

התחברת לצ'אט עם.Dimas
10:08 לפנה"צ

D

8-6306000034960

שלום משה לייב פלטינק, תודה על שבחרת לעשות מינוי ל Dimas, שמי-Google One.
מה שלומך היום?

Dimas • 10:08 לפנה"צ

קודי אימות שנשלחים בשיחה קולית לא עובדים,
אני פשוט לא מקבל שיחה עם קוד.
מדובר באימות דו שלבי - לצורך כניסה לחשבון.

10:09 לפנה"צ

D

אני מבין שאינך מקבלת קוד אימות בשיחה קולית?

Dimas • 10:09 לפנה"צ

נכון!

10:09 לפנה"צ

D

האם מדובר על טלפון כשר?

Dimas • 10:10 לפנה"צ

נכון מאוד.
וכן במקום שאני נמצא יש לי קליטה סלולרית מעולה, שאני מנהל בה כל הזמן שיחות
טלפוניות,
והבעיה הזאת קוראת לי בכל מקום שאני נמצא בו, כך שזה לא יכול להיות קשור לקליטה
סלולרית.

10:11 לפנה"צ

D

במידה ואינך מקבל הודעה קולית את מחייב לאפשר קבלת הודעת טקסט,
אנא כנס לקישור הבא ועקוב אחר השלבים לשחזור חשבון,

https://accounts.google.com/signin/v2/recoveryidentifier?ec=ar_c&flowName=GlifWebSignIn&flowEntry=AccountRecovery&hl=iw

במידת הצורך תבחר לקבל הודעת טקסט לאימות כדי שיהיה לך גישה לחשבונך,
כדי להשלים את שחזור החשבון, יש לפעול לפי הטיפים שמופיעים במאמר העזרה הזה.

<https://support.google.com/accounts/answer/7299973>

Dimas • 10:12 לפנה"צ

אבל מכשיר הנייד שלי חסום לקבלת הודעות טקסט,
ואני חייב למצוא דרך שזה כן יעבוד לי השיחות קוליות

10:13 לפנה"צ

D

אתה יכול לפנות לספק הסלולר שלך כדי לאפשר את האפשרות לקבלת הודעת טקסט

Dimas • 10:14 לפנה"צ

אני שוב מדגיש שבעבר קיבלתי קודי אימות כרגיל,
וכבר תקופה ארוכה שאני לא מקבל,
אולי יש בעיה באופן שליחת הקודים בשיחות קוליות אצל גוגל...



10:15 לפנה"צ

D

אני מבין, אבל במידה ואינך מקבלת הודעה קולית צריך להשתמש בהודעת טקסט

לרוב זה בעיה מהצד ספק הסלולר שלך

Dimas • 10:16 לפנה"צ

מה אני יכול להגיד לספק הסלולרי שלי - בו בזמן שכל השיחות הנכנסות האחרות שמגיעים אליי, מתקשרים כרגיל... הם בטוח יגידו לי שהבעיה אצלכם - כי הרי רק השיחות קוליות שלכם אני לא מקבל,

10:18 לפנה"צ

D

תגיד את הבעיה והוא אמור לפתור לך אותה

Dimas • 10:18 לפנה"צ

חוץ מזה, ששמעתי גם מחברים נוספים שלי, שיש להם טלפון כשר וזה גם לא עובד להם וכן ראיתי בכמה פורומים שהרבה מאוד אנשים מתלוננים על בעיה זו, ושזה חייב להיות באג שקשור לגוגל...

10:19 לפנה"צ

D

אוקי, שליחת ההודעות מגוגל אם זה בהודעות טקסט או קולית זוהי מערכת אוטומטית, רוב קהל הלקוחות שלנו יכול לאמת את זהותם באמצעות אסמס, טלפונים כשרים הם לא מוצר של גוגל ולכן מקור הבעיה לא שייך אלינו בנוסף לשה, מטעמי אבטחה, לא ניתן להתקשר ל-Google-לקבלת עזרה בכניסה לחשבון. אנחנו לא עובדים עם שירותים שמספקים תמיכה בחשבונות או בסיסמאות.

Dimas • 10:22 לפנה"צ

נכון שטלפונים כשרים הם לא מוצר מגוגל, אבל גוגל נותנת אפשרות רשמית באימות דו שלבי לקבלת שיחות אימות בהודעה קולית, והאפשרות הרשמית הזאת לא פועלת כמתוכנן.

10:23 לפנה"צ

D

לכן גוגל מעניקה שתי אפשרויות לאימות ולא רק אפשרות אחת לכן אם אפשרות אחת לא עובדת אפשר לבחור בשניה אני מבין שזה מצב לא נעים, אך פרט מלהשאיר משוב למפתחים שלנו אין לי דרך נוספת לסייע אפשר לשלוח משוב לגוגל על השירותים שלהם עם הבקשה הספציפית שלך דרך הקישור הזה: <https://support.google.com/mail/answer/9212652?hl=iw&co=GENIE.Platform=android&form%3DAndroid&sjid=14684948909686928738-EU>

Dimas • 10:24 לפנה"צ

אבל זה לא תקין שאחת מהאפשרויות לא עובד... האפשרויות נועדו כדי להתאים לקהל, כדי שכל אחד יבחר את האפשרות הנוחה לו יותר, ולא אם זה לא עובד... זה פשוט באג רציני שזה לא עובד.

10:25 לפנה"צ

D

אני לא מבין איך הגעת לזה שיש באג, השיחה לא התקדם לשום מקום, אנחנו יכולים לחזור על אותם דברים עד מחר, את התשובה שסיפקתי לך היא סופית, מעבר לזה אין לי אך לעזור לך

Dimas • 10:27 לפנה"צ

האם אתה יודע להגיד לי, כמה זמן לוקח טיפול במשוב ששולחים למפתחים של גוגל? וכן האם אני יקבל עדכון על הטיפול בפניה???

??.

10:29 לפנה"צ

D

זה יגיע לגוגל, אין ציפי

Dimas • 10:30 לפנה"צ

אוקיי!
תודה רבה על השיחה הזאת,
וסליחה ששיגעתי אותך...
יום טוב!!!

10:31 לפנה"צ

D

אין על מה
המשך יום טוב
תודה שפנית ל-Google-סקר קצר יופיע בחלון הצ'אט הזה. נשמח לשמוע את המשוב שלך.

שמחתי לשוחח איתך בצ'אט. משוב עוזר לנו להשתפר. יש לך מה לומר על השיחה?
אפשר לשתף כאן:

https://support.google.com/googleone/contact/survey_transactional_short?ctx=chat&caseid=ABp5YsQx88zUQNeD8nYYIJ76nhS6aDZQh9TWvIGWMBQfEarYXm2e_mTMalo=&click=I

Dimas · 10:31 לפנה"צ

הסשן הסתיים.
10:31 לפנה"צ