

רופאת נשים זמינה? יש דבר כזה!

רגע לפני הירידה לדפוס הוסיפה מזכירת 'מרכז שרה' סיפור טרי מהיום: כשהתקשרתי לאחת המוזמנות לאשר הגעה, ענה בעלה לשיחה ואמר: "הו! טוב שאתם מתקשרים, רציתי לעדכן אתכם שאתמול נולד לנו בן, וזו ההזדמנות לומר לכם כמה עזרתם לנו בתקופה האחרונה. אנחנו מודים להקב"ה שיש מקום כזה - הכי טוב גם מבחינה רוחנית וגם מבחינה גשמית!".

"נשים מגיעות לכאן עם עגלות ורק טבעי שכאשר הן נכנסות לבדיקות הן משאירות את העגלה בחוץ ואנחנו שמות עין



על התינוק. טוב, זה מתבקש במרכז שכולו חרדי וכולו נשי". מתבקש? שום דבר לא מתבקש, שום דבר לא מובן מאליו, אבל ב'מרכז שרה' כל כך רגוע ונעים ויש כזאת אווירה מיוחדת שהכל שם מובן לצוות מאליו.

המלצות, הסכמות ותוכניות לעתיד

רפואת נשים היא נושא רגיש, ורבות מחפשות מקום עם הסכמה הלכתית. ל'מרכז שרה' יש אותה. "הגאון רבי משה שאול קליין שליט"א התפלא על הבקשה להסכמה - כל כך היה ברור לו שהמקום נחוץ ומומלץ מצד עצמו. הגאון רבי מנחם מנדל לובין שליט"א נתן למקום את ברכתו והמלצתו גם בכתב והרב הגאון ר' שמואל גרינמן שולח נשים אל הרופאה המקצועית שעובדת אצלנו - ד"ר חנה שמואלביץ".

מרשים, לפני שנכנסים ליומן, יש תוכניות גם הלאה? מתכוונים להתרחב לתחומים נוספים? "בהחלט. 'מרכז שרה' שם לו חזון להוות מענה לכל צורך רפואי נשי. אנחנו עובדים כעת על הכנסת אפשרות עירוניים הפחות זמינים בקופה כמו גם על הכנסת רופאה לעריכת סקירות, ורופאות מקצועיות בתחומים חשובים נוספים". בנוסף לכל, המרפאה ממוקמת במקום מרכזי ונגיש, על ציר ז'בוטינסקי - השומר בבני ברק.

'מרכז שרה' שמח לתת שירות לכל אישה שבחרת בטיפול אצל רופאה, בטלפון: 03-6498844 כתובת המרכז: מגדלי שקל (מניבים) רח' הירדן 37 קומה 8 בני ברק. רק בריאות ובשמחות!



השבוע. "צלצלה אישה שנשמעה מבוגרת מאוד והציגה את עצמה. היא בת למעלה משמונים והגיעה אלינו לאחר שהנינה שלה, אישה צעירה שביקרה אצלנו, המליצה בכל פה. 'אני אגיע לתור יחד איתה והיא כבר תכוון אותי', אמרה הגברת כשקבעה את התור למחר".

אישה אחרת ניגשה לדבר עם צוות המרכז לאחר היציאה מהרופאה. "אחרי חמש שנים של מעבר מרופאה לרופאה, סוף סוף מישהי התייחסה ברצינות לבעיה שלי, וגם התוותה לי דרך פתרון", היא אמרה כמעט בדמעות. "האמת, ידענו שהרופאה שלנו מקצועית ומסורה מאוד, אבל על השאלה עד כמה, עונות הלקוחות". הן מצביעות ברגליים, בוחרות לבוא שוב ושוב ולא לנסות אפילו אופציה אחרת.

על מה לדבר. מצב זמינות רפואת הנשים ברחבי הארץ עצוב, בין היתר מכיוון שרבות מהנשים מעדיפות רופאה ולא רופא. אבל אם עד היום ידענו שזו מציאות ואין מה לעשות, באה הנהלת 'מרכז שרה' והציבה סטנדרטים חדשים. מהיום אין דבר כזה צריכה ואין, מהיום, אם את צריכה - יש. מהיום למחר, מהיום להיום, רופאת נשים עם צוות מקצועי מהשורה הראשונה - זמינים לכל אישה בכל גיל.

