

"אם נוסעים רבים יותר יעמדו על עמידה בתנאי
הרישיון, ישתפר בהכרח השירות לציבור".
(השופט טננבוים בפסק דין נגד אגד)

המדריך להגשת תביעה קטנה
בלי לצאת מהבית (:

עוזרים לך לשפר את
התחבורה הציבורית

כניסה



הזדהות



פתיחת
תיק



הוספת
תובע



הוספת
נתבע



כתב
תביעה



תשלום

כמה דברים שחשוב לדעת לפני שנתחיל:

- להגיש תביעה כרוך בתשלום אגרה, ולכן חובה להצטייד בכרטיס אשראי כדי להגיש תביעה באינטרנט. אם מעוניינים לשלם באמצעי תשלום אחר צריך ללכת לבית המשפט ולהגיש את התביעה שם.
- גובה תשלום האגרה נקבע על פי 1% מסכום התביעה או 50 ₪ לפי הגבוה מביניהם.

- אפשר להגיש תביעה רק כשיש כתב תביעה מוכן ושמור כקובץ PDF או TIF על המחשב *איך הופכים קובץ רגיל ל PDF? יש הסבר בהמשך :)
- לאורך כל המדריך יופיע הסרגל שנמצא עכשיו בצד שמאל כדי לעזור לך להבין את המיקום שלך בתהליך.

- בכל שאלה או בעיה אנחנו כאן כדי לעזור לך לשפר את התחבורה הציבורית. info@15minutes.co.il

כדי להתחיל צריך להכנס לאתר-

<https://securresso.court.gov.il/NGCS.Web.Secured/HomePage.aspx>

כניסה למערכת נט-המשפט:

כדי לפתוח תיק צריך להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

The screenshot shows the Net-Lawyer website interface. At the top right is the logo for 'מדינת ישראל, הרשות השופטת נט המשפט'. Below the logo is a navigation bar with tabs: 'איתור תיקים', 'יומן דיונים', 'איתור החלטות', and 'תשלומים'. Below the navigation bar is a search bar with fields for 'מספר תיק', 'סוג תיק', 'בית משפט', and 'תקן יישן'. A green arrow points from the text 'מערכת ההזדהות הממשלתית' to a button labeled 'ההזדהות הממשלתית' in the 'פתיחת תיק או ביצוע פעולות בתיק' section. Other buttons in this section include 'כרטיס חכם'. Below this section are two more sections: 'בית המשפט העליון' with links to 'אתר בית המשפט העליון' and 'חיפוש תיקים, פסקי דין והחלטות', and 'מידע כללי' with links to 'תביעה קטנה - צפייה והגשה', 'מפת אתר', 'אתר הרשות השופטת', 'תוכנה לחתימה', 'מדריכים למערכת נט המשפט', 'רשימת סוגי תיקים', and 'תיקים שלא ניתן לפתוח בנט המשפט'. On the left side of the screenshot, there is a sidebar with contact information: 'שעות פעילות תמיכה טכנית לאתר', 'בימים א'-ה' בשעות 08:00-20:00', 'בימי ו' וערבי חג בשעות 08:00-12:30', '077-2703-333', and 'Lawyers_Support@court.gov.il'. Below this is a section titled 'הודעות מערכת' with a sub-header 'עצור | המשך'. At the bottom of the sidebar, there is a date '28/06/2018' and a notice: 'החל מיום 21.6.18 הגשה של כתב ביד'ין אלקטרוני בבית משפט לתביעות קטנות, באמצעות'.

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

הלחיצה תעביר אתכם לאתר אחר, בו ניתן להכנס, אם כבר נרשמתם בעבר או להרשם. כדי להרשם יש צורך **בשני אמצעי זיהוי**: תעודת זהות, דרכון או כרטיס אשראי. לאחר ההרשמה, תוחזרו לנט-המשפט מחוברים. אם לא, הכנסו מחדש [לקישור](#) והתחברו עם מספר הזהות והסיסמא שיצרתם.

