבורה.

10. דיווחים לממשלה ואפשרות גישה למערכות

המפעיל ימסור למשרד או למי שהוא יורה לו דיווחים כמפורט להלן :

10.1. דיווחים בפורמט, במתכונת ובתדירות שיקבע המשרד מעת לעת והכוללים מידע לגבי

כל נתון הקשור למערכת ניהול פניות ציבור.

10.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הדיווחים שימסרו על ידי המפעיל למשרד יכללו לפחות את כל אלה:

10.2.1. דו"ח חודשי - כמותי הכולל את מספר התלונות שנתקבלו, כולל התפלגות לפי אשכול, קו, נושאי הפניה, תוצאות טיפול ועוד. הדו"ח יועבר לממונה המחוזי במשרד.

10.2.2. סיכום חודשי - **אופן ותוצאות הטיפול בתלונות**. 5 בעיות עיקריות שעלו בפניות ותלונות הציבור והתייחסות לגבי בעיות עיקריות אלו - אופן ותוצאות הטיפול בפניות / תלונות (פעולות שננקטו עקב הפנייה), הפקת לקחים ומסקנות. הדו"ח יועבר לממונה המחוזי במשרד.

10.3. אלא אם נקבע אחרת, דיווחי המפעיל למשרד כאמור לעיל יועברו במבנה ותכולה מקוריים, כפי שנוצרו במכשור המערכת במתכונת המאפשרת את אימות מקוריותם על פי הגדרת המשרד, ובדיקה כי הם לא שונו מרגע היווצרותם.

10.4. המפעיל יאפשר, על חשבונו, למשרד התחבורה או למי מטעמו, גישה מאובטחת מרחוק באמצעות האינטרנט או עמדת מחשב מרוחקת, המקושרת באמצעות קווי תקשורת נתונים מאובטחים, למערכת ניהול פניות הציבור שלו. הגישה מרחוק תאפשר צפייה באופן מקוון On Line בדוחות ובנתונים הנמצאים במערכת פניות הציבור, באופן זהה לאפשרויות הצפייה הפתוחות בפני עובדי המפעיל. למען הסר ספק מובהר, כי הגישה המרוחקת או עמדת המחשב ואמצעי התקשורת שיעמיד המפעיל לבקשת המשרד כאמור, יאפשרו צפייה במידע בלבד ולא יאפשרו כל שינוי בנתונים.

הגישה מרחוק או עמדת המחשב שיעמיד המפעיל לרשות הממשלה, כאמור, תאפשר צפייה בנתונים כאמור, וביצוע ניתוחים שונים על הנתונים, באמצעות מחולל הדוחות (כמשמעותו בסעיף 8.8 לעיל), ברמה שבכל מקרה לא תפחת מזו הנהוגה אצל המפעיל.

10.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לבקשת המשרד, יעביר המפעיל את הנתונים הנ"ל ונתונים אחרים גם באופן מקוון On Line למשרד או למי שהוא יורה לו.

הפרת הוראות סעיף 10 זה לעיל תחשב הפרה המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 להלן.

11. תחזוקת המערכת

המפעיל מתחייב לתחזק את מערכת ניהול פניות הציבור באופן שוטף, כך שהמערכת תפעל ללא הפסקה ותקיים את הדרישות המפורטות בפרק זה.

הפרת הוראת סעיף 11 זה לעיל תחשב הפרה המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 להלן.

12. מימון הקמת ותחזוקת המערכת

המפעיל ישא בכל עלויות מימון הקמתה של המערכת, הפעלתה ותחזוקתה. למען הסרת כל ספק, מחויבותו של המפעיל לשאת בעלויות כאמור, תכלול גם עלויות הכרוכות בהפקת דיווחים, העמדת והפעלת עמדת מחשב או גישה מרחוק לשימוש המשרד, כאמור בסעיף 8, ובגין קיום כל התחייבות אחרת המוטלת על המפעיל על פי הוראות פרק זה.

13. תוקפו של הפרק

הוראות פרק זה יהיו בתוקף ויחייבו את הצדדים להסכם ההפעלה כל עוד מספק מפעיל השירות שירותי תחבורה ציבורית בקווי השירות נשוא הסכם ההפעלה.

לממשלה, ולממשלה בלבד, תהיה הזכות להפסיק יישום הוראות פרק זה כולן או מקצתן, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב ומראש של 180 יום.

למפעיל לא תהיה כל טענה כנגד המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו, בשל הפסקת יישום הוראות הפרק, כאמור לעיל.

14. אחריות

מוסכם כי מפעיל השירות יהיה אחראי לבדו לכל הקשור, הנובע והנוגע להפעלת מערכת ניהול פניות הציבור, ובכלל זה ישא בלעדית באחריות לכל נזק שיגרם לצד ג' כלשהו עקב פעילותו האמורה.

15. קניין

מפעיל השירות מתחייב, כי המערכת לא תפר כל זכות של כל גורם שהוא, וכי ימצאו בידיו בכל עת כל רישיונות השימוש הנדרשים להקמת ותפעול המערכת, ולשימוש בכל רכיב מרכיבי המערכת, לרבות שימוש כאמור בפרק זה על ידי המשרד.

הפרת הוראת סעיף 15 זה תחשב הפרה יסודית המזכה את הממשלה בפיצוי מוסכם, כאמור בסעיף 17 לעיל.

16. שונות

16.1 בא כח המשרד לעניין נספח זה יהיה מנהל אגף בכיר לתחבורה ציבורית או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל השירות.

16.2 בכפוף להוראת כל דין מתחייב מפעיל השירות בזאת לשמור בסודיות גמורה כל מידע

נתונים ו/או מסמכים אשר יגיעו אליו במסגרת מימוש הנספח.

16.3 המפעיל מתחייב כי בכל עת יישמרו במערכת כל הנתונים שנצברו במשך 36 החודשים הקודמים (לרבות שמירתם בחתכים כפי שיקבע המשרד).

17. פיצויים מוסכמים

בגין הפרת התחייבויות המפעיל כמפורט בנספח זה יחולו הפיצויים המוסכמים בסעיפים כמפורט להלן:

17.1. איחור בהפעלת מערכת לטיפול בתלונות הציבור כאמור בסעיף 8 בנספח כה' – 10,000 ₪ לכל חודש איחור.

17.2. הפעלת המערכת לטיפול בפניות הציבור באופן בלתי סדיר – 3,000 ₪ לכל מקרה כפי שימצא בביקורות שייערכו על ידי הממשלה.

17.3. שיבוש נתוני המקור של המערכת לטיפול בפניות הציבור – 50,000 ₪ לכל מקרה.

17.4. כל הפרה יסודית אחרת של האמור בנספח זה - 10,000 ₪.

נספח כד'

**תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי
הסף שבמיון המוקדם במועד
הגשת ההצעות למכרז ה - RFP**

תצהיר בדבר עמידת המציע בתנאי הסף שבמיון המוקדם במועד הגשת ההצעות למכרז ה-RFP

- אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזה לאמור:
1. אני עושה תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") בו חברים הגופים הבאים: _____, _____ ו- _____ (להלן: "חברי המציע") (מחק המיון), אשר הגישו הצעה למכרז מיון מוקדם 06/2010 (להלן: "המיון המוקדם") שפורסם על ידי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וזאת כחלק מהצעת המציע למכרז 15/2011 (להלן: "המכרז").
 2. אני משמש בתפקיד _____, ומוסמך לעשות תצהיר זה בשם המציע.
 3. במועד הגשת ההצעות למכרז, עומד המציע בכל תנאי הסף שנקבעו במיון המוקדם*.
 4. במועד הגשת ההצעות למכרז, מתקיימים בחברי המציע כלהלן כל התכונות ו/או הדרישות על פי המיון המוקדם, אשר הוכחו באמצעותם.
 5. חברי המציע לפי סעיף זה יהיו הגופים הבאים: _____, _____, ו- _____ (מחק המיון)**.
 6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הריני להצהיר:
לא אירע כל שינוי מהותי במציע, בחברי המציע, או בכל ישות אחרת אשר הוצגה במענה למיון המוקדם, מלבד אלו אשר אושרו על ידי ועדת המכרזים, ובכלל זה:
א. לא אירעו שינויים כאמור בגופים הנזכרים לעיל, במצבם המשפטי ו/או הפיננסי ו/או במאזן התחייבויותיהם ונכסיהם, באופן אשר עלול להשפיע על ביצוע ההתקשרות על פי המכרז על ידם.
ב. לא אירע כל שינוי בהצהרות שנמסרו מטעם הגופים הנזכרים לעיל במיון המוקדם.
6. הריני לאשר כי זהו שמי, להלן חתימתי, וכי האמור בתצהירי אמת.

שם וחתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני במשרדי שב _____, מר/גב' _____, נושא ת.ז. _____ מס' _____ / המוכר לי באופן אישי, וכי לאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר אמת ואמת בלבד וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר נכונות הצהרתו לעיל, וחתם עליה בפני.

עו"ד,

*ניתן לסייג ההצהרות שבסעיפים 3 ו-5 ל"מיטב הידיעה", ובלבד: (1) תינתן מטעם המציע לפחות תצהיר אחד שאינו מסויג כאמור, וכן: (2) לא תסויג התחייבות המציע כאמור בנוסח המצ"ב כנספח כד' 2.

** התצהירים מטעם חברי המציע לא יהיו מסויגים ל"מיטב הידיעה", אולם יימחקו חברי המציע האחרים, אם אין אפשרות ליתן בעבורם תצהיר כאמור.

נספח כד' 2

אישור עורך דין בדבר התחייבות המציע בקשר עם תנאי המיון המוקדם

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר בזה כי התצהירים בנספח כד' למכרז מס' 15/2011 המצורפים להצעה זו מטעם המציע _____, חתומים ע"י ה"ח _____, _____, ו- _____, יוצרים התחייבות תקפה מטעם המציע לנכונות כל האמור בהם.

, עו"ד

נספח כה'

הנחיות להצבת שילוט מתחלף

נספח כה' הצבת שילוט מידע מתחלף בתחנות אוטובוס

1. רקע

- 1.1. ממשלת ישראל באמצעות משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המשרד") פועלים לעידוד השימוש בתחבורה הציבורית. אחד המאפיינים המשמעותיים בעידוד השימוש בתח"צ הינו מתן מידע מדויק, זמין, אמין ונגיש לגבי המועד בו תגיע נסיעת קו שירות אל התחנה. מידע שכזה מסייע לנוסע לתכנן את זמנו, מגביר את אמינות השירות, וממצב את השירות כמתקדם וטכנולוגי משהיה.
- 1.2. בימים אלו סיים המשרד הקמתו של מרכז ארצי לקליטת נתוני זמן ההגעה החזוי של האוטובוס לתחנה, ממפעלי התח"צ ושידורם למרכזי שילוט אזוריים או ישירות לשלטים. כיום מוקמים שני מרכזי שילוט אזוריים, אחד המוקם ע"י מע"צ והשני מוקם ע"י תוכנית אב לתחבורה בירושלים.
- 1.3. במקביל קבע המשרד תקנים והנחיות להצבה ותחזוקה של שילוט מידע מתחלף וכן תקנים לשידור הנתונים. ההנחיות והתקנים מצורפים כנספחים למכתב זה:
 - 1.3.1. תוספת א' – הנחיות לתכנון שילוט מתחלף בתחנות אוטובוס.
 - 1.3.2. תוספת ב' – שירות ותחזוקה.
- 1.4. בכוונת המשרד להציב בשנים הקרובות אלפי שלטי מידע מתחלף ברחבי הארץ, כאשר בשלב זה יוצבו שלטים המופעלים באנרגיה סולארית בלבד.
- 1.5. מטרת נספח זה לקבוע את עקרונות ההתקשרות בין המשרד למפעיל השירות לצורך התקנה ותחזוקה של שלטי מידע מתחלף סולאריים.

2. מהות ההתקשרות

- 2.1. מפעיל השירות ירכוש, יציב ויתחזק במשך כל תקופת ההפעלה של האשכול, את כל שלטי מידע מתחלף עליהם התחייב בהצעתו (להלן: "שלטים").
- 2.2. המידע בדבר זמן ההגעה של האוטובוס ישודר לשלטים, ע"י המשרד או מי שימונה על ידו בלבד. למען הסר ספק, מפעיל השירות לא יהיה רשאי לשדר מידע לגבי זמני ההגעה של האוטובוסים ישירות לשלט.
- 2.3. התחנות בהם יותקנו השלטים יקבעו בתיאום עם הרשות המקומית בתחומה מוצבים השלטים בכפוף לאישור המשרד.
- 2.4. השלטים שיירכשו ויוצבו ע"י מפעיל השירות אינם רכושו והמשרד רשאי להעבירם, ללא תמורה, למפעיל שירות אחר או לכל גוף אחר בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הועבר השלט לגוף אחר, בהתאם להנחיית המשרד, החל מאותו מועד לא יהיה מפעיל השירות אחראי לתחזוקתו השוטפת ובמקביל לא יקבל תשלומים עבור שירותי התחזוקה.

3. חובות מפעיל השירות

- 3.1. מפעיל השירות ירכוש ויציב את השלטים בהתאם להנחיות המפורטות בתוספות א' ו- ב'. השלטים והעמודים עליהם הם מוצבים יאושרו מראש ובכתב ע"י המשרד. לתשומת לב המציע, המשרד שם דגש על איכות העמוד עליו מוצב השלט ועיצובו.
- 3.2. מפעיל השירות יהיה האחראי לתחזוקת השלטים על כל רכיביהם בהתאם לאמור בתוספת ב', לרבות תיקון או החלפה של שילוט או רכיבים אחרים לקויים או שניזוקו או שהושחתו או שנגנבו. כחלק מאחריותו הכוללת יבטיח מפעיל השירות את ניקיון השלטים והעמודים עליהם הם מוצבים.
- 3.3. מפעיל השירות מתחייב לאפשר לשדר לשלט כל מידע תחבורתי כפי שיורה לו המשרד או מי שיומנה ע"י המשרד לצורך כך.
- 3.4. מפעיל השירות מתחייב לחתום על הסכם שירות ותחזוקה שתוקפו לכל תקופת ההפעלה, עם גוף שיש לו הידע והיכולת המתאימים לתפעל ולתחזק את השלטים על כל רכיביהם, בהתאם לדרישות המשרד המפורטות בתוספות המצורפות לנספח זה ולרבות תיקון והחלפה של שילוט לקוי או שילוט שניזוק מכל סיבה שהיא.
- 3.5. על אף האמור בסעיף 3.4 לעיל, עלויות תיקון שלט בשל נזק ונדליזם, וכלל זה עלויות רכישת החלפים, עלות העבודות וכד', יתחלקו באופן שווה בין מפעיל השירות והמשרד וזאת עד לכמות של 10% מכלל השלטים שהוצבו ע"י מפעיל השירות. מעבר ל-10% יישא המשרד בכל עלויות התיקון.
- לענין סעיף זה – "נזק ונדליזם" – יציאה מוחלטת של השלט מכלל שימוש, המחייבת את החלפתו, ואשר נגרמה במכוון ושלא כדין בידי אדם.

4. אישורים והיתרים

- 4.1. מפעיל השירות ידאג לכל תאום, רישום, רישיון, היתר וכו' הנדרשים על פי כל דין או נוהל להתקנת השלטים והוא יפעל כנדרש ויעסיק רק מי שעומד בדרישות כאמור, לפי העניין.
- 4.2. מפעיל השירות מתחייב בזאת, כי לאורך כל תקופת ההפעלה, יעמדו השלטים וכל רכיביהם השונים לרבות עמודי השילוט, בכל דרישות החוק והתקנות הקיימים כיום או כאלו שיקבעו בעתיד ובהנחיות המשרד כפי שיינתנו מזמן לזמן.

5. אחריות

5.1. מפעיל השירות יהיה אחראי לכל הציוד והעבודות שתבוצענה על ידו או על ידי מי מטעמו, בכל הנוגע להתקנה, והאחזקה של השלטים ובמידת הצורך, החלפתו של ציוד פגום ו/או השלמת ציוד חסר.

5.2. אישר המשרד או מי מטעמו עבודה הקשורה בהתקנת השלטים או תחזוקתם, ואשר בוצעה על ידי מפעיל השירות או מי מטעמו, לא ישחרר מתן האישור האמור את מפעיל השירות מאחריותו המקצועית בגין עבודתו או כל חלק ממנה, או מן האחריות לאיכותה.

5.3. מפעיל השירות יהיה אחראי כלפי המשרד וכלפי כל צד שלישי על כל נזק שיגרם להם כתוצאה מהתקנת השלטים ותחזוקתם.

5.4. מפעיל השירות יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק שהוא בין לנזק גוף, בין לנזק רכוש, ולכל נזק אחר שייגרם למשרד, לרשות המקומית ולמי מטעמן ולכל צד שלישי, כתוצאה ממעשה או מחדל מצדו, בין במישרין ובין בעקיפין, בעת התקנת השלטים, ואחזקתם, בין אם נגרם על ידו ובין אם נגרם ע"י עובדיו או שלוחיו או כל הנתון למרותו.

תוספת א' – הנחיות להצבת שילוט מידע מתחלף בתחנות (יצורף בהמשך)

תוספת ב' - שירות ואחזקה

1. כללי

- 1.1. באחריות המפעיל השירות לוודא כי השלטים, שהותקנו על ידו (להלן: "המערכת") יפעלו באופן תקין ומלא לאורך כל תקופת ההפעלה. אחזקת המערכת לרבות אחזקה שוטפת של רכיבי המערכת תבוצע על בסיס אחזקה כוללת (TOTAL RISK), כמפורט להלן. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יכללו השירותים השוטפים את השירותים הבאים:
- א. ניטור המערכת ומעקב אחר פעולתה.
 - ב. ביצוע אחזקה מונעת וניקיון.
 - ג. ביצוע אחזת שבר וקיום סטנדרט השירות.
 - ד. תחזוקת התוכנה, עדכונה ושדרוגה.
 - ה. פעולות תיעוד ודיווח כנדרש בהסכם ובנפחיו.
- 1.2. מובהר בזה, כי מפעיל השירות יספק ויבצע באופן שוטף שינויים ותוספות ו/או מתן שירותים הנחוצים לשימור ושדרוג של המערכת על פי צרכים טכנולוגיים עתידיים, הכל במידה והמשרד ידרוש שינויים אלו. למען הסר ספק יובהר, כי עדכוני גירסאות תוכנה לסוגיה, ככל שיהיו כאלה ואשר המשרד יורה עליהן ייחשבו כחלק מהשירותים השוטפים ומפעל השירות יבצען ללא תמורה נוספת.

2. סטנדרט השירות ואחזקה כוללת (TOTAL RISK)

2.1. כללי

- א. על מפעיל השירות להבטיח כי המערכת פועלת באופן מלא ותקין ובאופן רציף במשך כל תקופת ההפעלה של האשכול.
- ב. על המפעיל לדאוג לאיש קשר מול מרכז שידור הנתונים לשלט, לטיפול בכל בעיה הקשורה לאי הצגת נתוני החיזוי על גבי השלט
- ג. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, על מפעיל השירות להבטיח את תקינות המערכת וביצועיה
- ד. מפעיל השירות אחראי באחריות כוללת לתפעולה ואחזקתה של המערכת, ובכלל זה יתקן ו/או יחליף ו/או יתקין מחדש כל רכיב ו/או את המערכת כולה, עד לעמידה בסטנדרט השירות, והכל על חשבונו וללא תמורה נוספת.

2.2. ניקיון

על המפעיל השירות להבטיח את ניקיון השלטים וזאת על ידי ביקור אחת לחודש לפחות, בכל שלט. ניקיון השלטים כולל את ניקיון העמוד והמסגרת וניקיון המסך באופן שיבטיח את ניראותו. למען הסר ספק, על מפעיל השירות להיענות לדרישת המשרד או מי מטעמו באשר לניקיון ותחזוקת השלט במידת הצורך.

2.3. דיווח

על המפעיל השירות להגיש למשרד דו"ח חודשי הכולל דיווח על פעולות אחזקה מונעת ואחזקת שבר, שיכלול פירוט כדלהלן:

א. זיהוי מקום ביצוע הפעולה (כגון – מספר תחנה, מספר שלט).

ב. הסיבה לביצוע הפעולה (מונעת/שבר).

ג. תאריך הביצוע.

ד. משך הביצוע.

ה. אם הוחלף ציוד – האם הוחלף בציוד חדש או משומש, מהו הציוד שהוחלף.

ו. אם בוצע תיקון – מה נכלל בתיקון.

ז. אם המערכת לא פעלה – מה היה פרק הזמן שבו פעלה.

2.4. תקלה קריטית

תקלה אשר משביתה את פעילות המערכת כולה. מפעיל השירות יעבוד ברציפות עד לתיקון התקלה בתוך 48 שעות.

2.5. מוקד שירות

מפעיל השירות יפעיל מוקד שירות לטיפול במערכת. שעות פעילות להפעלת מוקד שירות ומתן מענה לתקלות יהיה כדלקמן:

א. מיום א'-ה' : 24 שעות ביממה.

ב. ימי ו' וערבי חג ומועד : עד השעה 13:00 בצהריים.

2.6. רמת שירות נדרשת (SLA) וקנסות על אי עמידה ברמת השרות :

הנושא	דרישת	חריגה מדרישות	קנס
זמן תגובה לתחילת תיקון תקלה שאינה קריטית	התחלת הטיפול בתוך עד 4 שעות מקריאה	חיוב בגין כל שעה מעבר ל- 4 שעות של פיגור בתחילת התיקון התקלה.	200 ₪ על כל שעת חריגה.
זמן תגובה לתיקון תקלה	התחלת הטיפול בתוך 4 שעות מקריאה	חיוב בקנס בגין כל יום נוסף שבו התקלה	1000 ₪ על כל יום

הנושא	דרישת	חריגה מדרישות	קנס
קריטית	וסיום בתוך 48 שעות מקריאה	לא תוקנה, מעבר ל- 48 השעות הראשונות.	חריגה נוסף.
אי – ניקוי השלטים	השלט יהיה נקי במהלך העבודה השוטפת	שלט מלוכלך שלא נוקה כראוי באופן שפוגע בניראות	250 ₪ לשלט לא נקי שדווח.

2.7. מובהר בזה, כי כל ההוצאות והעלויות הכרוכות בשירותים השוטפים, לרבות הצורך בעדכוני גרסאות תוכנה ובהחלפת רכיבי המערכת לרבות השלטים, יחולו על מפעיל השירות.

2.8. לא נקבעה ביחס לרכיב פלוני או ליישום פלוני אמת מידה מיוחדת, יהא סטנדרט השירות לגביהם מצב של תפקוד תקין, רציף ומלא של מערכת השילוט בכל שעות היממה.

3. תכנית תקופתית לאחזקה כוללת

3.1. מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה ומבלי לגרוע מאופיים הקבוע והשוטף של שירותי האחזקה הכוללת, ומהדרישה לעמידה בסטנדרט האיכות בכל עת, יציג מפעל השירות מעת לעת לאישורו של המשרד תכנית תקופתית לביצוען של עבודות תחזוקה תקופתית ותחזוקה מונעת למערכת השילוט.

3.2. מפעל השירות יערוך את התכנית התקופתית כך שתכלול את כל מערכת השילוט אשר התקין בהיקף ובמידה הנדרשים לשם קיום תחזוקה שוטפת ומונעת.

3.3. אין באישורה של תוכנית תקופתית כאמור, כדי לפטור את מפעל השירות מן הצורך בעמידה בסטנדרט השירות הנדרש או כדי להטיל על המשרד אחריות לאי עמידה בו.

4. הקלות מסוימות בנזקי ונדליזם

4.1. בסעיף זה: "נזק ונדליזם" – יציאה מוחלטת של שלט מכלל שימוש, המחייבת את החלפת השלט כולו, ואשר נגרמה במכוון ושלא כדין בידי אדם.

4.2. מפעיל השירות חייב לתקן נזק ונדליזם בתוך 14 ימי עבודה מיום מתן ההודעה לקבלן על הנזק כאמור. מובהר, כי התשלום בגין עבודות אלו לרבות הרכיבים הנדרשים לתיקון הנזק, יתחלק בין המשרד לבין מפעל השירות

בשיעור 50% לכל צד, וזאת עד לכמות של 10% מכלל השלטים שהותקנו בפרויקט כולו. מעבר ל-10%, יישא המשרד בכל עלויות התיקון.

המשרד יהא רשאי להורות לקבלן להימנע מהחלפת השלט. במקרה כזה, ייגרע השלט מסך השלטים שבמערכת ומפעיל השירות לא יידרש להוסיף ולתחזקו, אלא יידרש להסירו ולהשיב את המצב לקדמותו.

נספח כו'

פיצויים מוסכמים

נספח כו' – פיצויים מוסכמים מראש בגין אי עמידה ברמת

שירות ("הפרה")

1. על מעשה או מחדל של המפעיל השירות, המהווים אי עמידה ברמת ובתנאי שירות, וכן אי עמידה בהוראות ההסכם העיקרי שעניינן דיווחים, ישלם מפעיל השירות לממשלה פיצויים מוסכמים מראש כמפורט להלן בנספח זה. הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצויים המפורטים להלן, נקבעו על ידם בהתחשב במהותו ובהיקפו של ההסכם העיקרי ונספחיו והינם סבירים בנסיבות העניין.
2. גובה הפיצוי המוסכם יעמוד על הסכומים המפורטים להלן לכל הפרה המפורטת בפסקאות הבאות (להלן – "הפרה"):
למען הסר ספק, מובהר כי הממשלה רשאית לקזז את הסכומים כאמור מהסובסידיה שתשולם למפעיל השירות, אם תשולם, או לחלטם מהערבות הבנקאית, או משניהם יחד, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של הממשלה לפעול כנגד מפעיל השירות בגין הפרה/הפרות של הסכם זה ותנאי הרישיונות שיוצאו למפעיל השירות על פי הוראות הסכם זה, בדרך אחרת ועל פי הוראות כל דין.

פרוט האירועים:

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
לוח זמנים	אי ביצוע נסיעה	2,000	אירוע
	אי ביצוע נסיעה בקו המוגדר כשירות הזנה לרכבת	2,500	אירוע
	חריגה מלוח הזמנים, המוגדר לקו השירות במסגרת רישיון הקדמה או איחור	500	אירוע
	חריגה מלוח הזמנים, בקו שירות המוגדר כקו הזנה לרכבת במסגרת רישיון הקדמה או איחור	750	אירוע
לאורך מסלול הנסיעה	אי עצירה בתחנה המוגדרת במסגרת רישיון הקו	1,000	אירוע
	ביצוע נסיעה שלא עפ"י תנאי הרישיון	1,000	אירוע
	הורדה ו/או העלאה של נוסעים שלא בתחנה	500	אירוע
	נהיגה לא זהירה בהתאם לקביעת המפקח	750	אירוע
	אי העלאת נוסע בשל היותו בעל מוגבלויות	10,000	אירוע
אוטובוס	שילוט קו לא תקין	250	אירוע
	אוטובוס מלוכלך	500	אירוע

נושא	הפרה	פיצוי מוסכם בש"ח	כפולות
	תקינות אוטובוס וציוד בטיחות הכולל טכוגרף, ציוד ע"ר, ציוד חירום וחילוץ כנדרש	500	אירוע
	שימוש באוטובוס שאינו מאושר ע"י המפקח על התעבורה	2,000	אירוע
	פרסום במיקום אסור על גבי אוטובוסים או פרסום בניגוד להנחיות המפקח על התעבורה	2,500	אירוע
מקדמי מילוי	הסעת מספר נוסעים בעמידה באוטובוסים המותרים לשימוש באשכול כמפורט בהסכם העיקרי (באוטובוס בו מאושרת נסיעה בעמידה), מעל המוגדר להלן או לאמור בהסכם העיקרי , לפי המחמיר מביניהם, ובכל מקרה לא יוסעו יותר נוסעים באוטובוס מאשר המוגדר ברישיון הרכב	1,000	אירוע
	אוטובוס בינעירוני רגיל - מעל 10 עומדים	1,000	אירוע
	אוטובוס עירוני רגיל - מעל 30 עומדים	1,000	אירוע
	מידיבוס בינעירוני מעל - 8 עומדים	1,000	אירוע
	מיניבוס בינעירוני – ישיבה בלבד	1,000	אירוע
	מיניבוס עירוני – מעל 7 עומדים	1,000	אירוע
	אי הוספת נסיעת תגבור בשל אוטובוס מלא בתחנת המוצא	2,000	אירוע
כרטיס	העדר אמצעי כרטיס לסוגיהם עפ"י הוראות המפקח על התעבורה	1,000	אירוע
	טעינת פרופיל זכאי (מכול סוג) לנוסע בהנפקת כרטיס חכם בניגוד להנחיות המפקח על התעבורה	10,000	אירוע
	הפקעת מחיר או מתן הנחה במחיר לאדם שאינו זכאי לה	5,000	אירוע
פרסום בתחנות	אי פרסום מידע או פרסום מידע לא עדכני לציבור : תמרור 505, לוחות זמנים (בתחנת הסעה ו/או בחלוקה ישירה), פרסום באוטובוס כנדרש, אתר אינטרנט מעודכן, מסלולי קווים ומפות, מענה טלפוני, תעריפים	1,000	אירוע
דיווחים	אי דיווח לממשלה כנדרש או דיווח חסר	10,000	חודש פיגור
חריגות כללי	עבירה על תקנות התעבורה – חובות בעל הרישיון	1,000	אירוע
	עבירה על תקנות התעבורה - חובות הנהג ועובדי השירות	1,000	אירוע
	חריגה מהנהלים והתקנות כפי שיעודכנו ע"י המפקח על התעבורה	5,000	אירוע

הסכומים הנקובים בנספח זה לעיל יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס - המדד בגין חודש אוגוסט 2009.

לעניין נספח זה "אירוע" - דיווח של פקח של משרד התחבורה, או דיווח של מי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות מפעיל השירות, או דיווח ותלונות מהציבור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל, ונמצאו מוצדקות.

