

באפשרותך לבחור הגשת פנייה במגוון נושאים בעניין אמצעי התחבורה השונים: אוטובוסים, מוניות מיוחדות ("ספיישל"), מוניות שרות ורכבות. הגשת פנייה בנושאים: אמצעי כרטוס, תעריפים, הנחות, ערעורים על תעריף מוגדל ופניות נוספות אחרות יוגשו בסוג פנייה אחר.

נושא הפנייה

▼

אוטובוס

סוג הפנייה

▼

אי עצירה בתחנה

פרטי הפנייה

אוטובוס - אי עצירה בתחנה

באפשרותך להגיש תלונה על אי עצירה בתחנה.

עם העברת הפרטים הרלוונטיים שלהלן הדרושים לצורך בירור תלונתך, תיבדק תלונתך בדיקה ראשונית ותועבר, אם תמצא לכך הצדקה, להליך אכיפה מנהלי או פלילי. בתום ההליך יועבר לך עדכון.

חברת האוטובוסים (מפעיל)

▼

בית שמש אקספרס

שם נהג

מספר רישוי

תאריך האירוע

28/01/2023

שעת האירוע

20:30

שעת המתנה מ

20:20

שעת המתנה עד

20:50

בחר את אופן מילוי השדות הבאים

☒ מילוי עפ"י שדות קו ☐ מילוי על פי מק"ט / מספר תחנה

מספר קו

6

מוצא/ יעד (כיוון)

▼

בית שמש-בית שמש

תחנת עליה

▼

שדרות נהר הדן/סיתונית

מק"ט/מספר תחנה

מספר קו

▼

בחר

נסעתי מ:

נחלה ומנוחה

אל:

רמת בית שמש ד'

תוכן הפנייה (אנא פרט/י בהרחבה ככל הניתן. ניתן להזין עד 2000 תווים)

יש בעיה חמורה בקו 6 בבית שמש שהוא הקו היחיד (כמעט) שמחבר את שכונות רמת אברהם ורמת בית שמש ד' לשאר שכונות העיר הקו מבוצע בתדירות נמוכה למדי בפרט בערבי ומוצאי שבתות שהקו משמש כמעין קו בינעירוני בשל המרחק הרב בין השכונות בנוסף לכך האוטובוסים שמבצעים את הנסיעות הינם אוטובוסים קטנים ולא דו מפרקיים מה שגורם לעומס רב אתמול במוצ"ש עמדנו בתחנה זמן רב והאוטובוס חלף על פנינו בלי לעצור! בתחנה עירונית! בתקווה לטיפולכם המהיר

## צירוף מסמכים

הנחיות לצירוף מסמכים

- כדי לצרף קובץ יש ללחוץ על שדה המסמך
- ניתן לצרף רק קבצי תמונה וקבצים בפורמט PDF
- על מנת להחליף או למחוק, יש לעמוד על סימן האטב וללחוץ על הלחץ הימני בעכבר
- הסריקה צריכה להתבצע בשחור-לבן וברזולוציה לא גבוהה מ-300 DPI. יש לוודא שהמסמך קריא.
- גודל מקסימלי לקובץ הוא 3 MB
- ניתן לצרף עד 4 צרופות

## קישור להקטנת גודל הצרופות

שורה 1

צירוף קובץ

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך מיועד לשני המינים כאחד.  
טופס זה מכיל מידע מוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.