

מסמך API מערכת שיגור הודעות קוליות

CLICKCALL

קליקול תקשורת. צעד אחד לפני כולם

1. שליחת קמפיין חדש
2. שכפול / הפעלת קמפיין
3. הוספה או הסרה איש קשר מקבוצה
4. פתיחת קבוצה חדשה/עדכון אנשי קשר/מחיקת אנשי קשר

1. הסבר שליחת קמפיין חדש

ניתן לשלוח קמפיין חדש דרך API של מערכת שיגור הודעות קוליות
שיטות עבודה לממשק ניתן לבצע בשיטת GET/POST

URL: <https://dialer.clickcall.co.il/call-center/api.php>

KEY	VALUE
api_type	Add_new_campaign
id	59512953465764714 (מומלץ לשנות את המספרים בכל שאליתא)
user	טוקן משתמש



The screenshot shows a REST client interface with a POST request to the URL `https://dialer.clickcall.co.il/call-center/api.php?api_type=Add_new_campaign&id=59512953465764714&user=2a33a488096e6a8523720a01b865ad`. The request body is a JSON object: `{ "api_type": "Add_new_campaign", "id": "59512953465764714", "user": "2a33a488096e6a8523720a01b865ad" }`. The response is a 200 status code with a JSON body: `{ "success": true, "message": "Campaign added successfully" }`.

בגוף השאילתה נרשום ב JSON את הערכים והשדות של הקמפיין החדש.
טבלת פרמטרים:

הסבר	Description	Nane
שם קמפיין	שליחת הודעה קולי	name
מספר חבילה	XX	pack_id
סוג הפעלה	auto	trigger
זמן הפעלה לשליחה	15-12-2021 11:00	runtime
קובץ הקלטה אופציה 1 קובץ קיים	"source": "local", "file": "126", "name": "local file", "type": "main", "times": "1"	files
מקור הקובץ : קבצים קיימים	"source": "local"	
תיקיה : מספר הקובץ	"file": "126"	
שם לקובץ : הודעה חשובה	"name": "important message"	
סוג הודעה : הודעת קמפיין	"type": "main"	

	"times": "1"	כמות שמיעת הודעה : 1-5
	"source": "url", "file": "http://link_to_file.com/file1.mp3"	קובץ הקלטה אופציה 2 קובץ קיים
	"source": "url"	מקור הקובץ : קישור
	Type	קיימות עוד פונקציות בתוך סוג הודעה
	"type": "kay_9"	סוג הודעה : בהקשה על מקש 1_9
	"type": "voicemail"	סוג הודעה : הודעה לתא קולי
	"type": "blacklist"	סוג הודעה : הודעה לרשימה שחורה
group_id	XX	מספר קבוצה (רשימת תפוצה)
call_forwarding	[{"key": "1", "dial": "05XXXXXXX"}, {"key": "2", "dial": "05XXXXXXX"}],	מספר להפנייה
caller_id	0701234567	מספר מזהה לשליחה
enable_in_call	true / false	אפשר שיחות נכנסות
blacklist_group_id	0	מספר קבוצה (רשימת תפוצה) רשימה שחורה
ring_length	20	זמן צילצול בשניות
dialer_per_ping	10	כמות שיחות בפעימה
sleep_per_ping	1	זמן המתנה בין פעימות: 1 שניות
max_call_length	10	מקסימום זמן שיחה: 10 דקות
detection_voicemail	true / false	זיהוי תא קולי
redial_count	1	נסיונות חיוג 1-5
redial_sleep	1	מינימום המתנה לחיוג חוזר שניות 60-10800

תמונה לדוגמא

Params
Authorization
Headers (9)
Body
Pre-request Script
Tests
Settings

none
form-data
x-www-form-urlencoded
raw
binary
GraphQL
JSON

```

1 {
2   "name": "שליחת הודעת קולי",
3   "pack_id": "98",
4   "trigger": "auto",
5   "runtime": "15-07-2021 11:00",
6   "files": [{"source": "local", "file": "516", "name": "סיוטטמ", "type": "main", "times": "1"}],
7 },
8 "group_id": "50",
9 "caller_id": "0000000",
10 "enable_in_call": true,
11 "blacklist_group_id": "1",
12 "ring_length": "20",
13 "dialer_per_ping": "10",
14 "sleep_per_ping": "1",
15 "max_call_length": "5",
16 "detection_voicemail": false,
17 "redial_count": "2",
18 "redial_sleep": "60"
19 }

```

2. שכפול/הפעלת קמפיין חדש.