החליט המפקח על התעבורה על תשלום פיצוי מוסכם כאמור בסעיף זה, ימציא למפעיל השירות דרישת תשלום בכתב. היה ולמפעיל השירות יהיו השגות על קביעת המפקח כי בוצעה הפרה כאמור, יהיה רשאי לערער על קביעה זו למפקח הארצי על התעבורה, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. אופן ודרך הגשת הערעור יבוצע עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה . המפקח הארצי על התעבורה יחליט בערעור כאמור והחלטתו תהיה סופית.

נספח כז'

דיווחים

דיווחי מפעילים

להלן פירוט הדיווחים אותם מתחייב המציע לדווח למשרד התחבורה באמצעות מערכות המשרד. משרד התחבורה ינחה באופן מפורט את המציע שייבחר להפעלת האשכול, על אופן העבודה במערכות המשרד.

יש להדגיש כי פירוט הדוחות שלהלן אינו מונע ממשרד התחבורה להגדיר מעת לעת דיווחים נוספים כפי שימצא לנכון.

1. תיאור הדיווחים

1.1. דוח סובסידיה

תאור

דוח הסובסידיה מתקבל פר אשכול וכולל את פירוט מכירות הכרטיסים והסובסידיה המבוקשת, בפילוח ע"פ אמצעי הכרטוס וקודי תעריף.

תדירות דיווח

אחת לחודש לכל אשכול.

תאור השדות בדיווח

שם השדה	סוג	חובה	תאור	הערות
סוג אמצעי כרטוס	מספר	V	הכרטיס שאיתו שילם הנוסע על הנסיעה – כרטיס חד פעמי / כרטיסיה / חופשי חודשי וכו'.	סוגי אמצעי הכרטוס יותאמו לסטנדרט קליפסו, באחריות המפעילים ויישמרו במערכת בטבלת tblTicketTypes.
סוג נוסע	מספר	V	פרופיל הנוסע (רגיל, נוער, זכאי, כוחות הביטחון)	סוגי הנוסעים יותאמו לסטנדרט קליפסו, באחריות המפעילים ויישמרו במערכת בטבלת tblPassengerTypes.
קוד תעריף	מחרוזת	V	קוד תעריף.	כיום אין קודי תעריפים לכרטיסי מנוי. המפעילים יגדירו קודי תעריפים במערכת לפני קליטת הנתונים. קודי התעריף יישמרו בטבלת tblTariff.
מחיר	מספר	V	מחיר אמצעי הכרטוס בקוד התעריף עבור סוג הנוסע.	
מכירות	מספר	V	מספר אמצעי הכרטוס שנמכרו מסוג זה בחודש ואשכול הדיווח.	
השמדות	מספר		מספר אמצעי הכרטוס שהוחזרו / הושמדו מסוג זה.	מדווח ע"י חלק מהמפעילים בלבד.

שם השדה	סוג	חובה	תאור	הערות
מכירות נטו	מספר		מספר אמצעי הכרטוס שנמכרו מסוג זה בניכוי ההחזרות/השמדות.	יחושב אוטומטית: השמדות – מכירות = מכירות נטו (משמאל לימין)
פדיון מנוסעים	מספר	V	הכסף שנכנס לקופת המפעיל ממכירת כרטיסים אלו.	אמור להיות שווה: מכירות נטו * מחיר = פדיון מנוסעים (משמאל לימין)
אחוז פיצוי / סובסידיה	מספר	V	יחס הסובסידיה לאמצעי הכרטוס, סוג הנוסע וקוד התעריף.	יתקבל אחוז (0-100) המציין מה החלק מההנחה שמסבסדת המדינה.
סה"כ סובסידיה	מספר	V	הסובסידיה המגיעה למפעיל בגין אמצעי הכרטוס.	אמור להיות שווה: $100 / \text{אחוז פיצוי} * \text{פדיון מנוסעים} = \text{סה"כ סובסידיה}$ (משמאל לימין)

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה זה	לדיווח
הזנה ידנית	X	
טעינה מקובץ	V	

1.2. דוח כרטוס חכם סיכומי

תאור

עבור אשכולות אשר עושים שימוש בכרטוס החכם, יועברו למערכת נתוני השימוש בפועל (המכורטסים בעת עליית הנוסעים לאוטובוס), ממערכת הכרטוס של המפעיל.

הדוח יכיל נתוני שימוש המסוכמים חודשית למק"ט, כיוון, חלופה, אמצעי כרטוס, סוג נוסע וקוד תעריף.

תדירות דיווח

אחת לחודש פר אשכול.

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תאור	הערות
מק"ט	מספר	V	זיהוי הקו במערכת הרישוי	
כיוון	מספר	V	כיוון הנסיעה במערכת הרישוי	
חלופה	מחרוזת	V	חלופה במערכת הרישוי	
סוג אמצעי כרטוס	מספר	V	הכרטיס שאיתו שילם הנוסע על הנסיעה – כרטיס חד פעמי / כרטיסיה / חופשי חודשי וכו'.	סוגי אמצעי הכרטוס יישמרו בפורמט קליפסו בטבלת tblTicketTypes
סוג נוסע	מספר	V	פרופיל הנוסע (רגיל, נוער, זכאי, כוחות הביטחון)	סוגי הנוסעים יישמרו בפורמט קליפסו בטבלת tblPassengerTypes
קוד תעריף	מחרוזת	V	קוד תעריף.	קודי התעריף יישמרו בטבלת tblTariff
כמות כרטוסים	מספר	V	מספר הכרטוסים שבוצעו בפועל במק"ט, כיוון, וחלופה אלו של סוג אמצעי הכרטוס בתעריף ע"י סוג הנוסע.	מתוך נתוני מערכת הכרטוס החכם.

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה זה	לדיווח
הזנה ידנית	X	
טעינה מקובץ	V	

הערות

אין

1.3 דוח כרטוס חכם – פירוט נסיעות

תאור

עבור אשכולות אשר עושים שימוש בכרטוס החכם, יועברו למערכת נתוני השימוש בפועל (המכורטסים בעת עליית הנוסעים לאוטובוס), ממערכת הכרטוס של המפעיל.

דוח הנסיעות יכיל את שעת היציאה של הנסיעה ומספר הכרטוסים שבוצעו בנסיעה.

תדירות דיווח

אחת לחודש פר אשכול.

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תאור	הערות
מק"ט	מספר	V	זיהוי הקו במערכת הרישוי	
כיוון	מספר	V	כיוון הנסיעה במערכת הרישוי	
חלופה	מחרוזת	V	חלופה במערכת הרישוי	
שעת יציאה	מחרוזת	V	שעת יציאת הנסיעה	פורמט HHMM
כמות כרטוסים	מספר	V	כמות הכרטוסים שאירעו בנסיעה	

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה זה	לדיווח
הזנה ידנית	X	
טעינה מקובץ	V	

1.4. מצבת כח אדם

תאור

דיווח זה מפרט נתונים על כלל העובדים המועסקים ע"י המפעיל בחודש הדיווח, לרבות עובדי חברות כ"א. הנתונים בדיווח זה מתייחסים למצבת כח האדם נכון ליום האחרון של חודש הדיווח.

תדירות דיווח

אחת לחודש לכל אשכול ואחת לחודש עבור כלל החברה.

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תאור	הערות
מספר עובדים	מספר	V	מספר אנשים מועסקים באשכול / חברה.	ספירת ראשים ולא שעות משרה.
מספר נהגים	מספר	V	מספר כולל של נהגים שביצעו את מרבית נסיעותיהם באשכול בחודש המדווח.	אם נהג ביצע נסיעה מחוץ לאשכול שלו, הנהג עדיין ייספר רק תחת האשכול הראשי שלו.
סה"כ שעות נהגות לתשלום	מספר	V	סה"כ שעות עבודת נהגים לתשלום בחודש הדיווח לאשכול / חברה בפועל.	הנהג גם ייספר למניין מספר הנהגים בכלל החברה.
סה"כ שעות נהגות לתשלום	מספר	V	סה"כ שעות עבודת נהגים לתשלום בחודש הדיווח לאשכול / חברה בפועל.	אם נהג ביצע נסיעה מחוץ לאשכול שלו, שעות הנהגות ייספרו באשכול בו בוצעה הנסיעה.

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה זה	לדיווח
הזנה ידנית	V	
טעינה מקובץ	X	

1.5. אוטובוסים

תאור

דיווח זה מפרט נתוני נסיעות וצריכת סולר של האוטובוסים בהם עשה המפעיל שימוש.

הדיווח כולל אוטובוסים בבעלות המפעיל ואוטובוסים בבעלות קבלני משנה אשר נעשה בהם שימוש בחודש המדווח.

בנוסף לנתוני האוטובוסים יתקבל לכל אשכול סה"כ תשלום לקבלני משנה.

תדירות דיווח

אחת לחודש פר אשכול.

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תאור	הערות
מספר רישוי	מחרוזת	V	מספר הרישוי המופיע על לוחית הרישוי של האוטובוס.	
סוג בעלות	מספר	V	האם האוטובוס בבעלות/ליסינג מימוני או בשכירות.	1 – בעלות / ליסינג מימוני 2 – בשכירות
סה"כ ק"מ רכב חודשי בקווי שירות	מספר		קילומטראז' כחלק מנסיעות שירות – כולל רק את המרחק שעבר האוטובוס מתחנת המוצא לתחנת היעד.	
סה"כ ק"מ רכב חודשי בנסיעות ריקות ומנהליות	מספר		הקילומטראז' של האוטובוס מנסיעות ריקות ומנהליות.	נסיעה ריקה הינה נסיעה בין קווי השירות (מתחנת יעד לתחנת המוצא הבאה). נסיעות מנהליות הינן נסיעות לא מתוכננות, נסיעות למוסד, אל ולחניוני לילה, וכו'.
סה"כ ק"מ רכב חודשי בנסיעות מיוחדות	מספר		קילומטראז' כחלק מנסיעות מיוחדות.	נסיעה מיוחדת הינה נסיעה שהוזמנה במיוחד (טיולים מאורגנים, אירועים חד פעמיים).

שם השדה	סוג	חובה	תאור	הערות
סה"כ ק"מ רכב חודשי	מספר		סה"כ קילומטראז' חודשי לאוטובוס.	
הפרש	מספר		הפרש בין הקילומטראז' המדווח לסה"כ.	שדה מחושב (לא מופיע בקובץ): הפרש = סה"כ ק"מ רכב חודשי - סה"כ ק"מ ריקות ומנהליות + סה"כ ק"מ מיוחדות + סה"כ ק"מ קווי שירות)
סה"כ צריכת סולר	מספר		צריכת הסולר החודשית של האוטובוס בליטרים.	
פעיל / לא פעיל	מספר	V	האם האוטובוס היה מושבת באותו חודש	אינדיקציה 1 - כן, 0 - לא.
שם קבלן משנה	מחרוזת		שם קבלן המשנה ממנו נשכר האוטובוס, אם קיים.	יוזן רק לאוטובוסים של קבלני משנה.
מספר נסיעות בקווי שירות	מספר		מספר נסיעות בפועל של האוטובוס בקווי שירות.	

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה זה	לדיווח
הזנה ידנית	V	
טעינה מקובץ	V	

1.6. תכנון וביצוע נסיעות

תאור

הדיווח למערכת יתקבל ע"פ מק"ט קו, חלופה, כיוון, יום ושעה.

בדיווח תכנון וביצוע נסיעות המפעילים ידווחו תכנון, ביצוע/אי ביצוע ומספר רישוי של האוטובוס המבצע.

חובה לדווח שעת ביצוע רק לנסיעות שלא תוכננו.

תדירות דיווח

אחת לחודש, פר אשכול

שדות

שם השדה	סוג	חובה	תאור	הערות
מק"ט מערכת רישוי	מספר	V	המק"ט הרישוי	במערכת
כיוון	מספר	V	כיוון הנסיעה.	
חלופה	מחרוזת	V	חלופת מסלול.	
שעת תכנון	מחרוזת		שעת התכנון של הנסיעה	HHMM לא תדווח שעה לנסיעות שלא תוכננו
בוצעה / לא בוצעה	מספר	V	האם הנסיעה בוצעה בפועל	0 לא, 1 כן
שעת ביצוע	מחרוזת		שעת ביצוע הנסיעה.	HHMM תדווח שעה רק לנסיעות שלא תוכננו.
מספר רישוי רכב מבצע	מחרוזת		מספר הרישוי של האוטובוס שביצע את הנסיעה	רק עבור נסיעות שבוצעו.
יום בחודש	מספר	V	1-31	

הערות

במצב הקיים הדיווח מתקבל רק ברמת קו ויום בחודש.

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה זה	לדיווח
הזנה ידנית	X	
טעינה מקובץ	V	

1.7 דוח רווח והפסד

תאור

דוח רווח והפסד מפרט את ההכנסות וההוצאות העיקריות של המפעיל לאורך השנה המדווחת.

תדירות דיווח

אחת לרבעון, במצטבר שנתית.

שדות

הכנסות
הכנסות מקווי שירות
פדיון מנוסעים
סובסידיה ייעודית
סובסידיה שוטפת (תמלוגים)
הכנסות ממשדד הביטחון
הכנסות ממשטרה ושב"ס
הכנסות מהסדרים גלובאליים
בקיזוז היטל אבטחה
סובסידיה לקרן הצטיידות
משרותי תחבורה ציבורית
שונות
סה"כ הכנסות מקווי שירות
הכנסות מנסיעות מיוחדות
הכנסות אחרות
שירותי מוסך
השכרת אוטובוסים
פרסום
רווח הון, נטו
דמי ניהול
הכנסות ממכירות ציוד קבוע (אוטובוסים)
שונות
סה"כ הכנסות אחרות
סה"כ הכנסות
הוצאות
הוצאות שכר וכלליות
הוצאות שכר ונלוות נהגים
הוצאות שכר ונלוות עובדי מוסכים ותחזוקה
הוצאות שכר ונלוות הנהלה
הוצאות שכר ונלוות אחרים
סה"כ הוצאות שכר וכלליות
תמלוגים לממשלת ישראל
קבלני משנה
אחזקת כלי רכב ומוסכים
פחת בגין אחזקת כלי רכב ומוסכים
תצרוכת דלק
אחזקת תחנות ומגרשי חניה
פחת אחזקת תחנות ומגרשי חניה
ביטוח ורישוי כלי רכב ורכוש
השתתפות חברת הבת בהוצאות תיקונים
השכרת אוטובוסים
פחת אחר
שונות
סה"כ הוצאות משקיות
שכירות תשתיות וארנונה
הוצאות כלליות ואחרות
סה"כ הוצאות הנהלה וכלליות
סה"כ הוצאות
רווח
רווח תפעולי

הוצאות (הכנסות) מימון נטו
הוצאות אחרות
רווח (הפסד) הון
רווח (הפסד) לפני מס
מיסים
רווח (הפסד) לאחר מס

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה זה	לדיווח
הזנה ידנית	V	
טעינה מקובץ	X	

הערות

ניתן להזין 0 בסעיפים לא רלוונטיים.

1.8. דוח מאזן

תאור

דוח המאזן מפרט את נכסי והתחייבויות המפעיל.

תדירות דיווח

אחת לרבעון, נכון לתאריך.

שדות

נכסים
סה"כ רכוש שוטף
רכוש קבוע, נטו
רכוש קבוע (אוטובוסים) סוף שנה קודמת
רכישות (אוטובוסים) השנה
פחת (אוטובוסים) שנתי
מכירות אוטובוסים
פחת נצבר בגין מכירות אוטובוסים
רכוש קבוע (אחר) סוף שנה קודמת
רכישות (אחר) השנה
פחת (אחר) שנתי
מכירות אחרות
פחת נצבר בגין מכירות אחרות
סה"כ רכוש קבוע
רכוש אחר, נטו
סה"כ נכסים
התחייבויות והון עצמי
סה"כ התחייבויות שוטפות

סה"כ התחייבויות לזמן ארוך
סה"כ התחייבויות בגין עובדים, נטו
הון עצמי (גירעון בהון)
סה"כ התחייבויות והון עצמי

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה זה	לדיווח
הזנה ידנית	V	
טעינה מקובץ	X	

הערות

סה"כ נכסים אמור להיות שווה לסה"כ התחייבויות והון עצמי.

ניתן להזין 0 בסעיפים לא רלוונטיים.

1.9. דוח תזרים מזומנים

תאור

דוח המפרט את תזרים המזומנים של המפעיל לאורך השנה המדווחת.

תדירות דיווח

אחת לרבעון, במצטבר שנתית.

שדות

תזרים מזומנים
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) שוטפת
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) השקעה
מזומנים נטו שנבעו מפעילות (ששימשו לפעילות) מימון
עליה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים

אופן קליטת הדיווח

צורת הקליטה	קליטה זה	לדיווח
הזנה ידנית	V	
טעינה מקובץ	X	

הערות

ניתן להזין 0 בסעיפים לא רלוונטיים.

2. הנחיות לדיווח

2.1 דוח סובסידיה

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- ניתן לדווח דוח סובסידיה מתוקן לאחר הדיווח הראשון.
- בשלב הראשון, הדיווח יהיה בנוסף לדיווח הקיים לשרוני שפלר.
- טרם שליחת דוח הסובסידיה בפעם הראשונה, ובכל פעם שנוסף כרטיס חדש שלא קיים לו קוד תעריף, נדרש להגדיר קוד תעריף במערכת דיווחי מפעילים (למשל, עבור "חופשי חודשי חצי חניס" ניתן להגדיר במערכת קוד תעריף 2000, ובדוח הסובסידיה לדווח על מכירות "חופשי חודשי חצי חניס" ע"י שימוש בקוד תעריף 2000).
- הדוח יכול את פרטי המכירות והסובסידיה ע"פ סוג אמצעי כרטוס, פרופיל נוסע וקוד תעריף.

2.2 דיווח אוטובוסים

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד או דרך המערכת.
- ניתן לערוך את הדיווח במערכת לאחר הטעינה וטרם השליחה למשרד התחבורה.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- בעלות של אוטובוסים של קבלני משנה תמיד תהיה "בשכירות".
- אין חובה לדווח על רכבים של קבלני משנה אם הם לא ביצעו נסיעות באשכול.
- אוטובוסים שנמכרו או הושבתו לצמיתות – יופיעו כלא פעילים או יושמטו לגמרי מהדיווח.
- תשלום לקבלני משנה ידווח במרוכז לכל אשכול.

2.3 דיווח מצבת כח אדם

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול בנפרד ועבור כלל החברה.
- הדיווח יתבצע דרך מערכת דיווחי מפעילים.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- כל נהג ייספר פעם אחת למניין מספר הנהגים, באשכול אליו הוא משויך.
- שעות נהגות ידווחו באשכול בהן בוצעו בפועל.
- אין לספור שעות נהגות של קבלני משנה למניין זה אלא אם כן הנהג המבצע דווח כנהג באשכול.

2.4 דוחות כספיים

- יש לדווח אחת לרבעון עבור כלל החברה.
- הדיווח יתבצע דרך מערכת דיווחי מפעילים.
- תאריך אחרון לדיווח – 90 יום מסוף הרבעון.
- דוח רווח והפסד ותזרים מזומנים ידווחו במצטבר לאורך השנה (1-3, 1-6, 1-9, 1-12).
- דוח המאזן יהיה נכון לתאריך הדיווח.

2.5. תכנון וביצוע נסיעות

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- יש לדווח מספר אוטובוס מבצע לנסיעות שבוצעו.
- אין חובה לדווח שעת ביצוע נסיעה, פרט לנסיעות שלא תוכננו.
- נסיעות שבוצעו ולא תוכננו ידווחו ללא שעת תיכנון.

2.6. דוח כרטיס חכם סיכומי

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול עם כרטיס חכם ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.
- יש לשמור על תאימות בקודי התעריפים למערכת דיווחי מפעילים.

2.7. דוח כרטיס חכם – פירוט נסיעות

- יש לדווח בכל חודש.
- יש לדווח עבור כל אשכול עם כרטיס חכם ע"ג קובץ נפרד.
- תאריך אחרון לדיווח – 15 לחודש העוקב.

3. מבנה קבצי אקסל

3.1. דוח סובסידיה

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
TicketType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי אמצעי כרטיס (tblTicketTypes).	סוג אמצעי הכרטיס.
PassengerType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי נוסעים (tblPassengerTypes).	סוג הנוסע.
Tariff	מחרוזת	V	מתוך טבלת התעריפים (tblTariff), קוד התעריף קיים עבור אותו אשכול.	שדה קוד תעריף מחרוזתי, לא מזהה השורה בטבלה.
Sales	מספר	V		כמות הכרטיסים שנמכרו.
Returns	מספר			כמות הכרטיסים שהושמדו/הוחזרו.
Price	מספר	V		מחיר כרטיס.
TotalRevenue	מספר	V		פדיון.
SubsidyRate	מספר	V	ערך בין 0-100.	0-100, אחוז תשלום הסובסידיה מתוך מחיר הכרטיס.
TotalSubsidy	מספר	V		סה"כ סובסידיה.

3.2. אוטובוסים

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
LicenseNumber	מחרוזת	V		מספר רישוי של האוטובוס.
Ownership	מספר	V	ערכים תקינים: 1 – בבעלות / ליסינג מימוני 2 – בשכירות	בעלות.
IsActive	מספר	V	0 או 1	האם פעיל באשכול.
KM_ServiceLines	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה. גדול שווה ל- 0.	ק"מ קווי שירות.
KM_General	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה. גדול שווה ל- 0.	ק"מ ריקות ומנהלתיות.
KM_Special	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה. גדול שווה ל- 0.	ק"מ מיוחדות.
KM_Total	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה. גדול שווה ל- 0.	סה"כ קילומטראז'.
GasConsumption	מספר		שדה חובה לאוטובוסים ללא שם קבלן משנה. גדול שווה ל- 0.	סה"כ צריכת סולר בליטרים.
ContractorName	מחרוזת		לא ניתן להזין קבלן משנה אם בעלות = 1.	שם קבלן משנה.
RidesInServiceLines	מספר	V		מספר הנסיעות בקווי שירות.
ContractorsPayment	מספר		ערך רק בשורה הראשונה של הקובץ.	תשלום כולל לקבלני משנה (לא עבור אוטובוס ספציפי אלא עבור כל האשכול).

3.3. דוח כרטיס חכם סיכומי

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
TicketType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי אמצעי כרטיס (tblTicketTypes).	סוג אמצעי הכרטיס.
PassengerType	מספר	V	מתוך טבלת סוגי נוסעים (tblPassengerTypes).	סוג הנוסע.
Tariff	מחרוזת	V	מתוך טבלת התעריפים (tblTariff), קוד התעריף קיים עבור אותו אשכול.	שדה קוד תעריף מחרוזתי, לא מזהה השורה בטבלה.
MakatKav	מספר	V	קיים ברישוי	מק"ט הקו ממערכת הרישוי.
Direction	מספר	V	קיים ברישוי	כיוון ממערכת הרישוי.
Alternative	מחרוזת	V	קיים ברישוי	חלופה ממערכת הרישוי.
Usage	מספר	V	גדול שווה ל- 0.	מספר השימושים.

3.4. דוח כרטיס חכם – פירוט נסיעות

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
MakatKav	מספר	V	קיים ברישוי	מק"ט הקו ממערכת הרישוי.
Direction	מספר	V	קיים ברישוי	כיוון ממערכת הרישוי.
Alternative	מחרוזת	V	קיים ברישוי	חלופה ממערכת הרישוי.
DayInMonth	מספר	V	1-31.	יום בחודש.
Time	מחרוזת	V	פורמט HHMM	שעת הביצוע.
Usage	מספר	V	גדול שווה ל- 0.	מספר השימושים.

3.5. תכנון וביצוע נסיעות

שם עמודה	סוג	חובה	בדיקת תקינות	הערות
MakatKav	מספר	V	קיים ברישוי	מק"ט הקו ממערכת הרישוי.
Direction	מספר	V	קיים ברישוי	כיוון ממערכת הרישוי.
Alternative	מחרוזת	V	קיים ברישוי	חלופה ממערכת הרישוי.
DayInMonth	מספר	V	1-31.	יום בחודש.
PlanTime	שעה		פורמט HHMM	שעת התכנון.
ExecutionTime	שעה		פורמט HHMM	שעת הביצוע.
Executed	מספר	V	0 או 1.	האם בוצעה.
LicenseNumber	מחרוזת			מספר רישוי האוטובוס המבצע.

נספח כ"ח

**נוהל הצבת תמרוך 505 –
תחנת אוטובוסים ציבוריים**

1. כללי

- 1.1. מפרטי קווי השירות בתחבורה הציבורית המצורפים למערך ההסכמים להפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית כוללים את רשימת התחנות של כל קו, חלופה וכיוון באשכול.
- 1.2. התחנות הקיימות בקווי השירות מזוהות במערכת הרישוי במשרד התחבורה. במקרים בהם מדובר בקווים חדשים, זיהוי התחנות יתבסס על תחנות קיימות או על אתרים בהם יש למקם תחנה חדשה.
- 1.3. בכל תחנת אוטובוסים ציבוריים יוצב תמרור 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים". תמרור 505 לא יהיה רכוש מפעיל השירות, ומפעילים אחרים יהיו רשאים להשתמש בו ללא כל תמורה.

2. מטרה

- 2.1. להנחות את המפעילים על כללי האישור, ההצבה, התחזוקה והעדכון השוטף של תמרור 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים".

3. הגדרות

- 3.1. אשכול – קבוצת קווי נסיעה המוגדרת ברישיון והפועלת תחת משטר קודי תעריפים אחידים. מפעילים שונים יכולים להפעיל קווי נסיעה במשותף באותו אשכול.
- 3.2. לוח התמרורים המעודכן – הודעת התעבורה (קביעת לוח תמרורים) המתפרסמת מעת לעת על ידי מפקח על התעבורה ברשומות קובץ התקנות.
- 3.3. ממונה מחוזי (בנוהל זה) – הממונה המחוזי על תכנון תחבורה ציבורית באגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה.
- 3.4. צוות היישום – צוות המלווה את המפעיל בשלבי כניסתו לאשכול קווים חדש ומוודא כי עמד בהתחייבויותיו החוזיות כלפי הממשלה טרם הפעלת האשכול.
- 3.5. קו שירות – קו שירות המתקיים על פי רישיון שניתן ע"י המפקח על התעבורה המגדיר מסלול נסיעה, תחנות קצה, תחנות לאורך מסלול, לוח זמנים ואת תעריפי הנסיעה בקו.
- 3.6. תמרור 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים" – הידוע בשמו הקודם "תמרור ב-56".
ראה [הודעת התעבורה \(קביעת תמרורים\), תשע"א - 2010 ע"פ ק"ת 6956 מיום 28/12/2010](#).

4. אזכורים

- 4.1. [הודעת התעבורה \(קביעת תמרורים\), תשע"א - 2010 ע"פ ק"ת 6956 מיום 28/12/2010.](#)
- 4.2. [נוהל הנחיות לאופן הכנת תמרורי 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים" סימוכין 05466406.](#)

5. שיטה

- 5.1. [המפעיל ימלא את כל חובותיו בנוגע לתמרור 505 בהתאם לנוהל הנחיות לאופן הכנת תמרורי 505 "תחנת אוטובוסים ציבוריים" סימוכין 05466406](#) ובהתאם להנחיות בנוהל זה.
- 5.2. [המפעיל יערך להתקנת תמרור 505:](#)
- 5.2.1. יבצע סקר תחנות לקראת כניסתו לאשכול ובזמן התפעול השוטף לפי הצורך. הסקר יכלול בין היתר, זיהוי הקואורדינטות של כל התחנות באשכול באמצעות מכשיר ניווט לוויני ("GPS").
- 5.2.2. יבקש את **המלצת ועדת התנועה של הרשות המקומית** עבור הצבה של תחנות חדשות באשכול.
- 5.2.3. [המפעיל יציב תחנה חדשה בהתאם לאמור בסעיף 5.2.2 לעיל רק לאחר אישור המפקח על התעבורה .](#)
- 5.2.4. יבקש את **אישור הממונה המחוזי** על הכיתוב, הסמלים ומידע נוסף המתוכנן בתמרור 505.
- 5.3. [התקנת תמרור 505:](#)
- 5.3.1. **המפעיל יתקין על חשבונו** תמרור 505 (כולל את עמוד התמרור) בהתאם ללוח הזמנים שיקבע מנהל צוות היישום מטעם משרד, בכל התחנות של הקווים הכלולים באשכול, ובכלל זה יתחייב להתקין תמרור 505 בתחנות חדשות שאינן קיימות עדיין, מייד לאחר אישור על ידי הרשויות המוסמכות.
- 5.3.1.1. במקרים שבתחנה קיים תמרור 505 תקף התואם את לוח התמרורים המעודכן ואת ההנחיות לאופן הכנת התמרור, יצרף את הסמליל ("לוגו") שלו בסמוך לקווים המופעלים על ידו במקום המיועד לכך על גבי התמרור הקיים.
- 5.3.2. במקרים בהם התגלה כי **תמרור 505 חסר**, המפעיל יתקין את התמרור.

5.3.3. במקרים בהם התגלה כי **תמרוור 505 אינו תקף**, יפרק המפעיל את התמרוור הישן ויתקין במקומו תמרוור 505 חדש בהתאם ללוח התמרוורים המעודכן.

5.3.4. ידווח לממונה המחוזי על כל התקנה, הסרה או שינוי בתמרוור 505.

5.4. **הממונה המחוזי** יודיע למפקח על התעבורה על כל **הוספה או ביטול** של קווי נסיעה בתחנה.

5.5. במקרה שתמרוור 505 משותף למספר מפעילים, צוות היישום מטעם משרד התחבורה **יתאם בין המפעילים** שיש להם קווי נסיעה העוברים באותה תחנה.

5.6. המפעיל ימלא את הנחיות משרד התחבורה לתחזוקה של תמרוור 505 כדלהלן:

5.6.1. יבצע פעולות **לתחזוקתו** וישמור על **תקינותו** של תמרוור 505 לאורך כל תקופת ההפעלה.

5.6.2. יכלול בתמרוור **מידע על כלל המפעילים** הפועלים באותה תחנה באופן הבא:

5.6.2.1. יפרט את **כל** הקווים העוצרים בתחנה.

5.6.2.2. יצרף סמליל של כל אחד מהמפעילים, במקום המיועד לכך בהתאם להנחיות אופן הכנת התמרוור.