The screenshot shows the gov.il website interface. At the top, there is a dark blue header with the 'gov' logo and the text 'מערכת ההזדהות הממשלתית' (Government Identification System) and 'עברית' (Hebrew). Below the header, there are two main sections. On the left, a red banner asks 'אולי יהיה לך נוח להכנס לשירות בדרך אחרת?' (Maybe it will be convenient for you to use the service in another way?). Below this, there are two white boxes with blue borders. The first box is titled 'אפליקציה' (App) and mentions 'נדרש מכשיר חכם עם מצלמה' (Smart device with camera required) and 'כניסה ללא סיסמה' (Login without password). The second box is titled 'תעודת זהות ביומטרית' (Biometric ID card) and mentions 'נדרש קורא כרטיסים' (Card reader required) and 'כניסה ללא הרשמה' (Login without registration). On the right, there is a light blue box with a large blue shield icon and a padlock. Below the shield, there are two input fields: 'מספר זהות' (ID number) and 'סיסמה' (Password). Below the password field, there is a link 'שכחתי סיסמה' (Forgot password). At the bottom of the right section, there is a red button labeled 'כניסה' (Login) and a link 'עוד לא נרשמת?' (Not registered yet?).

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

יצאה |

פתחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איזור החלטות | איזור תיקים

תיק חדש: | תיק בית משפט: | מספר תיק: | בית משפט: | בית משל: | סוג תיק: | סוג תיק: | מספר תיק: | אתר

פתיחת תיק

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסין/צירוף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב הסמלי

א. יש למלא את הנתונים הכלליים של התיק אותו מבקשים לפתוח.
ב. אם הנכם מחזיקים בייפוי כוח מסעם צד בתיק, עליכם לסמן V במקום המיועד לכך במסך.
ג. אם אתם חפצים להגיש בקשה בתיק לפני הגשת כתב טענות, יש לסמן זאת במקום המתאים בראש המסך.
ד. לחיצה על כפתור "פרטי בא כוח" תוביל למסך בו יוצגו פרטי עורך הדין והמשרד שאליו הוא משויך על-פי הנתונים המופיעים במאגר עורכי הדין של ההגות בתי המשפט. חלק מהפרטים ניתנים לעדכון. עליכם לסמן במסך זה האם אתם פועלים בתיק מסעם המשרד אליו אתם משויכים או כעורכי דין עצמאיים. כמו כן, אם אתם חפצים לשלם את האגרה בתיק באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, עליכם לחיוב במסך זה את מספר חשבון הבנק לחיוב. יש להקפיד כי מספר החשבון לחיוב יהיה

**עיר- למלא את העיר שבה אתם מתכוונים לפתוח את התיק.
בית משפט- לבחור את בית משפט השלום הקרוב לביתכם.**

**הליך- תביעות קטנות
סוג תיק- יתעדכן אוטומטית (אם לא- תביעה קטנה ת"ק)
סוג העניין- ספק-לקוח**

**לאחר שתמלאו את כל הפרטים האלה שדה נוסף יעלה-
סכום התביעה בש"ח- לפי מה שהחלטתם בכתב התביעה..**

ואז הבא..



הבא

ביטול

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

יציאה

פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: - תיק בית משפט: מספר תיק: - תיק ישן: ☐ בית משפט: בית משל: סוג תיק: סוג תיק: מספר תיק: - אתר

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיון/צירוף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב המכחי

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" וללחוץ את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערסאה הנמוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתק".

ג. אם בוונתכם להגיש בקשה לתחליף המצאה, סמך V במשבצת המתאימה.

הוספת תובע

שם | מאפיין | מיוצג על ידי / מייצג את | מחיקה

לא נמצאו פרטים

הוספה | הוספת גורם מתק | החלף צד

הוספת נתבע

שם | מאפיין | מיוצג על ידי / מייצג את | מחיקה

לא נמצאו פרטים

הוספה | הוספת גורם מתק | החלף צד

חישוב אגרה

ביטול | הקודם | הבא

כניסה

הזדהות

**פתיחת
תיק**

**הוספת
תובע**

**הוספת
נתבע**

תשלום

מדינת ישראל, הרשות השופטת
נט המשפט

פתיחת תיק | הגשת | יומן דיונים | אישור החלטות | אישור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: בית משפט: בית משל: סוג תיק: מספר תיק: אתר:

פתיחת תיק - הוספת תובע 1

יש כאן כמה לשוניות, צריך להזין בלשונית כללי- שם ושם משפחה, ובלשונית כתובת- כתובת מלאה, את היישוב צריך לבחור מתוך רשימה.

כללי כתובת חשבון בנק

סוג מאגר: בעלי תעודת זהות

זהו: ת.ז.

☐ זהו לא ידוע ☐ כמות:

שם פרטי: שם משפחה:

מאפיין צד: הוספת מאפיין צד

רמת חיסון: ☐ כתובת לא ידועה ☐ תחליף המצאה

אישור

יציאה

פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: - בית משפט: בית משל: סוג תיק: סוג תיק: מספר תיק: - אתר

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיון/צירוף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב המכחי

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" וללחץ את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערסאה הנמוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתק".