'מרכז שרה' ראה את המצוקה הרגשית של מי שזקוקה לפתרון ואין, דאג להקיף את הבעיה ברפואת נשים כהלכה. ברגישות ראויה ובנעימות לא מצויה הוא מביא את מי שלחוצה לשלווה של מי שיש לו מענה מקצועי במיוחד, רגיש ומלא יחס אישי.

במקום להפעיל כוח ושתדלנות בקופת החולים, כדי למצוא תור זמין לאיזושהי רופאה רחוקה, עמוסה ולחוצה, אצלנו יש אפשרות להגיע למקום כמו מלכה. לקבל שירות עם חיוך ומידע עם מקצועיות. השירות שלנו כולל רופאה, אולטרא סאונד, מוניטור, שירות אחיות מקצועי ומנוסה במיוחד ועוד, כך שלאחר ביקור במרכז אישה יכולה לדעת שהיא עשתה כל מה שהיא צריכה בצורה הנעימה והמקצועית ביותר.

נשמע כמו חלום, אבל בטח העלות בלתי אפשרית. מי יסכים לקבל אותנו במהירות ולא במחירי שר"פ?

מנהלת 'מרכז שרה' צוחקת. התמונה לגמרי אחרת. "התשלום לביקור פרטי אצלנו הוא סמלי ממש וכולל הכל. איך אומרים? דמי רצינות".

תנו למציאות לדבר

אחת העובדות המדהימות על 'מרכז שרה' הוא כל אותם לקוחות שהגיעו לצורך והפכו ממליצים בכל פה. איך אמרה אחת מהן "מי שהתנסתה פעם בחוויה מהסוג הזה לא ממש יכולה להפסיק". כך מגיעות למרכז תגובות כנות ונרגשות. אחד הטלפונים היותר מפתיעים שהגיע ל'מרכז שרה' התקבל רק

בוקר. ושוב משהו נראה לה לא תקין. היא רוצה רופאה. היא רוצה אותה כאן ועכשיו. המוקד לזימון תורים מזמר לה באוזן. מבטיח מענה מקצועי רחב ויעיל. היא רוצה לטרוק לו, מחזיקה את עצמה בכוח. סוף סוף נציגה אנושית עולה על הקו. "מה את צריכה? רופאת נשים? דחוף? מממ... בואי נראה מה יש לי כאן, הו, הנה, בדחיפה. ט' באדר מתאים לך?" "אבל ט' באדר? משהו כאן צוחק עליה?" "אבל זה עוד כמעט שלושה חודשים", היא בקושי מקרקרת.

"הו, גברת, זה הכי מהר שיש, אם את רוצה בעיר יש לך בעוד... בואי נראה... שישה עשר שבועות".

אה, תודה על העדכון, אז בעוד שלושה חודשים יש לה תור בעיר אחרת, כמה משמח. "אבל אני יכולה למצוא לך רופא בזמינות גבוהה יותר ויש גם את המוקד לרפואה דחופה", הנציגה מלאת רצון לעזור. היא אומרת תודה ושלוש מנתקת את השיחה. לא, זה לא פיקוח נפש והיא לא רוצה רופא. מה כבר ביקשה, רופאה, בסך הכל רופאה שתהיה זמינה לה כאן ועכשיו, אם לא מהיום להיום, מהיום למחר.

"חלומות", אומרות לה חברות. "חזון אחרית הימים", מסכימות איתן השכנות. ורק אחת, במעלית, מספרת לה שהחלום הפך למציאות. איך לא שמעת עד עכשיו, מרכז שרה כבר כאן, עם רופאה (בדגש על רופאה!), זמינות, תורים מהיום למחר ומעטפת רפואית שמכילה את כל מה שצריך. העיניים שלה נפערות בהתרגשות. המספר מתחייג לה בין האצבעות. למחרת היא כבר שם. מכירה סטנדרט חדש של רפואת נשים.

מרכז שרה, כשהחלום הופך למציאות.

אין דבר כזה 'צריכה ואין'

זה קורה לכל אחת; בעיה פתאומית, קושי שמסרב להסתדר או פחד שדורש מענה מקצועי, כולנו חוונו את התסכול הזה, כשאת רוצה רופאת נשים כאן ועכשיו ומגלה שאין