5.6.3. **עריכת שינויים בתמרוור לאחר הפעלת האשכול** – ככל ומפעיל מסוים יידרש לבצע שינויים ע"ג התמרוור, יבצע זאת על חשבונו ובתאום מלא עם מנהל צוות היישום, ממונה מחוזי והרשות המקומית.

5.7. המפעיל יטפל במידע נוסף על תמרוור 505 כדלהלן:

5.7.1. יצרף סמליל של "רכבת" שאושר על ידי משרד התחבורה במקום המיועד לכך על גבי התמרוור, בתחנות של קווים שהוגדרו כ"קווי הזנה" לרכבת, המצויות בכיוון הנסיעה אל תחנת הרכבת.

5.7.2. יצרף סמליל של "קווי לילה" שאושר על ידי משרד התחבורה במקום המיועד לכך על גבי התמרוור בתחנות של קווים שהוגדרו כ"קווי לילה".

5.7.3. יצרף סמליל של "נגישות לנכים" שאושר על ידי משרד התחבורה במקום המיועד לכך על גבי התמרוור בתחנות עירוניות.

5.8. במקרים שבהם **מפעיל לא התקין את תמרוורי 505 על פי הנחיות** הנזכרות לעיל בנוהל זה, משרד התחבורה או נציג מטעמו יתקין את תמרוורי 505 באשכול ויקזז את עלות ההתקנה מהתשלומים המגיעים למפעיל.

6. נספחים

6.1. נספח א – [טבלת שינויים שבוצעו בנוהל](#).

6.2. נספח ב – [מילות מפתח](#).

נספח א

טבלת שינויים שבוצעו בנוהל

טבלת שינויים			
מהדורה	תאריך	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור השינוי / נימוקים

נספח ב

מילות מפתח

טבלת מילות מפתח	
תיאור מילות מפתח	
מילות מפתח	

נספח כ"ט

**הנחיות לנושא
מידע שוטף לציבור**

נספח כ"ט – הנחיות לנושא מידע שוטף לציבור

ודיווחים למרכז מידע ארצי

א. מידע שוטף לציבור

מפעיל השירות יידרש להפיץ באופן שוטף מידע לציבור הנוסעים ביחס לכל קו מבין הקווים הכלולים באשכול, בהתאם להנחיות המפורטות בנספח זה.

1. הגדרות:

- **מסוף** : מקום מוסדר המשמש כתחנת מעבר או תחנת קצה עבור מספר קווים, המאפשר מעבר בין קווים תדירים בתוך רשת עירונית, בין רבדי שירות שונים (עירוני, אזורי, בינעירוני), בין אמצעים שונים של תחבורה ציבורית (אוטובוס, 'BRT', רכבת) או מרכב פרטי לתחבורה ציבורית.
- **תחנה ראשית** : תחנה בה מתממשים קווים עם מערכות תחבורה ציבורית עתירות נוסעים (רכבות, רכבות קלות ו-BRT) ו/או עם קווים עירוניים בתדירות גבוהה המבצעים יותר מ-6 נסיעות בשעת שיא לכיוון .
- **תחנה משנית** : תחנה שאינה תחנה ראשית או מסוף.

2. פרסום מידע בתחנות:

- המפעיל נדרש למפות את כל התחנות באשכול, בחלוקה למסופים, תחנות ראשיות ותחנות משניות לפי ההגדרות לעיל, ולפרסם בכל התחנות, (תחנות עם סככות וללא סככות כאחד), על מתקן עמיד ככל האפשר כנגד השחתה, שיעמוד בכללי הנגישות וע"פ הוראות המפקח, מידע כמפורט להלן :
- בכל סוגי התחנות - לוח זמני נסיעה מלא ומעודכן בפירוט לפי ימי שבוע ושעות, עם הבלטה מיוחדת של שעת ההתחלה והסיום של השירות, לכל אחד מקווי האשכול העוצרים בתחנה.
 - בכל סוגי התחנות - מפה המתארת את מסלול הנסיעה ומיקום התחנות לאורכו, בחלוקה לכיוונים ותוך הבלטה של כל מסלול ומסלול של כל אחד מקווי האשכול הפועלים בתחנה. במפה יצוינו מספרי קווי אוטובוסים ואמצעי תחבורה אחרים המתממשים לקו בתחנות ראשיות, כפי שאלה יוגדרו על ידי המפקח על התעבורה, כולל קווים שאינם באחריות מפעיל השירות. בעת עיצוב המפה הסכמטית, יש לסמל בה באופן מיוחד וברור

את התחנות הראשיות לאורך המסלולים.

- בכל סוגי התחנות - הצגת מסלולי הקווים ופירוט התחנות. בנוסף יוצג ברקוד דיגיטאלי מסוג QR או דומה לו, שיאפשר קריאת המידע באמצעות מצלמה של טלפון נייד.
- בכל סוגי התחנות – מפת התמצאות של איזור התחנה.
- בכל סוגי התחנות – יש לפרט את כל דרכי ההתקשרות למשרדי מפעיל השירות, למוקדי המידע של מפעיל השירות ולמוקדי המידע הארציים (טלפון, פקס, דואר אלקטרוני, אתר אינטרנט, כתובת), כולל שעות הפעילות.
- בכל סוגי התחנות - מידע נוסף טקסטואלי או גראפי כפי שיידרש על ידי המפקח על התעבורה.
- במסופים ובתחנות הראשיות אשר יסוכמו בין הצדדים, יש לפרסם את מפת מערכת התחבורה הציבורית של כל מסלולי קווי התחבורה הציבורית המרכזיים הפועלים ברחבי העיר, כולל קווים מרכזיים שאינם שייכים לאשכול זה, הכל בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה.
- מפעיל השירות יחויב לפרסם כל שינוי במסלול הקו בתחנות המושפעות משינוי זה באופן פרטני, קרי מידע ייעודי לכל תחנה המציין את תאריך השינוי הצפוי, אופי השינוי (ביטול או הוספה של פעילות בתחנה) וציון מיקום מדויק של התחנה הקרובה אליה או ממנה תעבור הפעילות.
- המידע המפורט בסעיף זה יפורסם בהתאם למפרט אשר יאושר על ידי המפקח על התעבורה. לנוחות המציעים מצורפות בסיפא לנספח זה דוגמאות למתכונת לשלטים המתגבשת בימים אלו, שבהתקנתם יחויב מפעיל השירות.

3. פרסום מידע באמצעי תקשורת

- מפעיל השירות נדרש להדפיס ולהפיץ עלונים עם פירוט המידע על כל קו בנפרד, יחד עם מידע כללי על מפעיל השירות והאשכול, כמפורט להלן:
 - מסלול הקו.
 - מיקום התחנות לאורכו.
 - לוח הזמנים בכל הימים, עם פירוט הנסיעות לפי שעות (כולל מועד ביצוע של נסיעה ראשונה ואחרונה).
 - רשימת קווי האשכול, בצרוף מפה.

- פרוט כל דרכי התקשורת למשרדי המפעיל (טלפון, פקס, דואר אלקטרוני, אתר אינטרנט, כתובת), מספר טלפון של מוקד טלפוני ושעות הפעילות של משרדי החברה.

- מפעיל השירות יהיה מחויב להפיץ עלונים אלו במתקנים מתאימים באוטובוסים, במשרדי החברה, במסופים, בתחנות הרכבת במרחב האשכול, ובמוקדי פעילות מרכזיים נוספים ע"פ הנחיות המפקח על התעבורה. כמו כן, ישלח העלון לפונים לפי דרישה. מובהר כי ניתן להפיק את לוחות הזמנים והמפות בשני עלונים נפרדים.

- המפעיל נדרש לפרסם בחמישה עיתונים מקומיים כמפורט: בעיתון המקומי הנפוץ ביותר בכל אחד מהיישובים מודיעין, מודיעין עילית, רמלה, באר יעקב ושוהם מודעה אחת לפחות, בגודל שלא יפחת מחצי עמוד, שתפרט את המידע כאמור לעיל. המודעה תפורסם לפחות אחת לחודשיים או לאחר כל שינוי מאושר ברישיון קו כלשהו הרלוונטי ליישוב בו מופץ המקומון וכן על פי דרישת המפקח המחוזי על התעבורה.

- יש לאפשר גישה למידע כאמור לעיל מאתר האינטרנט של העיריות והרשויות המוניציפאליות במרחב האשכול בהן קיימת אפשרות זו.

- יש לפרסם כל שינוי שאושר על ידי הממונה במקום המיועד לחדשות באתר המידע המאוחד של משרד התחבורה. המפעיל נדרש להפעיל מוקד טלפוני אנושי למסירת מידע לציבור לגבי: מסלולים, תחנות, לוחות זמנים, תעריפים, אמצעי כרטוס ושיבושים בשירות הסדיר. המוקד יפעל בכל ימי מתן השירות, החל משעה לפני מועד תחילת השירות וכלה בשעה לאחר מועד סיום השירות.

המוקד הטלפוני יהיה מוקד משולב אנושי/אוטומטי, כאשר לחלק מהשאלות יינתן מענה אוטומטי, אך הגעה למענה אנושי באופן מהיר (בבחירה הראשונה) מתפריט הפתיחה של המענה תתאפשר בכל שעות פעילות המוקד.

מפעיל השירות נדרש ליישם במוקד זה נהלי עבודה שיבטיחו עמידה בסטנדרטים, אשר לפי העניין לא יפחתו או יעלו מהאמור להלן, כדלקמן:

- זמן המתנה ממוצע - 40 שניות

- אחוז שיחות נענות - 85%

- אחוז שיחות ננטשות - 15%

- 90% מהשיחות הנכנסות חייבות להיענות בתוך 45 שניות, שאר השיחות חייבות להיענות תוך 80 שניות.

המפעיל יעביר למשרד דוח ביצוע חצי שנתי על עמידה בסטנדרטים כאמור.

במידה וייתכן אישור לכך על ידי משרד התחבורה, יהיה רשאי המפעיל לנתב שיחות הנוגעות לקבלת מידע על מסלולים, תחנות וקווים שבשגרה בלבד, למרכז המידע המאוחד לכל המפעילים.

- על המציע להקים בתוך שלושה חודשים ממועד תחילת ההפעלה אתר אינטרנט של החברה, שבו יפורסם באופן שוטף מידע רלבנטי ומעודכן על קווי האשכול, אשר כמינימום יהיה בהתאם לפירוט המוצג בסעיף זה. על האתר לתמוך בגולשים במגוון מחשבים, מערכות הפעלה ודפדפנים. על האתר לתמוך בתקן W3C, כך שיאפשר שימוש בכל דפדפן סטנדרטי המבוסס על התקן ה"ל", לתמוך ברזולוציה אופטימלית של 1024/728 ללא צורך בגלילה הצידה. כמו כן, על האתר לעמוד בתקנות הנגישות של איגוד האינטרנט הישראלי כפי שמפורט ב <http://www.isoc.org.il/access/verification.html> על האתר לקבל אישור לעמידתו בתקן נגישות שלב 1 לפחות, כאמור בתקנות הנגישות.
- לוח הזמנים והנתונים באתר האינטרנט של מפעיל השירות יתבססו על נתוני הרישוי העדכניים.
- אתר האינטרנט של מפעיל השירות יאפשר לציבור הגשת תלונה על איכות השירות או בכל נושא אחר וזאת בהתאם להנחיות המפקח על התעבורה ולאמור בנספח כ"ג.
- מפעיל השירות יידרש להשתתף, על פי דרישת הממשלה, בעלויות ההקמה וההפעלה של מרכזי מידע משותפים לו ולמפעילים אחרים. במקרה זה יחויב מפעיל השירות לשאת בעלות ההקמה ובעלות השוטפת הכרוכה בתפעול מרכז המידע, על פי חלקו ביחס לשאר המפעילים. מפעיל השירות ימסור המידע הנדרש להקמת מרכז המידע המשותף וזאת עפ"י הנחיות המפקח על התעבורה.

4. פרסום באוטובוס:

המפעיל יפרסם בתוך האוטובוס את כל דרכי ההתקשרות למשרדיו ולמרכז המידע הארצי: טלפון, פקס, דוא"ל, אתר אינטרנט, כתובת לתלונות הציבור, שעות פעילות וכל מידע נוסף ע"פ דרישת המפקח על התעבורה.

5. מפעיל השירות יידרש לפרסם את כל מרכיבי המידע בכל אמצעי הפרסום שפורטו לעיל, שבוע לפני מועד הפעלת השירות ושבוע לפני כניסה לתוקף של שינוי ברישיון הקו, כפי שיאושר על ידי הממונה המחוזי. לאחר פרסום ראשוני זה מוטלת החובה על מפעיל השירות לפרסם באופן שוטף, בכל אמצעי הפרסום שפורטו לעיל, כל שינוי שיחול במרכיבי המידע שפורטו.

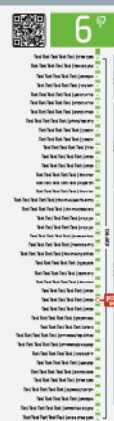
6. מידע מסוג NEXT BUS

- המפעיל ימסור מידע לנוסעים מסוג NEXT BUS המספק לנוסעים את שעת ההגעה המשוערת של האוטובוס לכל תחנה ותחנה במסלול הקו, וזאת בהסתמך, בין היתר, על מערכת ניהול צי הרכב. יובהר, כי באחריות מפעיל השירות לוודא מסירת המידע מסוג NEXT BUS לנוסעים.

- המידע האמור יימסר לנוסעים לפחות בדרכים הבאות:

1. באמצעות אתר האינטרנט שבאחריות המפעיל.
 2. באמצעות מרכז המידע הטלפוני שבאחריות המפעיל, במענה אנושי.
 3. ממערכת אוטומטית, באמצעות פניה טלפונית של הציבור תוך ציון מספר קו השירות ומספר התחנה. פניה כאמור תבוצע למספר טלפון שאותו יפרסם המפעיל.
 4. באמצעות מערכת מסרונים מיידיים (SMS)
 5. באמצעות התקנת שלטים אלקטרוניים בתחנות נבחרות ברחבי האשכול ע"פ הנחיות ולוחות זמנים אשר ייקבעו ע"י המפקח על התעבורה. מספר השלטים אותו מחויב המפעיל להציב מצוין בסעיף 36.9 למכרז זה. המספר המדויק ייקבע בהתאם להצעתו של המפעיל.
- יובהר כי המפרטים הטכנולוגיים, לרבות רמת הדיוק הנדרשת מהשילוט האלקטרוני, מפרטי החומרה, תדירות הדגימה וכל דרישה אחרת, ייקבעו ע"י המפקח על התעבורה.
- הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לרכוש ולהציב את השילוט האלקטרוני בתחנות, או להורות למפעיל לרכוש ולהציב השילוט האלקטרוני לפי הנחיות הממשלה.
- בכל מקרה המפעיל ישתף פעולה עם יצרן השילוט האלקטרוני ככל שיידרש למילוי מחויבויותיו ויהיה אחראי לממשק לשילוט האלקטרוני ולהעברת המידע אליו.
- הממשלה תישא רק בעלויות הכרוכות ברכישת השילוט האלקטרוני, בהצבתו בתחנות ובתחזוקתו. כל יתר העלויות הכרוכות בהפעלת השילוט האלקטרוני, לרבות עלויות ההתאמות לשילוט, הממשק הנדרש וניהול המידע שיועבר לשילוט, יחולו על המפעיל ועליו בלבד.

רחוב מצדה, ב"ש Mezada st. Beer-Sheva

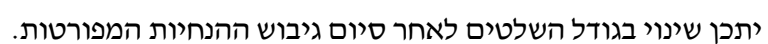
[illegible]

מקרא



מפת התמצאות





נספח ל'

תשתיות תחבורתיות במכרז

נספח זה נועד להגדיר את השימושים והתחשבוניות בעניין התשתיות התחבורתיות בראשי הפרקים המפורטים להלן:

1. עקרונות התחשבוניות מסופים ותחנות מרכזיות
2. הסדרת השימוש בחניון לילה במודיעין עילית
3. אופן הקמה ושימוש בחניון לילה בעיר מודיעין

מובהר בזאת כי ההתייחסות בנספח זה הינה לתשתיות התחבורתיות הידועות למועד הכנת המכרז, על המציע לקחת בחשבון בהצעתו עלויות תשתיות נוספת שיתכן ויצטרך לצורך התפעולי באשכול.

1. להלן עקרונות התחשבוניות מסופים ותחנות מרכזיות:

- 1.1 הזוכה במכרז יחתום על הסכם שכירות והסכם ניהול מול בעלי התחנות המרכזיות בנוסח שיימסר ע"י בעל התחנה ויאושר ע"י המשרד. ככל שהיה בידי המשרד את נוסח ההסכמים יעבירם למציעים.
- 1.2 בגין השימוש בתחנות המרכזיות ישלם המפעיל לבעל התחנה שכ"ד בסך המפורט בטבלה להלן וכן ישלם עלויות ניהול התחנה הכוללים בין היתר אחזקה, ניקיון אבטחה, צריכה שוטפת ומיסים שונים.
- 1.3 דמי השכירות יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "דמי השכירות בבסיס"). ככל שיחולו שינויים בדמי השכירות בתחנות המרכזיות ביחס לדמי השכירות בבסיס תעודכן עלות ההפעלה השנתית בהתאם.
- 1.4 דמי הניהול יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן: "דמי הניהול בבסיס"). המשרד לא ישפה את המפעיל בגין שינויים בדמי הניהול. על אף האמור לעיל, היה ובתחנה מרכזית המנויה בטבלה להלן ישתנו דמי הניהול בשיעור של 50% ומעלה מדמי הניהול בבסיס, יעדכן המשרד את עלות ההפעלה בשיעור של 50% מההפרש בין דמי הניהול החדשים לדמי הניהול בבסיס.

טבלת תחנות המרכזיות ומסופים לאשכול החשמונאים

תחנה מרכזית	עלות שכ"ד שנתית	עלות ניהול שנתית	בעלי התחנה	הערות
רמלה	₪ 308,000	₪ 376,000	מפעלי תחנות	
לוד	₪ 35,000	₪ 123,000	אגד	
תל אביב	₪ 198,000	₪ 665,000	מפעלי תחנות	
ראשון לציון	₪ 127,000	₪ 81,000		
סבידור/ ארלוזורוב	₪ 133,000	₪ 50,000	נתיבי איילון	
מודיעין (עתידית)	-	ינוהל ע"י המפעיל או כל גוף אחר עליו יורה המפקח.	עיריית מודיעין	סך העלויות יסכמו עם המשרד ועיריית מודיעין ויתווספו לסך עלות ההפעלה מיום הפעלת המסוף

2. בהתאם לאמור בסעיף 37.2 למכרז, בדבר חניון הלילה במודיעין עלית, המציע מתחייב לחתום על הסכם שכירות לחניון מול חברת ק.ס.ס קרית ספר מרכזים (1994) בע"מ בנוסח המופרט להלן:

1. חוזה שכירות

שנערך ונחתם ב _____ היום _____ בחודש _____ שנת _____

ב ין : ק.ס.ס קרית ספר מרכזים (1994) בע"מ

ח.פ. 511937706

מרחוב אבני נזר 46 במודיעין עלית

(להלן: "המשכירה")

מצד אחד ;

ל ב ין :

_____ ח.פ. _____

(להלן: "השוכר")

מצד שני ;

הואיל

והמשכירה הינה בעלת הזכויות של המושכר, כהגדרתו להלן

והואיל

והשוכר מפעיל קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים באשכול "החשמונאים" (להלן: "הסכם הפעלה");

והואיל

והשוכר מעוניין לשכור מהמשכירה את המושכר, כך שהמושכר יועמד לחזקתו ולשימוש של השוכר למשך התקופה האמורה בהסכם זה, למטרת השכירות כאמור בהסכם זה, בתמורה ובתנאים המפורטים להלן בהסכם זה, ובשכירות שחוקי הגנת הדייר לא יחולו עליה ;

והואיל

והמשכירה מוכנה להשכיר לשוכר את המושכר בתנאי הסכם זה ;

והואיל

והצדדים מעוניינים להקנות למשרד התחבורה זכויות על פי תנאי הסכם זה ;

לפיכך, ובתמורה להתחייבויותיהם ההדדיות של הצדדים לחוזה זה, הוסכם והותנה ביניהם כדלקמן:

1. מבוא נספחים וכותרות

1.01 המבוא לחוזה זה והצהרות הצדדים שבו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.02 הנספחים המצורפים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.03 כותרות הסעיפים בחוזה זה לא ישמשו לצורך פירושו.

2. הגדרות ונספחים

2.01 בחוזה זה יהיו למונחים שלהלן הפירוש הניתן לצידם אלא אם נאמר בו במפורש אחרת:

המושכר - שטח של כ-12 דונם באזור התעשייה במודיעין עילית, המסומן בצהוב על גבי התשריט המצורף לחוזה זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן **נספח א'.**

תקופת השכירות - כהגדרתה בסעיף 6 לחוזה זה.

מועד תחילת השכירות - המועד בו תחל תקופת השכירות כאמור בסעיף 6.01 לחוזה זה.

מועד תום תקופת השכירות - מועד תום תקופת השכירות כמוגדר בחוזה זה או כל מועד מוקדם בו תבוא תקופת השכירות לקיצה עפ"י הוראות חוזה זה.

מטרת השכירות - העיסוק והמטרה המתוארים בסעיף 8 לחוזה זה.

דמי השכירות - דמי השכירות כהגדרתם בסעיף 9 לחוזה זה.

מדד - מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי וכולל אותו מדד אף אם יפורסם ע"י מוסד ממשלתי אחר וכן כל מדד רשמי שיבוא במקומו בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר, יקבע היחס בין המדד האחר לבין המדד המוחלף ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי. אם לא תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה יחס כאמור, ייקבע היחס שבין המדדים ע"י רואי החשבון של המשכירה וקביעתם תהיה סופית ותחייב את הצדדים.

מדד בסיס - מדד חודש ינואר 2010.

המדד החדש - המדד האחרון שפורסם לפני התשלום בפועל של כל תשלום שעל השוכר לשלם לפי חוזה זה.

השכירות - שכירות המושכר בהתאם לתנאי חוזה זה.

משרד התחבורה - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

הסכם הפעלה - הסכם להפעלת קווי שירות באשכול מודיעין שנחתם בין מפעיל השירות נשוא הסכם זה ובין ממשלת ישראל באמצעות משרד התחבורה.

2.02 נספחי חוזה זה הינם כדלקמן:

נספח א' - תשריט המושכר.

נספח ב' - אישור קיום ביטוחי השוכר.

נספח ג' - נוסח ערבות בנקאית.

3. השכירות

3.01 המשכירה משכירה בזאת לשוכר והשוכר שוכר בזאת מהמשכירה את המושכר.

3.02 השכירות היא לתקופה ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

3.03 מוסכם בין הצדדים כי כל שינוי בחוזה זה שיעשה ע"י הצדדים בהתייחס למטרת השכירות, תקופת השכירות, דמי השכירות ואופן תשלומם או בכל עניין אחר, יכול שיעשה, ויהיה לו תוקף רק אם ייערך בכתב וייחתם ע"י מורשי החתימה של הצדדים,

ויינתן לו אישור מראש ובכתב מטעם משרד התחבורה, אלא אם הודיע משרד התחבורה כי אין צורך במתן אישור כאמור.

הצהרות השוכר

4.

השוכר מצהיר ומתחייב כדלקמן :

4.01 כי ביקר במושכר ובדק אותו ככל הניתן ומצאו מתאים לצרכיו בכל פרטיו. וכי הוא מתקשר בחוזה זה על יסוד ידיעותיו כפי שנמסרו לו על ידי משרד התחבורה בעניין זה ולא על סמך מידע שנמסר לו ע"י המשכירה וכי אין ולא תהיה לשוכר כל טענה בדבר אי התאמה, ברירה, מום, או אחרת בכל הקשור למתחם ולמושכר לרבות אפשרויות השימוש בהם על כל הנובע מכך.

4.02 כי הודע לשוכר שזכויות המשכירה במושכר הינם מכח רכישות פרטיות מצדדי ג' וכי לא הונפק חוזה פיתוח ו/או כל הסכם שהוא עם הממונה על הרכוש הממשלתי והנטוש באיו"ש בקשר למקרקעין שבנדון.

אי תחולת חוקי הגנת דייר

5.

מוצהר ומובהר בזאת כי :

- 5.01 המתחם הינו בגדר בנין חדש אשר בנייתו הושלמה אחרי שנת תשל"א.
- 5.02 בוטל.
- 5.03 ביום תחילתו של חוק הגנת הדייר (הוראות שונות) תשכ"ח - 1968 לא היה דייר הזכאי להחזיק במושכר.
- 5.04 השוכר מצהיר בזה כי לא נתבקש ולא שילם דמי מפתח או כל תשלום העלול להתפרש כדמי מפתח וכי כל העבודות השינויים השיפורים והשכלולים אשר ייעשו במושכר, אם ייעשו, אינם ולא יהיו שינויים יסודיים וכן כי הוראות חלק ג' לחוק הגנת הדייר (נוסח משולב) תשל"ב - 1972 העוסק בדמי מפתח לא יחולו על הסכם זה.
- 5.05 השכירות, השוכר והמושכר אינם מוגנים עפ"י הוראות חוקי הגנת הדייר ולא עפ"י הוראות כל חוק אחר המגן או שיגן על שוכר או דייר בכל צורה שהיא והחוקים האמורים ותיקונייהם והחוקים ו/או התקנות שיותקנו ו/או שיותקנו על פיהם או בדומה להם, אינם חלים ולא יחולו על השכירות, על השוכר, על המושכר ועל חוזה זה.
- 5.06 בעת פינוי המושכר לא יהיה השוכר זכאי לכל תשלום שהוא, לא כדמי מפתח ולא בכל אופן אחר שהוא.

תקופת השכירות

2.

- 6.01 תקופת השכירות עפ"י חוזה זה נקבעת בזאת למשך של 144 חדשים שתחילתם ביום תחילת הפעלת השירות ע"י המפעיל בהתאם להסכם ההפעלה.
- 6.02 התקופה האמורה בסעיף 6.01 לעיל הינה התקופה בה צפוי הסכם ההפעלה לעמוד בתוקפו (להלן : **"תקופת ההפעלה"**).
- 6.03 ככל שתתארך תקופת ההפעלה (שלא בגין מכרז חדש), מוסכם על הצדדים כי תוארך תקופת השכירות בהתאם, ויחולו כל הוראות הסכם, אך לא יותר מ- 24 חודשים מתום תקופת השכירות.

6.04 במידה שרשות מוסמכת תורה על פינוי המושכר, מכל עילה שהיא, ובמידה שההליכים לביטול אותה הוראה לא צלחו, כי אז תקופת השכירות תבוא לסיומה ללא כל פיצוי וללא שתהא כל עילת תביעה מצד למשנהו מוסכם כי במקרה זה תודיע המשכירה לשוכר על הפינוי בכתב בו בעת קיבלה היא את בקשת הפינוי מרשות מוסמכת האמור.

מסירת המושכר –

3.

7.01 המשכירה מתחייבת למסור את המושכר לשוכר במצבו כפי שהוא כיום AS – IS. המשכירה תעניק אחריות בדק למשך 5 שנים מיום סיום הקמת החניון ומסירתו בפועל לחברת סופרבוס.

7.02 על אף האמור, התקיים במושכר ליקוי המהווה סכנה בטיחותית, בעת מסירת החזקה בו, יתקן המשכיר את הליקוי האמור על חשבונו ובהתאם להוראות משרד התחבורה.

7.03 על אף האמור, תתקן המשכירה על חשבון השוכרת לפי הצעת מחיר שאושר מראש ע"י משרד התחבורה, כל תיקון שמשרד התחבורה דרש תחילה מהשוכרת לתקנו והשוכרת סירבה לתקנו בתוך פרק זמן סביר בנסיבות העניין. התמורה תשולם למשכירה ע"י משרד התחבורה בתוך 30 יום מהגשת דרישת תשלום.

7.04 עיכוב במסירת החזקה הנובע מצווים שיפוטיים וכיוצ"ב ו/או ממעשה או מחדל שאיננו של השוכרת, לרבות בקשר לאי פינוי המושכר ע"י השוכר השווה במקום, לא יהווה הפרה ולא יזכה בפיצוי כלשהוא.

שינויים במושכר

7.05

א) אם השוכר יבקש לבצע במושכר עבודות נוספות אשר יש בהן כדי לשנות המושכר, וזאת על מנת להתאים את המושכר לצרכיו של השוכר יפנה השוכר למשכירה לאחר קבלת אישור בכתב ממשרד התחבורה בכדי לבקש את רשותה לביצוע העבודות. אם המשכירה נאותה לבקשת השוכר יחולו הוראות אלו:

ב) השוכר מתחייב להמציא למשכירה, לאישורה המוקדם את כל התוכניות והמפרטים המפורטים הדרושים לצורך ביצוע העבודות כאמור לעיל, וכתנאי מוקדם לביצוע העבודות. אישורה המשכירה את התוכניות והמפרטים, בין תוך הכנסת שינויים בהם ובין אם לאו, יבצע השוכר את העבודות עפ"י התוכניות והמפרטים כאמור בהם או, לפי העניין, בהתאם לשינויים שהוכנסו בהם ע"י המשכירה.

ג) הסכימה המשכירה כי העבודות הנוספות כאמור בסעיף זה תבוצענה על ידי השוכר קודם למועד תחילת השכירות, תודיע המשכירה לשוכר על המועד המדויק בו יוכל השוכר להתחיל בביצוע העבודות. למען הסר ספק יודגש כי העבודות שיאושרו על ידי המשכירה, תבוצענה על ידי השוכר ועל חשבונו בלבד ולא יהיה בהן כדי לדחות את מועד תחילת השכירות ו/או לשנות את תקופת השכירות.