ג. אם בוונתכם להגיש בקשה לתחליף המצאה, סמך V במשבצת המתאימה.

הפרטים שלך יופיעו כאן

הוספת נתבע

החלף צד

נתבעים

שם מאפיין מיוצג על ידי / מייצג את מחיקה

לא נמצאו פרטים

החלף צד

הוספה הוספת גורם מתק

הבא הקודם ביטול חישוב אגרה

יצאה | פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: - תיק ישן: בית משפט: בית משל: סוג תיק: מספר תיק: - אתר:

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק) - הוספת נתבע 2

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיון/צירוף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב הסכמי

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" ולחץ את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערכאה הנמוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתיק".

ג. אם בכוונתכם להגיש בקשה לתחליף המצאה, סמס V במשבצת המתאימה.

סוג מאגר: גופים ציבוריים/חברת בחירה ממאגר

סוג מאגר: גופים ציבוריים/חברות זהוי: גוף של המדינה / סטטוטורי

שם: זהוי: לא פעיל סיבת אי פעילות

לא נמצאו פרטים

אישור סגירה

זהוי: חברות:

זהוי לא ידוע ☐ כמות:

שם:

מאפיין צד הוספת מאפיין צד

רמת חסיון: תחליף המצאה ☐

זכאות לפטור מאגרה ☐

גוף ציבורי/חברה פטור מאגרה ☐

הענחת:

בתיבה הזו להכניס את המספר של החברה כל מספרי החברות נמצאים בעמוד הבא של ההסבר...

אישור

אישור חזרה

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
נתבע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

מספרי הזיהוי של החברות המפעילות תחבורה הציבורית:

שם החברה	מספר החברה	שם החברה	מספר החברה
 אגד	570012377	 אפיקים	514188366
 דן	513183046	 דן בצפון (מטרופיט)	514494947
 קווים	513000877	 גולן	512926890
 רכבת ישראל	520043613	 גלים	512291816
 נזרין טורס	510682974	 סופרבוס	512947599
 עילית טורס	513000877	 מטרודן	513299289
 GBT טורס	510016157	 אגד-תעבורה	513095794
 סיטיפס	512967910	 דן בדרום	515267953
 מטרופולין	513002832	 UNBS	513983593
 נתיב-אקספרס	513069682	 דן באר-שבע	515420156

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

יצאה | פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: בית משפט: בית משל: סוג תיק: מספר תיק: אחר

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק) - הוספת נתבע 2

כללי | כתובת | חשבון בנק

סוג מאגר: גופים ציבוריים/חברת בחירה ממאגר

סוג מאגר: גופים ציבוריים/חברות זהו: גוף של המדינה / סטטוטורי חפש

שם	זהו	לא פעיל	סיבת אי פעילות
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

כאן יופיעו פרטי חברת התחבורה

זהו: חברות

זהו לא ידוע ☐ כמות:

שם:

מאפיין צד ☐ הוספת מאפיין צד

רמת חיסיון: ☐ תחליף המצאה ☐ כתובת לא ידועה ☐

זכאות לפטור מאגרה ☐

גוף ציבורי/חברה פטור מאגרה ☐

הענחת:

אישור

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
 - 2 הגדרת צדדים בתיק
 - 3 פטור/חיסיון/צירוף מסמך
 - 4 תשלום אגרה
 - 5 סיום
- הסבר על השלב הסמך**
- א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" ולחץ את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.
- ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערכאה הנמוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתיק".
- ג. אם בכוונתכם להגיש בקשה לתחליף המצאה, סמס V במשבצת המתאימה.

יציאה

פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: - בית משפט: בית משל: סוג תיק: מספר תיק: - אתר

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיון/צירוף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב המכחי

א. יש למלא את פרטי הצדדים בתיק. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם חדש" וללחץ את פרטי הצדדים בשדות המתאימים.

ב. כאשר מדובר בתיק ערעור, ניתן לבחור את הגורמים בתיק מתוך הצדדים בתיק בערכאה הנמוכה. לשם כך, יש ללחוץ על כפתור "הוספת גורם מתק".

ג. אם בוונתכם להגיש בקשה לתחליף המצאה, סמך V במשבצת המתאימה.

