

29 במאי 2023
ט' בסיוון תשפ"ג

לכבוד

שלום רב,

הנדון: פנייתך בנושא התנהגות פקחים באוטובוס מחברת גלים בירושלים

סימוכין: מכתבך מתאריך 17/05/2023

הריני לאשר קבלת פנייתך שבסימוכין ומתנצלת על זמן ההמתנה.

מבירור עם הגורמים המקצועיים הרלוונטיים לפנייתך בחברת "גלים", נמסר כי "כיוון שבענף התחבורה הציבורית ישנו שיעור לא מבוטל של נוסעים לא משלמים, הסכמת הנסיעה של חברת "גלים" מול משרד התחבורה מחייב כי פיקוח אמור להיעשות בשיעור של 50%, דהיינו של כל נסיעה שניה. אם מדובר באוטובוס חברת "גלים" או קבלן חיצוני מטעמנו."

אני מצרה על המקרה ועל חוויתך,

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,

שרונה קרסגי

מנהלת פניות הציבור