ד) כל העבודות, התיקונים, השינויים ו/או התוספות שיבוצעו על ידי השוכר יהיו לקניינה של המשכירה והשוכר לא יהיה זכאי לפרקם ו/או להוציאם מהמושכר עם פינוי המושכר או בכל שלב אחר וכן גם לא יהיה השוכר זכאי לכל תשלום שהוא בגינם מאת המשכירה או לכל הפחתה מדמי השכירות, ו/או לפרקן או לפנותן בעת פינוי המושכר על ידו. למרות האמור לעיל, זכאית המשכירה לדרוש מהשוכר לסלק את העבודות כולן או מקצתן לקראת תום תקופת השכירות ועל השוכר לעשות זאת על פי דרישת המשכירה ולבצע את התיקונים במושכר שיתחייבו כתוצאה מן העבודות כאמור, על מנת להחזיר אותו חלק מהמושכר שבו בוצעו העבודות למצבו הקודם לפני ביצוע העבודות.

ה) העבודות יבוצעו ע"י בעלי מקצוע מאומנים ומיומנים ועל אחריות השוכר.

ו) עבודות כאמור שיש לעשותן בתוקף רישיון מאת רשות מוסמכת כלשהי, מתחייב השוכר להשיג את הרישיון האמור ולבצע את העבודות עפ"י הוראותיו. המשכירה, ככל שהסכימה לאותן עבודות, תחתום על כל המסמכים הדרושים להשגת רישיון.

ז) יובהר כי השוכר לא יהיה רשאי לעשות כל שינוי במושכר אם לא קיבל, בנוסף להסכמת המשכירה בכל אחד מהמקומות בהם דרושה הסכמתה, גם את הסכמת משרד התחבורה, מראש ובכתב.

ח) מוסכם כי המשכירה מסכימה מראש להקמת מתקן שטיפה לאוטובוסים והקמת תחנת לתדלוק עצמי לאוטובוסים שבשימושו בשטח המושכר בכפוף לקבלת האישורים מהרשויות המוסמכות ועמידה בתקנים המחייבים ובדרישות כל דין.

8. מטרת השכירות

- 8.01 השוכר שוכר בזאת את המושכר למטרת הפעלת קווי שירות בתחבורה ציבורית באוטובוסים על פי הסכם ההפעלה, ולכל מטרה משנית המשולבת בכך, כגון חניית אוטובוסים, החזקתם, ניקיונם, תדלוקם, חדר מנוחה לנהגים וכיוצא באלו, ולמטרה זו בלבד.
- 8.02 השוכר מתחייב בזאת שלא להשתמש ושלא להרשות את השימוש במושכר או בכל חלק ממנו לכל מטרה אחרת פרט למטרת השכירות הנזכרת בסעיף 8.01 לעיל.
- 8.03 השוכר לא יעשה שימוש במושכר למטרה אחרת מלבד האמור בסעיף 8.01 לעיל, אלא אם קיבל את רשותם של המשכירה ושל משרד התחבורה, מראש ובכתב.

9. דמי שכירות

- 9.01 השוכר ישלם דמי שכירות חודשיים בסך של 90,000 ₪ לחודש (להלן: "דמי השכירות"), החל מיום מסירת החזקה. נמסרה החזקה במועד שאינו הראשון בחודש, ישולמו דמי השכירות באופן יחסי בגין אותו חודש, והאמור נכון לגבי חודש השכירות האחרון.
- לאחר תחילת השכירות, תבצע המשכירה מדידה לשטח המושכר, ודמי השכירות יגדלו או יקטנו לפי שטח המושכר (ברוטו) בפועל. דמי השכירות יחושבו לפי 7.5 ₪ למ"ר (בתוספת מע"מ ובתוספת הצמדה למדד כדלהלן).
- 9.02 לדמי השכירות יתווסף מע"מ כדין.
- 9.03 דמי השכירות יהיו צמודים למדד. למען הסר ספק, במקרה שהמדד החדש יהיה שווה למדד הבסיס או נמוך ממנו, לא יהא בכך כדי להקטין את גובה דמי השכירות.
- 9.04 דמי השכירות ישולמו כל 3 (שלושה) חודשים מראש, ביום העסקים הראשון בחודש הראשון בכל רבעון.
- 9.05 המשכירה תמציא לשוכר כל אישור הנדרש על פי דין לצורך ביצוע התשלום, לרבות ככל שרלוונטי, אישור בגין פטור מניכוי מס במקור.
- 9.06 כל סכום החל על השוכר לפי חוזה זה, ואשר לא נפרע במועדו ולרבות דמי שכירות, ימשיך לשאת הפרשי הצמדה למדד על הפרעונו בפועל וכן ריבית פיגורים של החשב הכללי, וכן יחויב בהוצאות הגביה שיתווספו אליהם - הכל מיום תחילת הפיגור ועד ליום התשלום. האמור יחול בהתאמה על כל תשלום שהמשכירה תשלם ואשר חובת תשלומו מוטלת על השוכר וזה לא שילם אותו ו/או ששולם ע"י המשכירה בשל ביצוע פעולה המוטלת על השוכר על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, ובלבד שהמשכירה נתנה לשוכר התראה מוקדמת בכתב בת 7 ימים לפני ביצוע התשלום על ידה או במקרה בו מועד התשלום שנדרש נקב בתקופה קצרה יותר מ- 7 יום – התראה סבירה בנסיבות הענין.

10. תשלומים נוספים

- 10.01 כל המסים, האגרות, הארנונות והיטלי החובה מכל מין וסוג, עירוניים וממשלתיים, אשר יוטלו על המושכר במישרין ובעקיפין בעבור תקופת השכירות, ואשר על פי דין על השוכר ו/או על בעל החזקה במושכר לשלם, ישולמו על ידי השוכר בנוסף לדמי השכירות.
- 10.02 היה ויוטלו על השוכר ו/או המחזיק, בגין ההחזקה במושכר, מסים ו/או היטלים ו/או אגרות חדשים, אשר אינם ידועים ביום חתימת הסכם זה, יתוסף לדמי השכירות חלק מסכום המס/היטל החדש, באופן יחסי לגודל המושכר לעומת כלל המתחם.
- 10.03 כל המסים, האגרות, הארנונות והיטלי החובה מכל מין וסוג, עירוניים וממשלתיים, אשר יוטלו על המושכר ואשר על פי דין על המשכירה ו/או על הבעלים של המושכר לשלם, יחולו על המשכירה, והמשכירה לא תהיה רשאית לגבות תוספת לדמי השכירות בגין כל שינוי בהם.
- 10.04 השוכר ישא במשך כל תקופת השכירות בכל התשלומים וההוצאות בגין אספקת מים, חשמל, שירותי תקשורת למושכר, ויתר חיובי צריכה שוטפת, במידה וקיימים מונים נפרדים וניתן להוציא בגינם דרישות תשלום נפרדות מספקי השירות השונים.
- במידה ולא קיימים מונים נפרדים כאמור, רשאית המשכירה לחייב את השוכר בתשלום שנעשה על פי חיובי המונים הראשיים, בגין חלקו היחסי של המושכר לעומת כלל שטחי המבנה.
- 10.05 ככל שסכום שמשולם ע"פ הוראות סעיף זה למשכירה מחייב תשלום מע"מ, יוסיף השוכר אף את סכום המע"מ בגינו במעמד התשלום כנגד חשבונית מס כדין.

11 חיובי השוכר

11.01 בתקופת השכירות מתחייב השוכר :

- 11.01.1 לנהל את עסקו במושכר בהתאם למטרת השכירות – תוך שמירה על החוק. ככל שניהול כנ"ל טעון רישיון כלשהו, להשיג רישיון כנ"ל ובכלל זאת לבצע את כל עבודות הבנייה והאחרות הדרושות לצורך קבלת רישיון כנ"ל ולהקפיד שיהא תקף במשך כל תקופת השכירות, ולמלא אחר תנאיו.
- 11.01.2 לנהל את עסקו במושכר באופן שלא ייפגע המתחם ובאופן שלא יגרמו כתוצאה מהחזקתו במושכר או כתוצאה מהפעלתו, מטרד או הפרעה מכל סוג שהוא למשכירה, ליתר המחזיקים במתחם או לציבור.
- 11.01.3 לשמור על תקינות וניקיון המושכר, מערכותיו וכל המותקן בו, לתחזק אותם, ולתקן לאלתר כל נזק ו/או ליקוי שייגרמו בהם, כמו כן לשמור על תקינות וניקיון המתחם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור - לא להזרים לרשת הביוב שפכים שאינם מתאימים בתכונותיהם למערכת הקיימת ו/או להוראות משרד הבריאות.
- 11.01.4 לא להתקין שלט או שלטים במושכר ובסביבתו, אלא במקום באופן ובגודל שיאושרו ע"י הגופים והרשויות המוסמכים ובהסכמת משרד התחבורה, המשכירה ו/או חברת הניהול, מראש ובכתב. להסרת ספק, המשכירה ו/או חברת הניהול ו/או משרד התחבורה יהיו רשאים שלא לאשר שילוט מכל סיבה שהיא לרבות מטעמי עיצוב. ואולם במקרה של מחלוקת – קביעת משרד התחבורה היא שתכריע.

- 11.01.5 לא לתלות או לקבוע דבר כלשהו על קירות המושכר החיצוניים וחלונותיו לרבות סוככים מבלי שקיבל לכך את כל האישורים והרשיונות הדרושים עפ"י חוק, והסכמת המשכירה ו/גם חברת הניהול ו/גם משרד התחבורה, מראש ובכתב.
- 11.01.6 למלא בדיוקנות אחר החוקים, התקנות וחוקי העזר החלים על המושכר והשימוש בו, ועל העסק, העבודה והפעולות המתנהלות בו, ולשלם במלואם ובמועדס קנסות ותשלומים אשר יוטלו עליו, באם יוטלו.
- 11.01.7 לקיים את פעילותו אך ורק בתחומי המושכר, לשמור על נקיון המושכר וסביבתו ולפעול על פי כל דין.
- 11.01.8 ידוע לשוכר כי המושכר נמצא בעיר בעלת אוכלוסיה חרדית ולפיכך הוא מתחייב לקיים את פעילותו במושכר ובקשר אליו בהתאם להנחיות רב הישוב, ובכלל זאת שלא לבצע כל פעילות שהיא בתחומי המושכר בשבתות ומועדי ישראל לרבות לא ע"י מי שאינם יהודים.
- 11.01.9 שלא להתנגד לכל תכנית, לרבות תכנית לשינוי תב"ע, עבודות בניה וכל פעולה שתעשה המשכירה באזור המושכר, בכפוף לזכויות השוכר ע"פ הסכם זה.

- 13.02 השוכר מתחייב לפצות את המשכירה ולשפותה בגין כל נזק או הוצאה שייגרמו למשכירה בשל תביעה שתוגש כנגדה, פלילית או אזרחית, ובשל הצורך להתגונן בפני תביעה כנ"ל - ככל שתביעה כאמור נובעת מרשלנות השוכר או מי מטעמו או מאי מלוי או מהפרה של התחייבויות השוכר בחוזה זה. המשכירה מתחייבת לאפשר לשוכר להתגונן ולסייע לו בכך באופן סביר, ולא לעשות כל דבר, לרבות הצעת תשלום, פשרה או הודאה, אשר יש בהם כדי לגרוע או לפגוע ביכולת השוכר להתגונן כנגד תביעה כאמור.
- 13.03 השוכר מתחייב שלא להסב את זכויותיו הנובעות מחוזה זה או כל חלק מהן לאחר או לאחרים בכל צורה שהיא. כמו כן מתחייב השוכר שלא להעביר את השכירות במושכר או בחלק ממנו לזולתו, לא למסור, לא להשכיר ולא להרשות לאחר להשתמש במושכר או בכל חלק ממנו, לא לשתף אחר בהחזקת המושכר ו/או בשימוש ו/או בהנאה במושכר, ולא להעניק לזולתו כל זיקת הנאה או זכות שהיא במושכר - הכל בין בתמורה ובין בלא תמורה וכן לא לשעבד ולא למשכן את זכויותיו עפ"י חוזה זה אלא אם קיבל לכך את הסכמת משרד התחבורה והמשכירה מראש ובכתב.

14. אחריות וביטוח

- 14.01 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 13 לעיל, השוכר בלבד יהיה אחראי לכל נזקי גוף ו/או רכוש מכל מין וסוג שייגרמו במושכר, למשכירה או לכל צד שלישי, לרבות לעובדי השוכר, ולכל נזק אחר בקשר עם המושכר הנובע מאחריות השוכר כאמור לעיל. השוכר מתחייב לשפות את המשכירה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או חיוב שהמשכירה תידרש לשלם בקשר עם נזק כלעיל, לרבות ההוצאות המשפטיות שייגרמו למשכירה כתוצאה מהגשת תביעה נגדה בקשר עם כך, הכל מיד עם קבלת דרישתה הראשונה של המשכירה.
- 14.02 מבלי לגרוע מהתחייבויות השוכר על פי חוזה זה ועל פי כל דין, במשך כל תקופת השכירות מתחייב השוכר לערוך ולקיים על חשבנו ואחריותו את הביטוחים המפורטים בהמשך לסעיף זה (אשר יקראו להלן "ביטוחי השוכר") אצל חברת ביטוח מורשית כדין.
- 14.02.1 ביטוח חובה וצד ג' בגין כל רכב אשר יימצא במושכר מטעם השוכר ו/או הבאים מטעמו, הכולל סעיף לפיו המבטח מוותר על זכות תחלוף כלפי המשכיר.

14.02.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבול אחריות שלא יפחת מסך השווה בש"ח ל- \$ 2,000,000 (שני מיליון דולר ארה"ב) לאירוע וסה"כ לתקופת הביטוח, ביטוח זה לא כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מ- אש, התפוצצות, בהלה, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, מתקנים סניטריים פגומים, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל או משקה וכן תביעות מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח יורחב לשפות את השוכר בגין אחריותו כבעל הזכויות במושכר ובגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי השוכר. הביטוח יהיה כפוף לסעיף "אחריות צולבת".

14.02.3 ביטוח אחריות מעבידים בגין חבות השוכר כלפי כל המועסקים על ידו ומטעמו בקשר עם פעילות החניון במושכר, בגבולות אחריות שלא יפחתו מסך השווה בש"ח ל- \$ 5,000,000 (חמישה מיליון דולר) לתובע לארוע וסה"כ לתקופת הביטוח. ביטוח זה לא יכלול כל הגבלה בדבר קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, פיתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.

14.03 השוכר מצהיר כי לא תהיה לה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המשכיר בגין נזק שבגינו הוא זכאי לשיפוי, על פי הביטוח שנערך לפי סעיף 14.02.1 לעיל, והוא פוטר בזאת את המשכיר מכל אחריות לנזק כאמור.

14.04 ללא צורך בכל דרישה מצד המשכיר, והשוכר מתחייב להמציא לידי המשכיר לא יאוחר ממועד תחילת השימוש במושכר אישור בדבר עריכת ביטוחי השוכר בהתאם לנוסח "אישור ביטוחי השוכר" המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

14.05 למען הסר ספק מובהר כי אי המצאת אישורי הביטוח במועד כאמור בסעיף 14.04 לעיל, לא תפגע בהתחייבויות השוכר על פי הסכם זה, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור, כל חובת תשלום שחלה על השוכר, והשוכר מתחייב לקיים את כל התחייבויותיו על פי חוזה גם אם ימנע ממנו השימוש במגרש בשל אי הצגת האישור במועד.

14.06 השוכר מתחייב למלא אחר תנאי הפוליסות הנזכרות באישור ביטוחי השוכר, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולדאוג ולוודא כי פוליסות ביטוחי השוכר תחודשנה מעת לעת לפי הצורך ותהיינה בתוקף כל משך תקופת השכירות.

14.07 מידי תום שנת ביטוח השוכר מתחייב להפקיד בידי המשכיר אישור עריכת ביטוח כאמור בסעיף (14.04) לעיל בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת.

14.08 השוכר מצהיר ומתחייב כי זכות הביקורת של המשכיר ביחס לאישור הביטוח וזכותו לבודקו ולהורות על תיקונו, אינה מטילה על המשכיר ו/או מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי אישור הביטוח והפוליסות כאמור, טיבם, היקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על השוכר על פי חוזה זה.

15. רישוי

15.01 המשכירה אינה אחראית כלפי השוכר לקבלת רישיונות או אישורים מאת הרשויות המוסמכות הדרושים לצורך הפעלה וניהול עסקו של השוכר במושכר. השוכר מתחייב בזאת להשיג, בעצמו, לרבות באמצעות חברת הניהול, כל רישיון הדרוש לו לשם הפעלת עסקו כדין, ולנהל עסקו עפ"י רישיון כאמור הדרוש מטעם כל רשות עירונית, ממשלתית, או

אחרת לפי העניין, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, רישיון עסק, אישור מכבי האש, אישור משרד הבריאות, וכל אישור אחר הדרוש על פי דין.

15.02 במקרה שרשות כלשהי התנתה את הוצאת הרישיון להפעלת העסק של השוכר במושכר, בביצוע שינויים או התקנות במושכר, יהיה על השוכר לבקש את הסכמת משרד התחבורה והמשכירה מראש לביצוע כל שינוי כאמור, והוראות חוזה זה לגבי שינויים והתקנות במושכר יחולו, בשינויים המחויבים, אף לגבי שינויים והתקנות אלה.

15.03 השוכר מצהיר כי הוא בקי בעסקו ובתנאי רישויו וכי לפני חתימתו על חוזה זה ניתנה לו ההזדמנות לבדוק וכי בדק בפועל את התאמת המושכר למטרת השכירות ואת האפשרות לקבל רישיון או רישיונות הדרושים להפעלת מטרת השכירות במושכר כפי שהוא.

16. זכויות המשכירה

16.01 המשכירה, בהסכמה מראש ובכתב ממשרד התחבורה, רשאית, ללא צורך בהסכמה כלשהי מטעם השוכר, לבצע כל פעולת בניה, שינוי או תוספת במושכר, לפי שיקול דעתם הבלעדי וכפי שימצאו לנכון לעשות מפעם לפעם.

16.02 הזכות בידי המשכירה להיכנס למושכר בכל עת סבירה ולאחר תיאום עם השוכר על מנת לבדוק אם השוכר ממלא אחר תנאי חוזה זה ועל מנת להראות את המושכר לשוכרים פוטנציאליים.

16.03 המשכירה תהיה זכאית לנהוג במושכר מנהג בעלים מכל בחינה שהיא ולהעביר זכויותיה במבנה ובמושכר ככל שתמצא לנכון ובלבד שזכויות השוכר עפ"י חוזה זה לא תפגענה.

16.04 למשכירה הזכות בכל עת המהלך תקופת השכירות ובהודעה מוקדמת מראש ובכתב של שנה, לדרוש מהמפעיל פינוי מוקדם של המושכר כולו או חלקו, למטרת בינוי או פיתוח של הנכס בו מצוי המושכר, וזאת למשך תקופה אשר תינקב בהודעה (להלן לפי העניין, "**הודעת הפינוי**" ו"**תקופת הפינוי**"), ובכפוף להתקיימות התנאים הקבועים בסעיפים 16.5-16.7 להלן. למען הסר ספק, הודעת הפינוי יכול שתהיה לצמיתות בכפוף לאמור להלן.

16.05 הציגה המשכירה למשרד התחבורה, הצעה לסידור חלוף דומה למושכר בו יוכל המפעיל לעשות שימוש חלף למושכר ולמטרת הפעלת המושכר על פי הסכם זה (להלן – **סידור חלוף**), וההצעה אושרה ע"י משרד התחבורה - תהיה רשאית המשכירה ליתן הודעת הפינוי כאמור בסעיף 16.04 לעיל.

16.06 למען הסר ספק משרד התחבורה רשאי לאשר או לדחות את הצעת המשכירה או להתלות האישור בקיום תנאים נוספים, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

16.07 המשכירה תישא בהוצאות פינוי המושכר והעברתו לסידור החלוף, ובהוצאות העברתו חזרה למושכר לאחר סיום תקופת הפינוי הנקובה בהודעת הפינוי (ככל שהפינוי הוא זמני).

16.08 המשכירה רשאית לבצע עבודות במושכר, לרבות העברת צנרת כבלים והתקנת מערכות מים, ביוב, חשמל, גז, טלפון וכיו"ב, אך עליה לפעול באופן סביר להקטנת הפרעות לשוכר במידת האפשר ובכפוף לכך שיתאפשר לשכור להמשיך לעשות שימוש סביר במושכר.

17. פינוי

17.01 בתום תקופת השכירות או עם ביטולו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, מתחייב השוכר לפנות את המושכר ולמסור את החזקה בו לרשות המשכירה כשהמושכר פנוי מכל אדם וחפץ השייכים לשוכר, נקי ומסודר, ובמצב כפי שהשוכר קיבל אותו מאת המשכירה, פרט לפחת ולבלאי סבירים; וכשהמושכר כולל כל שיפוץ, שיפור, תוספת או מתקן המחברים למושכר באופן קבוע, אף אם אלה הותקנו והוספו למושכר על ידי השוכר ועל חשבונם. אלא אם

דרשה המשכירה שהשוכר יוציא תוספת או מתקן כנ"ל מן המושכר – שאז מתחייב השוכר להיענות לדרישה כזו.

17.02 לא פינה השוכר את המושכר במועד ו/או לא השיבו לידי המשכירה במצב כמתואר בסעיף 17.01 לעיל, הרי בנוסף לזכות המשכירה לתבוע את פינוי המושכר, ובנוסף לכל זכות אחרת שתהיה למשכירה בהתאם לחוזה זה, או לפי כל דין, ומבלי לפגוע בכל סעד או זכות הנתונה בידי המשכירה כאמור לעיל, ישלם השוכר למשכירה, בשל התקופה מהמועד בו היה עליו לפנות את המושכר ועד המועד בו יפנה את המושכר, סכום יומי, השווה לפי שלושה מדמי השכירות החודשיים האחרונים ששולמו על ידו בגין החודש האחרון שלפני מועד הפינוי, חלקי 30. התשלום הנ"ל נקבע ומוסכם כדמי שימוש ראויים ו/או כדמי נזק קבועים ומוסכמים מראש אותם העריכו הצדדים הערכה מחושבת וצפויה מראש.

17.03 תשלום דמי השימוש הראויים ו/או דמי הנזק הצפויים כאמור לעיל, אין בהם כדי לשחרר את השוכר מחובתו לפנות את המושכר ואין בהם כדי להיחשב כריפוי של ההפרה.

17.04 לא פינה השוכר את המושכר במועד כבסעיף 17.01 לעיל, תהיינה המשכירה זכאית לתבוע מאת השוכר את כל הסכומים, המסים, התשלומים, ההתחייבויות, דמי השכירות, הוצאות תיקונים, דמי נזק, דמי שימוש ראויים, הפסדים וכל תשלומים אחרים ללא יוצא מן הכלל כמפורט בחוזה בשל התקופה מהמועד בו היה על השוכר לפנות את המושכר ועד המועד בו יפנה את המושכר, כאילו נמשכה תקופת השכירות; וזאת מבלי לפגוע בחובת השוכר לפנות את המושכר, ומבלי לפגוע בכל סעד אחר העומד לרשות המשכירה בהתאם לחוזה זה ו/או על פי כל דין.

17.05 קבלת דמי שימוש ראויים כנ"ל ותשלומים כבסעיף 17.04 לעיל, לא יצרו יחסי שכירות בין השוכר למשכירה לגבי התקופה שלאחר המועד בו היה על השוכר לפנות את המושכר.

18. הפרות ותרופות בגין הפרות

18.01 כל אחד מהפעולות והמחדלים שלהלן ייחשב כהפרה יסודית של החוזה על ידי השוכר :-

(1) פיגור בתשלום דמי השכירות או בביצוע אחד התשלומים האחרים החלים על המושכר מכח חוזה זה ו/או הפרתו, לתקופה העולה על 60 יום מהמועד שנקבע לפרעונם.

(2) הפרת אחת מההוראות החלות על השוכר בקשר לחוזה זה ו/או בקשר לשימוש במושכר, ובלבד שניתנה לשוכר התראה מוקדמת בכתב של 60 ימים והוא לא מילא אחריה.

(3) מתן צו בקשר לשוכר שיש בו הקפאת הליכים, הסדר עם נושים, הסדר לטובת נושים, כינוס נכסים, פשיטת רגל, פירוק מכל סוג שהוא ובנסיבות שיש בהן כדי למנוע מהשוכר לממש את חיוביו כלפי המשכירה.

(4) כל הפרה אחרת של חוזה זה שניתנה לשוכר התראה מוקדמת בכתב זמן סביר מראש לתקנה והוא לא מילא אחריה.

(5) אי פינוי המושכר במועדו ו/או אי השבת החזקה בו למשכירה במצב כמותנה בחוזה זה לעניין החזרתו.

(6) כל הפרה שלגביה נקבע בגוף החוזה שתיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

18.02 הפר השוכר הפרה יסודית כאמור, המשכירה רשאית לבטל את החוזה ותקופת השכירות תבוא לקיצה בתום 90 ימים מתאריך הודעת הביטול. עד לתום ששים יום מהודעת הביטול מתחייב השוכר לפנות את המושכר ולהחזירו למשכירה כשהוא במצב כמותנה בחוזה זה לעניין החזרתו.

- 18.03 הפר השוכר חוזה זה, הוא יחויב לשלם למשכירה סכום השווה לדמי שכירות של ששה חודשים, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין תוצאות ההפרה וזה מבלי שיהיה על המשכירה להוכיח את נזקה. אין באמור כאן כדי לפגוע בזכות המשכירה לכל סעד ותרופה המגיעים לה לפי חוזה זה ו/או בהתאם לדין ובלבד שלא תקבל כפל פיצוי.
- 18.04 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 17 לעיל ובהמשך סעיף 18 זה ומתרופות ספציפיות המופיעות בחוזה זה, תחולנה על הפרת חוזה זה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.
- 18.05 אם השוכר לא יחזיק את המושכר במצב תקין ו/או לא יתקן הטעון תיקון במושכר ו/או לא יחזיר המושכר למשכירה בתום תקופת השכירות במצב תקין כאמור בחוזה ו/או אם יגרם נזק כל שהוא למושכר בתקופת השכירות אשר לא תוקן ע"י השוכר; הרי בנוסף לכל זכות אחרת שתהיה למשכירה במקרה כזה בהתאם להוראות חוזה זה ו/או בהתאם לכל דין, תהיה המשכירה רשאית לבצע כל תקון ו/או לעשות כל פעולה שהיא שתראה לנכון בעיניה לתיקון הנזק ו/או להחזרת המצב לקדמותו וזאת על חשבון השוכר.
- 18.06 השוכר מתחייב זה לשלם למשכירה מיד לדרישתה את כל הסכומים שהמשכירה הוציאה עבור פעולות אשר ביצעה על פי סעיף 18.05 לעיל. חשבונות המשכירה לעניין ההוצאות דלעיל יהוו הוכחה מכרעת לנכונותם, והשוכר מתחייב בזה לפרוע למשכירה את החשבונות שיוגשו לו ע"י המשכירה מיד עם הגשתם.
- 18.07 כל שיהיו או המתנה ו/או העדר תגובה, העדר פעולה או העדר נקיטת אמצעים מצד המשכירה, לא יתפרשו בשום צורה ואופן כויתור מצד המשכירה על זכות כל שהיא מזכויותיה על פי החוזה כלפי הפרה מתמשכת או נוספת מצד השוכר, אלא אם כן ויתרה המשכירה על זכות מזכויותיה במפורש ובכתב. האמור נכון לגבי זכויות השוכר, בשינויים המחויבים.

19. זכויות לצדדים שלישיים

- 19.01 חוזה זה אינו מקנה זכויות לצדדים שלישיים, למעט לידי משרד התחבורה.
- 19.02 הזכויות למשרד התחבורה על פי חוזה זה תהיינה כדלקמן:
- 19.02.1 כל זכות שהוקנתה במפורש למשרד התחבורה על פי הסכם זה. למען הסר ספק, הסכם זה קובע כי כל שינוי במושכר מחייב את הסכמת משרד התחבורה מראש ובכתב, ובכל מקרה של סתירה יגבר האמור בהוראה זו.
- 19.02.1 הזכות להורות על הכנסת מפעיל נוסף לשטח המושכר שינוי חלוקת השטחים בו בין המפעילים, למנות חברת ניהול במידה ומספר המפעילים במושכר עולה על מפעיל אחד (לעיל ולהלן: "חברת הניהול"). חלו שינויים בדמי השכירות כתוצאה מהוראה זו, יישא בה משרד התחבורה, באופן עליו יקבע (לרבות באמצעות מנגנון ההתחשבות לפי הסכם ההפעלה), כך שכל שהופחתו דמי השכירות ישולם ההפרש למשכירה, וככל שהועלו – יקבל השוכר פיצוי או סובסידיה מתאימים בגין כך, ובהתאם להסכם ההפעלה.
- 19.02.3 הזכות להורות על כניסת שוכר חדש למושכר חלף השוכר, בתנאי הסכם זה.

