

12 ביולי 2023  
כ"ג בתמוז תשפ"ג  
מזהה פניה: CAS-482465-D5J4N2  
מספר סימוכין: 4000-8888-2023-0177534

לכבוד  
שירה אהרוני  
shiramolcho100@gmail.com

שלום רב,

**הנדון: פנייתך בנושא התנהגות נהג בנסיעת קו 20 של חברת "אלקטרה אפיקים"**

**בתאריך 28/06/2023**

סימוכין: מכתבך מתאריך 02/07/2023

הריני לאשר קבלת פנייתך שבסימוכין.

אבקש להביא לידיעתך, כי אין בסמכות משרדנו לדון בעבירות התנועה שביצע לכאורה הנהג, או בפגיעה גופנית שנגרמה עקב נהיגתו.

**לצורך מיצוי הדין עם הנהג עליך לפנות למשטרת ישראל, אשר סמכות האכיפה בנושא מצויה בידה.**

יחד עם זאת, פנייתך הועברה לקבלת התייחסותם של הגורמים המקצועיים בחברת "אלקטרה אפיקים" אשר ציינו כי הנהג זומן לשיחה לתחקור האירוע ולחידוד הנהלים הקשורים בנהיגה בטוחה ושמירה על בטחון ציבור הנוסעים.

באשר לחבלה הגופנית שנגרמה לך, באפשרותך לפנות למוקד הטלפוני של חברת הביטוח "כלל ביטוח ופיננסים" (מס' הפוליסה 22228663000) בטלפון: \*5454 או 03-9420440 או באתר האינטרנט:

[www.clalbit.co.il](http://www.clalbit.co.il)

בברכת נסיעה נעימה ובטוחה.

בכבוד רב,  
שרונה קרסגי  
מנהלת פניות הציבור