תובעים

שם	מאפיין	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
הפרטים שלכם יופיעו כאן			

החלף צד

נתבעים

שם	מאפיין	מיוצג על ידי / מייצג את	מחיקה
הפרטים של הנתבע יופיעו כאן			

החלף צד

הבא

הוספה | הוספת גורם מתק | הוספה | הוספת גורם מתק | הוספה | הוספת גורם מתק

חשוב אגרה

ביטול | הקודם | הבא

יציאה | פתיחת תיק | הגשות | יומן דיונים | אישור החלטות | אישור תיקים

תיק חדש: | תיק בית משפט: | מספר תיק: | בית משפט: | בית משל: | סוג תיק: | מספר תיק: | אתר: |

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

נחש אישור פרסום: | מגיש בקשה לאישור פרסום: | מצרף מסמך בקשה לחיסון: | כלל במסמך כתב טענות: |

בקשה לסעד זמני: | מגיש בקשה לסעד זמני: |

צרף מסמך וכמוקי כתב טענות: | מצרף מסמך כתב הטענות: | תאור המסמך: | יצירת מסמך כתב הטענות: | שם המגיש: | חילול מסמך: |

הצגת כמות: |

לא נמצאו פרטים: |

מחיקה | תאור המסמך

הבא | הקודם | ביטול

כל הזכויות שמורות © התשס"ז מדינת ישראל
Copyright © 2003 The State of Israel. All Rights Reserved

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסון/יצרף מסמך
- 4 תשלום אגרה
- 5 סיום

הסבר על השלב המכתי:

א. הנכם רשאים להצהיר על זכאות לפטור מאגרה על-פי תעודת מלשכת הסיוע המשפטי או להגיש בקשה לפטור מאגרה. את הבקשה לפטור מאגרה ניתן להגיש במסמך נפרד או לכלול אותה בכתב הטענות המוגש. ב. הנכם רשאים להגיש בקשה לאישור פרסום או לכלול אותה בכתב.

ג. את כתב בשמי או מסמך בתבנית יסוד המ ניתן להטענות

איך שומרים קובץ כ TIF/PDF ב-WORD נכנסים לתפריט הראשי:

- 1 שמור עותק של המסמך
- 2 שמור בשם
- 3 XPS או PDF

פרסם עותק של המסמך כקובץ XPS או PDF.

לצרף את כתב התביעה ניתן לצרף רק קבצי PDF או TIF

הבא

כניסה

הזדהות

פתיחת
תיק

הוספת
תובע

הוספת
נתבע

כתב
תביעה

תשלום

יצאה |

פתחת תיק | הגשות | יומן דיונים | איתור החלטות | איתור תיקים

תיק חדש: מספר תיק: - בית משפט: בית משפט: סוג תיק: סוג תיק: מספר תיק: - אתר:

פתיחת תיק: תביעה קטנה (ת"ק)

אשף:

- 1 פרטי התיק / בא כוח
- 2 הגדרת צדדים בתיק
- 3 פטור/חסיין/צירוף מסמך
- 4 **תשלום אגרה**
- 5 סיום

הסבר על השלב הסכמי

את האגרה עבור פתיחת התיק ניתן לשלם באחד מאמצעי התשלום הבאים:

א. הרשאה לחיוב חשבון הבנק של צד בתיק או של בא כוחו.

ב. כרטיס אשראי תקף. הסכום המרבי לתשלום בעסקה בודדת הוא 10,000 ש"ח.

בעתיד ניתן יהיה לשלם את האגרה גם באמצעות העברה מחשבון לחשבון.

נתוני תשלום: סכום לתשלום: ש"ח

אופן ביצוע תשלום: בחר

פרטי גורם משלם: בחר

זיהוי:

שם פרטי:

שם משפחה:

נתוני פטור:

☐ בקשה לפטור ☐ זכאות לפטור

☐ בקשה לפטור ☐ מצורף מסמך בקשה לפטור

☐ כלול במסמך כתב הטענות

☐ מהות הפטור ☐ פטור מאגרה

☐ פטור מערבון

אופן ביצוע התשלום: אשראי

זיהוי: ת.ז., להכניס בקוביה ליד את הספרות למלא שם פרטי ומשפחה

סיום!

זהו! כל הכבוד!! סיימת להגיש את התביעה.
עכשיו נותר רק להמתין.

תודה שעזרתם לקדם את התחבורה הציבורית בארץ עוד צעד אחד קדימה

נשמח מאד לקבל משוב על ההסבר כדי שנוכל לעזור לעוד צרכנים לתבוע
ולשפר את התחבורה הציבורית
מחכים לשמוע ממך איך מתקדמת התביעה ומה הייתה התוצאה (:

