

14 בנובמבר 2022

כ' בחשוון תשפ"ג

מזהה פניה:

מספר סימוכין: 23

לכבוד

י

1

שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא מספר נוסעים רב בנסיעות קו 6 של חברת בית שמש אקספרס

בבית שמש

סימוכין: מכתבך מתאריך 13/09/2022

הריני לאשר קבלת מכתבך שבסימוכין ולהתנצל על העיכוב במענה.

פנייתך הועברה להתייחסותו של ממונה מחוז ירושלים ברשות הארצית לתחבורה ציבורית.

לדברי הממונה, משרד התחבורה עוקב באופן שוטף אחר רמת השירות ברמת בית שמש ד' ובהתאם לכך מבוצעים שינויים והתאמות בשירות.

בכוונתנו לבצע מספר שיפורים בשירות בקווים העירוניים במהלך השבועות הקרובים, שצפויים להקל על העומסים בקו 6, כמתואר על ידך.

אנו נמשיך לעקוב אחר הנושא בתקופה הקרובה ובמידת הצורך יבוצעו שינויים והתאמות בשירות.

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,
שרונה קרסגי
מנהלת פניות הציבור