- 19.02.4 הזכות להורות על ביטול הסכם זה, בנסיבות של ביטול הסכם ההפעלה שנכרת מכוח המכרז בין משרד התחבורה לבין השוכר, ו/או מחמת הפרת הסכם ההפעלה האמור על ידי השוכר. במקרה כאמור יראו את השוכר כאילו הפר הסכם זה הפרה יסודית ואת המשכירה כאילו ביטלה הסכם זה עקב אותה הפרה יסודית, וזכויות הצדדים תהיינה בהתאם. במקרה שכזה ישלם משרד התחבורה את כל חובותיו של השוכר כלפי המשכירה בגין המושכר עד לתום תקופת ההפעלה, כהגדרתה בסעיף 6.02 לעיל או שהמשרד יורה למשכירה להסב הסכם זה למפעיל תחבורה ציבורית אחר, או לכל צד שלישי, ומבלי לגרוע מחובת המשכירה להקטין את נזקיה.
- 19.02.5 הזכות להורות על ביטול הסכם זה בנסיבות בהן לא מתקיים סעיף 19.02.4 לעיל, כנגד מתן פיצוי מתאים למשכירה, כך שהמשכירה תזכה במלוא דמי השכירות המגיעים לה ממועד השתכללות הביטול עד למלוא תקופת השכירות, תוך היוונם בריבית פריים, ובלבד שעמדה המשכירה בחובתה לפעול באופן סביר להקטין את נזקיה, כגון באמצעות השכרת המושכר לצד שלישי. הפיצוי וההיוון כאמור יחושבו כך שהמשכירה לא תקבל בגין המושכר פחות מדמי השכירות המגיעים לה על פי הסכם זה, ולא יותר. למען הסר ספק, אם השכירה המשכירה את המושכר לצדדים שלישיים במחיר הגבוה מדמי השכירות – לא תהיה זכאית לכל פיצוי כאמור. בתקופת הביניים שבין השתכללות ביטול ההסכם לבין כניסתו של שוכר חדש, תהיה זכאית המשכירה למלוא הפיצוי. ובלבד שהציגה בפני משרד התחבורה כי היא פועלת להקטנת נזקיה.
- 19.02.6 זכויות משרד התחבורה על פי הסכם זה תופעלנה על ידי המפקח הארצי על התעבורה או מי שהוא יורה עליו.
- 19.02.7 מוסכם על הצדדים כי בכל מקום בו ניתנה זכות הכרעה למשרד התחבורה לפי הסכם זה, משרד התחבורה לא יקבל החלטה שתפגע במשכירה או בשוכר מבלי ששמע אותם קודם לכן, ואם קיבל החלטה כאמור – תהיה החלטתו מבוטלת עד שישמעם ויחליט בשנית.
- 19.02.8 משרד התחבורה יהיה רשאי להורות בכל עת על המחאת או הסבת זכויות וחובות המפעיל על פי הסכם זה לידי מפעיל אחר או לידי משרד התחבורה או לידי כל צד שלישי אחר אשר המשרד יורה עליו.
- 19.02.9 להסרת ספק מובהר ומוסכם בזאת, כי סמכות ההכרעה שניתנה למשרד התחבורה במסגרת חוזה זה כמפורט לעיל, אין בה כדי להוות החלטה חלוטה ואף לא החלטת בורר, והצדדים יהיו רשאים לפנות לבית המשפט המוסמך בכדי שיכריע בנושא המחלוקת אולם עמדת משרד התחבורה תהווה ראייה לכאורה.
- 19.02.10 משרד התחבורה יהיה רשאי, אם מצא לנכון בנסיבות העניין ומבלי להטיל על המשרד חובה לכך, לקזז ואו לעכב ואו להפחית מתשלומי הסובסידיה המגיעים למפעיל ע"פ הסכם ההפעלה לאשכול זה, לרבות במקרה שמצא המשרד כי המפעיל הפר את חיוביו כלפי המשכירה בהתאם להסכם זה, ולהעבירם למשכירה.

20.01.1 לא השתמש צד להסכם זה בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין או לא השתמשה בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כוויתור מצדו על הזכות האמורה.

20.01.2 ויתור או ארכה שניתנו על ידי צד למשנהו במקרה מסוים לא יהוו תקדים למקרה אחר; לעניין ההסכם לא יהא תוקף לשום ויתור או ארכה אלא אם ניתנו בכתב.

20.02 השוכר יהיה מנוע בזאת מעצמו מלטעון כל טענה שהיא נגד זכותה של המשכירה להשכיר לו את המושכר או כל טענה אחרת שהיא כנגד טיב זכויותיה במושכר.

20.03 השוכר אינו רשאי לקזז להפחית או לעכב כל סכום המגיע למשכיר לפי חוזה זה או מכוח המשכירה זכאית לזקוף כל תשלום לפי חוזה זה שקיבלה מהשוכר לפי שיקול דעתה, בהתאם לסוגי החיובים המגיעים מהשוכר בעת קבלת התשלום.

20.04 להבטחת התחייבויות השוכר כלפי המשכירה יעמיד השוכר למשכירה ערבות בנקאית אוטונומית בגובה 500,000 ₪, לכל תקופת ההסכם לפי הנוסח המצ"ב כנספח ג'. הערבות תוחזר לשוכר כעבור 30 יום מסיום השכירות בכפוף לסילוק כל חובותיו של השוכר למשכיר.

20.05 הצדדים מצהירים ומאשרים כי האמור בחוזה זה משקף את כל שהוסכם והותנה ביניהם במלואו וכי הצדדים לא יהיו קשורים בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, השפעות והתחייבויות בע"פ ו/או בכתב, שאינן נכללות בחוזה זה ואשר נעשו, אם בכלל, לפני מועד חתימתו.

20.06 חוזה זה נעשה לפי היתר עיסקא כתקנת חכמים.

20.08 הצדדים מסכימים כי לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד תהא סמכות שיפוט יחודית בכל הקשור לחוזה זה ו/או הנובע ממנו.

20.09 כתובות הצדדים הינה כמפורט בהקדמה לחוזה זה, כאשר מתחילת תקופת השכירות כתובת השוכר הינה המושכר. כל הודעה תישלח לצד מן הצדדים בדואר רשום ותחשב כאילו הגיעה ליעדה לאחר 72 שעות ממועד שגורה.

ולראיה באו הצדדים על החתום במקום ובתאריך דלעיל.

השוכר

המשכירה

אישור חתימה

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____ רשיון מס' _____ מרח' _____
מאשר בזה כי מר _____ ת.ז. _____ ומר _____ ת.ז. _____ הם
המורשים לחתום על חוזה השכירות דלעיל וכי חתימתם מחייבת את _____ ח.פ.
_____ כל דבר ועניין עפ"י מסמכי התאגדותה והחלטותיה.

תאריך: _____ חתימה _____ חותמת _____

אישור חתימה

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____ רשיון מס' _____ מרח' _____
מאשר בזה כי מר _____ ת.ז. _____ ומר _____ ת.ז. _____ הם
המורשים לחתום על חוזה השכירות דלעיל וכי חתימתם מחייבת את ק.ס.ם קרית ספר מרכזים (1994)
בע"מ ח.פ. 511937706 לכל דבר ועניין עפ"י מסמכי התאגדותה והחלטותיה.

תאריך: _____ חתימה _____ חותמת _____

3. כאמור בסעיף 37.2 למכרז, הקצתה עיריית מודיעין מכבים רעות, שטח באזור התעשייה
במגרש 117 בעיר המיועד לשימוש הזוכה במכרז וכן הוכנה תכנית להקמה של החניון על פני
16 דונם המאפשר חניה של כ- 80 אוטובוסים. הזוכה במכרז יבנה את החניון בהתאם למפרט
הטכני ולתכנון כמפורט להלן:

חניון אוטובוסים במודיעין פרשה טכנית בשיטת תכנון ביצוע

תוכן העניינים:

- פרק 1: כללי
- פרק 2: נתונים טכניים כלליים
- פרק 3: תכנון
- פרק 4: דגשים מיוחדים
- פרק 5: רשימת תכניות נדרשת

נספחים:

- נספח - 1 תשריט למשרדי סניף בחניון תפעולי
- נספח - 2 פרטי קירות גדר
- נספח - 3 תכנית מנחה

1. כללי

1.1 לוטים בזה: המסמכים המפורטים ברשימת המסמכים לתכנון וביצוע מושלם של חניון אוטובוסים באזור המלאכה 117 במודיעין. שישמש לחניון לילה לאוטובוסים. שטח החניון הנדרש הינו כ- 16 דונם לטובת חניית אוטובוסים

מפרט פונקציונלי זה מתייחס לתכנון, רישוי וביצוע הקמת חניון האוטובוסים בשטח המגרש המיועד.

1.2 תאור העבודה :

תכנון וביצוע מושלם של חניון אוטובוסים הכולל את כל המערכות הקשורות לחניון. החניון יתוכנן בהתאם לתכניות מנחות המצורפות. עיריית מודיעין שומרת לעצמה את הזכות לדרוש היצמדות לתוכנית המנחה. הקבלן יבצע את התכנון בכל המקצועות הדרושים לביצוע המערכות השונות בשטח המגרש. להלן עיקרי המערכות השונות הכלולות בתכנון וביצוע (הקמה) החניון, מובהר בזאת כי ישנם דרישות נוספות במסמך זה ובמפרטי תכנון מחייבים :

1. עבודות עפר סלילה, פיתוח וניקוז.
2. הכנות למתקן שטיפה לאוטובוסים כולל מחזור מים.
3. הכנות למתקן דלק עילי כולל ניקוזים למפריד שמן/דלק.
4. בור טיפולים כולל כל ההזנות הנדרשות לתפעולו המלא, כדוגמת מערכות חשמל, מים וכיו"ב.
5. מבנה משרדים יביל מחובר לתשתיות.
6. מבנה שומר מחובר לתשתיות.
7. עבודות גינון.
8. עבודות גידור.
9. עבודות חשמל ותאורה.
10. עבודות שערים.
11. העברת תשתית למצלמות בקרה, תקשורת (למתח נמוך) ע"פ התוכנית.

1.3 לוח זמנים

לוח הזמנים :

סיום תכנון ואישורו על ידי עיריית מודיעין לשלביו השונים	— 2 חודשים
ביצוע פרויקט עד מסירה מושלמת	- 5 חודשים

הקבלן יעסיק ויהיה אחראי לכלל המתכננים וקבלני המשנה, לגיוסם והעסקתם כעובדי ללא כל יחסי עובד מעביד לעיריית מודיעין.

המתכננים, היועצים וקבלני המשנה אשר יבחרו ע"י הקבלן לעבודות באתר, יאושרו ע"י עיריית מודיעין.

הקבלן יהיה רשאי להעסיק את המתכננים שנבחרו ע"י היזמים בכפוף לקבלת אישור עיריית מודיעין.

1.4.1 הקבלן ימנה לצורך פרויקט הביצוע צוות תכנון אשר יכלול את כל המקצועות הדרושים לביצוע הפרויקט כולל הפונקציות הנלוות כמפורט בסעיף 1.4.8 לכל הפחות.

1.4.2 לעיריית מודיעין תעמוד הזכות למנות מטעמה יועצים אשר מתפקידם לוודא את התאמת הפרויקט לדרישות המפורשות של המפרט הטכני. כולל אישור התכנון של צוות היועצים של הקבלן לכל שלביו.

1.4.3 הקבלן מתחייב לשתף פעולה עם צוות היועצים והפיקוח של העירייה ולהתאים את תכנון המבנה וביצועו בהתאם לדרישותיה ובכפוף להיתרים.

1.4.4 הקבלן מתחייב להעביר לידי המפקח של העירייה, בטרם יוחל בביצוע העבודות השונות, מפרט טכני והעתקים של התכניות כפי שאושרו לביצוע.

לא יתחיל הקבלן בביצוע העבודות בפועל, לפני קבלת אישור בכתב.

1.4.5 אישור תוכניות על ידי עיריית מודיעין/מתכננים מטעם העירייה יבוצע בשני שלבים :

- תכנון ראשוני – אישור תכנון ראשוני על ידי עיריית מודיעין/מתכננים מטעמה

- תכנון מפורט – אישור תכנון מפורט על ידי עיריית מודיעין/מתכננים מטעמה.

1.4.6 עיריית מודיעין שומרת את הזכות להשלים תכנון שהקבלן לא ביצע או לא ביצע כראוי ולחייב את הקבלן בעלות התכנון וללא כל תוספת או דרישה כספית מצד הקבלן בשלב הביצוע.

1.4.7 באחריות הקבלן לאשר את התכנון אצל כל גורמי העירייה. כולל קבלת היתרים מכל הגורמים.

1.4.8 צוות מתכננים : הקבלן מחויב להעסיק את צוות המתכננים הבא :

- פיתוח שטח וניקוז

- יועץ תכנון מבנה מיסעה

- יועץ קרקע

- תנועה

- חשמל

- מים/ביוב

- שערים

- דלק

- מוסכים- לנושא בור טיפולים ומיתקן שטיפה

- תקשורת/מצלמות/בקרה

- קונסטרוקציה/אדריכלות

- אדריכלות נוף

- בטיחות

וכל יועץ/מתכנן שיידרש להשלמת התכנון באופן מושלם לשביעות רצון עיריית מודיעין.

2. נתונים טכניים כלליים

2.1 כבישים ומדרכות

כל שטחי הנסיעה (שטחי כביש) יכלול המבנה בציפוי אספלט אשר יותאם לתנועת אוטובוסים ומשאיות.

מבנה הכביש יתוכנן על בסיס נתוני תכן מבנה ועפ"י אנליזה של מתכנן כבישים מיומן בלווי המלצות של יועץ הקרקע. (לפחות 2 שכבות אספלט 3/4" בעובי של 5 ס"מ כל שכבה על שכבה נושאת של 20 ס"מ אגו"ם, שאר שכבות מילוי לפי הנחיות תכן מבנה ואנליזה של מתכנן הכבישים).

משטחי האספלט יכללו שיפועים לניקוז מי הגשם.

השיפועים יתוכננו ע"י מהנדס כבישים להתאמת הדרישות הפונקציונליות.

שטחי האספלט יוגדרו ע"י אבני שפה שמאחוריהן יבוצעו מדרכות מרוצפות וגינון.

המדרכות המרוצפות יהיו מאבנים משתלבות בנידות 10/20 ס"מ ובעובי 6 ס"מ ויונחו בסידור "עצם דג".

החניות יסומנו בצבע. מסלולי הנסיעה יסומנו בצבע כביש תיקני. המתחם יתומרר כנדרש עפ"י

תקנים מחייבים בישראל.

כל סימוני האספלט יבוצעו בצבע המיוחד לאספלט לפי התקנים המחייבים.

2.2 ניקוז

ניקוז המגרש יהיה לכיוון צפון מזרח, ע"י קליטת הנגר העילי בקולטנים והארכת מעביר מים קיים – צפונה.

ניקוז משטח הבטון של תחנת הדלק יהיה בתעלות סבכה ויחוברו למפריד דלק/שמן ומשם למיכל אגירה שניתן יהיה לנקז. ניקוז תחנת השטיפה יהיה בתעלות סבכה ויחוברו לבור שיקוע ומשם למפריד דלק/שמן ומשם למיכל אגירה שניתן יהיה לנקז.

2.3 גידור ושערים

האתר יגודר בכל היקפו כמוגדר להלן, יותקנו בו שערי כניסה ויציאה המתואמים לתנועת אוטובוסים הכוללים שער חשמלי נגרר + מחסומי זרוע מתרוממים מופעל ע"י שומר בתוך ביתן ייעודי למטרת כניסה ויציאה מהאתר. אפיון הגדר ההיקפי והשערים מפורטים בהמשך.

המגרש יוקף בקיר בגובה 3 מ' בחזית הצפונית והדרומית ובקיר בגובה 2 מ' בחזית המזרחית לפי התכנית המנחה.

הקיר יהיה בגימור מחופה אבן, לפי פרט עיריית מודיעין המצורף כנספח.

השערים יורכבו משער נגרר חשמלי ברוחב 10 מ' בשתי הכניסות/יציאות.

מיקום השערים יהיה לפי התכנון הפונקציונלי.

השער הנגרר (חשמלי) יהיה מפרופיל RHS וכדוגמת שערי חברת "אלטרון" או ש"ע, מגלון וצבוע

בצבע בתנור. בשער הראשי גם מחסום מתרומם מהצד הפנימי של השער

השערים יסומנו בתגיות זוהרות ובעיניות בטיחות למניעת התנגשות כלי שינוע בשער.
השערים יבוקרו מביתן השומר וכן ע"י שלט רחוק. בנוסף יבוקרו השערים ממבנה המשרדים.
דרך מבנה ביתן השומר יתוכנן מעבר להולכי רגל.

2.4 חשמל ותאורת חוץ

יבוצעו שני חיבורי חשמל בהתאם לדרישות לעמדת השטיפה, הדלק ולמבנה המשרדים.
כמו כן יתוכנן לוח ראשי למבנה המשרדים.
במגרש החניה תותקן מערכת תאורה הכוללת עמודי תאורה על גבי בסיסי בטון (לפי הנחיות
קונסטרוקטור ויועץ קרקע) וגופי תאורה מתאימים להארת המגרש. התאורה תהיה בעוצמה
ממוצעת של 25 לוקס לכל שטח החניון. יש להכין חישובי תאורה על ידי מתכנן תאורה.

2.5 מבנה שומר

מבנה השומר ישמש הן לביקורת ובקרה על תנועת הרכבים הנכנסים ויוצאים והן לבקרת כניסה
ויציאת הולכי רגל.
המבנה ימוקם בכניסה למתחם, לפי התכנית המנחה.
בגודל 3X3 עם חלונות מזכוכית בידודית במלוא היקפו
תשתית מתח חשמלי חד פאזית 25 אמפר
תשתיות לתקשורת בזק
תשתית לתקשורת מחשבים
תוכנת שו"ב על פי תכנית הביטחון של המתקן
נקודת הפעלה למע' הכריזה- מחוברת לתשתית מערכת כריזה על כל עמודי התאורה.
כל מערכות השליטה, אבטחה ובטיחות, מצלמות, ירוכזו הן למרכז בקרה שימוקם במבנה השומר
והן למבנה היביל.
מזגן 2 כו"ס אינורטור.
צלונים לחלונות.
דלת כניסה כדוגמת רב בריח
גג ביתן וקירות ביתן מפנל מבודד אלומיניום.

2.6 תחנת תדלוק

משטח בטון למשטח התדלוק אורך 16 מ' רוחב 4 מ'.
מסביב למשטח התדלוק תהיה תעלת ניקוז ושכבה. בקצה התעלה יהיה בור שיקוע.
מבור השיקוע יעבור צינור 6" למפריד דלק/שמן.
משטח בטון למיכלים העילים – אורך 16 מ' רוחב 4 מ', לפי המיקום בתכנית המנחה.
רצפת תחנת התדלוק – משטח בטון שיתוכנן ע"י קונסטרוקטור רשוי.
הכנות חיבורים ומשטח למיכל לעילי בגודל מינימאלי של 30,000 ליטר.
תשתיות חשמל תלת פאזי 16 אמפר
תשתיות אחרות :
בור הפרדת שומנים (על פי תקני איכות הסביבה הרלבנטיים)
מים- בסמוך לתחנה ברזי כיבוי כנדרש על פי התקנים המחייבים

2.7 מבנה משרדים

מבנה המשרדים יהיה מבנה יביל בחיפוי אבן עפ"י התכנית המצורפת במידות חוץ 12.0X17.0 מ'.
המבנה יוקם עפ"י החלוקה הפנימית המתוארת בתכנית מצורפת.
במבנה יהיו 7 חדרים כאשר בכל חדר :

1 נקודת מזגן.

4 שקעי חשמל.

2 שקעי טלפון.

2 נקודות מחשב.

נקודות מים.

נקודות ביוב.

- אפשרות להפעלת תוכנת השו"ב מחדר הסדרנים

- מסכי צפייה למצלמות בחדר הסדרנים

- אפשרות להפעיל מע' כריזה מחדר הסדרנים

- מזגן 6 כו"ס אינורטור עם כניסה של תעלת מיזוג לכל חדר עם דמפר ושלט לשליטה מלאה על כניסת האוויר לחדר.

- תקרת המבנה תהיה מפנל מבודד אלומיניום (חוץ) עם תקרות מגשים צבועות בתנור (פנים).

- המבנה יתוכנן על ידי אדריכל וקונסטרוקטור וכל היועצים הנדרשים.

- חלוקה פנימית מקירות גבס וצבע סופרקריל כדוגמת טמבור.

- חדר שירותים : בכל חדר שירותים יכלול אסלה תלויה, כיור, מראה, ברז מים חמים/קרים.
מתקן יבוש ידיים.

- מטבח : יכלול ארונות מטבח מסוג סנביץ בשטח של 6 מ"ר, כולל משטח שיש כדוגמת קיסר בשטח של 2 מ"ר, כיור, ברז מים חמים/קרים, מיתקן סינון מים.

- מנורות : כל הביתן יואר במנורות פלורוסנטיות לכל חדר תאורה והדלקה משלה.

- דוד שמש : על הביתן יוצב דוד שמש, דוד חשמל.

- הדלתות הפנימיות מפח צבוע בלבן בתנור.

- דלת חיצונית כדוגמת רב בריח.

- ריצוף : גרניט פורצלן במידות 30/30

- שקעי חשמל/ מתגי חשמל כדוגמת גוויס.

- חלונות מסוג בידודית ופרופילם כדוגמת קליל כולל צלונים לחלונות וסורג על כל חלון.

2.8 עמדת שטיפה

משטח בטון לעמדת שטיפה במידות 5.0 מ' X 8.0 מ' ללא מתקן השטיפה

הזנת מים – צינור בקוטר 1 צול

ניקוז- בצינורות 6 צול

הזנות חשמל למיתקן שטיפה:

א. תלת פאזית 16 אמפר. ב. חד פאזית 25 אמפר

דרישות לניקוז מתחת לשטח השטיפה:

כניסה ל- 3 בריכות מדורגות דרך סבכת רשת, מהבריכה התחתונה צינור שרשורי 3 צול יוביל למפריד דלק/שמן ומשם למיכל אגירה שניתן לנקזו על ידי מכלית איסוף.

2.9 קירות גדר

יש לבצע קירות גדר מסביב לאתר עפ"י הנחיות פיתוח של עיריית מודיעין, כפי שמופיעים בנספח המצורף.

2.10 גינון

יש לבצע עבודות גינון בשטחים המוגדרים בתכניות המנחה.
התכנון יכלול נטיעת עצים. ברצועת הגינון הצפונית ינטעו עצים במרווחים קטנים מ- 6 מ'.
רצועת הגינון בצד המערבי תכלול עצים גדולים וצפופים.
כמו כן – ינטעו עצים בין שורות החניות.
העצים יהיו עצי ארץ ישראל דרג 8.
עומק מצעי קרקע גננית – 1 מ'.
שיחים בין עצים – שיחים גבוהים דרג 3.
הגינון יכלול מערכת השקיה בטפטפות כולל מחשב מרכזי בשליטה מהמשרדים.

2.11 בור טיפולים:

יכיל תשתיות של חשמל, מים, ניקוז. הבור יבנה מקירות בטון מתוכנן על ידי קונסטרוקטור.
מוקף בגדר היקפית עמודים 3 צול עם שער כניסה ושער יציאה ננעלים למניעת כניסה לא מורשית.

2.12 נקודת מדחס/ניפוח צמיגים

מדחס שיתאים לניפוח אוויר בצמיגי אוטובוסים ולהחלפת גלגלים (הפעלת פטיש אוויר לשחרור הברגים) מיכל 1,000 ליטר לאגירת לחץ.

2.13 מצלמות אבטחה/בקרה:

העברת תשתיות למצלמות על פי תכנת הביטחון (שערים + היקפי + שטח חניה + פנים המשרדים)
—
הפעלה וצפייה מביתן השומר ומחדר הסדרנים.

2.14 מערכת כריזה:

מע' כריזה בכל החניון על עמודי התאורה- הפעלה מביתן השומר ומחדר הסדרנים. מערכת הכריזה תכלול מערכת כריזה על כל עמוד תאורה שתחובר למרכזיה אחת שתופעל מביתן השומר ומחדר הסדרנים

כללי: כל חיבורי הזנות של מערכות לחניון כדוגמת, מים, חשמל, ביוב, טלפון, תקשורת וכו באחריות הקבלן ועל חשבונו כולל תכנון וביצוע ותיאום עם העירייה וקבלת כל האישורים הנדרשים.

3. תכנון

3.1 תכנון מטעם העירייה

התכנון מטעם העירייה כולל את התכניות הבאות:

1. תכנית מנחה – תנוחה קנ"מ 1:250
2. תשריט למשרדי סניף בחניון תפעולי.
3. פרטי קירות גדר.

3.2 תכנון מטעם הקבלן

הקבלן נדרש לתכנן ולהגיש לאישור העירייה תכניות לביצוע של החניון הכוללות את כל המרכיבים כפי שפורטו בסעיף 2.

הקבלן נדרש לכתוב מפרטים מיוחדים לביצוע העבודות מבוססים על המפרט הכללי הבין משרדי בהוצאת משרד הביטחון ומשרד הבינוי והשיכון (הספר הכחול).

על הקבלן להכין תכנית מבנה כבישים עפ"י דו"ח קרקע ושיתאים לסוג כלי הרכב הצפוי (אוטובוסים מפרקים ומשאיות)

הקבלן נדרש בנוסף לתכניות ולמפרטים, להגיש לאישור העירייה חישובים הידראוליים עבור מעביר המים וניקוז המיסעות.

הקבלן יתאם מציאת מקורות מים עבור מערכת ההשקיה לגינון.

הקבלן יציג חישובים סטטיים של המבנים והתקנות עליהם מבוסס החישוב.

כל החישובים יוגשו למזמין בצורה מסודרת.

החישובים יוחתמו ע"י המהנדס שערך אותם.

באחריות הקבלן לאשר את כל נקודות החיבור למערכות השונות (מים, ביוב, חשמל, טלפון וכו')

כולל כל הנדרש לביצוע להתחברות מהחניון למערכת השונות (מערכות עירוניות -מים וביוב,

מערכות של חברת חשמל, בזק וכו'). בעבור זאת לא תהיה לקבלן כל דרישה לתוספת כספית או

לו"ז.

דגשים לתכנון:

א. התכנון האמור של המבנה, על כל חלקיו, יבוצע על-ידי הקבלן על יסוד הפרוגרמה

והתוכניות שיצורפו, בין שאלה פרוגרמה ותוכניות שהוכנו על-ידי העירייה ובין שאלה

הוכנו על-ידי הקבלן, וכן על סמך ההנחיות הכלליות ו/או המפורטות המובאות בנספח זה

ובהנחיות נוספות שתינתנה על-ידי העירייה ו/או בכל מסמך אחר שיצורף או יימסר לקבלן

בקשר עם ביצוע המכרז.

- ב. כל התכניות יוכנו באמצעות תוכנת מחשב לתכנון, מסוג "אוטוקד 2000" או דומה.
- ג. כל עבודות התכנון תיעשינה בהתאם לתקנים הישראליים הקיימים בעת ביצוע התכנון, כל תקן בהוצאתו האחרונה. בהעדר תקן ישראלי, ייעשה התכנון לפי אחד מהתקנים הבאים: האמריקאי, הבריטי, הצרפתי או המערב-גרמני, אלא אם כן נקבע אחרת בנספח זה. השימוש בתקן זר חייב לקחת בחשבון את התנאים המקומיים, כגון: אקלים, חומרי בניה וכדו'.
- ד. התכנון יבוצע בשלשה שלבים:
- (1) שלב א' - תכנון פונקציונלי ותכנון מוקדם של החניון ומערכותיו, על בסיס התכנון הפונקציונלי המוצע של העירייה.
 - (2) שלב ב' - תכנון סופי של החניון ומערכותיו לרבות בקשה להיתר בניה.
 - (3) שלב ג' - תכנון מפורט של החניון ומערכותיו.
- ה. בסופו של כל שלב תכנון יציג הקבלן למזמין את התכניות במסגרת של מפגש תכנון (Design Revue).
- ו. לא יאוחר מאשר שבוע מסיום כל מפגש תכנון תוגש התייחסות העירייה לתכניות ועל הקבלן לתקן את התכניות בהתאם ולהגישם לאישור העירייה.
- ז. הקבלן ישא באחריות מלאה ובלעדית לטיב התכנון. אישור התכנון על-ידי העירייה לא יפטור את הקבלן מאחריותו הבלעדית והמלאה לטיב התכנון, לאי דיוקים ו/או לליקויי תכנון, העלולים להתגלות במועד מאוחר יותר ובכל זמן מן הזמנים. כל נזק הכרוך בליקויי תכנון ו/או הנובע מהם, יתוקן על-ידי הקבלן ועל חשבונו. התוכניות בכל שלב של התכנון תהיינה חתומות על-ידי הקבלן בנוסף לחתימת בעל משרד התכנון במקצוע המתאים ומתאם התכנון.

אישור תוכניות ומסמכים ע"י העירייה

- א. תכניות ומסמכים יוגשו לאישור העירייה בכל שלב תכנון ולקראת הביצוע.
- ב. אישורו של העירייה הוא לגבי התאמת התכנון לפרוגרמה והנחיות התכנון. האחריות לתכנון עפ"י כל דין היא על הקבלן בלבד.
- ג. מובא לתשומת לב הקבלן, כי העירייה שומר לעצמו את הזכות לא לאשר מסמכים ותוכניות במידה ואינם עומדים בכל הדרישות של נספח זה. במקרה זה, על הקבלן לבצע את כל התיקונים והשינויים בהתאם לדרישות העירייה, ולהגישם לאישורו.
- ד. התכניות והמסמכים יוגשו בכל שלב תכנון ב – 5 העתקים ובנוסף לכך, תימסר מערכת אחת של דיסקטים או C.D הכוללת את כל התוכניות.

- ה. מסמכי הביצוע יוגשו לאישור העירייה ב - 3 עותקים מלווים בשלוש המערכות של דיסקטים או C.D הכוללות את כל התכניות.
- ו. התייחסות הרשות לתכניות ומסמכים, בכל שלב תכנון, ולמסמכי הביצוע תימסר תוך חודש מיום הגשת מערכת מלאה של תוכניות על-ידי הקבלן. הקבלן יתקן את הנדרש תוך שבועיים נוספים ויחזירן לאישור סופי הרשות.
- ז. אושרו התוכניות על-ידי הרשות, תצורפנה תוכניות הביצוע המאושרות למסמכי המכרז ותהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ח. לא אושרו התוכניות, תוחזרנה אלו לקבלן לשם תיקון ותימסרנה לאחר התיקון מחדש לאישור העירייה. משך התיקון בשלב זה לא יעלה על שבוע ימים.

הקשר בין הקבלן למתכננים

הקבלן יבטיח את קבלת שירותי צוות הניהול והתכנון, לרבות הפיקוח העליון של המתכננים על ביצוע המבנה, לאורך כל תקופת ביצוע המבנה.

לוח הזמנים לתכנון יהיה בהתאם למועדים שייקבעו בלוח הזמנים לביצוע העבודה כולה.

הקבלן יהיה האחראי הבלעדי לגמר ומסירת התכנון, לרבות התכנון המפורט, ומסמכי הביצוע על-ידי המתכננים במועדים כפי שייקבעו בלוח הזמנים.

הסכם הקבלן עם המתכננים יכיל, בין היתר, התחייבות ברורה מצד המתכנן, הן כלפי העירייה והן כלפי הקבלן, לבצע את עבודות התכנון ברמה מקצועית בינלאומית נאותה לפי כל כללי המקצוע, בהתאם להנחיות ולוחות הזמנים הכלולים במכרז/מכרז זה.

כמו כן יכלול ההסכם הנ"ל ביקורי המתכננים במפעלים בהם מיוצרים פריטים כגון קונסטרוקציות פלדה, מסגרות, נגרות, אלומיניום, לוחות חשמל, תקשורת וכיו"ב. ביקורי פיקוח עליון יתואמו עם מנהל הפרויקט. המתכנן ימסור בכתב למנהל הפרויקט את הערותיו מהביקור. העתקי דו"חות פיקוח עליון תקופתיים יישמרו באתר ובמפעל, לביקורת העירייה.

ריכוז הערות ודו"חות המתכננים ייעשה על-ידי מנהל הפרויקט.

התוכניות בבעלות העירייה

א. כל המסמכים הנמסרים לקבלן לצורך הכנת והגשת הצעתו, הינם רכוש העירייה והם מושאלים לקבלן בלבד. הקבלן מתחייב שלא לעשות כל שימוש במסמכים שלא לשם הגשת הצעתו וישא בכל נזק שייגרם למזמין ו/או למזמין בגין שימוש חורג מהאמור. על הקבלן להחזיר את כל המסמכים הנ"ל למזמין עד התאריך הנדרש להגשת ההצעות, בין אם יגיש ובין אם לא יגיש הצעה כל שהיא.

ב. מוסכם בזה בין הצדדים, שכל התוכניות שתסופקנה על-ידי הקבלן תישארנה בבעלות הבלעדית של העירייה שיהא רשאי להשתמש בהן כולן או מקצתן, לכל מטרה שהיא.

הקבלן לא יהא רשאי למסור את התוכניות או להראותן לצד שלישי אשר לא הוסמך לכך על-ידי העירייה.

ג. לאחר סיום עבודתו ימסור הקבלן את כל גיליונות השרטוט והדיסקטים האורגינליים למזמין.

פיגור באספקת התוכניות

נגרם עיכוב בביצוע העבודה ו/או שיבוש בלוח הזמנים שנקבע עקב פיגור באספקת התוכניות או עקב אי-אישורן על-ידי העירייה, בגלל היותן לקויות או בלתי מתאימות לצרכי הביצוע – ישא הקבלן באחריות מלאה ובלעדית לכל התוצאות הנובעות מאותו עיכוב או שיבוש.

4. דגשים מיוחדים

4.1 לא יהיה תוקף להוראות הנוגעות לתשלומים ושיפורים לקבלן הכלולות במפרט הכללי או להוראות הנוגעות לנשיאת העירייה בהוצאות או תשלומים כלשהם, כך שהקבלן לבדו ישא בכל העלויות, ההוצאות והתשלומים הנזכרים במפרט הכללי, אלא נאמר אחרת בפרשה טכנית זו.

4.2 בכל עת שיבצע הקבלן עבודות כלשהן בסמיכות לקווים קיימים של דלק, נפט, חשמל, בזק, תאורה, רמזורים, כבלים, מים, ביוב, תש"נ, תיעול וכיו"ב, תבוצענה העבודות בזהירות המרבית, תוך שמירה קפדנית על שלמותם ותקינותם של הקווים הקיימים. בכל מקרה של חפירות ע"י צנרת כנ"ל קידוחים סמוכים לנ"ל, תהיה העבודה בנוכחות מנהל הפרויקט, ובנוכחות מפקח מיוחד מטעם הרשות האחראית לקווים אלה. הזמנת המפקח הנ"ל היא באחריותו של הקבלן ותשלום דמי הפיקוח יהיה על ידי הקבלן ועל חשבונו. הקבלן נדרש לאשר את מבצע עבודות התשתית מטעמו אצל בעלי התשתית, כאשר לאחרונים שמורה הזכות שלא לאשר מבצעים שאינם מתאימים לטעמם. לקבלן אין זכות ערעור על קביעה זו. בכל מקרה שתפגע תשתית (צנרת, שוחות, פילרים, כבלים) תת קרקעית ו/או עילית כלשהי עקב מעשיו ו/או מחדליו של הקבלן, ידאג הקבלן מיידית לידע את מנהל הפרויקט ואת בעלי התשתית שנפגעה על מנת שאלה יפעלו לתיקון התקלה באופן מיידי.

4.3 עבודות הפרוק וההריסה יבוצעו בתאום עם בעלי המערכות/המתקנים/המבנים המיועדים לפרוק והריסה, ובהתאם למפרטים הכלולים. פינוי פסולת באחריות הקבלן לאתר מורשה.

4.4 על הקבלן לתכנן ולבצע גידור זמני לפרויקט.

4.5 החניון יתוכנן בכפוף לפרוגרמה פונקציונלית זו המהווה חלק בלתי נפרד מהמפרט הטכני ולכל התנאים של היתר בניה שעל הקבלן לקבל מהרשות המקומית. כמו כן, יתאים הפרויקט לכל דרישותיהם של הרשויות המוסמכות כדלהלן:

- אישור תכניות סניטאריות.
- אישור כיבוי אש.
- אישור תנועה וחניה.

- אישור משרד הבריאות.
- אישור חברת החשמל.
- אישור חב' בזק.

4.6 תשלומי אגרות והיטלים

הצעת הקבלן תכלול את התשלומים הכרוכים בתכנון, רישוי וקבלת האישורים מהרשויות השונות.

4.7 תאום בינוי ואישור מערכות

הקבלן יכלול בהצעתו את עבודות התכנון ושיטות הביצוע הנדרשות על פי חוק התכנון והבניה לרבות הוראות והנחיות גופי התכנון והרישוי.

4.8 משרד לשימוש המפקח

הקבלן יספק לאתר מייד עם תחילת העבודות משרד לשימוש המפקח. המשרד יהיה מבנה טרומי בשטח כולל של 25 מ"ר, המבנה יכלול 2 חדרים עם כניסה נפרדת, שירותים ומטבחון, מיזוג אויר מושלם בכל החדרים ע"י מזגנים מפוצלים בנפח 3.5 כ"ס. תאורה פלורוסנטית, מכשיר טלפון ופקס, שני קווי חוץ אחד מהם ADSL, המבנה יחובר למים, חשמל וביוב. המבנה יהיה בנוי מחומרים בעלי כושר בידוד.

הקבלן יספק ריהוט: בחדר אחד שולחן ישיבות ל-8 אנשים, 8 כסאות וארון מתכת גבוהה עם סידורי נעילה ומנעול, לוח לתליית תוכניות. בחדר השני שולחן משרדי, 4 כסאות ושולחן מתכת עם סידורי נעילה ומנעול.

המשרד יצויד במכונת צילום A3 ומדפסת. בכל חדר יותקנו חלונות עם סורגים ותריס הצללה. המשרד יצויד במקרר ובמתקן מים כדוגמת "מי עדן" עם מים קרים וחמים. הקבלן ידאג לניקיונו ואחזקתו של המבנה בכל תקופת הפרויקט כולל החלפת טיונרים ודיו למדפסת, תשלום לחב' בזק, "מי עדן".

עלות המשרד באתר כלולה במחיר העבודה.

הקבלן יזמין וישלם לחברת חשמל עבור חיבור זמני לאתר בניה עבור המשרד ועבור עבודתו במידה ועם תחילת עבודה לא יקבל הקבלן חיבור חשמל מחברת חשמל, מחויב הקבלן להתקין גנראטור עם חופת השתקה ולהפעילו לרבות תחזוקתו וסולר עד אשר יקבל חיבור זמני לאתר בניה מחח"י – הגנראטור יספיק לפחות למשרדי הפיקוח.

5. רשימת תכניות נדרשות

- תכנית פיתוח וניקוז
- תכנית הסדרי תנועה
- תכנית פרטי פיתוח ומבנה כבישים
- חתכים
- תכניות לביצוע מבנה משרדים יביל
- תכניות הכנה לתחנת תדלוק
- תכניות מתקן שטיפה

- תכנית גידור, קירות גדר ושערים
 - תכנית גינון
 - תוכניות חשמל, תאורה
 - תוכניות מערך מצלמות וכריזה
 - תוכניות לבור טיפולים
 - תוכניות תשתיות למיתקן שטיפה ודלק
- וכל תוכנית נוספת שתידרש לפי הנחיית עיריית מודיעין לביצוע מושלם של החניון.

6. ביצוע

- א. הקבלן יתחיל בביצוע כל חלק עבודה אך ורק לאחר אישורן הסופי של התוכניות וקבלת היתר בנייה כחוק, ובכפוף להוראות העירייה.
- ב. כל העבודות תבוצענה לפי פרטי התוכניות שיסופקו על ידי הקבלן ויאושרו על ידי העירייה ובאורח מקצועי נכון בהתאם לדרישות המפרט והתקנים, בכפוף לשינויים עליהם הורה העירייה בכתב לאחר מתן האישור. כמו כן תבוצענה כל העבודות בכפיפות להוראות הכלולות בחוקים, בצווים או בתקנות בני תוקף מטעם כל רשות מוסמכת אשר הפיקוח עליהן, או על כל חלק מהן, הוא בתחומי סמכותה הרשמית.
- ג. העירייה רשאית לדרוש מהקבלן שימציא לידיו אישור בכתב על התאמת כל עבודה או חלק ממנה לדרישות אותה רשות, והקבלן מתחייב להמציא למזמין אישור כזה, אם יידרש.
- ד. העתקים מכל מסמך המהווה חלק מהמכרז, לרבות המפרט הכללי לעבודות בניה (על כל פרקיו), יוחזקו על-ידי הקבלן במקום המבנה. העירייה, האדריכל ו/או מהנדסים יועצים והמפקח וכל אדם שהורשה על ידם בכתב לתכלית זו, יהיה רשאי לבדוק ולהשתמש בהם.
- ה. הקבלן ינהל תיקיה מסודרת של התכניות שהוכנו ע"י המתכננים מטעמו ושל תכניות שנמסרו לו ע"י העירייה שתאפשר גישה נוחה והתמצאות קלה בכל התכניות ואשר תעמוד לרשות העירייה, אדריכל העירייה, ו/או מהנדסים יועצים. על הקבלן להחזיק את התוכניות במצב מעודכן בהתאם להוראות ושינויים שיינתנו תוך כדי מהלך העבודה. הקבלן ינהל רישום מעודכן של זמני קבלת התכניות עם ציון שם התכנית, אינדקס השינוי ותאריך קבלת התכנית. נוסף לנ"ל עליו להדביק את התכניות המשמשות לביצוע המבנה על לוחות מזוניט או דיקט ולכסותם בפוליאאתילן שקוף ולהחליפם בתכניות ברורות במקרה של התבלות. יש לוודא כי לביצוע משמשות התכניות העדכניות בלבד.

ו. הקבלן יבדוק אם ישנה התאמה בין המסמכים השונים המהווים את המכרז ו/או בין מסמך ממסמכי המכרז ובין הנתונים המעשיים במקום העבודה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה - שעל הקבלן לגלות במסגרת בדיקתו - חייב הוא להודיע על כך מיד למזמין ולנהוג בכל הנוגע לעניין זה לפי הוראות העירייה.

ז. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך זה ובין הוראות המכרז, או במקרה של הוראות סותרות בתוך מסמך זה יפסוק העירייה לפי שיקול דעתו הבלעדי והסופי איזה מההוראות תחייב את הצדדים למכרז.

ח. במקרה ויתברר שהקבלן לא קיים הוראה כלשהי מהוראות סעיף זה או לא גילה סתירה או אי-התאמה שהיה עליו לגלות ושכתוצאה מכך בוצעה עבודה כלשהי על-פי טעות או אי-התאמה שבמסמך כלשהו, יהיה על הקבלן לשאת בכל ההוצאות שיידרשו לתיקון המעוות. העירייה יכריע בלעדית וסופית בנוגע להתאמה או לסתירה כאמור לעיל.

6.1 **תחילת הביצוע במתחם**

ניתן יהיה להתחיל בביצוע עבודות ההקמה רק לאחר ביצוע הפרדה מלאה בין שטח העבודה של הקבלן ובין השטח המשמש את המבנה הקיים ולפי הנחיות העירייה.

6.2 **קבלני משנה**

א. הקבלן מתחייב לקבל מראש הסכמה בכתב של העירייה להעסקת כל קבלן משנה. מותנה בזה במפורש, כי הסכמת העירייה למסירת כל חלק של העבודות לקבלן משנה, או הפסקת עבודתו, לא תפטור את הקבלן ולא תגרע מאחריותו המלאה לביצוע המבנה לפי כל תנאי מכרז זה. הקבלן מתחייב בזאת להפסיק את עבודות קבלני המשנה בביצוע כל חלק של המבנה, מיד לאחר שיידרש על-ידי העירייה, ולא יהא רשאי לבוא בכל תביעות כלפי העירייה כתוצאה מהפסקת עבודת קבלן כל שהוא.

ב. הקבלן יציג לאישור העירייה לפחות שלושה קבלני משנה לכל אחת מן העבודות שאינן מבוצעות על ידי עובדים מטעמו.

קבלני המשנה יהיו רשומים ברשם הקבלנים ויתאימו מבחינת סווג ורישום לסוג העבודה והיקפה.

ד. העירייה רשאי לדרוש הרחקתו משטח העבודה של כל קבלן משנה, אשר לפי ראיות עיניו אינו מתאים לתפקידו, ועל הקבלן להחליפו באחר לצורך ביצוע העבודה. ההחלפה הנ"ל תעשה באחריות הקבלן ועל חשבונו, תוך שבוע מהגשת הדרישה להחלפתו ע"י העירייה.

ה. קבלני המשנה לכל המקצועות הראשיים כגון: חשמל, מיזוג אוויר, תברואה יהיו כאלו שבנוסף לתנאים לעיל הוסמכו על פי תקן ISO 9002.

ו. לא תורשה העסקת יותר מקבלן משנה אחד למקצועות המשנה הראשיים כגון חשמל, מיזוג אוויר, אינסטלציה סניטרית ואלומיניום.

הקבלן יעסיק צוות האחראי לביצוע המבנה : הצוות יכלול לפחות מהנדס ביצוע ומנהל עבודה. מהנדס הביצוע מטעם הקבלן יהיה מהנדס רשוי בעל ניסיון של לפחות 10 שנים בביצוע מבנים ברמת מורכבות דומה. מנהל עבודה יהיה בעל ניסיון של לפחות 10 שנים בהקמת פרויקטים ברמת מורכבות דומה בארץ. עם התקדמות העבודה יעסיק הקבלן מנהלי עבודה מנוסים נוספים בעלי ניסיון עשיר ויידע רב בעבודות גמר מורכבות ברמה גבוהה. מנהל העבודה יהיה מורשה מטעם משרד העבודה.

הקבלן יגיש שם של מנהל עבודה לאישור רק לאחר קבלת אישור המפקח המחוזי של משרד העבודה המאשר את הסמכתו של המנהל הנ"ל לביצוע העבודה נשוא מכרז זה.

מנהל העבודה יהיה במקום המבנה בכל שעות העבודה במשך כל תקופת ביצוע המבנה. הקבלן לא יעביר את מנהל העבודה ממקום ביצוע המבנה בלי אישור של העירייה.

בקר איכות

6.4

הקבלן מתחייב להעסיק על חשבונו במקום ביצוע העבודה, בנוסף למפורט לעיל, מהנדס בנין שיטמש בקר איכות מטעמו, אשר יהיה נוכח בקביעות, במשך כל שעות העבודה, במקום ביצוע העבודה, במטרה לערוך בדיקות איכות ביצוע העבודה, ואיכות החומרים המושקעים במבנים. בקר איכות ימלא גם תפקיד "אחראי ראשי לביקורת" כנדרש בהיתרי הבניה והקבלן מתחייב לגרום לכך כי הנציג יחתום על הטפסים הנדרשים ברשות המקומית תוך 15 יום ממועד חתימת ההסכם.

הקבלן יכין תכנית בקרת איכות כנדרש על פי ת"י ISO 9002, והמתאימה לביצוע המבנה, לרבות מערכת טפסי בקרת איכות מתאימה. בקר האיכות ידווח על הבדיקות על סמך מערכת טפסים זו, ויאשרם בחתימתו.

6.5 מדידות וסימון

א. כל המדידות והסימונים הנדרשים לבצוע העבודות, לרבות מדידות שיתבקשו ע"י העירייה, ייעשו על ידי מודד מוסמך ורשום ומאושר על ידי העירייה.

ב. הקבלן מתחייב לכך כי מודד כאמור, מטעמו יהא נוכח באתר ויבצע את כל המדידות המתבקשות על פי המכרז ו/או הנדרשות לצורכי הרשות, בזמן המדויק שבו נדרש ביצוע המדידות.

ג. הקבלן יסמן את צירי המבנה כפי שהם מופיעים בתוכניות מתכנן הקונסטרוקציות. סימון הצירים יעשה בצורה ברורה ובולטת באופן שיבטיח הישארותם במקומם כנדרש. סימונים נוספים יבוצעו בהתאם לצרכי הביצוע וכן בהתאם לדרישותיו של העירייה. כל הסימונים יבוצעו תוך שימוש בכלים מתאימים הדרושים כדי להשיג את מידת הדיוק הדרושה, בתנאי שיאושרו מראש ע"י המפקח.

לאחר גמר הסימון ולפני תחילת ביצוע העבודה המבוססת על סימון זה. על הקבלן לפנות אל העירייה ולבקש את אישורו; לאחר קבלת אישור בכתב ימשך ביצוע העבודה.

ד. הקבלן יהיה אחראי לסימון הנכון והמדויק של כל חלקי העבודות ולנכונותם של הגבהים, המימדים וההכוונה של כל חלקי המבנה.

ה. הקבלן אחראי לשלמות כל הנקודות שסימן בשטח, יחדשן במקרה של נזק או אובדן וישמור על שלמותן, על חשבונו הוא, עד למסירת העבודה הגמורה וקבלתה על-ידי העירייה.

ו. אחריותו של הקבלן לגבי מדידה, סימון ומיקום כנ"ל היא מוחלטת והוא יתקן כל שגיאה, סטייה או אי-התאמה, אשר נובעת מתוך מדידה, סימון ומיקום כנ"ל, ללא תשלום נוסף, ולשביעות רצונו של העירייה. אם כתוצאה משגיאה, סטייה או אי-התאמה כנ"ל תבוצענה עבודות שלא לפי התכנית, יתקן אותן הקבלן לפי דרישת העירייה ולשביעות רצונו. עבודת התיקון תהיה על חשבון הקבלן.

ז. המודד יבצע את כל עבודות המדידה הנדרשות באמצעות ציוד מתאים, כולל ציוד אלקטרואופטי "דיסטומט". המודד יאשר בחתימתו את דיוק הסימון התואם את רמת הדיוק בהתאם לרמת הדיוק הנדרשת עפ"י תקנות המדידה.

ח. הקבלן יבצע באמצעות המודד הנ"ל, את כל המדידות והסימונים הנדרשים לביצוע העבודות וכן מדידות לאישור שלבי עבודה עיקריים, כגון מיקום יסודות, פילוס עמודים, תקרות, יציקת יסודות ורצפות, לרבות מדידות שיידרשו על-ידי העירייה בהתאם לצרכי הביצוע.

ט. הקבלן יבצע באמצעות המודד הנ"ל תכניות לאחר ביצוע ("AS MADE"), של הביצוע, שתוגשנה על גבי מדיה מגנטית.

י. כל המדידות וההוצאות הקשורות בעבודות המתוארות בסעיף זה יהיו על חשבון הקבלן וייכללו בתחשיב שהוכן על ידו לצורך מתן ההצעה.

שלטים

6.6

הקבלן יתכנן, יכין ויקבע במקום המבנה, על חשבונו, לרבות האחריות לרישום על פי כל דין, שלט במידות של 5X4 מ', הכולל בנוסף לפרטי הקבלן, ומנהל העבודה את רשימת המתכננים והיועצים המועסקים על ידו, וכן פרטים לגבי מתכנני העירייה על פי הוראות העירייה. השלט יהיה עשוי מפח בעובי 2 מ"מ ע"ג קונסטרוקציה פלדה מגולוונת. השלט יכלול הדמיה של המבנה במידות 3X1.5 מ'.

כל ההוצאות הקשורות בהכנת השלט וקביעתו כאמור, לרבות כל תשלומי מסים ו/או היטלים הקשורים בשלט, יחולו על הקבלן. באותם שלטים יירשם בנוסף לשמו של מנהל העבודה גם מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו בכל שעות היממה.

השלט יבוצע על-ידי קבלן שילוט, אשר יגיש לאישור העירייה תכנית של השלט והצבתו לפני תחילת הביצוע.

לא ישולם בנפרד עבור העתקת השלט במידה ותידרש, במעבר בין שלב לשלב. השלט ייקבע במקום כפי שיורה העירייה ויהיה יציב למשך כל תקופת הביצוע.

קונסטרוקצית השלט וביסוסו יתוכננו ע"י מהנדס רשוי בהתאם לדרישות חוק ותקנות התכנון והבניה ותנאי האתר.

התארגנות בשטח

6.7

- א. מקום ההתארגנות יקבע ע"י הקבלן בתיאום עם העירייה סמוך לתחילת העבודה. ככלל שטח ההתארגנות יהיה בתחום העבודה של הקבלן.
- ב. הקבלן חייב להגיש למזמין, תוך חודש מצו התחלת העבודה ולאחר אישור התכניות לביצוע, תכנית לארגון השטח. תכנית זו מחייבת אך ורק את הקבלן והיא תכלול:
 - (1) פירוט ציוד הבנייה (מיקום, גובה הנפה, משקל וכיו"ב).
 - (2) שטחי עבודה ואחסנה של הקבלן וקבלני המשנה.
 - (3) מבנים זמניים לשירותי העובדים.
 - (4) סימון קווי הזנה זמניים לחשמל, למים, לביו"ב וכ"ו.
 - (5) משרד הקבלן, והעירייה.
 - (6) כל הדרוש לביצוע וארגון מושלם של העבודה בשטח.
- ג. לאחר קבלת אישור העירייה, יכין הקבלן, על חשבונו ובאחריותו, בקשה להיתר בניה לגבי שטח ההתארגנות אשר תוגש לרשות המקומית.
- ד. לאחר קבלת היתר הבניה ייגש הקבלן להכנה ולהכשרה של השטח למשטח ההתארגנות. ביצוע העבודה ייעשה על-ידי הקבלן ועל חשבונו, בתיאום מלא עם העירייה וכל גורם אחר הנוגע לדבר.
- ה. כל השטחים והדרכים אשר בשטח ההתארגנות והאתר יתוחזקו על-ידי הקבלן ועל חשבונו, במשך כל תקופת העבודה באתר.
- ו. מוסכם בזאת שזכות המעבר בדרכים עומדת לרשות כל גורם אחר המורשה לעבור בהם מטעם הרשויות המוסמכות או מטעם העירייה או באישורו, בכל זמן תקופת העבודה.
- ז. כן מתחייב הקבלן לא להניח על פני השטח חומרים ו/או ציוד בצורה שיש בה להפריע את תנועתם החופשית של הולכי רגל. על הקבלן לתאם מראש מיקום העמדת כלים שונים, מנופים וכ"ו, לרבות דרכי גישה ופריקה עם הרשויות.
- ח. על הקבלן להחזיר המצב לקדמותו בהתאם להוראות העירייה בכל שלב של העבודה שיידרש ובכל מקרה בתום הביצוע וזאת ללא כל תשלום נוסף.

על הקבלן לקחת בחשבון, כי בעת ובעונה אחת עם בצוע העבודות הכלולות במכרז/מכרז זה, בשטחים הגובלים אתם ו/או בתוך שטחי העבודות תבוצענה עבודות ע"י גורמים אחרים. על הקבלן לתאם ולשתף פעולה עם גורמים אלה, ולמנוע עיכובים והפרעות לעבודתם. התאום ושתוף הפעולה הנ"ל לא יזכה את הקבלן בתוספת תשלום כלשהיא.

כמו כן לפני תחילת הביצוע על הקבלן לוודא מיקום מערכות קיימות, בין אם הם מסומנות בתכניות ובין אם לא, לתאם ולהזמין השגחה על חשבוננו של הגורם המתאים האחראי למערכת. כמו כן על הקבלן יהיה לתאם את מהלכי עבודתו עם הרשויות הנוגעות בדבר ולקבל את הנחיותיהם ואישורם, לרבות התאום עם המשטרה, מע"צ וכו' וזאת לצורך הובלת אלמנטים גדולים ומיוחדים לרבות ליווי המשטרה (אם יידרש), הסדרי תנועה שנדרשים, הכל כפי שיידרש.

אמצעי זהירות

6.9

בנוסף לאמור בסעיפים דלעיל, ינקוט הקבלן, על חשבוננו, בכל אמצעי הזהירות דלהלן:

א. יקבל את אישור העירייה ביחס לכלים בהם ישתמש לצרכי החפירה בשטחים בהם נמצאים מתקנים תת-קרקעיים מכל סוג שהוא.

ב. במקומות בהם נמצאים מתקני חשמל וכבלים לא תבוצע עבודה כל שהיא, אלא לאחר שנתקבל אשור לבצעה מטעם נציג מוסמך מטעם הרשות ולפי הוראותיו.

ג. הקבלן יתקין שלטי אזהרה כנדרש "כאן בונים" או אחרים בהתאם להוראות כל דין. הקבלן יסמן בשילוט זמני את כל קווי המערכות בביצוע לפי הוראות כל דין.

מבנים ומתקנים קיימים

6.10

בנוסף לאמור לעיל הקבלן יהיה אחראי לשלמות מבנים, מסלולים, כבישים ומתקנים קיימים, ולציוד מותקן באזור בו תבוצע העבודה ויתקן על חשבוננו כל נזק העלול להיגרם להם כתוצאה מביצוע העבודה, לרבות התחברות למבנים ו/או מתקנים עיליים ו/או תת-קרקעיים. עם גילוי מתקן המפריע למהלך החופשי של עבודת הקבלן (לרבות צינורות חשמל, תקשורת, מים וביוב וכד'), על הקבלן להודיע מיד למזמין ולקבל הוראות על אופן הטיפול בו.

על הקבלן לברר מראש אצל העירייה את מיקומם של מתקנים על ותת-קרקעיים העלולים להיפגע תוך כדי מהלך עבודתו. למרות כל האמור לעיל, אין זה פוטר את הקבלן מהאחריות לבדיקה של המערכות העל והתת-קרקעיות הקיימות, וביצוע כל העבודות, לרבות עבודות חציבה, בטונים וכו', תוך נקיטת כל האמצעים למניעת פגיעה במערכות ובמתקנים תת-קרקעיים ועיליים, לרבות הזמנת ותיאום פיקוח של הרשויות השונות.

הקבלן מצהיר בזה כי הוא משחרר את העירייה מכל אחריות לנזק שייגרם למבנה ולמתקנים, ומתחייב לתקנם על חשבוננו, לשביעות רצון העירייה, ולשאת בכל ההוצאות, הן הישירות והן העקיפות, שנגרמו כתוצאה מהנזק הנ"ל. פסיקת העירייה לגבי ההוצאות ו/או הפיצויים שיחויב בהם הקבלן בגין הנזקים שייגרמו, הינה סופית.

הקבלן יגן, על חשבונו, על מבנים, מתקנים קיימים וכבישים בתמיכות זמניות או אמצעי הגנה מתאימים אחרים, לפי הוראת העירייה, מפני כל נזק עקב ביצוע עבודות לפי מכרז זה לרבות אבק ופסולת, ויהיה אחראי להמשך הפעולה התקינה של המבנים ו/או המתקנים.

חפירות לגילוי מתקנים קיימים, השימוש במכשירים מיוחדים לבדיקת מיקומם וגלויים, איסוף מידע לרבות חפירות מקומיות בידיים, ותיאום עם הגורמים המוסמכים וכן כל הוצאה אחרת הנדרשת לקיום שלמותם של המתקנים הנ"ל, חלים על הקבלן.

מים וחשמל

6.11

על הקבלן לקחת בחשבון שעליו לדאוג להספקה של מים וחשמל הדרושים לעבודתו, על חשבונו.

א. ההתחברויות למקורות המים והחשמל תעשנה במקומות שיקבעו ע"י העירייה ולפי התנאים שיקבעו על ידה.

ב. כל ההוצאות של התקנת התחברויות ושל הסרתם בתוך בצוע העבודה (והחזרת המצב לקדמותו) תחולנה על הקבלן בלבד.

מניעת הצטברות מי גשמים

6.12

בזמן ביצוע העבודות מכל סוג שהוא, על הקבלן לנקוט, על חשבונו בכל האמצעים הדרושים כדי למנוע הצטברות מי גשמים בשטח העבודה כדי להרחיקם במהירות המירבית למקום שיקבל את אישורו המוקדם של המפקח. הרחקת מי הגשמים תיעשה בכל האמצעים כולל תעלות זמניות ו/או הערמת סוללות ו/או שאיבה וכד'.

כל נזק שייגרם לעבודות, גם אם הקבלן נקט בכל האמצעים הדרושים שקבלו את אישורו המוקדם של העירייה יתוקן ע"י הקבלן ועל חשבונו בהתאם להוראות העירייה.

הוראות בטיחות

6.13

א. הקבלן יהיה אחראי לשמירה על כל חוקי המדינה המתייחסים לבטיחות, בטיחות אש ועל נהלי עבודה בטוחים ומקובלים לגבי עובדיו, קבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לרבות עובדי נמל התעופה ואנשים אחרים הקשורים בעבודות הכלולות במכרז זה.

הקבלן ישא באחריות מוחלטת להבטחת הבטיחות בעבודה על פי תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), התשמ"ח 1988 וכן כל עדכון בהן ועל פי כל דין.

ב. בהתאם לתקנות בדבר עבודות בנייה 1988 על הקבלן למנות מנהל עבודה מוסמך בגין העבודות המבוצעות במסגרת מכרז זה. הקבלן יודיע על כך במכתב רשום למפקח האזורי של משרד העבודה. לא תורשה העסקת מנהל עבודה ללא כתב מנוי מאושר על ידי המפקח המחוזי של משרד העבודה כנדרש.

ג. על הקבלן להחזיק פנקס כללי בו תרשמה תאונות וכו' באתר הבנייה. על הקבלן להודיע למשרד העבודה על התחלת ביצוע העבודות הכלולות במכרז זה וכן יכין ויתקין את השילוט המתאים והנדרש כחוק.