לאחר שהגדרנו קמפיין אפשר לשלוח שוב עם אותם הגדרות ללא שום שינוי, או באם מגדירים להפעלה ידני ניתן להפעיל אותו דרך API עם אותם הגדרות ללא שום שינוי

שיטות עבודה לממשק ניתן לבצע בשיטת GET

URL: <https://dialer.clickcall.co.il/call-center/api.php>

KEY	VALUE
api_type	Copy_campaign_and_play
user	טוקן משתמש
copy_from	מספר קמפיין

תמונה לדוגמא

GET	https://dialer.clickcall.co.il/call-center/api.php?api_type=Copy_campaign_and_play&user=2a33a48fgf096e6a711v4720asgfd65ff©_from=12312312313132
Params	Authorization
Headers (7)	Body
Pre-request Script	Tests
Settings	
Query Params	
KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/> api_type	Copy_campaign_and_play
<input checked="" type="checkbox"/> user	2a33a48fgf096e6a711v4720asgfd65ff
<input checked="" type="checkbox"/> copy_from	12312312313132
Key	Value

המספר קמפיין ניתן לראות בURL בעת הגדרות קמפיין.

https://dialer.clickcall.co.il/call-center/admin/editcall.php?id=2247&idmd=312095634568709

לאחר שמירה ניתן לעשות עריכת קמפיין והמספר קמפיין נשאר אותו מספר, מומלץ לשמור את הקמפיין ולא להפעיל את הקמפיין.

תשובות:

הקמפיין נשלח = נשמר 1

קמפיין לא קיים = not found id!

משתמש לא קיים = user found id!

3. הופסה/הסרה איש קשר מקבוצה

שיטות עבודה לממשק ניתן לבצע בשיטת GET

URL: <https://dialer.clickcall.co.il/call-center/api.php>

פרמטרים להוספת איש קשר

KEY	VALUE
api_type	Add_contact_to_group
g	מספר קבוצה
n	מספר טלפון איש קשר
name	שם פרטי איש קשר
last	שם משפחה איש קשר
email	דוא"ל איש קשר

קישור לדוגמה הוספת מספר:

https://dialer.clickcall.co.il/call-center/api.php?api_type=Add_contact_to_group&g=12345678910203050&n=0501234567&name=שם&last=משפחה&email=mymail@domain.com

פרמטרים להסרת איש קשר

*הסרת מספר היא אך ורק לפי מספר טלפון.

KEY	VALUE
api_type	Remove_contact_from_group
g	מספר קבוצה
n	מספר טלפון איש קשר
name	שם פרטי איש קשר
last	שם משפחה איש קשר
email	דוא"ל איש קשר

קישור לדוגמה הסרת מספר:

https://dialer.clickcall.co.il/call-center/api.php?api_type=Remove_contact_from_group&g=12345678910203050&n=0501234567&name=%D7%A9%D7%9D&last=%D7%9E%D7%A9%D7%A4%D7%97%D7%94&email=mymail@domain.com

תשובות:

OK = בוצע

מספר לא קיים ברשימה = Number 0531231234 not exists in the group

קבוצה לא קיימת = group not found!

4. פתיחת קבוצה חדשה/עדכון אנשי קשר/מחיקת אנשי קשר.

שיטות עבודה לממשק ניתן לבצע בשיטת GET/POST

URL: <https://dialer.clickcall.co.il/call-center/api.php>

KEY	VALUE
api_type	Manage_group
id	מספר קבוצה שאותו נרצה לתת
user	טוקן משתמש

POST https://dialer.clickcall.co.il/call-center/api.php?api_type=Manage_group&id=50&user=dddca036323524f85fc1b85b901e3e6e331

Params Authorization Headers (9) Body Pre-request Script Tests Settings

Query Params

KEY	VALUE
<input checked="" type="checkbox"/> api_type	Manage_group
<input checked="" type="checkbox"/> id	50
<input checked="" type="checkbox"/> user	dddca036323524f85fc1b85b901e3e6e331
Key	Value

תמונה לדוגמא

בגוף השאילתה נרשום ב JSON את הערכים והשדות של הקמפיין החדש.

טבלת פרמטרים:

Nane	Description	הסבר
Create_if_not_exist	true / false	ליצר קבוצה באם לא קיים
name	קבוצה חדשה	שם קבוצה
default	true / false	קבוצה ברירת מחדל
action_type	add_contacts**	הוספות מספרים
remove_duplicates	true / false	הסרת כפילויות
contacts : [אנשי קשר
phone	00000000	מספר טלפון איש קשר
irstname	ישראל	שם פרטי איש קשר
lastname	ישראלי	שם משפחה איש קשר
] email	israel@israel.co.il	דוא"ל איש קשר

** swap_contacts (remove all and add new list),remove_contacts (remove contact)

POST https://dialer.clickcall.co.il/call-center/api.php?api_type=Manage_group&id=50&user=dddca036323524f85fc1b85b901e3e6e331

Params Authorization Headers (9) Body Pre-request Script Tests Settings

none form-data x-www-form-urlencoded raw binary GraphQL JSON

```

1 {
2   "Create_if_not_exist": true,
3   "name": "קבוצה חדשה",
4   "default": true,
5   "action_type": "add_contacts",
6   "remove_duplicates": true,
7   "contacts": [
8     {
9       "phone": "00000000",
10      "firstname": "ישראל",
11      "lastname": "ישראלי",
12      "email": "israel@israel.co.il"
13    },
14    {
15      "phone": "00000000",
16      "firstname": "ישראל",
17      "lastname": "ישראלי",
18      "email": "israel@israel.co.il"
19    }
20  ]
21 }
```