



תאריך: 30/05/2023

אין להשיב למייל זה.

לכבוד

שלום רב,

הנדון: תגובה לפנייתך.

הרינו מאשרים את קבלת פנייתך.

"אגד" פועלת ללא לאות על מנת להעניק שירות איכותי לנוסעיה, ונחה את נתוני השירותים בארגון לנהוג בכבוד ואדיבות לכל אדם באשר הוא ולפעול על פי הנהלים.

מבירור מול הגורמים הרלוונטיים, עולה כי המבקרים רשאים לבצע בדיקה סטטית בזמן עצירה של עד דקה.

הרינו להביא לידיעתך, כי הועברה הנחיה למבקרים בהתאם לכך והנהלים רוענו בפניהם.

אנו מודים לך על פנייתך, המהווה לנו משוב מהשטח, כדי שנוכל לשפר את השירות הניתן לציבור הנוסעים.

"אגד" מאחלת לך נסיעות טובות ובטוחות.

**בברכה,**

קובאי קסניה  
מחלקת פניות ציבור

