

 משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	ציבורי	סיווג:	הרשות הארצית לתחבורה ציבורית	 הרשות הארצית לתחבורה ציבורית
	01.08.00.00	מספר הוראה:		
	01	מהדורה:		
נוהל אוטובוסים תקולים				שם ההוראה:

הציון, וזאת על מנת לצמצם את זמן ההמתנה של הנוסעים באוטובוס התקול.

6.1.2.7 לפני הגעת האוטובוס החלופי לנקודת איסוף הנוסעים, שילוט הקו של האוטובוס החלופי לא יראה את מספר הקו. מספר הקו יעודכן על ידי הנהג החל מתחילת הנסיעה מהמקום בו ממתינים הנוסעים.

6.1.2.8 לאחר איסוף הנוסעים בנקודת הציון שבה ממתין האוטובוס התקול, ימשיך האוטובוס את נסיעתו במסלול הקו כפי שמופיע ברישיון הקו (כולל איסוף נוסעים בתחנות).

6.1.2.9 אם התקלה הינה במכשיר הכרטוס בלבד, יחולו ההנחיות הבאות:

6.1.2.9.1 במקרה שהתקלה במכשיר הכרטוס נתגלתה לפני תחילת הנסיעה, יועמד לרשות הנוסעים אוטובוס חלופי עם מכשיר כרטוס תקין.

6.1.2.9.2 במקרה שהתקלה נתגלתה במהלך הנסיעה ימשיך

הנהג את הנסיעה במסלול הקו עד סופה ויאסוף נוסעים

ללא תשלום. בתחנת הקצה ישבית הנהג את האוטובוס.

בעת גילוי התקלה הנהג ידווח על כך לסדרן.

6.2 מענה במקרה של אוטובוס תקול

6.2.1 המענה למקרים של אוטובוס תקול ייקבע בהתאם למאפייני הקו כפי שמוגדרים ברישיון הקו על פי הפרמטרים המפורטים להלן:

6.2.1.1 סוג השירות (עירוני/אזורי ובין-עירוני).

6.2.1.2 תדירות הקו נכון לתקופת היום שבה קרתה התקלה.

6.2.1.3 מועד גילוי התקלה (תחילת נסיעה/מהלך נסיעה, שעות שיא/שעות שפל).

שם המאשר:	תפקיד:	
בתוקף מיום:	00/00/0000	עמוד 3 מתוך 7