ד. עבודות הריסה תבוצענה תחת הנהלתו הישירה של מנהל העבודה (סעיף 77 של התקנות).
על הקבלן לצייד את העובדים בעבודות הריסה בכובעי מגן, נעלי בטחון ומשקפי מגן לפי הצורך (סעיף 80 של התקנות).

ה. הקבלן יספק לעובדיו כלי עבודה תקינים ויוודא שימוש בהם (סולמות, פטישים, איזמלים וכו'), כובעי מגן, משקפי מגן (בעבודות ריתוך, חיתוך, סיתות, שבירת בטון וכו'), חגורות בטיחות (לעבודה בגובה) - הכל לפי הצורך.

ו. כל הציוד שבו ישתמש הקבלן יהיה במצב תקין. קולטי האוויר, המנופים וכלי הרמה אחרים יהיו עם תעודות בדיקה תקפות של בודקים מוסמכים. הציוד יופעל על ידי העובדים המוסמכים לכך, דהיינו: המנופים על ידי עגורנאים מוסמכים, הטרקטורים, המלגזות וכו' על ידי בעלי רישיונות נהיגה מתאימים וכו'.
לא ייסעו אנשים בכלים אלה אלא אם סודר מושב עבורם.

ז. הקבלן לא יחבר לרשת החשמל ציוד חשמלי משלו אשר לא נבדק קודם לכן על-ידי חשמלאי מוסמך.

ח. הקבלן מחויב בהעסקת שומר במשך כל תקופת עבודתו באתר - הכל על חשבון הקבלן.

6.14 חומרים ומלאכות

א. חומרים

חומרים הם כל מה שהובא למקום המבנה ומיועד להיות חלק מהמבנה: חומרים, מוצרים מוגמרים, מוגמרים למחצה ובלתי מוגמרים, מתקנים, מערכות, אביזרים וכן ציוד הנדרש להפעלת המבנה שקיבועו נדרש כדרך נורמטיבית להפעלתו.

ב. טיב החומרים והמלאכות

(1) הקבלן ישתמש אך ורק בחומרים מהמין המשובח ביותר ובכמויות מספיקות. הוא מתחייב שהמלאכה שתעשה בביצוע המבנה תהיה בעלת רמה משובחת ביותר.

(2) הקבלן אחראי לטיב המלאכות והחומרים. אישור חומרים ומוצרים ו/או מקורם ו/או דרישה ייחודית לגבי חומרים ומוצרים מסוימים ו/או הוראות לגבי השימוש בהם לא יפטרו בשום פנים את הקבלן מאחריותו המלאה והבלעדית לטובם החומרים או לטוב המלאכות והעבודות המבוצעות תוך שימוש בהם.

(3) הקבלן חייב לספק על פי דרישת העירייה פירוט לגבי מקורות ו/או יצרני חומרים שונים וכן לספק על פי דרישת העירייה אישורים מתאימים של היצרן ו/או מכון בדיקות מאושר לטיב החומרים.

- (4) חומרים שלגביהם קיימים תקנים מטעם מכון התקנים הישראלי - יתאימו בתכונותיהם לתקנים האמורים. בהעדר תקנים ישראלים יותאמו החומרים לתקנים הזרים שיצוינו במסמכי המכרז.
- (5) חומרים מיובאים יתאימו בתכונותיהם לתקנים הזרים שיצוינו באחד ממסמכי המכרז.
- (6) באם תבוא דרישה מפורשת בכתובים, הקבלן יהיה חייב לקבל את אישור העירייה הן ביחס למקורות החומרים בהם יש בדעתו להשתמש והן ביחס לטיב אותם החומרים, אולם מוסכם בזה במפורש כי בשום פנים אין אישור מקור החומרים משמש אישור לטיב החומרים המובאים מאותו מקור. האפשרות בידי העירייה לפסול משלוחי חומרים ממקור מאושר, אם אין אותם חומרים מתאימים לצרכי העבודה.

ג. דיגום חומרים, מוצרים ומלאכות

- (1) על הקבלן להציג למזמין ונציגיו ולצוות התכנון של העירייה חלקי עבודה מוגמרים באתר, בשלבי ביניים שונים, כדי לקבל את אישורם לעבודתו, וזאת על פי הנחיות האדריכל מטעמו.
- (2) בנוסף, על הקבלן להציג למפקח ולנציגי העירייה, באופן מרוכז ומסודר, את כל החומרים והמוצרים אשר בכוונתו לעשות בהם שימוש ובמיוחד אלה הטעונים אישור על פי המכרז, במסגרת תערוכה שיקיים באתר לא יאוחר מאשר תוך חודש ממועד התחלת הביצוע באתר.
- הרכיבים המדוגמים ייוצרו מאותם חומרים ובאותן שיטות שבהם מתכוון הקבלן לייצר הרכיבים הסדרתיים (לאחר שיאושר הדיגום). הערות המפקח ייושמו בביצוע. תהליך הדיגום, והתיקונים שבעקבותיו, לא יהיה בהם בשום אופן כדי להאריך את תקופת הביצוע. כמו כן הקבלן לא יהיה זכאי לכל תשלום עבור דיגום חלקי עבודה ותערוכת המוצרים ועלותם ככלולה במחירי המכרז.

6.15 סילוק פסולת ועודפי עפר

פסולת וכן כל חומר אחר שאין בו שימוש במבנה, לרבות עודפי חפירה יסולקו אל מחוץ לשטח האתר, אל מקומות שפיכה מאושרים על-ידי הרשויות והגורמים השונים. השגת ההיתרים וסילוק חומר זה הינו באחריותו המלאה והבלעדית של הקבלן ועל חשבונו.

6.16 תכנית As Made

בגמר העבודה ימציא הקבלן סט תוכניות מדידה עם קבצי מחשב תלת מיימדיים, הכוללים REG + DIS, המבטאים את העבודה כפי שבוצעה.

בתוכניות יוכללו ויוצגו נאמנה כל הסטיות מהמתוכנן.

לצורך הכנת התוכניות ימציא המפקח לקבלן העתקים ותקליטור של התוכניות הרלוונטיות, ועליהם יסמן הקבלן ליד המידות והגבהים המתוכננים המופיעים בתוכניות ואת הסטיות האמורות. בכל המקומות שליד מידה או גובה המסומנים בתוכניות שלא יופיע מספר המצביע על סטייה, יחשב הדבר כהצהרת הקבלן שבמקומות אלו בוצעה העבודה בדיוק נמרץ לפי המתוכנן.

הקבלן יכין וימסור למפקח את העתקי התכנית עם סימון בצבע על הסטיות מהתכנון, כשהם נושאים אישור של מודד מוסמך לא יאוחר מ – 2 שבועות מתאריך קבלת הדרישה של המפקח. ההוצאות בגין תכניות העדות כמפורט לעיל, תחשבנה ככלולות במחירי היחידה השונים.

6.17 ספרי מתקן

ימסרו חמישה עותקים מושלמים של ספרי המתקן בפורמטים כמפורט להלן. ספרי המתקן יכללו את כל מרכיבי המערכות, המתקנים והאביזרים שבוצעו על ידי הקבלן וכן ע"י הקבלנים הממונים.

7. הצהרות כלליות

א. הקבלן מצהיר ומתחייב בזה, כי המתכננים מטעמו יהיו מהנדסים ואדריכלים רשויים הרשומים בפנקס המהנדסים והאדריכלים, בעלי ניסיון מקצועי של עשר (10) שנים לפחות בעלי רמת מקצועית מוכחת בתחום התכנון של מבני משרדים בעלי היקף גדול (בכל מקצועות התכנון).

ב. צוות הניהול והתכנון של הקבלן טעונים אישורו של העירייה. העירייה יהיה רשאי לדרוש צירוף מתכנן ו/או מתכננים נוספים, מומחים בתחומם, בתחומים אשר לא נכללו ברשימה המוצעת על-ידי הקבלן. בחירת מתכננים אלה תיעשה על-ידי הקבלן באישור העירייה.

ג. במידה והמתכננים יהיו חברות מהנדסים או שותפויות, יצורפו לפרטי המתכנן גם פרטי המהנדס האחראי.

ד. החלפת מהנדס או אדריכל מבין אנשי צוות הניהול ו/או התכנון של הקבלן, טעונה אישור העירייה בכתב ומראש.

ה. הקבלן ימנה צוות לניהול הפרויקט מטעמו אשר יכלול מנהל פרויקט מנהל תכנון ומפקח.

ו. צוות הניהול יבצע את הפעילויות המפורטות להלן. חלוקת הפעילויות בין אנשי הצוות תקבע ע"י מנהל הפרויקט ותובא לידיעת העירייה.

ז. מנהל הפרויקט יהיה בעל ניסיון של לפחות 15 שנה בניהול פרויקטים ברמת מורכבות דומה בארץ, המחזיק ברישיון תקף של מהנדס ו/או אדריכל.

ח. מנהל התכנון והמפקח יהיו בעלי ניסיון של לפחות 10 שנים בניהול תכנון ובפיקוח על מבנים ברמת מורכבות דומה בארץ המחזיקים ברישיון תקף של מהנדס ו/או אדריכל. מנהל התכנון יכול להיות גם האדריכל מטעם הקבלן בתנאי שיהיה בעל ניסיון כנ"ל.

ט. תפקידי צוות הניהול יכללו בין היתר :

(1) תאום תכנון

א) ברורים עם הקבלן והעירייה לשם קביעת האיפיון של המבנה.

- (ב) ביקור באתר כדי לעמוד על תנאיו המיוחדים וסביבתו.
- (ג) ייצוג הקבלן - בהשתתפות נציגיו או בלעדיהם - בבירור הפרוגרמה עם המתכננים והעירייה.
- (ד) זימון המתכננים לשיבות תאום לקבלת דווח על התקדמות התכנון ולברור נושאים ובעיות שהתעוררו במהלך התכנון וקיום קשר מתמיד עם המתכננים בכל תקופת התכנון, כדי לוודא את השלמת התכנון במועדים הקבועים במכרז.
- (ה) קיום בירורים ברשויות המוסמכות וגורמים אחרים - בקשר לבעיות החוקיות והאחרות הקשורות בתכנון העבודה ההנדסית וביצועה.
- (ו) סיוע לקבלן בטיפול ברשויות השונות בקבלת רישיון בניה ומעקב אחרי הטיפול בקבלת רישיון הבנייה.
- (ז) עריכת לוח זמנים לתכנון העבודה ההנדסית ולמסירת תכניות, מעקב אחר התקדמות התכנון של המתכננים בהתאם למכרז והקפדה על העמידה בלוח הזמנים.
- (ח) בדיקת התכניות של המתכננים, כולל בדיקת התאמתן לפרוגרמה שנקבעה ומידת שילובן בתכנון הכולל של כל המתכננים.
- (ט) דווח דו-שבועי למזמין ולקבלן על התקדמות התכנון של העבודה ההנדסית ומתן המלצות לקידום התכנון במקרה של פיגורים.

בקורת הנדסית (2)

- (א) בדיקה, בקרה וביקורת הנדסית מקצועית של כל החומר ההנדסי שהוכן על-ידי המתכננים, לרבות כל התכניות, והתיאורים הטכניים, מצב הרישוי לביצוע העבודה ההנדסית וכיו"ב.
- (ב) בחינה של תכניות סופרפוזיציה שהוכנו ע"י צוות התכנון ואישורם בכתב.
- (ג) מתן חוות-דעת, הערות והנחיות לקבלן ולמתכננים לתיקון החומר ההנדסי הנ"ל, כולו או מקצתו, לגבי מידת התאמתו לכל הדרישות ולפרוגרמה של העבודה ההנדסית כפי שנקבעה ו/או אושרה על-ידי העירייה, וכדי להביא לסילוק ותיקון כל אי-התאמה פנימית בין מסמכי החומר ההנדסי הנ"ל ו/או השלמת כל הוראה/ות ופרט/ים החסרים בהם.

תיאום ומעקב אחר הביצוע (3)

- (א) מעקב אחר התקדמות הביצוע של העבודה ההנדסית ודווח מיידי לקבלן ולמזמין על סטיות מלוח הזמנים, כולל הסברת סיבות הסטיות והמלצה לגבי הצעדים שיש לנקוט בהם.
- (ב) קיום ישיבות תיאום קבועות עם הקבלני משנה השונים לשם הבטחת השתלבות נכונה של בעלי המקצוע השונים במערך הביצוע, הן מבחינה מקצועית והן מבחינת לוח הזמנים. סיכום בכתב של הישיבות ודווח לקבלן ולמזמין.

ג) דווח מפורט – דו-שבועי או חודשי, כפי שיורה העירייה על ביצוע העבודה ההנדסית.

(4)

פיקוח באתר

- א) בדיקת התכניות של העבודה ההנדסית ועם גילוי טעויות, שגיאות, סתירות, חוסר בהירות, אי-התאמות וכיו"ב - הבאתן לתשומת לבו של העירייה והקבלן לשם הבהרה, הסברה או קביעה - הכל לפי המקרה.
- ב) פיקוח מקצועי קבוע ומתמיד (יום-יומי) על ביצוע מדויק של העבודה ההנדסית באתר ובמקומות העבודה והייצור של המוצרים - לפני הבאתם לאת.
- ג) ביקורת ואישור הסימון של העבודה ההנדסית באתר וקביעת הגבהים של חלקי העבודה ההנדסית.
- ד) פיקוח על טיב החומרים והמוצרים בהתאם להוראות המפרטים ולהוראות העירייה.
- ה) פיקוח על טיב העבודה המבוצעת באתר ובבתי-המלאכה.
- ו) פיקוח על התקדמות הביצוע באתר ובבתי-המלאכה בהתאם ללוחות הזמנים של חוזי הבנייה.
- ז) בדיקה של כל תכנית, טבלת התקדמות, לוחות זמנים לאספקת חומרים, ציוד וכיו"ב, שיוגשו מזמן לזמן על-ידי הקבלן בצירוף הערות, חוות-דעת והמלצות.
- ח) השתתפות בישיבות תיאום בין המתכננים, נציגי הקבלן וקבלני המשנה.
- ט) מתן הודעות מוקדמות לקבלן על הצורך לספק תכניות או הוראות לקבלני המשנה.
- י) מתן הסברים לקבלני המשנה בקשר לביצוע העבודה ההנדסית בהתאם לתכניות ולהוראות העירייה.
- יא) רישום המידות שנמדדו בפועל, לרבות השינויים, בהתקני התכניות.
- יב) ניהול עדכני של פנקסי מדידה.
- יג) ניהול דיאגרמות על התקדמות הביצוע של העבודה ההנדסית.
- יד) ניהול יומן עבודה.
- טו) דווח שוטף דו-שבועי לקבלן ולמזמין על רמת הביצוע, התקדמות הביצוע, תוך ציון הבעיות המתעוררות במהלך הביצוע והצעת דרכים לפתרון.
- טז) דווח מיוחד על עיכובים, תקלות או הפרעות אחרות שקרו או הצפויות בביצוע העבודה ההנדסית, כולל הצעת דרכים ואמצעים לתיקון המצב או למניעתם.
- יז) פיקוח על עריכת התכניות של העבודה ההנדסית כפי שבוצעה (AS MADE) ומסירתם למזמין.
- יח) קבלת העבודה ההנדסית בשיתוף עם נציגי הקבלן, הרשות, העירייה והמתכננים לאחר סיום כל עבודות קבלני המשנה , או חלקי עבודות-הכל בהתאם לחוזי הבנייה ולנוהלי הרשות ו/או הוראות העירייה.

- (ט) רישום התיקונים, ההשלמות והשיפורים הנדרשים מקבלני המשנה, לאור בדיקת הקבלה כאמור, ופיקוח על ביצועם.
- (כ) קבלה סופית של העבודה ההנדסית לאחר ביצוע התיקונים וכיו"ב, בשיתוף עם נציגי הרשות והמתכננים.
- (כא) מתן חוות-דעת בקשר להוצאת תעודה לקבלני המשנה בדבר סיום העבודה.
- (כב) בדיקת העבודה ההנדסית במשך תקופת הבדק הקבועה, רישום התיקונים הדרושים במשך וכן בתום תקופת הבדק, פיקוח על ביצועם ואישור סופי – בתיאום עם הרשות – על גמר העבודה לאחר ביצוע התיקונים בתום תקופת הבדק.
- (כג) מתן עדות בפני בתי-משפט או בוררים בכל הקשור לעבודה ההנדסית.

(5) שירותים נוספים:

- (א) קבלת אישור המתכננים לגבי יציקות, כיסוי צנרת וכיו"ב.
- (ב) ביצוע כל הבדיקות המתחייבות לפי הוראות נספח זה.
- (ג) טיפול מול גורמי הרשות בתיאום עבודות ההקמה לרבות: הפסקות מים וחשמל, סגירת כבישים, כיבוי אש והתחברות למקורות חשמל ומים.
- (ד) אישור מוקדם למקורות וטיב חומרים שיוקנו על-ידי הקבלן במבנה.
- (ה) ביקורת, אישור ו/או פסילה של חומרים המותקנים במבנה.
- (ו) קבלת אישור העירייה לחומרים ודגימות.
- (ז) כל הפעולות לגביהן נדרש אישור מנהל הפרויקט כמפורט בהמשך נספח זה. פעולות אלו יתבצעו ע"י מנהל הפרויקט, מנהל התכנון והמפקח, או במשולב בהתאם לאופי הפעילות וחלוקת האחריות בתוך צוות הניהול של הקבלן.

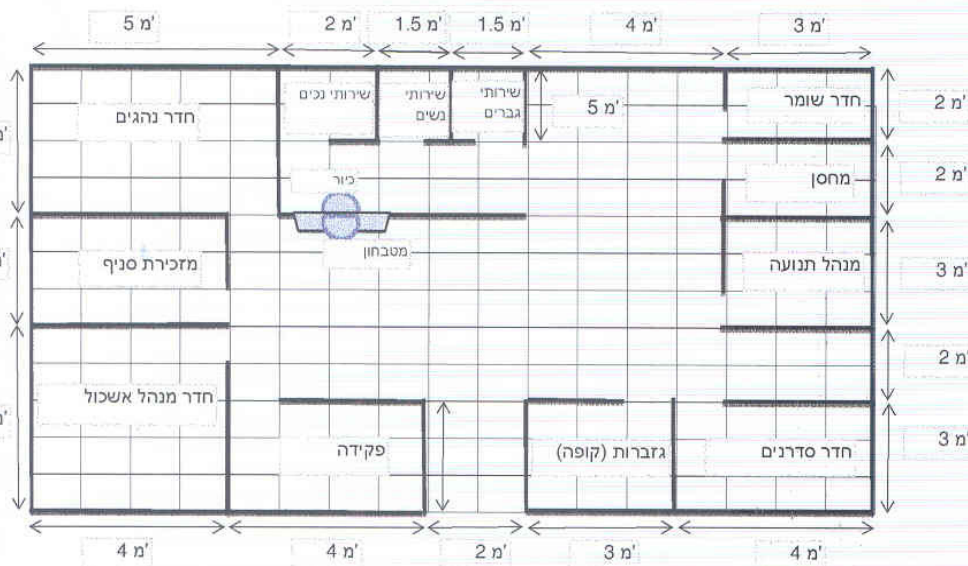
1.6 היתר בנייה

- א. על הקבלן להגיש בקשה להיתר בניה עפ"י הוראות חוק התכנון והבניה ותקנותיו ולקבל היתר בניה עפ"י כל דין לפני תחילת הביצוע.
- ב. תהליך הגשת הבקשה לוועדה המקומית מותנה באישור הבקשה ברשות על-פי נוהל תאום תכניות. לצורך כך יכין הקבלן וימסור למזמין 14 עותקים של בקשה להיתר בניה שהוכנה עפ"י כל דין.
- ג. העירייה ימסור לקבלן את הערות הרשות והקבלן יתקן את הבקשה בהתאם להוראות אלה וכך לאחר מכן יתחיל בתהליך האישור בועדות הסטטוטוריות של משרד הפנים והרשויות החיצוניות.

- ד. מתכנני הקבלן יחתמו במסגרת הבקשה להיתר בנייה כמהנדסים אחראיים הן לתכנון והן לביצוע.
- ה. מתכנן הקונסטרוקציות של הקבלן יגיש חישובים סטטיים של המבנה לוועדה המקומית, ערוכים וחתומים על ידו.
- ו. הקבלן יגיש כל מסמך או הצהרה הנדרשים עפ"י כל דין/תקנה.
- ז. הקבלן ישא בכל האגרות וההוצאות הדרושות לקבלת היתר בניה.
- ח. לא יוחל בביצוע חלק כלשהוא של המבנה לפני קבלת היתר בנייה מאושר כחוק לאותו חלק.
- ט. מהנדס הביצוע של הקבלן מטעם הקבלן יחתום לפני תחילת העבודה בתצהיר לבקשה להיתר בנייה ובתיקי הבנייה על הצהרת המהנדס האחראי לביצוע השלד כנדרש.
- י. הנחיות אלו חלות גם לגבי היתר הבניה שעל הקבלן להגיש לגבי אזור ההתארגנות לביצוע.

תשריט למשרדי סניף בחניון תפעולי

תשריט למשרדי סניף בחניון תפעולי



כמות	בכל חדר:
1	נקודת מזגן
3	שקעי חשמל
2	שקעים לטלפון
2	נקודות למחשב

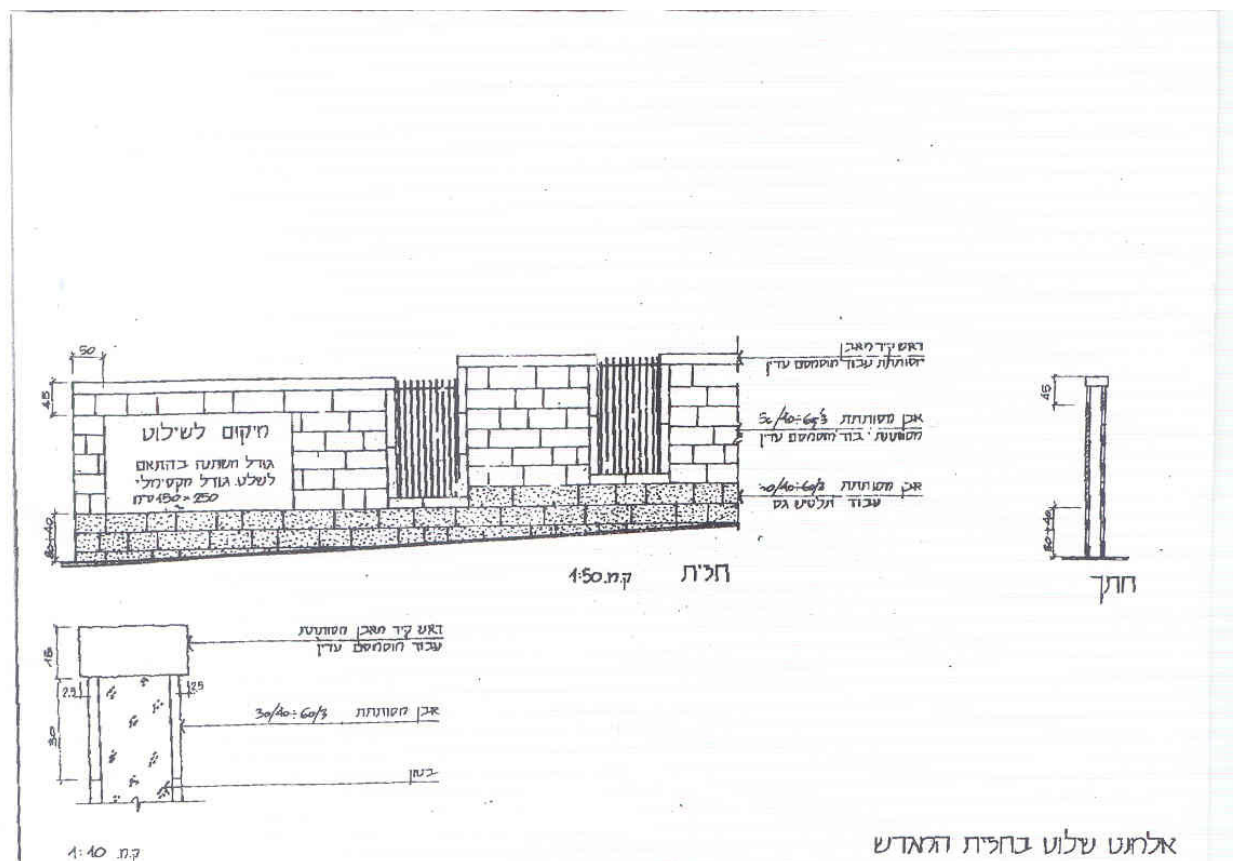
הדלתות הפנימיות מפח

חדר הגזברות מוגן מתכת

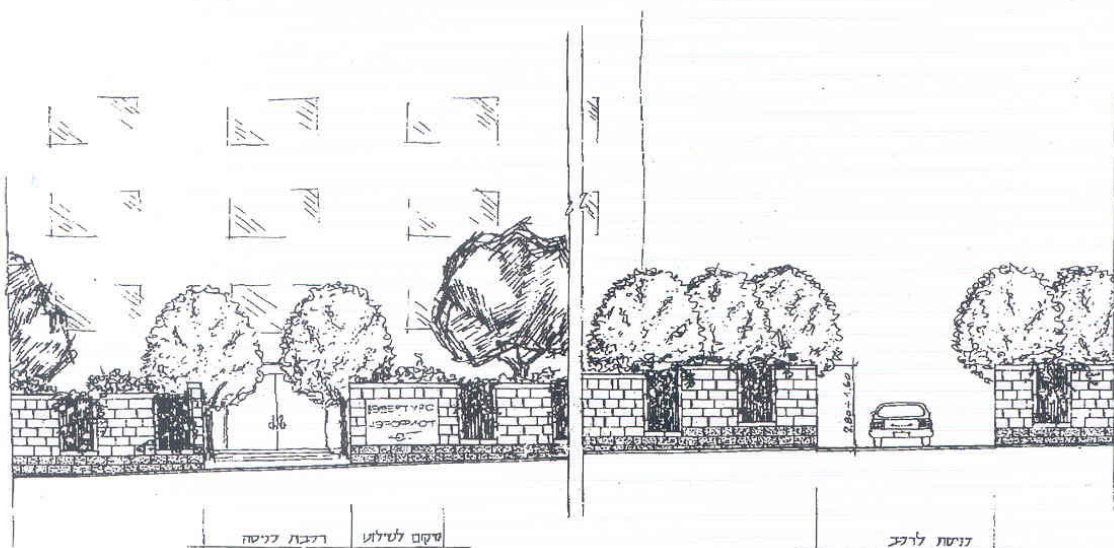
נקודות מים

נקודות ביוב

פרטי קירות גדר



אלמנט שלוט בחציית דהאדש



רדבת דניסה

סיקים לשילוט

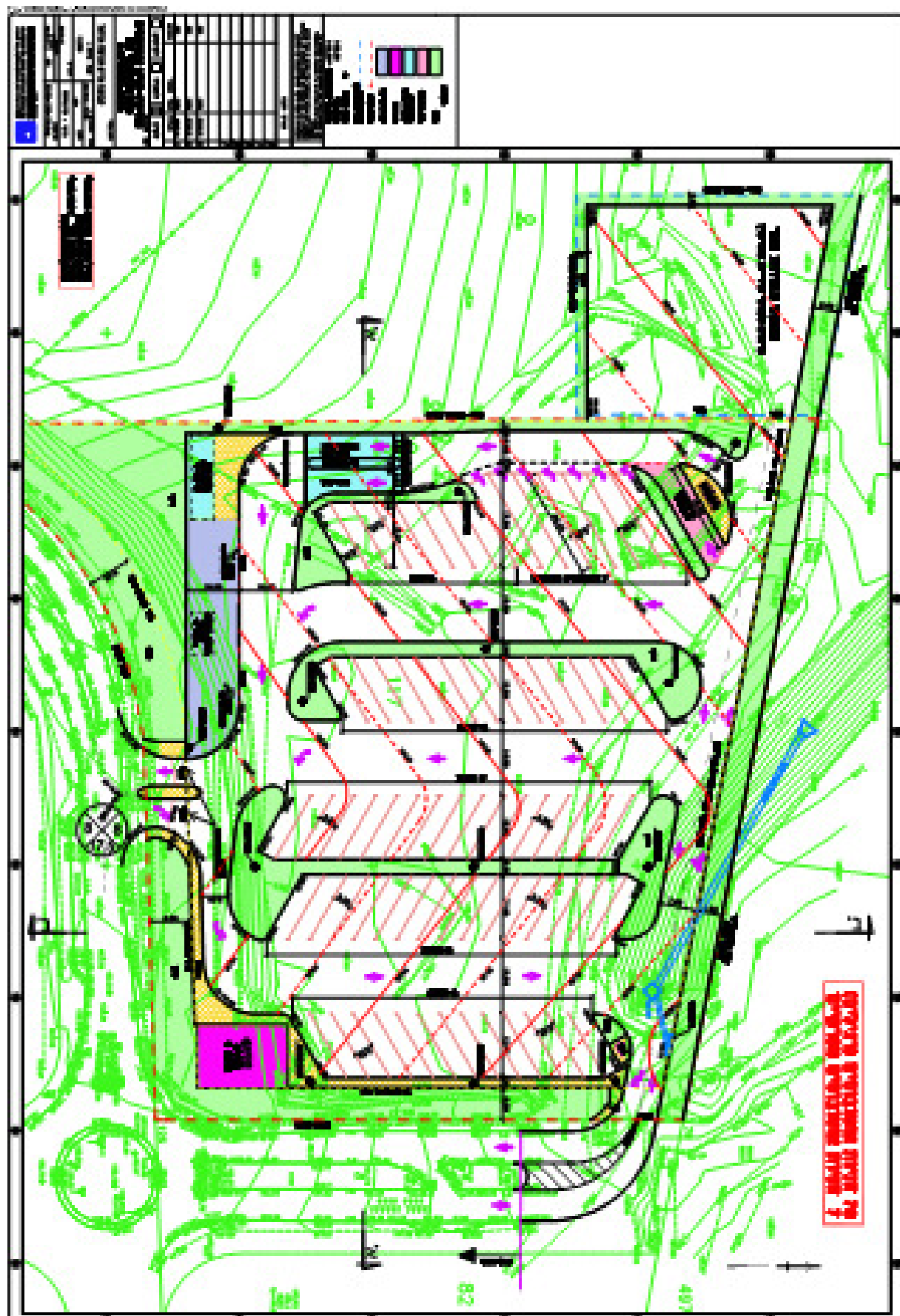
דניסה לרוב

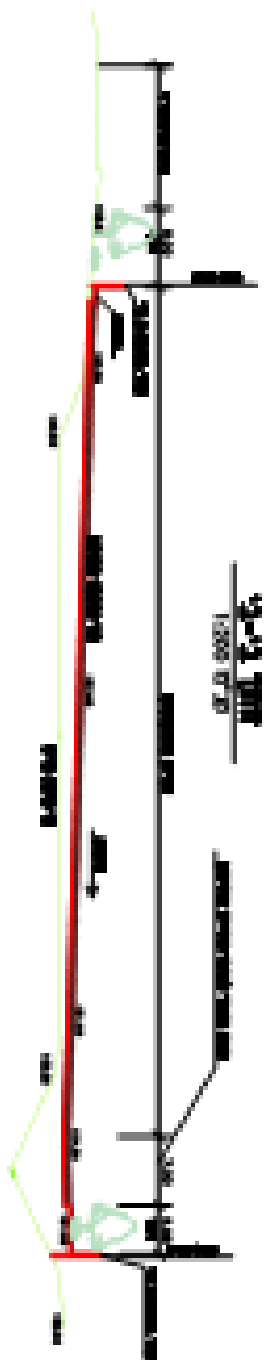
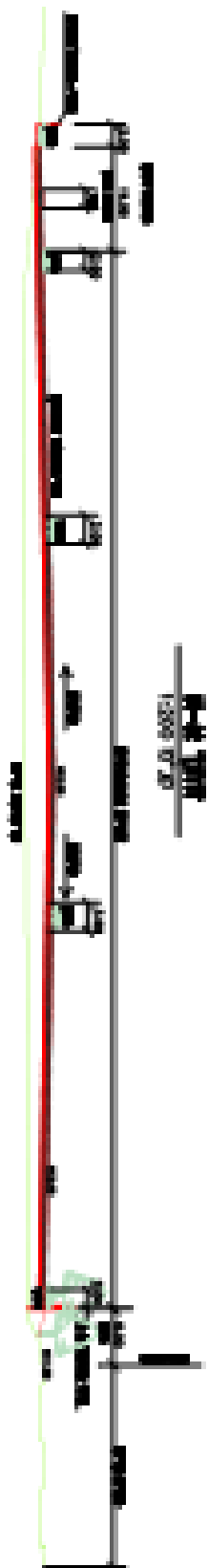
שדר השמל נדר או אחד באיש
הועדה המקומית

הערות:
לאורך חזית המגרש בין שדר החזית לקו המבנה והצמח
תשעה גננים שכולל נטיעת עצים במרחק שלא יעלה
על 50 מ' בין הים

ק.מ. 1:100

מצט לפרד חזית מדרשי תעשיה





נספח לא'

**נוהל שינויים במערך התחבורה
הציבורית בעת השבתת קווי רכבת
ישראל**

1. כללי

- 1.1. רכבת ישראל (להלן: "רכבת") מהווה את אחד מאמצעי התחבורה הציבורית החשובים והמרכזיים ביותר במערך התחבורה הציבורית בישראל. מסיבה זו, הפסקת פעילות הסעת נוסעים ברכבת (להלן: "השבתת רכבת") מחייבת היערכות מקדימה ומתן מענה של גורמים רבים כמתואר בנוהל זה.
- 1.2. השבתת הרכבת עשויה להיות השבתה כללית או חלקית.
- 1.3. השבתת הרכבת עשויה להתרחש באופן מתוכנן או באופן לא מתוכנן.
- 1.4. קיימים שני סוגי מניעים להשבתה: מניעים תפעוליים, כגון הכפלת מסילה ומניעים שאינם תפעוליים, כגון שביתות עובדים או הנחיות משטרת ישראל.

