

12 ביוני 2023
כ"ג בסיוון תשפ"ג

לכבוד

שלום רב,

**הנדון: פנייתך בנושא עיכוב אוטובוסים על ידי פקחים בנסיעות של חברת "אגד" ו-
"גלים"**

סימוכין: מכתבך מתאריך 22/05/2023

הריני לאשר קבלת פנייתך שבסימוכין.

בפתח הדברים אבקש להביא לידיעתך, כי חל איסור על הפקחים לעכב את הנסיעה על מנת לבדוק את תיקופי הנוסעים. על בדיקת התיקופים להתבצע במהלך הנסיעה.

אבקש לציין כי בעקבות פנייתך, הועברה הנחיה בנושא לגורמים המקצועיים בחברות "אגד" ו-"גלים".

הגורמים המקצועיים בחברת "אגד" ציינו כי החל מיום 23.5.23, שיטת הבדיקה אשר תיארתי בפנייתך הופסקה, וכי הם פועלים על פי הנחיות משרד התחבורה. מחברת "גלים" נמסר כי העיכובים בנסיעות אשר ציינת בפנייתך נבעו מעומס נוסעים בתחנות. יחד עם זאת, הגורמים המקצועיים יעבירו חידוד בנושא בדיקת התיקופים במהלך הנסיעה.

אני מודה לך על פנייתך ומצרה על אי הנעימות שנגרמה.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

שרונה קרסגי

מנהלת פניות הציבור