

**חיכתה בערב
שבת או במוצאי
שבת יותר מרבע
שעה לאוטובוס
גש עכשיו לעמדה
והגש תלונה**



זהו, הבנתי

חברות התח"צ חייבים להביא לי אוטובוס תוך
רבע שעה אם אני נמצא בתוך 15 קילומטר
מתחנת מוצא ואם יותר מ-15 קילומטר הם
חייבים להביא לי בתוך חצי שעה

וזה לא קשור באיזה שעה אני נמצא ביום

אז מהיום סדר הפעולות שלי כך דבר ראשון אני
מתקשר כוכבית 8787 שלוחה 12]מומלץ
להקליט את השיחה] ודואג שיהיה לפחות שלוש
אנשים שהתקשרו להתלונן הרבה פעמים זה
עוזר שחברת התחבורה תוציא עוד אוטובוס ואם
זה לא עזר אני ניגש להתלונן בעמדה כאן,
ותמיד אני בודק שתוך 7 דקות חזרו אלי משרד
התחבורה אם תשובה למעשה