2. מטרה

- 2.1. להסדיר את תהליך היערכות תגבור מערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי הרכבת.
- 2.2. להנחות את הגורמים הבאים כיצד לנהוג במקרה של השבתת הרכבת:
 - 2.2.1. אגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה (להלן: "אגף תחבורה ציבורית").
 - 2.2.2. רכבת ישראל.
 - 2.2.3. מפעילי תחבורה ציבורית.

3. הגדרות

- 3.1. אשכול – אוסף קווים בעלי מכנה תחבורתי ו/או גיאוגרפי ו/או מגזרי משותף, והמהווים יחידה תפעולית אחת.
- 3.2. אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת – בעל תפקיד באגף תחבורה ציבורית שמניח מנהל האגף לטיפול בהיערכות מערך תחבורה ציבורית בעת השבתת רכבת.
- 3.3. בעלי תפקידים נוספים – בעלי תפקידים באגף תחבורה ציבורית, ברכבת ישראל ואצל מפעילי התחבורה הציבורית שלהם תחומי אחריות בעת השבתת רכבת. ראה נספח א' – רשימת נציגים בנושא השבתת רכבת.
- 3.4. השבתה חלקית של רכבת ישראל (להלן: "השבתה חלקית") – השבתה של לכל הפחות קו רכבת אחד ושאינה מהווה השבתה כללית.
- 3.5. השבתה כללית של רכבת ישראל (להלן: "השבתה כללית") – השבתה של כל קווי הרכבת.
- 3.6. ממונה מחוזי – בעל תפקיד באגף תחבורה ציבורית במשרד התחבורה, האחראי על תכנון תחבורה ציבורית ועל תהליך הרישוי במרחב (שטח גיאוגרפי/אשכולות/מקבץ קווים) כפי שהוגדר לו על ידי הממונה הארצי.

- 3.7. מפעיל תחבורה ציבורית (להלן: "מפעיל") – בעל רישיון תקף להפעלת תחבורה ציבורית, שניתן לו על ידי המפקח על התעבורה.
- 3.8. מתאם מיוחד לטיפול בהשבתת רכבת – מי שמינה מנהל אגף תחבורה ציבורית לרכז את הטיפול בגיוס ושיבוץ תגבורים באוטובוסים.
- 3.9. קו שירות (להלן: "קו") – מסלול הנסיעה כפי שנקבע בתעריף המאושר, ברישיון או בתקנות התעבורה. לכל קו כיוון אחד או יותר ובכל כיוון חלופה אחת או יותר.
- 3.10. רישיון קו (להלן: "רישיון") – רישיון להפעלת קו, הניתן למפעיל על ידי המדינה לפרק זמן קצוב ובהתאם לתקנה 385 [לתקנות התעבורה, תשכ"א-1961](#).
- 3.11. ראה הגדרות נוספות בנוהל "[הגדרות בנושא רישוי תחבורה ציבורית](#)" מס' 01.01.01.

4. אזכורים

- 4.1. [תקנות התעבורה, תשכ"א-1961](#).
- 4.2. נוהל רישוי "[ייזום שינוי תקופתי בנספחי רישיון](#)" מס' 01.03.01

5. שיטה

- 5.1. היערכות מקדימה להשבתה מתוכננת מראש של רכבת ישראל
- 5.1.1. במקרה שבו תתקבל החלטה בהנהלת הרכבת על השבתה מתוכננת מראש חלקית או כללית, על הנהלת הרכבת ליידע על כך מוקדם ככל הניתן ולא יאוחר מ-21 ימי עבודה לפני מועד ההשבתה, את אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת ובאמצעותו את הממונה המחוזי הרלוונטי.
- 5.1.1.1. במקרה שבו לא יתאפשר להנהלת הרכבת להודיע על כך בזמן, תעביר הנהלת הרכבת בקשה בכתב לאגף תחבורה ציבורית להפעלת נוהל המקצר את לוחות הזמנים להיערכות להשבתה. מנהל אגף תחבורה ציבורית או אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת יחליטו על אופן הפעלת נוהל זה.

5.1.2. הממונה הרלוונטי (ארצי במקרה של השבתה כללית ומחוזי במקרה של השבתה חלקית) יכנס את נציגי הרכבת על מנת לקבל את המידע הרלוונטי על אודות ההשבתה, לרבות משכה והקווים שעתידים להיות מושבתים במסגרתה לכל הפחות 14 ימי עבודה מהמועד המיועד להשבתת הרכבת.

5.1.3. תוכנית תפעולית

5.1.3.1. הממונה הרלוונטי יכין תוכנית תפעולית לשינוי מערך התחבורה

הציבורית בעת השבתת הרכבת (להלן: "תוכנית תפעולית"), המבוססת על התוכנית התפעולית העקרונית לשינוי מערך התחבורה הציבורית בעת השבתת רכבת (להלן: "תוכנית תפעולית עקרונית"), המופיעה בנספח ב' – תוכנית תפעולית עקרונית. הממונה הרלוונטי יבצע שינויים והתאמות בתוכנית התפעולית העקרונית בהתאם לשיקול דעתו ובהתבסס על הנתונים שיתקבלו מנציגי הרכבת או מגורמים אחרים אליהם יפנה.

5.1.3.1.1. במקרה של השבתה כללית – תאושר התוכנית התפעולית על ידי המנהל הכללי של משרד התחבורה.

5.1.3.1.2. במקרה של השבתה חלקית – תאושר התוכנית התפעולית על ידי משנה למנהל הכללי של משרד התחבורה.

5.1.3.2. במסגרת התוכנית התפעולית, יוצג מערך הקווים שיש לתגברו בעת השבתת הרכבת. עבור כל קו וכל כיוון, תוצג סך כל כמות הנסיעות הנדרשת בכל שעה במהלך היום, לתקופת ההשבתה.

5.1.3.3. במקרה הצורך יהיה הממונה הרלוונטי רשאי לאשר בתיאום עם מנהל האגף או סגנו, במסגרת התוכנית התפעולית, מסלולי קווים חדשים, ובלבד שלא תהיה פגיעה ברמת השירות הקיימת בקווי התחבורה הציבורית הרלוונטיים.

5.1.4. הממונה המחוזי יפנה למפעילים של הקווים הרלוונטיים (להלן: "מפעילים") על מנת ליידעם על אודות תאריכי ההשבתה וינחה אותם לגבי ההיערכות הנדרשת מהם כפי שהוגדרה במסגרת התוכנית התפעולית, במועד שלא יאוחר מ-7 ימי עבודה בטרם חל מועד השבתת הרכבת.

5.1.5. המפעיל, בסיוע הממונה הרלוונטי, יפנה לגופים שונים לרבות חברות קבלניות המספקות שירותי הסעה, מפעילים אחרים ומקורות זמינים אחרים הקיימים לרשותו, על מנת לגייס אוטובוסים נוספים שיפעלו במסגרת הקווים שאותם הונחה לתגבר.

5.1.6. המשרד ימנה מרכז מטעמו (להלן: "מתאם מיוחד") אשר בתיאום עם המפעילים יאפשר הקצאה יעילה ומיטבית של התגבורים המגוייסים לכלל הפעילות.

5.1.6.1 המתאם המיוחד יפעל על מנת ליישם את התוכנית התפעולית שאושרה.

5.1.6.2 המתאם המיוחד יהיה רשאי להנחות את הרכבת לגייס תגבורים מיוחדים להשלמת יישום התוכנית התפעולית. במקרה זה, חברות ההסעות שיגוייסו ע"י הרכבת יפעלו כקבילי משנה של מפעילי תחבורה ציבורית.

5.1.7 במקרה שבו לא יצליח המפעיל לגייס את מספר האוטובוסים הנדרש בכדי לפעול בהתאם לתוכנית התפעולית, יתריע על כך המחזיז למתאם המיוחד עד יומיים לפני מועד ההשבתה.

5.1.7.1 מנהל האגף או סגנו יהיה רשאי, בנסיבות הנזכרות לעיל ובהתאם לשיקול דעתו, לפנות למפעילים שאינם פועלים בשגרה במסגרת האשכול המכיל את הקווים אותם יש לתגבר, על מנת שיתגברו באופן עצמאי או תחת פיקוחו של המפעיל הראשי את מערך האוטובוסים בקווים הרלוונטיים.

5.1.7.2 הפעלת אוטובוסים עירוניים בקווים בינעירוניים תתאפשר רק בקבלת אישור פרטני ממנהל האגף או סגנו.

5.1.7.3 השבתת רכבת תחשב כ"אירוע מזדמן" במערכת הרישוי בהתאם לאמור בנוהל [ייזום שינוי תקופתי בנספחי רישיון](#).

5.1.7.4 המתאם המיוחד יעביר את התוכנית לאחר אישורו לסמנכ"ל נוסעים ברכבת ישראל ולדובר משרד התחבורה.

5.1.8 הודעה על השבתת הרכבת לחברת הבקרה מטעם המפקח על התעבורה

5.1.8.1 הממונה המחזיז יפיק פרוטוקול שיפרט את לוח הזמנים הזמני שעל פיו יפעלו קווי התחבורה הציבורית המתוגברים בעת השבתת קווי הרכבת. במסגרת הפרוטוקול יאשר הממונה המחזיז באופן זמני את השימוש באוטובוסים שאינם ייעודיים לקו הרלוונטי.

5.1.8.2 הפרוטוקול הנזכר לעיל יישלח למפעיל ולחברת הבקרה מטעם המפקח על התעבורה, המבצעת ביקורות לבדיקת עמידת המפעילים בתנאי הרישיון לצורך ביצוע הביקורות בהתאם לשינויים המפורטים בפרוטוקול.

5.1.8.3 בעת הפעלת התוכנית התפעולית, לא תרשום חברת הבקרה חריגות על אוטובוסים לא מורשים בקווים האמורים.

5.1.9 הודעה על השבתת הרכבת לצבא הגנה לישראל ומשרד הביטחון

5.1.9.1 אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת יודיע למשרד הביטחון ולמדור הובלה בצבא הגנה לישראל על אודות השינויים המתוכננים במערך התחבורה הציבורית בעת השבתת קווי הרכבת, על מנת לתאם חלופות והתאמות תחבורה לחיילים ואנשי ביטחון.

5.1.9.2 במקרה של השבתת שתחול בימים ראשון (יום א') או חמישי (יום ה') או שניהם, ינחה אחראי תיאום תחבורה ציבורית את מדור ההובלה בצבא הגנה לישראל בנושא תגבור והוספת יעדי נסיעה במערך ההיסעים של צבא הגנה לישראל (להלן: "הסעות מיוחדות") כדלקמן: כל הנסיעות המיוחדות שיופעלו ע"י מדור הובלה יהיו במתכונת של נסיעה ישירה מנקודות היציאה אל מסופי התחבורה הציבורית המרכזיים בבאר שבע, ירושלים, בתל אביב וחיפה.

5.1.10 הודעה על השבתת הרכבת למשטרת ישראל

5.1.10.1 אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת יודיע לאגף תנועה במשטרת ישראל על אודות השבתת הרכבת הצפויה ופרטיה על מנת לאפשר את היערכותה הנדרשת להשלכות הנובעות מהשינויים הצפויים במערך התחבורה.

5.1.11 הודעה על השבתת הרכבת לציבור

5.1.11.1 סגן המנהל הכללי נוסעים של רכבת ישראל ודובר משרד התחבורה יפעלו יחד על מנת למסור לכלי התקשורת השונים הודעה על השבתת הרכבת הצפויה, שתפורסם 14 ימי עבודה לפני מועד השבתת הרכבת לכל המאוחר. ההודעות שיפורסמו המופיעות בנספח ג' – הודעה לעיתונות, יקראו לציבור להגיע אל התחנות המרכזיות במקום לתחנות הרכבת המושבתות.

5.1.11.2 **הנהלת רכבת ישראל** תהיה אחראית לפרסם בטרם יחול מועד השבתת הרכבת ובמהלכו את כל המידע הרלוונטי לגבי השינוי במערך התחבורה הציבורית, לרבות לוח הזמנים של הקווים המתוגברים. בעת ההשבתה, הנהלת הרכבת תהיה אחראית להסיר כל מידע על אודות קווי הרכבת המושבתים שעלול להטעות את ציבור הנוסעים, מאתר האינטרנט של הרכבת וכן

תציב דיילים בתחנות הרכבת שיתדרכו את הנוסעים לגבי קווי האוטובוס החלופיים.

5.1.11.3 **המפעילים** יעדכנו בטרם יחול מועד השבתת הרכבת ובמהלכו את אתרי האינטרנט שלהם בשינויים שיחולו בתחנות ובלוחות הזמנים של הקווים המתוגברים בעקבות השבתת הרכבת. המפעיל ידאג לתדרך ולעדכן את עובדי עמדת המודיעין בתחנות על אודות השינויים הצפויים בלוח הזמנים של הקווים המתוגברים על מנת שיוכלו לסייע לציבור הנוסעים במתן מידע עדכני במועד השבתת הרכבת.

5.1.11.4 **פורטל קווי תחבורה בישראל** יעודכן בכל השינויים הרלוונטיים, לרבות פרטי ההשבתה ולוחות הזמנים של הקווים המתוגברים.

5.2 דגשים והנחיות למפעיל המתגבר קווי תחבורה ציבורית

5.2.1 המפעיל ישאף להפחית ככל הניתן את מידת אי הנוחות שתגרם לנוסעיו עקב השינויים שיתבצעו בקווים וזאת באמצעות שיבוץ מושכל של האוטובוסים השונים בקווים השונים ובמסגרת לוחות הזמנים.

5.2.2 המפעיל ישאף ככל הניתן לשבץ אוטובוסים מצי האשכול המקורי אותו הוא מפעיל, בקווים **ישירים** מתוגברים.

5.2.3 המפעיל יהיה אחראי לכך שעל כל אוטובוס שישמש לתגבור קו ושאינו אוטובוס המהווה חלק מצי האשכול המקורי, יופיעו 4 שלטים על כל אחת מפאותיו של הרכב המפרטים את מספר הקו ואת שם המפעיל.

5.3 חדר מצב

מיד עם ההודעה על ההשבתה הצפויה, תתקבל החלטה ע"י המנהל הכללי של משרד התחבורה או משנהו, האם יש צורך בהפעלת חדר מצב.

5.3.1 במידה והוחלט על הפעלת חדר מצב, מיד עם השבתת הרכבת, יכונס חדר המצב במשרד התחבורה בתל אביב או לחילופין בהנהלת רכבת ישראל בתחנת סבידור.

5.3.2 בחדר המצב ישתתפו אחראי תיאום תחבורה ציבורית מול הרכבת, נציגי רכבת ישראל, נציגי משטרת ישראל, נציגי צבא הגנה לישראל ונציגי מפעילי התחבורה הציבורית הרלוונטיים.

5.4 החזרים כספיים למפעילים בסיום התהליך

במקרים שבהם יאלץ המפעיל לשכור בתשלום אוטובוסים לתגבור הקו בשל השבתת הרכבת, יבצע המפעיל התחשבנות מול אגף פיקוח פיננסי באגף

תחבורה ציבורית במשרד התחבורה בהתאם לתנאים שייקבעו על ידי מנהל
אגף פיקוח פיננסי, ראה נספח ד' - הערכות מפעילי התחבורה הציבורית
להשבתת הרכבת.

5.5 היערכות להשבתה לא מתוכננת של הרכבת

5.5.1 המפעיל יהיה אחראי **להיערך מראש** למצב שבו יידרש לתגבור מהיר ביותר
של קווי התחבורה הציבורית בהתאם לתוכנית התפעולית העקרונית המופיעה
בנספח ב - תוכנית תפעולית עקרונית. בשונה מהשבתה מתוכננת, טווח
התגובה הנדרש לתגבור התחבורה הציבורית במקרה זה הינו מידי ויחל 48
שעות ממועד ההודעה על השבתת הרכבת לכל המאוחר.

5.5.2 לצורך מתן מענה מידי, ידאג המפעיל לערוך התקשרויות (לדוגמה התקשרות
מסגרת) עם ספקי אוטובוסים, חברות בנות של המפעיל המספקות שירותי
הסעה ועוד, באופן שיאפשר לממש את התוכנית התפעולית העקרונית באופן
מידי.

5.5.3 רכבת ישראל תגייס באופן מידי אוטובוסים לתגבור התחבורה הציבורית ותיידע
את המתאם המיוחד על כמות האוטובוסים שגוייסו.

5.5.3.1 בעת השבתה כללית - הרכבת תגייס מקסימום אוטובוסים
פנויים.

5.5.3.2 בעת השבתה חלקית - הרכבת תגייס אוטובוסים בהתאם לקו
הרכבת המושבת.

5.5.4 מיד עם ההודעה על ההשבתה, יכנס המתאם המיוחד את חדר המצב, ומאותה
העת רכבת ישראל ומפעילי התחבורה הציבורית יונחו באופן בלעדי ע"י המתאם
המיוחד בהפעלת הנוהל ובהוצאה לפועל של התוכנית התפעולית במידי.

נספח לב'

שיתוף פעולה תעשייתי

This form has to be filled out, duly signed and submitted by each Proponent together with the Proponent's Proposal in response to the Tender/Request for Proposals referred to below. Failure to comply with this requirement may disqualify the Proponent's Proposal. The Proponent shall be referred to herein as the "Supplier".

Annex to Invitation to Tender/Request for Proposals no. _____, issued by _____
_____ (hereinafter referred to as the "Buyer") dated _____
for the supply of _____

Foreign Supplier's Industrial Cooperation Undertaking

As per the Mandatory Tenders Regulations

(Mandatory Industrial Cooperation), 5767-2007 (hereinafter the "Regulations")

We, (name of Supplier) _____

having offices at (full address) _____

commit to the State of Israel, that in the event of winning the above mentioned Tender/Request for Proposals (hereinafter referred to as the "Tender"), we shall put into practice Industrial Cooperation in Israel, in accordance with the outlined below:

1. We are aware of the fact that this undertaking is provided pursuant to the Regulations and that the terms used herein shall have the same meanings as ascribed to them in the Regulations.
2. The extent of Industrial Cooperation that shall be carried out by us, shall equal at least 35% (for suppliers of non-excluded products from GPA member states, the extent of industrial cooperation is 20%), of the value of the contract or of the transaction, that will be concluded with us, in the event of winning this tender in whole or in part. With respect to the foregoing, the value of the contract or transaction shall also include the following: (i) the exercise of any option related thereto; (ii) any follow-on procurement in excess of USD 500,000 that is made within a period of five years from the date of the original contract and (iii) any acquisition of spare parts, training activities, maintenance, technical assistance, guarantees etc. that will be procured from us, in connection with the main services and/or products acquired from us, within the framework of the Tender.
3. We are aware that our undertaking for Industrial Cooperation, may be fulfilled by using any of the following means: local subcontracting, investments, Know-How transfer, R&D, acquisition of Israeli products, work or services, or by any other means if approved in advance by the Industrial Cooperation Authority ("ICA"), but excluding those listed in clause 10 below.
4. (a) Within the framework of our undertaking, we commit to carry out Local Subcontracting in a value not less than 20% of the contract/transaction value and additionally, carry out Industrial Cooperation in one or more of the other ways set forth in clause 3 above, in a value not less than 15 or 0% (subject to the rule outlined in clause 2 above) of the contract/transaction value.
(b) We are aware that once we've committed to carry out Local Subcontracting in the value outlined above, at the end of work done, we'll have to provide the Buyer and the ICA with a signed by a CPA report, indicating the value and nature of Local Subcontracting actually materialized.

5. We are aware of that in accordance with the provisions of the tender, we are required to provide in conjunction with our price proposal and this duly signed undertaking form, a detailed fulfillment program with respect to our undertaking, in the event that we win the Tender, as further described below in clause 11.
Failure to provide the fulfillment program as required will disqualify our bid.
6. We are aware that if we win the Tender, the ICA will be in charge on behalf of the Government of Israel with the appraisal, classification and monitoring of the hereby attached fulfillment program.
7. Our undertaking for Industrial Cooperation shall be carried out within 3 years as of the effective date of the contract/transaction the subject of the tender. The ICA may upon request, approve an extended period of time for the fulfillment of our undertaking, considering the nature of Industrial Cooperation to be implemented, or the complexity of the contract/transaction. In any case, our undertaking for Industrial Cooperation remains in force until completed.
8. The records of ICA pertaining to the execution of our undertaking shall be *prima facie* evidence in any matter relevant to the fulfillment of this requirement in the tender.
9. We are aware that in order to value the extent of Industrial Cooperation activities carried out by us pursuant to this undertaking, the following rules shall apply:
 - (a) New or incremental procurement by the Supplier of Israeli products or services, compared to the Supplier's average extent of procurements carried out in the last three years, or the award of orders for local subcontracting, **comprising a level of Israeli added value of at least 35%**, shall result in Industrial Cooperation credits in a value of 100% of the business deal nominal price.
 - (b) In some instances, subject to the rules to be published and on a case by case basis, the ICA will be entitled to grant credits exceeding 100% of the business deal price, by virtue of Industrial Cooperation activities of a unique nature, or activities implemented with preferred industry sectors and regions.
10. Furthermore we are aware that:
 - (a) Any grant that was provided by the Government of Israel as part of a plan for an investment, acquisition or funding of a R&D project, shall not be taken into account for the purpose of calculating our Industrial Cooperation
 - (b) Expenditures such as: agent commissions, personnel expenses, office expenses and other expenses that were incurred for the purpose of promoting our sales in Israel, shall not be recognized as Industrial Cooperation activities.
 - (c) Purchase of shares of Israeli companies to which the Securities Law 5728-1968 applies, to the extent in which the purchaser is not deemed to be "*a party with an interest*" as defined in the said Law, will not be considered as Industrial Cooperation.
 - (d) Any activity of ours with the Israeli industry that was carried out prior to being awarded with the Buyer's contract, shall not be eligible for crediting purposes.
 - (e) Any Industrial Cooperation activity to be carried out by us which is not part of our fulfillment program will be subject to ICA's prior approval.
 - (f) Any activity of ours with the Israeli industry that incurs Offset/Industrial Cooperation obligations on the Israeli industry shall not be eligible for crediting purposes.
11. Aimed at demonstrating our serious intentions regarding the fulfillment of our undertaking, we commit to take the following steps:
 - (a) To furnish along with the submission of our bid or price proposal (the latest between the two), a fulfillment program for our undertaking, if we win the above mentioned tender. We will use Attachment A to specify the program including as many details as possible of subjects for Industrial Cooperation with the Israeli industry, implementation mile stones and time frame of completion, having regard to activities as outlined in clause 3 above.

(b) Part of that program will be the appointment and written notification of a competent person to act as our Industrial Cooperation Coordinator (ICC), who will be responsible on our behalf for the fulfillment of this undertaking, for managing the activities in this regard and serve as our contact with the ICA, with the Israeli industry and other business entities. The appointee's name and position in our organization and all other complementary information will be fully outlined in the program submitted.

In case the ICC is replaced at any time in the future, we are committed to notify the ICA within 72 hours from the time the replacement took place.

(c) To take all conventional measures, including the use of consultation services, conducting a professional survey in Israel, visiting business entities in Israel and vice versa, or any other means aimed at the examination of business feasibilities in Israel.

(d) Once every year (on January 31) and until our undertaking is fully satisfied, we shall furnish the ICA with written - in a format to be set by the ICA - reports, having regard to the fulfillment of our undertaking for Industrial Cooperation, which will include the following data:

(1) Full identifying details of orders for Israeli products, work and services, local Subcontracts, investments or any other Industrial Cooperation activities carried out during the reporting period, subject to the rules set forth in clause 9 above.

(2) Any additional information that might be required by the ICA, regarding activities we've carried out aimed at the fulfillment of our undertaking.

Non compliance with any of the requirements outlined in clause 11 will be deemed as a violation of our undertaking.

12. All communications on our behalf having regard to the fulfillment of this undertaking will be sent to the ICA at the following address:

Industrial Cooperation Authority
Ministry of Industry Trade and Labor
86 Menachem Begin Rd.
P.O. Box 36049
Tel Aviv 67138, Israel.
Tel: (972) 3 5652703 Fax: (972) 3 5634177

and additionally, for U.S. and Canadian companies:

The U.S. Director - ICA
Government of Israel Economic Mission
800 Second Ave. 17th Floor,
New York, NY 10017, U.S.A.
Tel: (212) 499 5741, Fax: (212) 499 5745

Signature of an authorized officer on behalf of the Supplier:

If the bid is submitted by an importer and/or a leasing services provider, this document should be signed by an authorized officer on behalf of the foreign manufacturer of the goods or services to be supplied pursuant to the a.m. tender.

Name: _____ Title: _____

Phone No.: _____ Fax No: _____

Signature: _____ Date: _____

Email: _____ Web Site: _____

1/07/2010

Attachment A

to the

Industrial Cooperation Undertaking

Related to Tender/RFP No.

Issued by Dated

Pursuant to clause 11(a) of the a.m. document, we (full company name)
....., hereby submit our Fulfillment Program,
that will serve as our initial draft, aimed at the satisfaction of our a.m. undertaking, as
follows:

1. In accordance with clause 3 of our undertaking, our fulfillment activities will
be in the fields of one or more of the following Industrial Cooperation
Categories:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Local Subcontracting | <input type="checkbox"/> R&D Orders |
| <input type="checkbox"/> Investments | <input type="checkbox"/> Acquisition of Israeli Products, Work or Services |
| <input type="checkbox"/> Know-How transfer | <input type="checkbox"/> Other |

2. Anticipated / Approximate dates of the following mile stones implementation:

- a. Conducting an Israeli industry survey:
- b. Projects and partners selection:
- c. Starting date of IC activities implementation:
- d. Full program accomplishment:

3. Following is our prospective Fulfillment Program.

Industrial Cooperation Category	Transaction Description	Estimated Timeframe		Names of Israeli Entities Involved	Transaction Value	Israeli entity's Contact Person info.
		Start Date	Due Date			
Total Fulfillment Value						

(Additional records, should be registered in the same table format).

Name: Title:

Signature: Date:

Note: For further clarifications or assistance in filling out this document, feel free to contact the corresponding ICA representative, to be found at: www.ica.gov.il