

 הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	סיווג:	ציבורי
		מספר הוראה:	01.12.01-00
		מהדורה:	02
שם ההוראה:	נוהל מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים		

1. כללי

1.1 עד לפני מספר שנים, לא נאכפה הגבלה על מספר הנוסעים שניתן להסיע בעמידה באוטובוסים בינעירוניים. הדבר הביא לבעיות צפיפות חריגות בנסיעות מסוימות ובהמשך, בין היתר בעקבות פסק דין שניתן בבית המשפט העליון, להחלטה לקבוע כללים ברורים באשר למגבלת מספר הנוסעים בעמידה. מטרת נוהל זה להסדיר נושא זה מול ציבור המפעילים והנוסעים.

2. מטרה

- 2.1 הסדרה ופירוט ההנחיות בנוגע למגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים.
- 2.2 הסדרה ופירוט ההנחיות בנוגע למתן מענה למקרים של אי איסוף נוסעים בשל חוסר מקום באוטובוס.

3. הגדרות

- 3.1 ראה הגדרות במילון הגדרות רישוי ותפעול.

4. אזכורים

- 4.1 נוהל "אוטובוסים תקולים".

5. שיטה

- 5.1 הנחיות כלליות בנוגע למגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים:
- 5.1.1 מספר הנוסעים המרבי באוטובוסים יהיה בהתאם לאמור ברשיון הרכב (להלן "רשיון הרכב"). לעניין נוהל זה מספר הנוסעים המרבי באוטובוס כולל את כל הנוסעים באוטובוס, לרבות נוסעים לא משלמים כגון ילדים מתחת לגיל 5.
- 5.1.2 ככלל, באוטובוסים בינעירוניים לא תותר הסעת נוסעים בעמידה מתחנת המוצא, פרט לקוים מהירים בהם תחנת המוצא היא תחנת האיסוף היחידה. באחריות המפעיל לציין ברחבת נהג האוטובוס את מספר הנוסעים המקסימלי המותר באוטובוס על פי רשיון הרכב בישיבה ובעמידה, ולתדרך את הנהגים בהתאם. דוגמת מדבקה המקובלת באיחוד אירופי מצורפת בנספח א'.

		הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	סיווג:	ציבורי
			מספר הוראה:	01.12.01-00
			מהדורה:	02
שם ההוראה:		נוהל מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים		

5.2 אופן הטיפול במקרים של השארת נוסעים בתחנת המוצא

5.2.1 בעל רישיון קו שירות באוטובוסים של שירות בינעירוני לא יוציא אוטובוס מתחנת המוצא של קווים בינעירוניים עם נוסעים בעמידה, זאת במטרה לצמצם באופן משמעותי את מספר הנוסעים בעמידה לאורך מסלול הקו. זאת למעט קווים בעלי תחנת איסוף יחידה כמפורט בסעיף 5.1.2.

5.2.2 היה ונותרו בתחנת המוצא נוסעים המבקשים לעלות לאוטובוס באותו קו, יודיע הנהג של האוטובוס היוצא, מיד עם יציאתו מתחנת המוצא, לסדרן כי נותרו בתחנת המוצא נוסעים. בעל הרישיון, מיד לאחר קבלת ההודעה מהנהג היוצא, יוציא אוטובוס נוסף באותו מזהה קו מתחנת המוצא (להלן **האוטובוס הנוסף**).

5.2.3 במקרים בהם הנסיעה הבאה בלוח הקו יוצאת בפרק זמן שלא יעלה על 15 דקות יינתן שיקול דעת לסדרן התחנה שלא להוציא נסיעת תגבור אם להערכתו הנסיעה הבאה תוכל לקלוט בישיבה את כל הנוסעים הממתינים.

5.2.4 בעל רישיון קו שירות באוטובוסים של שירות בינעירוני, יחזיק בכל תחנת מוצא שיש בה יותר מנסיעה אחת כל שעה, נהגים ואוטובוסים מהרזרבה התפעולית, בכמות שתאפשר מתן שירות בישיבה לכל הנוסעים הממתינים בתחנת המוצא.

5.2.5 לוח זמני היציאה מתחנות המוצא יתוכנן בהתאם למספר הנוסעים החזוי לכל נסיעה בקו ובמקרים של עומסים חריגים יוצאו תגבורים.

5.3 אופן הטיפול במקרים של השארת נוסעים בתחנה באמצע מסלול

5.3.1 בכל מקרה שבו מספר הנוסעים העומדים בתוך האוטובוס הגיע למגבלה הכתובה ברישיון הרכב, נהג האוטובוס ידווח על כך באופן מיידי לסדרן, וימשיך את נסיעתו ללא עצירה בתחנות 'איסוף בלבד' נוספות בדרכו, עד שיתפנה מקום כתוצאה מירידת נוסעים.

5.3.2 מיד לאחר קבלת הדיווח כאמור בסעיף 5.3.1 לעיל, או לחילופין עם קבלת התרעה ממוקד המידע הארצי על איסוף נוסעים המחייב תגבור, ישלח הסדרן אוטובוס חלופי בהתאם להנחיות המפורטות ב**נוהל "אוטובוסים תקולים"**.

5.3.3 מסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2 מוחרגות נסיעות בקווים שבהם הנסיעה העוקבת בלוח הזמנים הרשמי של הקו הינה 30 דקות או פחות.

		הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	סיווג:	ציבורי
			מספר הוראה:	01.12.01-00
			מהדורה:	02
שם ההוראה:		נוהל מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים		

5.4 דיווח אודות עומסים

בכל קו בו מדווחים באופן עקבי מקרים של השארת נוסעים בתחנת המוצא או בתחנות לאורך מסלול, יכין המפעיל דיווח לממונה המחוזי ובו מידע על המועדים, השעות, התחנות או מקטעי הדרך בהן לא נאספו נוסעים והיה צורך בהוצאת אוטובוסים נוספים, וכן כל מידע נוסף הדרוש לצורך בחינת תפקוד הקו. לאחר קבלת הנתונים כאמור יבחן הממונה המחוזי הוספת שירות לרישיון קו השירות ו/או תיקון לוחות הזמנים של רישיון הקו ו/או עדכון נספחיו.

6. בקרה ואכיפה

הבקרה על ניהול זה תבצע במסגרת הבקרה השוטפת של משרד התחבורה על מפעילי התחבורה הציבורית.

7. נספחים

7.1 נספח א' – דוגמת מדבקה המאושרת על ידי התקינה האירופאית

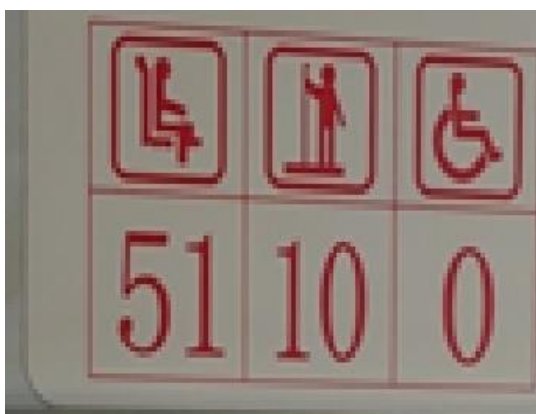
7.2 נספח ב – [טבלת שינויים שבוצעו בנהל](#).

מאשר הנהל	עורך הנהל	
נעה אבירם	עמיחי לוי	שם:
מנהלת אגף בכיר תח"צ	מנהל אגף הפעלה ורישוי תח"צ	תפקיד:
10/06/2021	10/06/2021	תאריך
		חתימה:

		הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	
ציבורי	סיווג:		
01.12.01-00	מספר הוראה:		
02	מהדורה:		
נוהל מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים			שם ההוראה:

נספח א

דוגמת מדבקה המאושרת על ידי התקינה האירופאית



 הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	סיווג:	ציבורי
		מספר הוראה:	01.12.01-00
		מהדורה:	02
שם ההוראה:		נוהל מגבלת נוסעים בעמידה באוטובוסים בינעירוניים	

נספח ב

טבלת שינויים שבוצעו בנוהל

טבלת שינויים			
מהדורה	תאריך	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור השינוי/נימוקים
02	10.06.2020	1. כללי	קיצור הסעיף (פתיח היסטורי שאינו נדרש בנוהל)
02	10.6.2020	5.1.1	תיקון ניסוח, התאמה להחלת מספר הנוסעים המותר ברשיון הרכב בשנים האחרונות, אשר אינו תמיד בדיוק 10 נוסעים, ופישוט הנוהל על ידי היצמדות לאמור ברשיון הרכב בלבד. באופן זה הנוהל מותאם גם לאוטובוסים בגדלים לא סטנדרטים כמיניבוס, מידיבוס ואוטובוס בינעירוני ארוך ללא פירוט נוסף. בהקשר זה יש לציין כי מבדיקה שנעשתה מספר הנוסעים המותר בעמידה מתכנס סביב עשרה נוסעים בעמידה בשונות קטנה בין הדגמים השכיחים. בנוסף הוספה הבהרה לגבי ילדים מתחת לגיל 5.
02	10.06.2020	5.1.2	הסעיף קוצר באופן התואם את כותרת הפרק (הנחיות כלליות) ובמקביל לחידוד הנושא בסעיף 5.2.1
02	10.06.2020	5.1.3	הסעיף מבוטל עקב ההיצמדות לאמור ברשיון הרכב כמספר היחיד הקובע.
02	10.06.2020	5.2	סידור תתי הסעיפים באופן ברור יותר וחידוד הניסוח. הוספת התייחסות מקלה לקווים בתדירות גבוהה.
02	10.06.2020	5.3.1	תיקון ניסוח עקב ההיצמדות לאמור ברשיון הרכב כמספר היחיד הקובע. וכן ביטול ההפניה לנספח א' שבוטל הוחלף בסעיף 5.3.3
02	10.06.2020	נספח א	ביטול נספח א' המציין רשימת קווים ספציפית והחלפתו בסעיף 5.3.3 הקובע כלל ברור להחרגה מחובת התגבור בקווים בינעירוניים, בשעות בהן התדירות גבוהה יותר מהזמן שנדרש לצורך הוצאת תגבור.
02	10.06.2020	נספח א'	הוספת נספח א' "דוגמת מדבקה המאושרת על ידי התקינה האירופאית - משרד התחבורה יאשר בקרוב מדבקה רשמית והנוהל יעודכן בהתאם לאחר מכן.